



## التقرير المتكامل

عن السنة المالية المنتهية بتاريخ 2025/12/31

## المحتويات

رقم الصفحة	القسم	#
3	تقرير مجلس الإدارة	1
4	البيانات المالية الموحدة	2
91	تقرير الحوكمة المؤسسية لعام 2025	3
126	تقرير الاستدامة لعام 2025	4



الوطنية للتأمين

شركة البحيرة

Al-Buhaira National Insurance Co.

شركة مساهمة عامة خاضعة لأحكام القانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٠٧ ومقيدة في سجل شركات التأمين تحت رقم (١٥) وسجل الشركات التجارية تحت رقم (٣٦) مركزها الرئيسي: الشارقة- رأس المال المدفوع بالكامل ٢٥٠ مليون درهم

المركز الرئيسي : برج البحيرة للتأمين - شارع الكورنيش - بحيرة خالد - الشارقة، ص.ب. ٦٠٠٠، هاتف ٥١٧٤٤٤٤ - ٠٦ - براق ٥٧٤٨٨٥٥ - ٠٦  
Head Office : Abnic Tower - Corniche Road - Khalid Lagoon - Sharjah - P.O Box 6000, Tel. 06 - 5174444 - Fax 06 - 5748855

إشارة رقم : 2026 /212/21 -717  
التاريخ : 2026/3/31

السادة قسم الإفصاح والإمتثال المحترمين  
إدارة العمليات والرقابة  
سوق أبو ظبي للأوراق المالية  
ص . ب : 54500 أبو ظبي

### تقييم مجلس إدارة الشركة للأداء عن السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تحسناً نسبياً في نتائجها الفنية مقارنة بعام 2024 . والجدير بالذكر أن إدارة الشركة قد قررت مراجعة سياسة احتساب احتياطي المطالبات الخاصة بدائرة تأمين المركبات لتكون أكثر تحفظاً في تقييم احتياطي المطالبات المبلغ عنها غير المسددة (OSLR) .

سجلت الشركة أرباح تأمينية بلغت 27.36 مليون درهم للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 مقارنة بخسائر بلغت 48.97 مليون درهم (معدلة) للسنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2024 . كما سجلت الشركة صافي ربح قبل الضريبة قدره 2.6 مليون درهم لعام 2025 (بعد تسجيل إنخفاض في القيمة العادلة للعقار المملوك للشركة بمبلغ 54.2 مليون درهم) ، مقارنة بصافي خسائر بلغت 34.3 مليون درهم (معدلة) لعام 2024 . بلغت حقوق مساهمي الشركة 483 مليون درهم في 31 ديسمبر 2025 مقارنة بـ 465 مليون درهم (معدلة) في 31 ديسمبر 2024 . بلغ إجمالي الأصول 1,564 مليون درهم مقارنة بـ 1,567 مليون درهم (معدلة) كما في 31 ديسمبر 2024 .

تواصلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تحسين أدائها التشغيلي من خلال الإكتتاب الإنتقائي الحذر ، والإدارة الفعالة للمطالبات جنباً إلى جنب مع وجود ضوابط داخلية تتماشى مع أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية من أجل تعظيم عوائد المستثمرين مع حماية حقوق حاملي وثائق التأمين . كما تحرص الشركة على إعادة تقييم إستراتيجية أعمالها بناءً على تطورات السوق وتحديد نقاط القوة والضعف في أعمالها الحالية .

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،

فنيصل بن خالد بن سلطان القاسمي  
رئيس مجلس الإدارة



E-mail : abnlcho@albuhaire.com

Website : www.albuhaire.com

Classification: Confidential

Branches: Sharjah: 06 - 5684000, Fax: 06 - 5685000, Abu Dhabi 02 - 6226200, Fax: 02 - 6220600, Dubai: 04 - 2319444, Fax 04 - 2942077, Bur Dubai: 04 - 3435995, Fax 04 - 3435334  
Khorfakkan :09 - 2386089, Fax: 09 - 2382066, Al Ain : 03 - 7641960, Fax: 03 - 7658487, Fujairah: 09 - 2227288, Fax: 09 - 2225221, Ajman : 06 - 7467777, Fax: 06 - 7460666

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

البيانات المالية الموحدة

للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

جدول المحتويات

الصفحات

١	تقرير مجلس الإدارة
٨ - ٢	تقرير مدقق الحسابات المستقل
٩	بيان المركز المالي الموحد
١٠	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
١١	بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
١٢	بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد
١٣	بيان التدفقات النقدية الموحد
٨٥ - ١٤	إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة

## تقرير أعضاء مجلس الإدارة

يسر أعضاء مجلس الإدارة تقديم تقريرهم والبيانات المالية الموحدة المدققة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

### التأسيس والمكاتب المسجلة

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة الأم") كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري الصادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. تخضع الشركة الأم للوائح الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥. إن الشركة الأم مسجلة في سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي برقم التسجيل ١٥. إن عنوان المكتب المسجل للشركة الأم هو ص ب ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة.

### الأنشطة الرئيسية

يتمثل نشاط المجموعة الرئيسي في مزاوله أعمال تأمين الممتلكات، والهندسة، والسيارات، والبحرية، والطيران، وتأمينات متنوعة، وتأمين الحوادث، والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الطبي. تعمل المجموعة من خلال مركزها الرئيسي بإمارة الشارقة كما أن لها فروع في كل من دبي، أبوظبي، العين، خورفكان، الفجيرة وعجمان.

### المركز المالي والنتائج

إن المركز المالي الموحد والنتائج الموحدة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ مبينة في البيانات المالية الموحدة المرفقة.

### أعضاء مجلس الإدارة

فيما يلي أعضاء مجلس إدارة المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥:

- الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي (رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني (نائب رئيس مجلس الإدارة)
- الشيخ خالد بن عبدالله بن سلطان القاسمي (عضو مجلس الإدارة)
- الشيخ أحمد بن عبدالله بن محمد علي آل ثاني (عضو مجلس الإدارة)
- الشيخ سعود بن ناصر راشد عبدالعزيز الملا (عضو مجلس الإدارة)
- السيد راشد علي راشد ديماس السويدي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد عبدالله محمد صالح عبدالرحيم الزرعوني (عضو مجلس الإدارة)
- الآنسة نورة محمود محمد المحمود آل علي (عضو مجلس الإدارة)
- السيد بسام إبراهيم محمد عليان (عضو مجلس الإدارة)
- السيد عصام مهداوي (المدير العام)

### مدققو الحسابات

تم تعيين السادة/ كي بي إم جي لوار جلف ليمتد كمدققي الحسابات للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، ويعتبر هذا العام هو عامهم الأول للقيام بأعمال تدقيق الشركة. وامتثالاً للوائح التقارير المالية والتدقيق الخارجي لشركات التأمين الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، يُشترط إجراء تغيير إلزامي بعد ست سنوات. وبالتالي تم استبدال السادة/ جرانت ثورنتون وتم اسناد خدمات التدقيق للسادة/ كي بي إم جي لوار جلف ليمتد.



الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي  
عضو مجلس الإدارة

٣١ مارس ٢٠٢٥

Handwritten signature and initials.

## تقرير مدقي الحسابات المستقلين

إلى مساهمي شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع

### التقرير حول تدقيق البيانات المالية الموحدة

#### الرأي المتحفظ

لقد قمنا بتدقيق البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") وشركتها التابعة ("المجموعة")، التي تتألف من بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، والبيانات الموحدة للأرباح أو الخسائر، الدخل الشامل الأخر، التغيرات في حقوق الملكية والتدفقات النقدية للسنة المنتهية في ذلك التاريخ، بالإضافة إلى إيضاحات تتضمن السياسات المحاسبية المادية ومعلومات إيضاحية أخرى.

في رأينا، باستثناء الآثار المحتملة للأمر الوارد تحت فقرة "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا، إن البيانات المالية الموحدة المرفقة تُعبر بصورة عادلة، من كافة النواحي المادية، عن المركز المالي الموحد للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، وعن أدائها المالي الموحد وتدفقاتها النقدية الموحدة للسنة المنتهية في ذلك التاريخ وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس المعايير المحاسبية الدولية (المعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية).

#### أساس إبداء الرأي المتحفظ

بتوجيه من مسؤولي الحوكمة، قامت الإدارة بتعيين خبراء أعمال التحقيقات للتحقيق في بعض المعاملات غير النظامية والأمر ذات الصلة بالشركة. حتى تاريخ تقريرنا، لم يُستكمل التحقيق، ولم نتلق التقرير النهائي لخبراء أعمال التحقيقات أو المعلومات الكافية ذات الصلة التي من شأنها تمكيننا من إنجاز إجراءات التدقيق التي اعتبرناها ضرورية فيما يتعلق بهذه الأمور. بناءً على ذلك، لم يسنى لنا تحديد ما إذا كانت هناك ضرورة لإجراء أي تعديلات في البيانات المالية الموحدة بشأن إيرادات التأمين ومطلوبات عقود التأمين وموجودات إعادة التأمين ذات الصلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ وللسنتين المنتهيتين في تلك التواريخ.

لقد قمنا بتنفيذ تدقيقنا وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق. قمنا بتوضيح مسؤولياتنا بموجب هذه المعايير في فقرة مسؤولية مدقي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة من هذا التقرير. إننا نتمتع باستقلالية عن المجموعة وفقاً للقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين (بما في ذلك معايير الاستقلالية الدولية)، حيثما تنطبق على أعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للمنشآت ذات النفع العام، بالإضافة إلى متطلبات أخلاقيات المهنة المتعلقة بأعمال تدقيق البيانات المالية الموحدة للمنشآت ذات النفع العام في دولة الإمارات العربية المتحدة. لقد استوفينا أيضاً مسؤولياتنا الأخلاقية الأخرى وفقاً لهذه المتطلبات وللقواعد الدولية للسلوك المهني للمحاسبين القانونيين الصادرة عن مجلس المعايير الأخلاقية الدولية للمحاسبين. هذا ونعتمد أن أدلة التدقيق التي حصلنا عليها كافية ومناسبة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا المتحفظ.

## أمور التدقيق الرئيسية

تتمثل أمور التدقيق الرئيسية في تلك الأمور التي نراها، وفقاً لأحكامنا المهنية، أكثر الأمور أهمية في تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة للفترة الحالية. تم تناول هذه الأمور في سياق تدقيقنا للبيانات المالية الموحدة بشكل مجمل، وأثناء تكون رأينا حولها، ولا نبدي رأياً منفصلاً حول هذه الأمور. بالإضافة إلى الأمر الوارد في فقرة "أساس الرأي المتحفظ"، قمنا بتحديد الأمور أدناه باعتبارها أمور التدقيق الرئيسية التي سيتم استعراضها في تقريرنا.

### قياس التزامات عقود التأمين

راجع الإيضاح ٩ حول البيانات المالية الموحدة

أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
يعتبر قياس إجمالي التزامات عقود التأمين من أحد أمور التدقيق الرئيسية نظراً لأهميتها المادية في البيانات المالية الموحدة، وما ينطوي عليه من أحكام جوهرية وحالات عدم اليقين في التقديرات.	تضمنت إجراءات تدقيقنا، بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، ما يلي:
قامت المجموعة بتطبيق منهجية تخصيص الأقساط على جميع مجموعات عقود التأمين.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم تصميم وتنفيذ الضوابط الرئيسية المتعلقة بالاكتتاب وأقساط التأمين، ومعالجة المطالبات، وعملية رصد الاحتياطات الاكتوارية لتقدير تكلفة التزام المطالبات المتكبدة.</li> </ul>
تتضمن عملية القياس مجموعة من أساليب التقييم الاكتواري، والتي تعتمد بدورها على بيانات ذات صلة ومجموعة من الافتراضات ذات الطبيعة التقديرية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، عقد مناقشات مع موظفي الشؤون المالية وأعمال التقييم الاكتواري ومتخصصي أعمال التقييم الاكتواري بالمجموعة، لفهم ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>- منهجية تقدير التزام المطالبات المتكبدة؛ و</li> <li>- الافتراضات الرئيسية المستخدمة والتغييرات التي طرأت عليها.</li> </ul> </li> </ul>
كما يتطلب تحديد منهجية القياس المناسبة لمجموعة العقود وضع أحكام جوهرية.	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مدى ملاءمة تحديد المجموعة لمجموعات عقود التأمين، وتطبيق أساليب القياس ذات الصلة.</li> </ul>
إن التغييرات في أساليب التقييم والافتراضات من شأنها أن تؤثر بشكل مادي على قياس التزامات عقود التأمين، ومن ثم على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.	<ul style="list-style-type: none"> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، تقييم الأساليب والافتراضات لتحديد مدى ملاءمة المطالبات المتوقعة النهائية، بما في ذلك تقييم منهجية الإدارة مقارنةً بالممارسات السوقية.</li> </ul>
لا تزال التزامات عقود التأمين المقاسة باستخدام منهجية تخصيص الأقساط عرضة لمخاطر من تقدير قيمة التزام المطالبات المتكبدة على نحو غير مناسب، وذلك للأسباب التالية:	<ul style="list-style-type: none"> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، احتساب تكلفة التزام المطالبات المتكبدة بشكل مستقل لعينة من مجموعات عقود التأمين، وذلك لفحص وتمحيص افتراضات الإدارة المستخدمة في احتساب التزام المطالبات المتكبدة.</li> </ul>
• تعيين أساليب تحديد المطالبات المتوقعة النهائية على نحو غير مناسب.	<ul style="list-style-type: none"> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، التحقق من الدقة الحسابية للعمليات المحاسبية المستخدمة في قياس التزامات عقود التأمين، بما في ذلك المنهجيات والافتراضات والبيانات ذات الصلة المستخدمة في نماذج التقييم الاكتواري.</li> </ul>
• وضع الافتراضات المستخدمة في تقدير المطالبات المتوقعة النهائية على نحو غير مناسب.	<ul style="list-style-type: none"> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، تقييم منهجية الإدارة في تحديد إيرادات الأقساط المتوقعة، بما في ذلك منهجية توزيع هذه الإيرادات على فترة التغطية.</li> </ul>
• تطبيق الأساليب والافتراضات والبيانات على نحو غير مناسب.	

## أمور التدقيق الرئيسية (تابع)

قياس التزامات عقود التأمين (تابع)	
راجع الإيضاح ٩ حول البيانات المالية الموحدة	
أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
<p>يعتمد قياس هذه الالتزامات على مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في النماذج الاكتوارية. إن عدم اكتمال وعدم دقة البيانات المستخدمة في حساب التزامات عقود التأمين المذكورة أعلاه قد يؤثر بشكل مادي على البيانات المالية الموحدة.</p> <p>إن تقييم المنهجيات والافتراضات الاكتوارية المعقدة يتطلب خبرة متخصصة في أعمال التدقيق والتقييم الاكتواري.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>تقييم مؤهلات وكفاءة وموضوعية متخصصي التقييم الاكتواري الخارجيين لدى المجموعة.</li> <li>فحص مدى اكتمال ودقة وملاءمة البيانات المستخدمة في نماذج التقييم الاكتواري، وذلك على أساس العينة، من خلال مطابقتها مع السجلات المحاسبية ذات الصلة.</li> <li>بدعم متخصصي أعمال التقييم الاكتواري لدينا، تقييم مدى كفاية الإفصاحات المتعلقة بالالتزامات عقود التأمين الواردة في البيانات المالية الموحدة للشركة مقابل متطلبات معايير المحاسبة ذات الصلة.</li> </ul>

## تقييم العقارات الاستثمارية

راجع الإيضاح ٦ حول البيانات المالية الموحدة	
أمر التدقيق الرئيسي	كيف تناول تدقيقنا أمر التدقيق الرئيسي
<p>تمتلك المجموعة محفظة من العقارات الاستثمارية تشمل عقارات تجارية وسكنية وأراض. تمثل هذه العقارات الاستثمارية نسبة جوهرية من إجمالي موجودات المجموعة.</p> <p>تعتمد المجموعة في سياستها المحاسبية على قياس العقارات الاستثمارية لاحقاً للاعتراف المبدئي بها باستخدام نموذج القيمة العادلة.</p> <p>يتطلب تحديد القيمة العادلة وضع أحكام جوهرية واستخدام أساليب تقييم معقدة. تتأثر عمليات التقييم بشدة بالافتراضات الرئيسية، وقد يكون للتغيرات الطفيفة نسبياً في هذه الافتراضات تأثير مادي على المبالغ المعلنة. بناءً على ذلك، اعتبرنا تقييم العقارات الاستثمارية أمر تدقيق رئيسي.</p>	<p>تضمنت إجراءات تدقيقنا، بدعم متخصصي أعمال التقييم لدينا، ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>الإطلاع على منظومة التقييم وفهمها، بما في ذلك الافتراضات الجوهرية والأحكام الأساسية المطبقة في أساليب التقييم.</li> <li>الحصول على تقارير تقييم العقارات التي أعدها متخصصو التقييم الخارجيون التابعون للمجموعة، وتقييم مدى كفاءتهم وقدراتهم وموضوعيتهم.</li> <li>تقييم مدى ملاءمة أساليب التقييم والافتراضات الرئيسية والأحكام الأساسية المستخدمة من خلال مقارنتها ببيانات السوق أو غيرها من المعلومات المتاحة للجمهور بشأن كافة العقارات.</li> <li>وضع تقدير مستقل لقيمة كافة العقارات باستخدام افتراضاتنا الخاصة مع مراعاة معرفتنا بالسوق ومقارنته بنتائج خبراء التقييم الخارجيين التابعين للمجموعة.</li> <li>مطابقة التدفقات النقدية (إيرادات الإيجار) مع عينة من عقود الإيجار ذات الصلة.</li> <li>تقييم مدى كفاية الإفصاحات المتعلقة بالتقييم العادل للعقارات الاستثمارية الواردة في البيانات المالية الموحدة للمجموعة وفقاً لمتطلبات معايير المحاسبة ذات الصلة.</li> </ul>

## تأكيد أمر

نود أن نلفت الانتباه إلى الإيضاح رقم ٢٨ حول البيانات المالية الموحدة، والذي يوضح أن المجموعة تعاني من عجز في متطلبات رأس المال اللازم للملاءة المالية، كما هو منصوص عليه من قبل مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بقيمة ١٦,٨٢٦,٤٧٦ درهم، وإلى الإيضاح رقم ١ الذي يوضح الأحكام المطبقة في تقييم أثر هذا العجز. لم يتم تعديل رأينا في هذا الشأن.

## أمر آخر – المعلومات المقارنة

إن البيانات المالية الموحدة للمجموعة، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ وللسنتين المنتهيتين في تلك التواريخ (التي تم استخلاص بيان المركز المالي الموحد كما في ١ يناير ٢٠٢٤ منها)، باستثناء التعديلات الواردة في الإيضاح رقم ٣٤ حول البيانات المالية الموحدة، تم تدقيقها من قبل مدقق حسابات آخر أبدى رأي غير متحفظ بشأن تلك البيانات المالية الموحدة في ٢٥ مارس ٢٠٢٥ و ٢٩ مارس ٢٠٢٤ على التوالي.

## المعلومات الأخرى

إن الإدارة مسؤولة عن المعلومات الأخرى. تتألف المعلومات الأخرى من التقرير المتكامل، ولكنها لا تشمل البيانات المالية الموحدة وتقرير مدققي الحسابات حولها. لقد حصلنا على تقرير مجلس الإدارة قبل تاريخ تقرير تدقيقنا، ونتوقع الحصول على الأجزاء المتبقية من التقرير المتكامل بعد ذلك التاريخ.

لا يشمل رأينا حول البيانات المالية الموحدة المعلومات الأخرى، كما أننا لا ولن نُعبر عن أي استنتاج تأكيد بشأن هذه المعلومات.

فيما يتعلق بتدقيقنا للبيانات المالية الموحدة، تنحصر مسؤوليتنا في قراءة المعلومات الأخرى المحددة أعلاه، وعند القيام بذلك نضع في الاعتبار ما إذا كانت المعلومات الأخرى غير متسقة بصورة مادية مع البيانات المالية الموحدة أو مع المعلومات التي تم الحصول عليها أثناء عملية التدقيق، أو ما إذا كانت تشوبها أخطاء مادية.

في حال توصلنا إلى وجود خطأ مادي في هذه المعلومات الأخرى، بناءً على الأعمال التي قمنا بها على المعلومات الأخرى التي حصلنا عليها قبل تاريخ تقرير تدقيقنا، فإننا ملزمون بالإبلاغ عن هذا الأمر. لم يسترع انتباهنا أي أمر يستدعي الإبلاغ عنه في هذا الشأن.

## مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة

إن الإدارة مسؤولة عن إعداد وعرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة وفقاً للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية، وإعدادها بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته، والمرسوم بقانون الاتحادي رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، واللوائح المالية ذات الصلة بشركات التأمين، وعن الرقابة الداخلية التي ترى الإدارة أنها ضرورية لإعداد البيانات المالية الموحدة بحيث تكون خالية من الأخطاء المادية، الناتجة عن الاحتيال أو الخطأ.

## مسؤولية الإدارة ومسؤولي الحوكمة عن البيانات المالية الموحدة (تابع)

عند إعداد البيانات المالية الموحدة، تكون الإدارة مسؤولة عن تقييم قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية، والإفصاح، حيثما يكون مناسباً، عن الأمور المتعلقة بمبدأ الاستمرارية واستخدام مبدأ الاستمرارية كأساس للمحاسبة، إلا إذا كانت الإدارة تعتزم تصفية المجموعة أو إيقاف عملياتها أو لم يكن لديها بديل فعلي غير ذلك.

يتحمل مسؤولو الحوكمة مسؤولية الإشراف على عملية إعداد التقارير المالية للمجموعة.

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية الموحدة

تتمثل أهدافنا في الحصول على تأكيدات معقولة حول ما إذا كانت البيانات المالية الموحدة، بشكل مجمل، خالية من الأخطاء المادية، التي تنتج عن الاحتيال أو الخطأ، وإصدار تقرير مدققي الحسابات الذي يتضمن رأينا. إن التأكيد المعقول هو عبارة عن درجة عالية من التأكيد، لكنه ليس ضماناً بأن أعمال التدقيق التي تم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق سوف تكتشف دائماً أي خطأ مادي عند وجوده. قد تنشأ الأخطاء نتيجة الاحتيال أو الخطأ وتُعتبر هذه الأخطاء مادية إذا كان من المتوقع بصورة معقولة أن تؤثر بصورة فردية أو جماعية على القرارات الاقتصادية التي يتخذها المستخدمون بناءً على هذه البيانات المالية الموحدة.

جزء من أعمال التدقيق التي يتم القيام بها وفقاً للمعايير الدولية للتدقيق، نقوم بوضع أحكام مهنية مع اتباع مبدأ الشك المهني خلال عملية التدقيق. قمنا أيضاً بما يلي:

- تحديد وتقييم مخاطر الأخطاء المادية في البيانات المالية الموحدة، سواء كانت نتيجة الاحتيال أو الخطأ، وتصميم وتنفيذ إجراءات التدقيق المناسبة لتلك المخاطر والحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة لتزويدنا بأساس لإبداء رأينا. إن مخاطر عدم اكتشاف الأخطاء المادية الناتجة عن الاحتيال تكون أعلى مقارنة بالأخطاء المادية الناتجة عن الخطأ نظراً لأن الاحتيال قد ينطوي على تواطؤ أو تزوير أو حذف متعمد أو تحريف أو تجاوز الرقابة الداخلية.
- فهم نظام الرقابة الداخلية المتعلق بأعمال التدقيق وذلك بغرض تصميم إجراءات تدقيق مناسبة للظروف الراهنة، وليس بغرض إبداء الرأي حول فعالية الرقابة الداخلية للمجموعة.
- تقييم مدى ملاءمة السياسات المحاسبية المتبعة ومدى معقولية التقديرات المحاسبية والإفصاحات ذات الصلة الموضوعية من قبل الإدارة.
- التحقق من مدى ملاءمة استخدام الإدارة للأسس المحاسبية المتعلقة بمبدأ الاستمرارية وتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي، بناءً على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها، فيما يتعلق بالأحداث أو الظروف التي قد تُثير شكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. في حال خلصنا إلى وجود عدم يقين مادي، فإنه يتعين علينا أن نلفت الانتباه في تقرير مدققي الحسابات إلى الإفصاحات ذات الصلة في البيانات المالية الموحدة، أو نقوم بتعديل رأينا إذا كانت هذه الإفصاحات غير كافية. تعتمد استنتاجاتنا على أدلة التدقيق التي تم الحصول عليها حتى تاريخ إصدار تقرير مدققي الحسابات. إلا أن الأحداث أو الظروف المستقبلية قد تتسبب في توقف المجموعة عن مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية.

## مسؤولية مدققي الحسابات عن تدقيق البيانات المالية (تابع)

— تقييم عرض البيانات المالية وهيكلها ومحتواها بشكل عام، بما في ذلك الإفصاحات، وما إذا كانت البيانات المالية الموحدة تمثل المعاملات والأحداث ذات الصلة بطريقة تضمن عرض البيانات المالية الموحدة بصورة عادلة.

— تخطيط وتنفيذ أعمال التدقيق للمجموعة بغرض الحصول على أدلة تدقيق كافية وملائمة بشأن المعلومات المالية للمنشآت ووحدات الأعمال التجارية داخل المجموعة كأساس لتشكيل رأي حول البيانات المالية للمجموعة. نحن نتحمل مسؤولية توجيه أعمال التدقيق للمجموعة والإشراف عليها ومراجعتها. نحن مسؤولون وحدنا عن رأينا التدقيقي.

نتواصل مع مسؤولي الحوكمة بخصوص عدة أمور من ضمنها نطاق أعمال التدقيق والإطار الزمني المحدد لها والنتائج الجوهرية لأعمال التدقيق بما في ذلك أي قصور جوهري يتم اكتشافه في نظام الرقابة الداخلية خلال تدقيقنا.

نقدم أيضاً إقراراً لمسؤولي الحوكمة نؤكد بموجبه التزامنا بالمتطلبات الأخلاقية فيما يتعلق بالاستقلالية، ونطلعهم على كافة العلاقات والأمور الأخرى التي قد يُعتقد بصورة معقولة أنها تؤثر على استقلاليتنا، وحيثما كان مناسباً، الإجراءات التي تم اتخاذها للقضاء على هذه المخاطر أو الإجراءات الوقائية المطبقة.

في ضوء الأمور التي يتم التواصل بشأنها مع مسؤولي الحوكمة، نحدد الأمور الأكثر أهمية أثناء تدقيق البيانات المالية الموحدة للفترة الحالية، وبذلك تُعتبر هذه الأمور هي أمور التدقيق الرئيسية. نقوم باستعراض هذه الأمور في تقرير مدققي الحسابات ما لم يكن الإفصاح عن تلك الأمور للعامة محظوراً بموجب القوانين أو التشريعات أو عندما نرى في حالات نادرة للغاية أنه يجب عدم الإفصاح عن أمر ما في تقريرنا إذا كان من المتوقع أن تكون التداعيات السلبية للقيام بذلك أكثر من المنافع التي تعود على المصلحة العامة نتيجة هذا الإفصاح.

## التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى

كما يقتضي المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته، باستثناء التأثيرات المحتملة للأمر الوارد في فقرة "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا، فإننا ننوه إلى ما يلي للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥:

- (١) لقد حصلنا على كافة المعلومات والإيضاحات التي نعتبرها ضرورية لأغراض تدقيقنا؛
- (٢) تم إعداد البيانات المالية الموحدة، من كافة النواحي المادية، بما يتوافق مع الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته؛
- (٣) قامت المجموعة بالاحتفاظ بسجلات محاسبية منتظمة؛
- (٤) تتفق المعلومات المالية الواردة في تقرير أعضاء مجلس الإدارة مع ما جاء في السجلات المحاسبية للمجموعة؛
- (٥) كما هو مبين في الإيضاح رقم ٧ حول البيانات المالية الموحدة، قامت المجموعة بشراء أسهم خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛

## التقرير حول المتطلبات القانونية والتنظيمية الأخرى (تابع)

(٦) يبين الإيضاح رقم ٢٥ حول البيانات المالية الموحدة المعاملات المادية مع الأطراف ذات العلاقة والشروط التي تم بموجبها تنفيذ هذه المعاملات؛ و

(٧) بناءً على المعلومات التي أُتيحت لنا، لم يسترِع انتباهنا ما يجعلنا نعتقد أن المجموعة قد خالفت، خلال السنة المالية المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، أي من الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم ٣٢ لسنة ٢٠٢١ وتعديلاته، أو أن الشركة قد خالفت نظامها الأساسي، على وجه قد يكون له تأثير مادي على أنشطتها أو مركزها المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

علاوة على ذلك، وكما تقتضي المادة (١٤٠) من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، واللوائح المالية ذات الصلة لشركات التأمين، باستثناء التأثيرات المحتملة للأمر الوارد في فقرة "أساس الرأي المتحفظ" من تقريرنا، فإننا ننوه إلى أننا قد حصلنا على كافة المعلومات والتفسيرات التي نراها ضرورية لأغراض تدقيقتنا.

كي بي إم جي لوار جلف ليمتد – فرع الشارقة

عادل عابد

رقم التسجيل: ٥٥٤١

الشارقة، الإمارات العربية المتحدة

التاريخ: 31 MAR 2026

٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات	
لرهم	لرهم	لرهم		
(شعاع بياناتها)*	(شعاع بياناتها)*			
				<b>الأصول</b>
١٣,٨٧٢,١٩٢	١١,١٨١,٢٤٨	٨,١٤٢,٣٤٥	٥	ممتلكات ومعدات
٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠	٦	استثمارات عقارية
٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٦,٤١٤,٠٤١	٧٠,١٢٤,٦٧٠	٧	استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	٨	وديعة قانونية إلزامية
-	-	٤,٩٠٦,٨٧٠	٩	أصول الضريبة المؤجلة
١٠٦,٠٠٠,١٢٨	١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	١٣٤,٦٥٠,٦٥٣	٩	أصول عقود إعادة التأمين
٩,١٦٦,٠٧٢	-	٤٢٩,٤٠٦	٩	أصول عقود التأمين
٣٨,٢٠٨,٧٢٥	٤٢,٦٣٢,٤٠٢	٤٢,٩٧٧,٥٨٢	١٠	ذمم مدينة أخرى
٢٤٢,٧٧٨,٧٦٨	٣١٧,٥٣٤,٧٢٠	٣٩١,٠٠٥,٣٢٨	١١-١١	ودائع
٧٢,٩٥٢,٢٣٠	١٠٦,٧٥٠,٤١٩	١٠٧,٥٦٩,٩٣٦	١١	التقديرات وما يعادلها
<u>١,٤٠٠,٣٩٥,٣٠٤</u>	<u>١,٥٦٦,٦١٢,٥٠٢</u>	<u>١,٥٦٤,٣٤٦,٧٩٠</u>		<b>إجمالي الأصول</b>
				<b>حقوق الملكية والالتزامات</b>
				<b>حقوق الملكية</b>
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢	رأس المال
١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	١٣-١٣	احتياطي قانوني إلزامي
٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠		احتياطي اختياري
١٤,٢٩٣,١٨١	١٨,٩٠١,٠١٤	٢٣,٦٩٥,٠٠٢	١٣-٢١	احتياطي إعادة التأمين
(١٥,٦٨٩,٠٢١)	(١٨,٨٤٢,١٦٩)	(٦,٦١٧,١١٥)		التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة
(٦٨,٤١٩,٥٩٩)	(٧,٣٨٥,٩٢٣)	(٦,٥٠٧,٧٠٠)		الخسائر المتراكمة
<u>٥٠٢,٣١٠,٩٣٨</u>	<u>٤٦٤,٧٩٩,٢٩٩</u>	<u>٤٨٢,٦٩٦,٥٦٤</u>		<b>إجمالي حقوق الملكية</b>
				<b>الالتزامات</b>
٤٣,١١٨,٤٧٩	٤٦,٧٨٤,٧٥٠	٤٦,٧٨٢,٣٥١	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٧٨,٩٨٢,٩٣٨	٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	١٥	قروض مصرفية
٦,٨٨٠,٣٩٨	٣,٢٣١,٦٩٣	١,١٥٨,٨٦٠	١٦	التزامات الإيجار
٥٠٤,٩٣١,٤٤٠	٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	٧٩٣,٩٠٥,٨٠٧	٩	التزامات عقود التأمين
١٥,١٩٩,٧٦٧	-	٦٣,٠٨١,١٣٠	٩	التزامات عقود إعادة التأمين
٤٨,٩٧١,٣٤٤	٥٦,٥٣٦,٤٨٧	٥٨,٣٩٠,٣٤١	١٧	ذمم دائنة أخرى
-	-	١,٨٢٨,٤٥٩	٢٣	ضريبة الدخل مستحقة الدفع
-	-	١,٢٠٩,٠٧١	٢٣	التزام الضريبة المؤجلة
<u>٨٩٨,٠٨٤,٣٦٦</u>	<u>١,١٠١,٨١٣,٢٠٣</u>	<u>١,٠٨١,٦٥٠,٢٢٦</u>		<b>إجمالي الالتزامات</b>
<u>١,٤٠٠,٣٩٥,٣٠٤</u>	<u>١,٥٦٦,٦١٢,٥٠٢</u>	<u>١,٥٦٤,٣٤٦,٧٩٠</u>		<b>إجمالي حقوق الملكية والالتزامات</b>

عصام مهدي  
المدير العام



الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي  
رئيس مجلس الإدارة

\*تمت إعادة بيان معلومات المقارنة نتيجة للتغيرات في السياسة المحاسبية وتصحيح الأخطاء (راجع الإيضاح ٣٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٨.

144

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات
درهم	درهم	
(مُعاد بيانها)*		
١,٤٤٧,٨٧٧,٧١٥	١,٦٤٥,٩١٨,٥٢٨	١٩ إيرادات التأمين
(١,٤٥٥,٠٧٩,٢٨٩)	(١,٣٩٦,٧١٩,٣١٨)	٢٠ مصروفات خدمة التأمين
(٧,٢٠١,٥٧٤)	٢٤٩,١٩٩,٢١٠	نتائج خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٨١٠,٨٨١,٥٦٨)	(٩٠٥,٨٤١,٠٣٦)	٢١ تخصيص أقساط إعادة التأمين
٧٧١,٥٧٣,٩٤٨	٦٨٨,٠٥٦,٨٧٢	٢١ مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
(٣٩,٣٠٧,٦٢٠)	(٢١٧,٧٨٤,١٦٤)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٤٦,٥٠٩,١٩٤)	٣١,٤١٥,٠٤٦	نتائج خدمة التأمين
٤٥,٩١٢,٨٩١	(٥,٩٣٧,٩١١)	١٨ (خسائر) / إيرادات الاستثمار وأخرى**
(١٢,٩٥٤,٢٠٩)	(١٦,٢٨٦,٥٨٨)	٢٢ مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
١٠,٤٩٤,٧٨٦	١٢,٢٣٣,١٠٨	٢٢ إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢,٤٥٩,٤٢٣)	(٤,٠٥٣,٤٨٠)	صافي نتائج التأمين المالية
(٣,٠٥٥,٧٢٦)	٢١,٤٢٣,٦٥٥	صافي نتائج التأمين والاستثمار
(٦,١٦١,٢٧٦)	(٥,٥٤١,٠٥٠)	٢٣ مصروفات عمومية وإدارية
(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)	(١٣,٠٢٤,٤٥٤)	تكاليف التمويل
(٢٠٦,٤١٢)	(٢٦٤,٣٥١)	١٦ تكاليف تمويل - الإيجار
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٢,٥٩٣,٨٠٠	أرباح / (خسائر) السنة قبل خصم الضريبة
-	٢,٠٧٨,٤١١	٣٣ ضريبة الدخل
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٥,٦٧٢,٢١١	أرباح / (خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
(١٣,٧٤)	٢,٢٧	ربحية / (خسارة) السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة، فلس

\*تمت إعادة بيان معلومات المقارنة نتيجة للتغيرات في السياسة المحاسبية وتصحيح الأخطاء (راجع الإيضاح ٣٤).

\* تشمل إيرادات الفائدة المحتسبة باستخدام معدل الفائدة الفعلي والبالغة ١٦.٣ مليون درهم (٢٠٢٤: ١٥.٧٩ مليون درهم).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٨.

بيان الدخل الشامل الآخر الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٥,٦٧٢,٢١١	أرباح / (خسائر) السنة بعد خصم الضريبة
		<b>الدخل الشامل الآخر</b>
		<b>ينود لن يُعاد تصنيفها لاحقاً إلى الأرباح أو الخسائر:</b>
(٣,١٥٣,١٤٨)	١٣,٤٣٤,١٢٥	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
-	(١,٢٠٩,٠٧١)	التزام الضريبة المؤجلة ذو الصلة
(٣,١٥٣,١٤٨)	١٢,٢٢٥,٠٥٤	<b>الدخل / (الخسائر) الشاملة الأخرى للسنة</b>
(٣٧,٥١١,٦٣٩)	١٧,٨٩٧,٢٦٥	<b>إجمالي الدخل / (الخسائر) الشاملة للسنة</b>

\*تمت إعادة بيان معلومات المقارنة نتيجة للتغيرات في السياسة المحاسبية وتصحيح الأخطاء (راجع الإيضاح ٣٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٨.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

الإجمالي درهم	الخسائر المتراكمة درهم	التغيرات المتراكمة في القيمة العادلة درهم	احتياطي إعادة التأمين درهم	احتياطي اختياري درهم	احتياطي قانوني إلزامي درهم	رأس المال درهم	
٤٩٦,٥٥١,٦٢٠	(٧٤,١٧٨,٩١٧)	(١٥,٦٨٩,٠٢١)	١٤,٢٩٣,١٨١	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (كما هي مُعلن عنها سابقاً)
٥,٧٥٩,٣١٨	٥,٧٥٩,٣١٨	-	-	-	-	-	إعادة البيان نتيجة التغير في السياسات المحاسبية
٥٠٢,٣١٠,٩٣٨	(٦٨,٤١٩,٥٩٩)	(١٥,٦٨٩,٠٢١)	١٤,٢٩٣,١٨١	٢٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣ (مُعاد بيانها)*
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	-	-	-	-	-	خسائر السنة (مُعاد بيانها)*
(٣,١٥٣,١٤٨)	-	(٣,١٥٣,١٤٨)	-	-	-	-	الدخل الشامل الآخر للسنة
(٣٧,٥١١,٦٣٩)	(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	(٣,١٥٣,١٤٨)	-	-	-	-	إجمالي الخسائر الشاملة للسنة
-	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	(١٠٠,٠٠٠,٠٠٠)	-	-	المُحول إلى الخسائر المتراكمة
-	(٤,٦٠٧,٨٣٣)	-	٤,٦٠٧,٨٣٣	-	-	-	المُحول إلى احتياطي إعادة التأمين
٤٦٤,٧٩٩,٢٩٩	(٧,٣٨٥,٩٢٣)	(١٨,٨٤٢,١٦٩)	١٨,٩٠١,٠١٤	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)
٥,٦٧٢,٢١١	٥,٦٧٢,٢١١	-	-	-	-	-	أرباح السنة بعد خصم الضريبة
١٢,٢٢٥,٠٥٤	-	١٢,٢٢٥,٠٥٤	-	-	-	-	الإيرادات الشاملة الأخرى للسنة
١٧,٨٩٧,٢٦٥	٥,٦٧٢,٢١١	١٢,٢٢٥,٠٥٤	-	-	-	-	إجمالي الإيرادات الشاملة للسنة
-	-	-	-	-	-	-	المُحول إلى احتياطي قانوني إلزامي
-	(٤,٧٩٣,٩٨٨)	-	٤,٧٩٣,٩٨٨	-	-	-	المُحول إلى احتياطي إعادة التأمين
٤٨٢,٦٩٦,٥٦٤	(٦,٥٠٧,٧٠٠)	(٦,٦١٧,١١٥)	٢٣,٦٩٥,٠٠٢	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٢٢,١٢٦,٣٧٧	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

\*تمت إعادة بيان معلومات المقارنة نتيجة للتغيرات في السياسة المحاسبية وتصحيح الأخطاء (راجع الإيضاح ٣٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

بيان التغيرات في حقوق الملكية الموحد  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠٢٤	٢٠٢٥	إيضاحات	الأنشطة التشغيلية
درهم	درهم		
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٢,٥٩٣,٨٠٠		أرباح/ (خسائر) السنة قبل خصم الضريبة تعديلات:
٤,٦٦٣,٧٢٢	٤,٤٣٥,٣١٦	٥	استهلاك الممتلكات والمعدات
(١٥,٧٨٦,٦٦٢)	(١٦,٣٠٠,٧١٠)	١٨	إيرادات الفائدة من الودائع
(٢,٩٨٩,٣٠٨)	(٣,٤٢٥,٠٢٦)	١٨	إيرادات توزيعات الأرباح
٣,٠٠٠,٠٠٠	٥٤,٥٢٠,٧٧٥	٦	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية
٥,١٤٢,٢٦٩	٧,٢٠٤,٥٠٧	١٤	مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين
٢٥,١٤١,٤٨٩	١٣,٢٨٨,٨٠٥		تكاليف التمويل
(٧٢,٣٩٩)	(١٧١,٣٣٨)	١٨	إيرادات أخرى
(١٥,٢٥٩,٣٨٠)	٦٢,١٤٦,١٢٩		<b>التدفقات النقدية التشغيلية قبل التغيرات في رأس المال العامل</b>
٩,١٦٦,٠٧٢	(٤٢٩,٤٠٦)		التغير في رأس المال العامل
١٩٠,٢٥٣,٦٤٠	٩٨,٧٢٠,٧٢٧		التغير في أصول عقود التأمين
(٦٧,٠٤٣,٥٥٥)	٣٨,٣٩٣,٠٣٠		التغير في التزامات عقود التأمين
(١٥,١٩٩,٧٦٧)	٦٣,٠٨١,١٣٠		التغير في أصول عقود إعادة التأمين
(٢,٦٤٦,٢٩٨)	(٣٤٥,١٨٠)		التغير في التزامات عقود إعادة التأمين
٧,٥٦٥,١٤٣	١,٨٥٣,٨٥٤		ذمم مدينة أخرى
١٠٦,٨٣٥,٨٥٥	٢٦٣,٤٢٠,٢٨٤		ذمم دائنة أخرى
(١,٤٧٥,٩٩٨)	(٧,٢٠٦,٩٠٦)	١٤	<b>النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
			مكافآت نهاية الخدمة المدفوعة للموظفين
١٠٥,٣٥٩,٨٥٧	٢٥٦,٢١٣,٣٧٨		<b>صافي النقد الناتج من الأنشطة التشغيلية</b>
(١١٤,٧٦٤,٠٦٤)	(٩١,٥٩٧,٤٦١)		<b>الأنشطة الاستثمارية</b>
٤٠,٠٠٦,١١٢	١٨,١٢٦,٨٥٣		إيداع الودائع الثابتة
٢,٠٠٠	-		استحقاقات الودائع الثابتة
(٤,٢٠٥,٩٨٩)	(٤,٧٨٦)	٦	الحركة في الودائع بهامش
-	(٢٧٦,٥٠٥)	٧	إضافات إلى عقارات استثمارية
(١,٣٦٩,٨٧٩)	(١,٧٩٦,٨١٧)	٥	شراء استثمارات بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخر
-	٢,١٣٠,٦٠٣		شراء ممتلكات ومعدات
١٤,٠٠٩,٢٨٣	١٦,٣٠٠,٧١٠		متحصلات من بيع ممتلكات ومعدات
٢,٩٨٩,٣٠٨	٣,٤٢٥,٠٢٦	١٨	الفائدة المستلمة
٣٦,٢٧٦	٦٨,١٠٤		توزيعات الأرباح مستلمة
(٦٣,٢٩٦,٩٥٣)	(٥٣,٦٢٤,٢٧٣)		إيرادات أخرى
			<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة الاستثمارية</b>
-	-	١٥	<b>الأنشطة التمويلية</b>
٢١,٠٩٢,٢٥٥	(١٨٤,٧٨٠,٩٨٦)	١٥	الحصول على قروض مصرفية
(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)	(١٣,٠٢٤,٤٥٤)		سداد قروض مصرفية
(٤,٤٢١,٨٩٣)	(٣,٩٦٤,١٤٨)	١٦	تكاليف التمويل المدفوعة
(٨,٢٦٤,٧١٥)	(٢٠١,٧٦٩,٥٨٨)		مدفوعات الإيجار
٣٣,٧٩٨,١٨٩	٨١٩,٥١٧		<b>صافي النقد المستخدم في الأنشطة التمويلية</b>
٧٢,٩٥٢,٢٣٠	١٠٦,٧٥٠,٤١٩		<b>صافي التغير في النقد وما يعادله خلال السنة</b>
١٠٦,٧٥٠,٤١٩	١٠٧,٥٦٩,٩٣٦	١١	النقد وما يعادله في بداية السنة
			<b>النقد وما يعادله في نهاية السنة</b>
٦٠٢,٨٩٩	-		معاملات غير نقدية:
(٥٦٦,٧٧٦)	(١,٦٢٦,٩٦٤)		أصول حق الاستخدام
٤,٦٠٧,٨٣٣	٤,٧٩٣,٩٨٨		التزامات الإيجار
(١٠٠,٠٠٠,٠٠٠)	-		احتياطي إعادة التأمين
-	-		احتياطي اختياري
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	(٤,٧٩٣,٩٨٨)		احتياطي قانوني
			خسائر مُتراكمَة

\*تمت إعادة بيان معلومات المقارنة نتيجة للتغيرات في السياسة المحاسبية وتصحيح الأخطاء (راجع الإيضاح ٣٤).

تشكل الإيضاحات المرفقة من ١ إلى ٣٦ جزءاً لا يتجزأ من هذه البيانات المالية الموحدة.

إن تقرير مدققي الحسابات المستقلين حول البيانات المالية الموحدة مدرج على الصفحات من ٢ إلى ٨.

## ١ معلومات عامة

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع ("الشركة") كشركة مساهمة عامة بموجب المرسوم الأميري الصادر عن صاحب السمو حاكم الشارقة بتاريخ ١٦ مايو ١٩٧٨. تخضع الشركة للوائح الأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، كما أن الشركة مسجلة في سجل شركات التأمين بمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، تحت رقم التسجيل ١٥.

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً لمتطلبات القوانين واللوائح المعمول بها، بما في ذلك المرسوم بالقانون الاتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١.

تتواجد الشركة وتزاول أعمالها في دولة الإمارات العربية المتحدة وعنوان مكتبها المسجل هو ص.ب ٦٠٠٠، الشارقة، الإمارات العربية المتحدة. إن الأسهم العادية للشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.

يتمثل نشاط الشركة الرئيسي في مزاوله أعمال تأمين الممتلكات، والهندسة، والسيارات، والبحرية، والطيران، وتأمينات متنوعة، وتأمين الحوادث، والتأمين الجماعي على الحياة والتأمين الطبي. تعمل الشركة من خلال مركزها الرئيسي بإمارة الشارقة كما أن لها فروع في كل من دبي، أبوظبي، العين، خورفكان، الفجيرة وعجمان.

كما هو مبين في الإيضاح رقم ٣-٣ حول البيانات المالية الموحدة، تتضمن البيانات المالية الموحدة الشركة وشركتها التابعة، البحيرة للاستثمار الاقتصادي والإنشاء، شركة مملوكة بالكامل للشركة (يشار إليها مجتمعة بـ "المجموعة").

تم إعداد البيانات المالية الموحدة وفقاً لمبدأ الاستمرارية. وعند إجراء هذا التقييم، قام أعضاء مجلس الإدارة بممارسة أحكام جوهرية، لا سيما في تقييم أثر عدم الالتزام بمتطلبات ملاءة رأس المال للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥.

يرجع عدم الالتزام بمتطلبات ملاءة رأس المال إلى عدة أسباب، منها عدم جواز قبول بعض الأصول، بما في ذلك العقارات الاستثمارية، ومصروفات مخاطر الائتمان المرتبطة ببعض الأرصدة المدينة. لأغراض حسابات متطلبات ملاءة رأس المال الملاءة، يتم احتساب مصروفات الائتمان وفقاً لقواعد حساب الملاءة المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ومع ذلك، ترى الإدارة أن بعض الأرصدة المدينة المستحقة من منشآت حكومية تنطوي على مخاطر ضئيلة من التعثر في السداد. بينما لا تؤثر حالة عدم الالتزام بمتطلبات ملاءة رأس المال على السيولة التشغيلية للمجموعة أو قدرتها على الوفاء بالتزاماتها المالية في سياق أعمالها الاعتيادية، إلا أن هذا الأمر يستدعي رقابة محكمة من قبل الجهات التنظيمية، ويستلزم اتخاذ تدابير استباقية لاستعادة وضع الملاءة المالية فيما يتعلق بعجز متطلبات ملاءة رأس المال.

لتحديد ما إذا كان هناك عدم يقين مادي بشأن افتراض مبدأ الاستمرارية، أخذ أعضاء مجلس الإدارة في الاعتبار ما يلي:

- حصول المجموعة على خطاب عدم ممانعة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بشأن خطة استعادة الملاءة؛
- قيام المجموعة بتنفيذ خطوات رئيسية خلال الربع الرابع من عام ٢٠٢٥، مما أدى إلى تحسن جوهري في وضع الملاءة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥؛
- استمرار المجموعة في الالتزام بخطة العمل المقترحة ضمن خطة استعادة الملاءة؛ و
- وجود توقعات تُظهر تحقيق أرباح خلال الاثني عشر شهراً القادمة، مما سيساهم في تحسين وضع الملاءة للمجموعة بشكل أكبر.

خلص أعضاء مجلس الإدارة إلى عدم وجود أي حالة عدم يقين مادي من شأنها إثارة شكوك جوهرية حول قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية. يستند هذا الحكم إلى نتائج متوقعة بشكل معقول، بما في ذلك موافقة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي على خطة استعادة الملاءة الخاصة بالمجموعة، وقيام الإدارة بتنفيذ إجراءات رئيسية أدت إلى تحسن كبير في وضع الملاءة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. ينطوي هذا الاستنتاج على أحكام هامة، ويُقر أعضاء مجلس الإدارة بأن النتائج الفعلية قد تختلف في حال ظهور ظروف معاكسة، بما في ذلك تفاقم معدلات الخسائر، أو خسائر مُحْتَجِزة ضخمة، أو أحداث كارثية تفوق قدرة المجموعة على إعادة التأمين، أو أي أمور تنظيمية أخرى. ومع ذلك، يُعرب مجلس الإدارة عن ثقته بخطة الإدارة لمعالجة الملاءة المالية، ويتوقع تحسن ملحوظ في مركز الملاءة المالية للمجموعة في المستقبل المنظور.

## ١-٢ المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة والتفسيرات المطبقة في البيانات المالية الموحدة

أصدر مجلس معايير المحاسبة الدولية المعايير والتفسيرات والتعديلات على المعايير الحالية ذات الصلة التالية:

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ التفعيل
المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١	عدم إمكانية صرف إحدى العملات الأجنبية - تعديلات على المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢١	١ يناير ٢٠٢٥

طبقت المجموعة هذه المعايير ولم يكن لها أي تأثير جوهري على هذه البيانات المالية الموحدة.

## ٢ تطبيق المعايير الدولية للتقارير المالية الجديدة والمعدلة

## ٢-٢ المعايير الصادرة ولكنها غير سارية بعد

تم الإفصاح أدناه عن تأثير المعايير والتفسيرات والتعديلات الجديدة الصادرة ولكنها غير سارية بعد حتى تاريخ إصدار البيانات المالية للمجموعة. تعتزم المجموعة تطبيق تلك المعايير، حيثما ينطبق، عند سريانها.

رقم المعيار	اسم المعيار	تاريخ التفعيل
المعيار رقم ٩ والمعيار رقم ٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	تصنيف وقياس الأدوات المالية – تعديلات على المعيار رقم ٩ والمعيار رقم ٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية التحسينات السنوية للمعايير المحاسبية الدولية لإعداد التقارير المالية – المجلد ١١	١ يناير ٢٠٢٦
المعيار رقم ١٨ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	العرض والإفصاح في البيانات المالية	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار رقم ١٩ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية	الشركات التابعة دون مساءلة عامة: الإفصاحات	١ يناير ٢٠٢٧
المعيار رقم ١٠ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨	بيع أو المساهمة في الموجودات بين المستثمر وشركته الزميلة أو ائتلافه المشترك (تعديلات على المعيار رقم ١٠ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية والمعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٨)	تم تأجيل تاريخ التفعيل إلى أجل غير مسمى

## ٣ السياسات المحاسبية المادية

فيما يلي ملخصاً للسياسات المحاسبية المادية المطبقة عند إعداد هذه البيانات المالية الموحدة. طبقت هذه السياسات بشكل متسق على جميع السنوات المعروضة.

## ١-٣ بيان الامتثال

يتم عرض هذه البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ بالدرهم الإماراتي ("الدرهم")، وهو العملة التشغيلية للشركة. تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير المالية لإعداد التقارير المالية الصادرة عن مجلس معايير المحاسبة الدولية وتفسيراتها الصادرة عن لجنة تفسيرات المعايير الدولية للتقارير المالية وامتثالاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية ("قانون الشركات") والأحكام ذات الصلة من المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥.

## ٢-٣ أساس الإعداد

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمتطلبات القانونية السارية في دولة الإمارات، باستثناء التأثيرات المحتملة لأعمال التحقيق الداخلي الجارية المذكورة أدناه. لقد تم إعداد البيانات المالية الموحدة على أساس التكلفة التاريخية، باستثناء بعض الأدوات المالية والبنود الأخرى التي يتم قياسها بالقيمة العادلة كما هو موضح في السياسات المحاسبية. تم التصريح من قبل مجلس الإدارة بإصدار هذه البيانات المالية في ٣١ مارس ٢٠٢٦.

## أعمال التحقيق الداخلي الجارية

لاحقاً لنهاية السنة المالية، حددت الشركة مخاوف تتعلق ببعض الأمور التي قد تؤثر على الضوابط الداخلية لإعداد التقارير المالية، وبعض المبالغ المسجلة في السجلات المحاسبية للشركة. شرعت لجنة التدقيق ومجلس الإدارة تحقيقاً داخلياً، واستعاننا بخبراء في أعمال التحقيق للمساعدة. حتى تاريخ التصريح بإصدار هذه البيانات المالية الموحدة، لم يتم الانتهاء من أعمال التحقيق.

في هذه المرحلة، لم يتسن للإدارة قياس أي تأثير مالي موثوق به ناتج عن الأمور الخاضعة للتحقيق. لم يتم الاعتراف بأي مبلغ في هذه البيانات المالية الموحدة فيما يتعلق بالمبالغ التي قد تكشف عنها أعمال التحقيق، وذلك للأسباب التالية: (١) لا تستطيع الإدارة حالياً تحديد ما إذا كان هناك التزام حالي يستدعي الاعتراف به، و(٢) لا يمكن وضع تقدير موثوق لأي التزام من هذا القبيل حتى اكتمال أعمال التحقيق وأي مراجعات متخصصة ذات صلة. قد تؤدي نتائج التحقيق، وأي إجراءات تنظيمية أو قانونية لاحقة، إلى تعديل المبالغ المعترف بها أو الاعتراف بمخصصات في فترة تقرير مستقبلية.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

٢-٣ أساس الإعداد (تابع)

استخدام الأحكام والتقديرات

أسفرت الأمور الخاضعة للتحقيق عن زيادة حالة عدم اليقين في التقديرات المرتبطة ببعض الأحكام والتقديرات المستخدمة في تطبيق السياسات المحاسبية للشركة. تشمل المجالات الأكثر تأثراً في البيانات المالية الموحدة، على سبيل المثال لا الحصر:

- قياس التزامات عقود التأمين، ودمج إعادة التأمين المدينة، ومخصصات المطالبات؛
- الاعتراف بمخصصات الالتزامات والذمم المدينة المحتملة وقياسها؛
- تقييم مؤشرات انخفاض قيمة الأصول المالية.

قامت الإدارة بتطبيق سياساتها المحاسبية بشكل متسق، واستخدمت، حيثما أمكن، أفضل المعلومات المتاحة في تاريخ التقرير لوضع التقديرات والأحكام.

الأحداث اللاحقة

تواصل الشركة متابعة التطورات الناجمة عن أعمال التحقيق الداخلي وأي أمور تنظيمية أو قانونية ذات صلة بعد تاريخ التقرير. أي أحداث مادية تشكل أدلة إضافية على الظروف القائمة في تاريخ التقرير، سيتم عكسها في البيانات المالية الموحدة. أما التطورات المادية الأخرى التي تحدث لاحقاً لتاريخ التقرير والتي لا تشكل أدلة إضافية على الظروف القائمة في ذلك التاريخ، فسيتم الإفصاح عنها كأحداث لا تقتضي تعديل في البيانات المالية، حيثما تقتضي الضرورة.

في تاريخ التصريح بإصدار هذه البيانات المالية الموحدة، يتعذر عملياً تحديد أي تأثير مالي محتمل، حيث إن هذا التقدير الكمي سيكون جزافياً. ستقوم الإدارة بتحديث الإفصاحات والمبالغ المُعترف بها في فترات التقارير اللاحقة حال توفر معلومات إضافية.

تم إعداد هذه البيانات المالية الموحدة على أساس الاستحقاق بموجب مبدأ التكلفة التاريخية، باستثناء الاستثمارات العقارية وبعض الأدوات المالية التي يتم قياسها بالقيمة العادلة، وعقود التأمين وإعادة التأمين التي يتم قياسها بالتدفقات النقدية المقدرة للوفاء بالالتزامات، والتي يُتوقع أن تنشأ عندما تفي المجموعة بالتزاماتها التعاقدية كما في نهاية كل فترة تقرير، وكذلك مُخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين الذي يُحتسب وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩.

لم يتم عرض بيان المركز المالي الموحد للمجموعة باستخدام تصنيف متداول/غير متداول. ومع ذلك، تُصنف الأرصدة التالية عموماً على أنها متداولة: النقد وما يعادله والذمم المدينة الأخرى والودائع وضريبة الدخل الدائنة والذمم الدائنة الأخرى. يتم تصنيف الأرصدة التالية عموماً على أنها غير متداولة: الممتلكات والمعدات، استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الأخرى، والاستثمارات العقارية، والوديعة القانونية الإلزامية، والزام الضريبة المؤجلة ومخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين. أما الأرصدة التالية فهي ذات طبيعة مختلطة (تشمل أجزاء متداولة وأخرى غير متداولة): أصول والتزامات عقود إعادة التأمين وأصول والتزامات عقود التأمين والقروض المصرفية والتزامات الإيجار.

٣-٣ أساس توحيد البيانات المالية

تشتمل البيانات المالية الموحدة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع وشركتها التابعة ("المجموعة") على البيانات المالية الموحدة لكل من الشركة الأم والشركة الخاضعة لسيطرة الشركة الأم (الشركة التابعة).

تتحقق السيطرة عندما تتمتع المجموعة بما يلي:

- السلطة على الشركة المستثمر فيها؛
- التعرض لعوائد مُتغيرة أو تحظى بحقوق في عوائد متغيرة جراء مشاركتها في الشركة المُستثمر فيها؛
- ولديها القدرة على استخدام سلطتها للتأثير على عوائدها.

تقوم المجموعة بإعادة تقييم ما إذا كانت تسيطر على الشركة المستثمر فيها من عدمه في حال كانت الحقائق والظروف تشير إلى وجود تغييرات في عنصر أو أكثر من عناصر السيطرة الثلاثة المذكورة أعلاه.

عندما تُمثل حقوق المجموعة أقل من أغلبية حقوق التصويت للشركة المستثمر فيها، عندئذٍ يكون لديها سلطة على الشركة المستثمر فيها عندما تكون حقوق التصويت كافية لمنحها القدرة العملية على توجيه الأنشطة ذات الصلة بالشركة المستثمر فيها من جانب واحد.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ٣-٣ أساس توحيد البيانات المالية (تابع)

تأخذ المجموعة بالاعتبار كافة الحقائق والظروف ذات الصلة عند تقييم ما إذا كانت حقوق التصويت الخاصة بالمجموعة في شركة مستثمر فيها كافية لتمنحها النفوذ، ويتضمن ذلك ما يلي:

- مقدار حقوق التصويت المكفولة للمجموعة مقارنة بحقوق تصويت وأنصبة الشركاء الآخرين؛
- حقوق التصويت المحتملة للمجموعة أو للشركاء الآخرين أو الأطراف الأخرى؛
- الحقوق الناتجة عن الترتيبات التعاقدية الأخرى؛
- أي وقائع وظروف أخرى تشير إلى أن المجموعة يحق لها، أو لا يُمكنها، حالياً توجيه الأنشطة ذات الصلة في الوقت الذي يجب اتخاذ القرارات فيه، بما في ذلك أنماط التصويت في اجتماعات المساهمين السابقة.

يبدأ توحيد نتائج الشركة التابعة عندما تسيطر المجموعة على الشركة التابعة ويتوقف توحيد تلك النتائج متى تفقد المجموعة السيطرة على الشركة التابعة. على وجه التحديد، يتم إدراج إيرادات ومصروفات الشركة التابعة المستحوذ عليها أو المستبعدة خلال السنة ضمن بيان الدخل الموحد وبيان الدخل الشامل الآخر الموحد من تاريخ بدء سيطرة المجموعة على الشركة التابعة حتى تاريخ توقف سيطرة المجموعة على هذه الشركة التابعة.

عند الضرورة، يتم إجراء تعديلات على البيانات المالية للشركات التابعة بهدف جعل سياساتها المحاسبية متوافقة مع السياسات المحاسبية للمجموعة.

يتم استبعاد جميع الأصول والالتزامات وحقوق الملكية والإيرادات والمصروفات والتدفقات النقدية فيما بين شركات المجموعة ذات الصلة بالمعاملات بين أعضاء المجموعة بالكامل عند توحيد البيانات المالية.

يرد أدناه تفاصيل الشركة التابعة للمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٢٠٢٤:

اسم الشركة التابعة	مكان التأسيس والتشغيل	نسبة حصة الملكية٪ وسلطة التصويت المُحتفظ بها	النشاط الرئيسي
البحيرة للاستثمار الاقتصادي والانشاء	الشارقة، الإمارات العربية المتحدة	٪١٠٠	استثمار في مشروعات اقتصادية

## ٣-٤ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ "عقود التأمين"

## تصنيف عقود التأمين وإعادة التأمين

تتولى المجموعة إصدار عقود تأمين في سياق الأعمال الاعتيادية، والتي تقبل بموجبها مخاطر تأمين كبيرة من حاملي وثائقها. وفي إطار التوجيهات العامة، تحدد المجموعة ما إذا كان لديها مخاطر تأمين جوهرية، من خلال مقارنة التعويضات المستحقة الدفع في أعقاب وقوع حدث مؤمن ضده مع التعويضات المستحقة الدفع في حالة عدم وقوع ذلك الحدث. كما يمكن نقل المخاطر المالية بموجب عقود التأمين.

## المعالجة المحاسبية لعقود التأمين وإعادة التأمين

## فصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين عن غيرها من المكونات الأخرى

لا تقوم المجموعة بفصل مكونات عقود التأمين وإعادة التأمين إلا في الحالات التالية. تفصل المجموعة المكونات التالية عن عقد التأمين أو إعادة التأمين عند إبرامه، وتُعاملها محاسبياً كما لو أنها أدوات مالية مستقلة:

- المشتقات المالية المضمنة في العقد والتي لا ترتبط سماتها الاقتصادية ومخاطرها ارتباطاً وثيقاً بتلك الخاصة بالعقد الأصلي، والتي لا تتوافق شروطها مع تعريف عقد التأمين أو إعادة التأمين كأداة مستقلة؛ و

- مكونات الاستثمار منفصلة: أي مكونات الاستثمار غير المترابطة ارتباطاً وثيقاً بمكونات التأمين، والتي تنطوي على عقود مستقلة مماثلة تُباع أو يمكن بيعها بشكل منفصل في ذات السوق أو الدولة نفسها.

بعد فصل أي من مكونات الأدوات المالية، تقوم المجموعة بفصل أي وعد بنقل سلع أو خدمات منفصلة لحاملي وثائق التأمين، بخلاف التغطية التأمينية وخدمات الاستثمار، وتُعاملها محاسبياً كعقود منفصلة مع العملاء (أي ليست عقود تأمين). تُعتبر السلعة أو الخدمة منفصلة إذا كان بإمكان حامل الوثيقة الاستفادة منها إما بشكل مستقل أو باستخدام موارد أخرى متاحة له بسهولة. لا تعتبر السلعة أو الخدمة منفصلة ويتم احتسابها مع عنصر التأمين إذا كانت التدفقات النقدية والمخاطر المرتبطة بالسلعة أو الخدمة مترابطة بشكل كبير بالتدفقات النقدية والمخاطر المرتبطة بعنصر التأمين، وتقدم المجموعة خدمة جوهرية تُدمج السلعة أو الخدمة مع عنصر التأمين.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ٤-٣ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

## مستوى التجميع

يقتضي المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ من الشركة تحديد مستوى التجميع ومن ثم تطبيق متطلبات هذا المعيار. طبقت المجموعة سابقاً مستويات التجميع بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤، والتي جاءت أعلى بكثير من مستوى التجميع المطلوب طبقاً للمعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧. يُحدد مستوى التجميع لدى المجموعة أولاً عن طريق تقسيم الأعمال المكتتبه إلى محافظ. وعلى جانب آخر، تتألف المحافظ من مجموعاتٍ من العقود ذات مخاطر متشابهة والتي يتم إدارتها معاً. كما تنقسم المحافظ لاحقاً على أساس الربحية المتوقعة عند بداية العقد إلى ثلاث فئات وهي: العقود المثقلة بالتزامات، والعقود التي لا تنطوي على مخاطر كبيرة لكي تصبح مثقلة بالتزامات، والعقود الأخرى المتبقية. وهو ما يعني بدوره، أنه يتعين على المجموعة تحديد فئة العقد باعتباره الوحدة "الأصغر" بما يعني القاسم المشترك الأصغر وذلك لغرض تحديد مستوى التجميع المرجو. وعلى الرغم من ذلك، تقوم المجموعة بتقييم ما إذا كان هناك مجموعة من العقود يجب التعامل معها كوحدة واحدة بناءً على معلومات معقولة وداعمة أو ما إذا كان هناك عقد فردي ينطوي على مكونات تستلزم فصلها والتعامل معها على أنها عقوداً مستقلة. وعلى هذا النحو، فمن الوارد أن تتفاوت طريقة التعامل مع العقود من حيث اعتبارها عقوداً للأغراض المحاسبية عما يُنظر إليها بكونها عقوداً لأغراضٍ أخرى (قانونية أو إدارية على سبيل المثال). يشير المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ أيضاً إلى أنه لا يجوز لأي مجموعة خاصة بمستوى أغراض التجميع أن تحتوي على عقود صادرة لأكثر من عام واحد.

قررت المجموعة تجميع تلك العقود التي قد تقع ضمن مجموعات مختلفة وذلك فقط لأن القانون أو اللوائح تقيد على وجه التحديد قدرتها العملية على تحديد سعر أو مستوى مختلف من الفوائد لحاملي الوثائق ذات خصائص مختلفة. طبقت المجموعة نهجاً بأثر رجعي كامل للانتقال إلى المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧. تنقسم المحافظ إلى مجموعات من العقود حسب الربع الذي تم فيه الإصدار والربحية لأغراض الاعتراف والقياس.

ومن ثم، تنقسم المحافظ في كل ربع تم فيه الإصدار إلى ثلاث مجموعات، وهي على النحو التالي:

- مجموعة العقود المثقلة بالتزامات عند الاعتراف المبدئي (إن وجدت)
- ومجموعة العقود التي لا تحظى بأي احتمال ملحوظ، عند الاعتراف المبدئي، بأن تصبح مثقلة بالتزامات لاحقاً (إن وجدت)
- مجموعة العقود الأخرى المتبقية في المحفظة (إن وجدت)

تقوم المجموعة بتقييم جميع العقود في المرحلة الأولية بناءً على الجدارة التأمينية للشركة أو الفرد المعني. وتُراجع أقساماً مثل قسم الاكتواريين وقسم الاكتتاب وقسم المطالبات أداء عقود المجموعة والعقود الفردية، وتُتخذ القرارات بناءً على ذلك عند حلول موعد تجديدها. أما العقود التي لا تحقق المعايير المحددة أو المتوقعة، فيتم مناقشتها مع الفرق الفنية، وقد تخضع لبرنامج مراقبة وتحسين دقيق.

## الاعتراف

تعترف المجموعة بمجموعات عقود التأمين التي تصدرها، في الوقت الأقرب مما يلي:

- بداية سنة تغطية مجموعة العقود؛
- تاريخ استحقاق الدفعة الأولى من حامل الوثيقة في مجموعة العقود أو تاريخ استلامها مالم يكن هناك تاريخ استحقاق مُحدد؛
- بالنسبة لمجموعة العقود المثقلة بالتزامات، إذا كانت الحقائق والظروف تشير إلى أن مجموعة العقود مثقلة بالتزامات، عندئذٍ تعترف المجموعة بمجموعة من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها؛

تقوم المجموعة بالاعتراف بمجموعات عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها اعتباراً من أول موعد مما يلي:

- إذا كانت عقود إعادة التأمين توفر تغطية متناسبة فيما بعد بداية سنة التغطية لمجموعة العقود، أو الاعتراف المبدئي بأي عقد أساسي؛
- في جميع الحالات الأخرى، تصيف المجموعة، من بداية سنة تغطية مجموعة العقود، عقوداً جديدة إلى المجموعة عند إصدارها تلك العقود أو بدنها.

## حدود العقد

تدرج المجموعة عند قياس مجموعة من عقود التأمين جميع التدفقات النقدية المستقبلية ضمن حدود كل عقد في المجموعة. تكون التدفقات النقدية ضمن حدود عقد التأمين إذا نشأت عن حقوق والتزامات فعلية موجودة خلال سنة التقرير التي يمكن للمجموعة فيها إلزام حامل الوثيقة بدفع أقساط التأمين، أو التي يكون لدى المجموعة فيها التزام فعلي بتقديم الخدمات لحامل الوثيقة.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

حدود العقد (تابع)

ينتهي الالتزام الفعلي بتقديم الخدمات عندما:

- تتمتع المجموعة بالقدرة العملية على إعادة تقييم المخاطر التي يتعرض لها حامل الوثيقة، ونتيجة لذلك، يمكنها تحديد سعر أو مستوى المنافع الذي يعكس بدوره تلك المخاطر بالكامل؛  
أو يتم استيفاء كلا المعيارين التاليين:
  - القدرة العملية لدى المجموعة من حيث إعادة تقييم مخاطر محفظة عقود التأمين التي تحتوي على العقد، ومن ثم، يمكنها تحديد سعر أو مستوى من المنافع التي تعكس بالكامل مخاطر تلك المحفظة؛
  - وأن لا تأخذ عملية تسعير أقساط التغطية حتى تاريخ إعادة تقييم المخاطر بعين الاعتبار المخاطر التي تتعلق بالسنوات التي تلي تاريخ إعادة التقييم.
- لا يتم الاعتراف بالالتزام أو الأصل المتعلق بالأقساط أو المطالبات المتوقعة خارج حدود عقد التأمين. كما تتعلق هذه المبالغ بعقود التأمين المستقبلية.

القياس - نهج تخصيص الأقساط

عقود التأمين - القياس المبدئي

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط على جميع عقود التأمين التي تصدرها وعقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها، على النحو التالي:

- سنة التغطية لكل عقد في المجموعة هي سنة واحدة أو أقل، بما في ذلك التغطية الناشئة عن جميع الأقساط التي تقع ضمن حدود العقد.  
أو
  - بالنسبة للعقود التي تزيد مدتها عن عام واحد، قامت المجموعة بصياغة سيناريوهات مستقبلية محتملة وتتوقع بشكل معقول ألا يختلف قياس الالتزام عن التغطية المتبقية للمجموعة التي تحتوي على تلك العقود بموجب نهج تخصيص الأقساط اختلافاً جوهرياً عن القياس الذي سيتم تحديده باستخدام النموذج العام. وضعت كذلك المجموعة في اعتبارها عند تقييم الأهمية النسبية العوامل النوعية مثل طبيعة المخاطر وأنواع أنشطة أعمالها.
- لا تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط إذا كانت تتوقع، في بداية مجموعة العقود، تغييراً كبيراً في التدفقات النقدية للوفاء والتي من شأنها أن تؤثر على قياس الالتزام للتغطية المتبقية خلال الفترة التي تسبق تكبد المطالبة. يزداد التباين في التدفقات النقدية للوفاء في الحالات التالية:
- مدى التدفقات النقدية المستقبلية المتعلقة بأي مشتقات مضمنة في العقود.
  - طول فترة تغطية مجموعة العقود.

بالنسبة لمجموعة العقود غير المثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي، تقيس المجموعة الالتزام بالتغطية المتبقية كأقساط التأمين، إن وجدت، المستلمة عند الاعتراف الأولي ناقصاً أي تدفقات نقدية للاستحواذ على عقود التأمين في ذلك التاريخ، باستثناء العقود التي مدتها سنة واحدة أو أقل حيث يتم تسجيلها كمصروفات، زائداً أو ناقصاً أي مبلغ ناتج عن إيقاف الاعتراف في ذلك التاريخ للأصل أو الالتزام المعترف به للتدفقات النقدية للاستحواذ على عقد التأمين التي تدفعها المجموعة أو تحصل عليها قبل الاعتراف بمجموعة عقود التأمين. لا يوجد مخصص للقيمة الزمنية للمال حيث يتم استلام الأقساط في الغالب خلال عام واحد من سنة التغطية.

تقيس المجموعة أصول إعادة التأمين الخاصة بها لمجموعة من عقود إعادة التأمين التي تحتفظ بها على نفس أساس عقود التأمين التي تصدرها، ومع ذلك، يتم تعديلها لتعكس ميزات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تختلف عن عقود التأمين الصادرة، على سبيل المثال تحقيق المصروفات أو تخفيض النفقات بدلاً من الإيرادات.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

القياس - نهج تخصيص الأقساط (تابع)

عقود التأمين - القياس اللاحق

تتولى المجموعة قياس القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية في نهاية كل سنة تقرير كما هو الحال مع التزام التغطية المتبقية في بداية السنة:

- زائداً الأقساط المستلمة في السنة؛
- ناقصاً التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المرسمة؛
- زائداً أي مبالغ تتعلق بإطفاء التدفقات النقدية للاستحواذ المعترف بها كمصروفات في سنة التقرير للمجموعة؛
- زائداً أي تعديل على مكون التمويل، عندما يكون مناسباً؛
- ناقصاً المبلغ المعترف به كإيراد تأمين لسنة التغطية؛ و
- ناقصاً أي مكون استثماري مدفوع أو تم تحويله إلى التزام المطالبات المتكبدة.

تقدر المجموعة التزام المطالبات المتكبدة كتدفقات نقدية للوفاء بالعقد تتعلق بالمطالبات المتكبدة. تتضمن التدفقات النقدية للوفاء بالعقد، بطريقة غير متحيزة، جميع المعلومات المعقولة والداعمة المتاحة دون تكلفة أو جهد غير مبرر حول المبلغ والتوقيت وعدم اليقين من تلك التدفقات النقدية المستقبلية، وتعكس التقديرات الحالية من منظور المنشأة، وتتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية (تعديل المخاطر). لا تقوم المجموعة بتعديل التدفقات النقدية المستقبلية للقيمة الزمنية للمال وتأثير المخاطر المالية لقياس التزام المطالبات المتكبدة والتي من المتوقع دفعها خلال سنة واحدة من تكبدها.

يتم تخصيص التدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين على أساس القسط الثابت للأرباح أو الخسائر.

عقود إعادة التأمين

يتبع القياس اللاحق لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها نفس مبادئ عقود التأمين الصادرة والتي تم تعديلها لتعكس السمات المحددة لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها.

عقود التأمين - التعديل وإيقاف الاعتراف

تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بعقود التأمين عندما:

- تسقط الحقوق والالتزامات المتعلقة بالعقد (أي الوفاء بها أو إلغاؤها أو انتهاء مدتها)؛ أو
- تعديل العقد بحيث ينتج عن التعديل تغيير في نموذج القياس أو المعيار المطبق لقياس أحد مكونات العقد، أو يغير بشكل جوهري حدود العقد، أو يتطلب أن يتم تضمين العقد المعدل في مجموعة مختلفة من العقود. وبالتالي تقوم المجموعة في مثل هذه الحالات بإيقاف الاعتراف بالعقد المبدئي والاعتراف بالعقد المعدل كعقد جديد.

عندما لا يتم التعامل مع التعديل على أنه إيقاف اعتراف، تعترف المجموعة بالمبالغ المدفوعة أو المستلمة لتعديل العقد كتعديل على التزام التغطية المتبقية ذو الصلة.

العرض

عرضت المجموعة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومحافظ عقود التأمين الصادرة، التي تمثل التزامات، وكذلك محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل أصولاً ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل المجموعة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

كما تفصل المجموعة التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ونتائج خدمات التأمين على التوالي. تعرض المجموعة بشكل منفصل الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الإيرادات من عقود التأمين الصادرة.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) - عقود التأمين (تابع)

**العرض**

عرضت المجموعة بشكل منفصل، في بيان المركز المالي الموحد، القيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة التي تمثل أصولاً، ومحافظ عقود التأمين الصادرة، التي تمثل التزامات، وكذلك محافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تمثل أصولاً ومحافظ عقود إعادة التأمين المحتفظ بها التي تمثل التزامات.

يتم تضمين أي أصول أو التزامات للتدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين المعترف بها قبل عقود التأمين المقابلة بالقيمة الدفترية لمجموعات عقود التأمين الصادرة ذات الصلة.

تفصل المجموعة بين إجمالي المبلغ المعترف به في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد ونتائج خدمة التأمين، والتي تشمل على إيرادات التأمين ومصروفات خدمة التأمين وإيرادات أو مصروفات تمويل التأمين.

كما تفصل المجموعة التغيير في تعديل المخاطر غير المالية بين الجزء المالي وغير المالي والذي سيتم عرضه في إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين ونتائج خدمات التأمين على التوالي. تعرض المجموعة بشكل منفصل الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها من المصروفات أو الإيرادات من عقود التأمين الصادرة.

**إيرادات التأمين**

تعتبر إيرادات التأمين للسنة هي قيمة مقبوضات أقساط التأمين المتوقعة (باستثناء أي مكون استثماري) المخصصة للسنة. تقوم المجموعة بتوزيع مقبوضات الأقساط المتوقعة لكل سنة تغطية على أساس مرور الوقت؛ ولكن إذا كان النمط المتوقع للتححرر من المخاطر خلال سنة التغطية يختلف اختلافاً كبيراً بمرور الوقت، فعندئذٍ يكون على أساس التوقيت المتوقع لمصروفات خدمة التأمين المتكبد.

تقوم المجموعة بتغيير أساس التوزيع بين الطريقتين أعلاه حسب الضرورة، إذا تغيرت الحقائق والظروف. يُحتسب التغيير بأثر مستقبلي كتغيير في التقدير المحاسبي. بالنسبة للسنوات المعروضة، تم الاعتراف بجميع الإيرادات على أساس مرور الوقت.

**مكونات الخسائر**

تفترض المجموعة عدم وجود عقود مثقلة بالالتزامات عند الاعتراف المبدئي ما لم تُشير الحقائق والظروف على خلاف ذلك. تقوم المجموعة بإعادة تقييم ذلك بصورة ربع سنوية وإذا كانت الحقائق والظروف في نهاية ربيع السنة تشير إلى أن مجموعة من عقود التأمين مثقلة بالالتزامات، عندئذٍ تقوم المجموعة بإنشاء مكون خسارة على أنه زيادة في التدفقات النقدية للوفاء بالعقد والتي تتعلق بالتغطية المتبقية لمجموعة العقود على القيمة الدفترية لالتزام التغطية المتبقية لمجموعة العقود. وبناءً عليه، بنهاية سنة تغطية مجموعة العقود، سيكون مكون الخسائر صفراً.

**إيرادات ومصروفات تمويل التأمين**

تشتمل إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين على التغيير في القيمة الدفترية لمجموعة عقود التأمين الناشئة عن:

- تأثير القيمة الزمنية للمال والتغيرات الواقعة بها؛ و
- تأثير المخاطر المالية والتغيرات في المخاطر المالية.

لا تفصل المجموعة بين إيرادات أو مصروفات تمويل التأمين في كل من الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر.

**صافي إيرادات أو مصروفات عقود إعادة التأمين المحتفظ بها**

تعرض المجموعة بشكل منفصل في بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد، المبالغ المتوقعة استردادها من شركات إعادة التأمين، وتخصيص أقساط إعادة التأمين المدفوعة. تعتبر المجموعة التدفقات النقدية لإعادة التأمين التي تعتمد على المطالبات المرتبطة بالعقود الأساسية جزءاً من المطالبات التي يتوقع سدادها بموجب عقد إعادة التأمين المحتفظ به، مع استثناء مكونات الاستثمار والعمولات عن تخصيص أقساط إعادة التأمين في صدر بيان الأرباح أو الخسائر والدخل الشامل الآخر الموحد.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

٤-٣ المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم (١٧) – عقود التأمين (تابع)

**تصنيف عقود التأمين**

تصنف عقود التأمين التي تصدرها المجموعة إلى فئتين رئيسيتين حسب مدة المخاطر وهي: عقود التأمين قصيرة الأجل وعقود التأمين طويلة الأجل.

**عقود التأمين قصيرة الأجل**

تتمثل هذه العقود في عقود التأمين الصحي والتأمين على المركبات والممتلكات والتأمين ضد الحوادث والتأمين البحري والهندسي وعقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل التي لا تتجاوز مدتها ١٢ شهر. تم تقييم هذه العقود وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط.

عقود التأمين الصحي التي تُسهم في حماية عملاء المجموعة من مخاطر تكبد النفقات الطبية. يُعد تقييم الوضع الصحي جزءاً من إجراءات الاكتتاب لدى المجموعة والتي يتم بموجبها تحميل اشتراكات التأمين بما يعكس الحالة الصحية للمتقدم لطلب التأمين والتاريخ الطبي عن عائلته. كما تركز عملية تحديد الأسعار إلى الافتراضات مثل نسبة الاستمرارية والتي تستند إلى الخبرة السابقة والتوجهات الحالية. علاوة على ذلك، تخضع العقود التي تنطوي على مخاطر وضمائم محددة للتقييم بغرض تحديد إمكانية تحقيق أرباح وفقاً للإجراءات الموضوعية مسبقاً قبل اعتمادها.

التأمين البحري الذي يغطي خسارة أو ضرر السفن والبضائع والمحطات وأي وسيلة نقل يتم من خلالها نقل الممتلكات أو الحصول عليها أو الاحتفاظ بها ما بين بلد الشحن والوجهة النهائية.

التأمين الهندسي هو وثيقة تأمين تغطي مجموعة واسعة من المخاطر المتعلقة بالأعمال الهندسية؛ وهو تأمين شامل يوفر حماية كاملة ضد المخاطر المرتبطة بتركيب واختبار وتشغيل أي مكينات أو آلات أو معدات.

التأمين على المركبات بما يشمل من تأمين شامل والتأمين ضد الغير. يغطي التأمين الشامل حامل وثيقة التأمين ضد أي خسارة أو ضرر يلحق بمركبة حامل الوثيقة بسبب منه نفسه أو بسبب الغير. كما أنها تغطي الغير عن الخسارة أو الضرر الذي يسببه حامل وثيقة التأمين. لا يغطي التأمين ضد الغير سوى الطرف الآخر فقط عن أي خسارة ضرر يسببها حامل وثيقة التأمين.

عقود التأمين على الممتلكات التي تعوض في الأساس عملاء المجموعة عن الأضرار التي لحقت بممتلكاتهم أو قيمة الممتلكات المفقودة. يتسنى كذلك للعملاء المعنيين بالقيام بأنشطة تجارية داخل مبانئهم الحصول على تعويض عن خسارة الأرباح الناجمة عن عدم القدرة على استخدام الممتلكات المؤمن عليها في أنشطتهم التجارية (تغطية انقطاع الأعمال).

تحمي عقود التأمين ضد الحوادث عملاء المجموعة من مخاطر إلحاق الضرر بالغير نتيجة لأنشطتهم المشروعة. وتتضمن الأضرار المؤمن عليها الأحداث المدرجة وغير المدرجة في عقد التأمين.

تحمي عقود التأمين على الحياة قصيرة الأجل (التأمين الائتماني على الحياة) عملاء المجموعة من عواقب الأحداث التي من شأنها أن تؤثر على قدرة العميل أو من يعولهم للحفاظ على مستوى دخلهم الحالي. إن المزايا المضمونة المدفوعة عند وقوع حدث التأمين المحدد تكون إما ثابتة أو مرتبطة بمدى الخسارة الاقتصادية التي يتكبدها حامل الوثيقة. لا توجد فوائد للاستحقاق أو التنازل.

تتم مراجعة المنتجات من قبل وحدات الأعمال بصورة سنوية للتأكد من أن الافتراضات الخاصة بالتسعير لا تزال مناسبة. يتم إجراء تحليل لحركات الأرباح والالتزامات لمعرفة مصدر أي تغير مادي في النتائج الفعلية مقارنة بما كان متوقعاً. يؤكد هذا التحليل مدى ملاءمة الافتراضات المستخدمة في الاكتتاب والتسعير.

**عقود التأمين طويلة الأجل**

تشمل هذه العقود تأمين السيارات، والتأمين الهندسي، وتأمين الحياة الائتماني، والتي تتجاوز مدتها ١٢ شهر. تم تقييم هذه العقود وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط بناءً على اختبار الأهلية لمنهجية تخصيص الأقساط. يتضمن ذلك تقييم للتأكد من أن الالتزام بالتغطية المتبقية وفقاً لمنهجية تخصيص الأقساط لا يختلف بشكل مادي عن الالتزام بالتغطية المتبقية المقاسة وفقاً لنموذج القياس العام.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ٥-٣ إيرادات الاستثمار وإيرادات أخرى

## ١-٥-٣ إيرادات الفوائد

تستحق إيرادات الفائدة على أساس زمني استناداً إلى أصل المبلغ القائم ومعدل الفائدة الفعلي المستخدم، والذي يمثل المعدل الذي يتم بموجبه تخفيض المقبوضات النقدية المستقبلية المقدر على مدى العمر المتوقع للأصل المالي إلى صافي القيمة الدفترية للأصل.

## ٢-٥-٣ إيرادات توزيعات الأرباح

يتم الاعتراف بإيرادات توزيعات الأرباح من الاستثمارات عند ثبوت حقوق المجموعة في استلام الدفعات.

## ٣-٥-٣ إيرادات الإيجار

يتم الاعتراف بإيرادات الإيجار من العقارات الاستثمارية المؤجرة بموجب عقود الإيجار التشغيلي على أساس القسط الثابت على مدى مدة عقد الإيجار ذو الصلة.

## ٦-٣ مصروفات عمومية وإدارية

يتم تحميل المصروفات على حسابات الإيرادات لكل قسم معني. يتم توزيع المصروفات غير المباشرة ويتم تحميلها على حسابات إيرادات الأقسام على أساس إجمالي أقساط التأمين المكتتبه لكل قسم. يتم تحميل المصروفات الإدارية الأخرى في بيان الأرباح والخسائر الموحد كمصروفات عمومية وإدارية غير موزعة.

## ٧-٣ العملات الأجنبية

تُعرض البيانات المالية الموحدة لكل منشأة من منشآت المجموعة بعملة البيئة الاقتصادية الرئيسية التي تعمل فيها المنشأة (العملة التشغيلية). ولغرض البيانات المالية الموحدة، تُعرض النتائج وكذلك المركز المالي لمنشآت المجموعة بالدرهم الإماراتي، وهو العملة التشغيلية للمجموعة وعملة عرض البيانات المالية الموحدة.

عند إعداد البيانات المالية للمنشآت الفردية، فإن أي معاملات تتم بعملة أخرى خلاف العملة التشغيلية الخاصة بها (العملات الأجنبية)، يتم تسجيلها بأسعار الصرف السائدة في تواريخ إجراء تلك المعاملات. تتم إعادة تحويل البنود النقدية المُقومة بعملة أجنبية في نهاية كل فترة التقرير وفقاً لأسعار الصرف السائدة في ذلك التاريخ. تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية المُسجلة بالقيمة العادلة والمُقومة بعملة أجنبية، وفقاً لأسعار الصرف السائدة في التاريخ الذي تم فيه تحديد القيمة العادلة. لا تتم إعادة تحويل البنود غير النقدية التي يتم قياسها في ضوء التكلفة التاريخية بالعملات الأجنبية.

يتم الاعتراف بفروقات الصرف في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في السنة التي تنشأ فيها.

## ١-٨-٣ خطة الاشتراكات المحددة

إن موظفي المجموعة من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أعضاء مشتركين في برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية الذي تديره الحكومة وفقاً لقانون العمل لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٧) لسنة ١٩٩٩. يتعين على المجموعة المساهمة بنسبة ١٢,٥٪ من "راتب حساب الاشتراك" من تكاليف الرواتب في برنامج مكافآت التقاعد لتمويل المكافآت. كما يساهم الموظفون والحكومة بنسبة ٥٪ و ٢,٥٪ على التوالي من "راتب حساب الاشتراك" في البرنامج. إن التزام المجموعة فيما يخص برنامج معاشات التقاعد والتأمينات الاجتماعية يقتصر على سداد الاشتراكات المحددة. ويتم تحميل هذه الاشتراكات على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

## ٢-٨-٣ الإجازة السنوية وتذاكر الطيران

يتم تسجيل المستحقات الخاصة بالالتزام المقدر لاستحقاق الموظفين للإجازة السنوية وتذاكر الطيران نتيجة الخدمات المقدمة من قبل الموظفين المستحقين حتى نهاية السنة.

## ٣-٨-٣ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً رصد مخصص لإجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ استناداً إلى مكافآت الموظفين والخدمة المتراكمة كما في تاريخ التقرير بما يتوافق مع مبادئ الاعتراف والقياس بموجب المعيار. يتم الإفصاح عن الاستحقاقات المتعلقة بالإجازات وتذاكر السفر السنوية كالتزام متداول بينما يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ٨-٣ مكافآت الموظفين

## ٣-٨-٣ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

يتم أيضاً رصد مخصص إجمالي قيمة مكافآت نهاية الخدمة المستحقة للموظفين من غير مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ١٩ استناداً إلى مكافآت الموظفين والخدمة المتراكمة كما في تاريخ التقرير بما يتوافق مع مبادئ الاعتراف والقياس بموجب المعيار. يتم الإفصاح عن الاستحقاقات المتعلقة بالإجازات وتذاكر السفر السنوية كالتزام متداول بينما يتم الإفصاح عن مخصص مكافآت نهاية الخدمة كالتزام غير متداول.

## ٩-٣ الممتلكات والمعدات

تُسجل الممتلكات والمعدات بالتكلفة ناقصاً الاستهلاك المتراكم وأي خسائر متراكمة للانخفاض في القيمة. يحتسب الاستهلاك لشطب تكلفة الأصول، باستخدام طريقة القسط الثابت بشكل متناسب، على مدى الأعمار الإنتاجية المقدرة للأصول المعنية. تتم مراجعة الأعمار الإنتاجية المقدرة والقيم المتبقية وطريقة حساب الاستهلاك بنهاية كل سنة مع احتساب أثر أي تغيرات في التقديرات المحتسبة على أساس مستقبلي. يتم بيان الأرض بالتكلفة ناقصاً انخفاض القيمة، إن وجد.

يتم تحديد الأرباح أو الخسائر الناتجة من استبعاد أحد بنود الممتلكات والمعدات أو سحبه من الخدمة على أنها الفرق بين متحصلات البيع والقيمة الدفترية للأصل، ويتم الاعتراف بها ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد.

فيما يلي الأعمار الإنتاجية التي توضع في الاعتبار عند احتساب الاستهلاك للأصول:

سنوات	أثاث ومعدات
٥	معدات الكمبيوتر
٥	أثاث وتجهيزات مكتب
١٠	فيلا سكنية
١٥	

## ١٠-٣ استثمارات عقارية

تتمثل الاستثمارات العقارية في عقارات محتفظ بها بغرض للحصول على إيجارات و/أو زيادة رأس المال. يتم قياس الاستثمارات العقارية مبدئياً بالتكلفة، بما في ذلك تكاليف المعاملة.

تشتمل التكلفة على تكلفة استبدال أحد أجزاء العقار الاستثماري في وقت تكبدها إذا تم استيفاء معايير الاعتراف، بينما لا تشتمل على تكاليف الصيانة اليومية للعقار الاستثماري. يتم تسجيل الاستثمارات العقارية، عقب الاعتراف المبدئي، بالقيمة العادلة التي تعكس أوضاع السوق في تاريخ التقرير. يتم إدراج الأرباح أو الخسائر الناتجة عن التغيرات في القيم العادلة للاستثمارات العقارية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي تنشأ فيها.

يتم إيقاف الاعتراف بالاستثمارات العقارية عند استبعادها أو إيقاف استخدامها تماماً وبصير من غير المتوقع تحقيق أي منافع اقتصادية مستقبلية من استبعادها. يتم الاعتراف بأي أرباح أو خسائر ناتجة عن إيقاف استخدام الاستثمارات العقارية أو استبعادها في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي يتم فيها توقف استخدام الأصل أو استبعاده.

تُحدد القيمة العادلة وفقاً للقيم السائدة في السوق بالاستناد إلى التقييمات التي أجراها خبراء المسح العقاري والاستشاريين المستقلين.

## ١١-٣ انخفاض قيمة الأصول غير المالية

تقوم المجموعة في نهاية كل فترة تقرير بمراجعة للقيم الدفترية لأصولها غير المالية لتحديد ما إذا كان هناك أي مؤشر يدل على أن هذه الأصول قد تعرضت لخسائر انخفاض القيمة. في حالة وجود مثل هذا الدليل، يتم تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل بغرض تحديد مدى خسائر انخفاض القيمة (إن وجدت). كما تُقدر المجموعة القيمة القابلة للاسترداد للوحدة المنتجة للنقد التي ينتمي لها الأصل وذلك عندما يتعذر تقدير القيمة القابلة للاسترداد لكل أصل من الأصول. أما في حالة إمكانية تحديد أساس معقول ومتسق للتخصيص، فإنه يتم تخصيص الأصول التجارية إلى الوحدات المنتجة للنقد الفردية، وإلا فإنه يتم تخصيصها إلى أصغر مجموعة من الوحدات المنتجة للنقد والتي يمكن تحديد أساس تخصيص معقول ومتسق لها.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

١١-٣ انخفاض قيمة الأصول غير المالية (تابع)

تتمثل القيمة القابلة للاسترداد في القيمة العادلة ناقصاً تكاليف البيع أو القيمة من الاستخدام، أيهما أكبر. عند تقييم القيمة من الاستخدام، يتم خصم التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة إلى قيمتها الحالية باستخدام معدل خصم يعكس تقييمات السوق الحالية للقيمة الزمنية للمال والمخاطر المتعلقة بالأصل الذي لم يتم تعديل تقديرات التدفقات النقدية المستقبلية له.

في حال تقدير القيمة القابلة للاسترداد للأصل (أو الوحدة المنتجة للنقد) بأقل من قيمته الدفترية، فإنه يتم خفض القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى القيمة القابلة للاسترداد. يتم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل ذو الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل خسائر انخفاض القيمة كإعفاء ناتج عن إعادة التقييم.

في حال تم عكس خسائر انخفاض القيمة لاحقاً، فإنه يتم زيادة القيمة الدفترية للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) إلى مقدار التقييم المعدل لقيمه القابلة للاسترداد، وعليه فإن زيادة القيمة الدفترية لا تتجاوز القيمة الدفترية التي كان سيتم تحديدها في حال عدم الاعتراف بخسائر انخفاض القيمة للأصل (الوحدة المنتجة للنقد) في سنواتٍ سابقة. يتم الاعتراف بعكس خسائر انخفاض القيمة مباشرة ضمن بيان الأرباح أو الخسائر الموحد، ما لم يتم تسجيل الأصل ذي الصلة بقيمة إعادة التقييم، وفي هذه الحالة تُعامل معكوسات خسائر انخفاض القيمة كزيادة ناتجة عن إعادة التقييم.

١٢-٣ المخصصات

يتم الاعتراف بالمخصصات عندما يترتب على المجموعة التزام حالي (قانوني أو ضمني) نتيجة لحدث سابق، ويكون من المرجح أن يتطلب من المجموعة تسوية الالتزام، وعندما يمكن تقدير قيمة الالتزام بصورة موثوقة.

تتمثل القيمة المعترف بها كمخصص في أفضل تقدير للمقابل المطلوب لتسوية الالتزام الحالي في نهاية فترة التقرير مع الأخذ في الاعتبار المخاطر والشكوك المحيطة بالالتزام. عندما يتم قياس مخصص ما باستخدام التدفقات النقدية المقدرة لتسوية الالتزام الحالي، تكون قيمته الدفترية هي القيمة الحالية لتلك التدفقات النقدية.

عندما يكون من المتوقع استرداد بعض أو جميع المنافع الاقتصادية المطلوبة لتسوية مخصص ما من طرف آخر، يتم الاعتراف بالمبلغ مستحق القبض كأصل في حال كان من المؤكد استلام التعويض ويمكن قياس المبلغ مستحق القبض بصورة موثوقة.

١٣-٣ تكاليف الاقتراض

تتمثل تكاليف الاقتراض المتعلقة بشكل مباشر بحيازة أو إنشاء أو إنتاج أصول مؤهلة في تلك الأصول التي تتطلب فترة زمنية كبيرة لتصبح جاهزة للاستخدام المرجو منها أو بيعها، ويتم إضافتها إلى تكلفة تلك الأصول لحين تصبح جاهزة فعلياً للاستخدام المرجو منها أو بيعها.

إن إيرادات الاستثمار المُحققة من الاستثمار المؤقت لقروض محددة لحين إنفاقها على الأصول المؤهلة يتم خصمها من تكاليف القروض المؤهلة للرسملة.

يتم الاعتراف بكافة تكاليف الاقتراض الأخرى في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد في الفترة التي يتم تكبدها فيها.

١٤-٣ الأدوات المالية

يتم الاعتراف بجميع الأصول المالية وإيقاف الاعتراف بها في تاريخ المتاجرة حيث يكون شراء أو بيع الأصل المالي بموجب عقد تتطلب شروطه تسليم الأصل المالي ضمن الإطار الزمني الذي يحدده السوق المعني، ويتم قياسه مبدئياً بالقيمة العادلة، بالإضافة إلى تكاليف المعاملة، باستثناء تلك الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. أما تكاليف المعاملة العائدة بشكل مباشر إلى الاستحواذ على الأصول المالية المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر فيتم الاعتراف بها مباشرة في الأرباح أو الخسائر.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ١٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

يجب قياس جميع الأصول المالية المعترف بها التي تقع ضمن نطاق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ لاحقاً بالتكلفة المطفأة أو القيمة العادلة على أساس نموذج أعمال المجموعة لإدارة الأصول المالية وخصائص التدفقات النقدية التعاقدية للأصول المالية، وعلى وجه التحديد:

١. أدوات الدين المحتفظ بها في نموذج أعمال هدفه تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، والتي لها تدفقات نقدية تعاقدية تمثل فقط دفعات المبلغ الأصلي والفائدة المستحقة على رصيد المبلغ الأصلي المُستحق، يتم قياسها لاحقاً بالتكلفة المطفأة؛
٢. أدوات الدين المحتفظ بها ضمن نموذج أعمال يهدف إلى تحصيل التدفقات النقدية التعاقدية، حيث أن لهذه الأدوات تدفقات نقدية تعاقدية تنحصر في دفعات أصل المبلغ والفائدة على المبلغ الأصلي المُستحق، يتم قياسها لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر؛
٣. يتم قياس جميع أدوات الدين الأخرى (مثل أدوات الدين التي تتم إدارتها على أساس القيمة العادلة أو المحتفظ بها للبيع) واستثمارات الأسهم لاحقاً بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ومع ذلك، قد تلجأ المجموعة إلى الخيار/التصنيف النهائي التالي عند الاعتراف المبدئي بالأصول المالية على أساس كل أصل على حدة:

(أ) يجوز للمجموعة أن تختار بشكل قطعي عرض، في الدخل الشامل الآخر، أي تغييرات لاحقة تطرأ على القيمة العادلة لاستثمار في حقوق الملكية، بحيث لا يكون مُحْتَفَظ بهذا الاستثمار لغرض المتاجرة ولا يشكل مبلغ مقابل مُحْتَمَل معترف به من قبل المشتري في عملية اندماج الأعمال التي ينطبق عليها المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٣.

(ب) قد تصنف المجموعة بشكل نهائي أداة الدين التي ينطبق عليها معايير القياس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر على أنها مفاضة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر إذا كان هذا التصنيف ينهي أو يقلل بشكل كبير من عدم التطابق المحاسبي (يشار إليه بخيار القيمة العادلة).

## النقد والأرصدة المصرفية والذمم المدينة الأخرى

يتم قياس النقد والأرصدة المصرفية والذمم المدينة الأخرى بالتكلفة المطفأة باستخدام طريقة معدل الفائدة الفعلي، ناقصاً أي انخفاض في القيمة. يتم تسجيل إيرادات الفوائد من خلال تطبيق معدل الفائدة الفعلي، فيما عدا الذمم المدينة قصيرة الأجل عندما يكون الاعتراف بالفوائد عليها غير جوهري.

معدل الفائدة الفعلي هو المعدل الذي يخضم بدقة التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأداة المالية خلال العمر المتوقع للأداة المالية أو، حيثما يكون ملائماً، خلال فترة أقصر إلى صافي القيمة الدفترية للأصل أو الالتزام المالي. يتم تقدير التدفقات النقدية المستقبلية مع مراعاة جميع الشروط التعاقدية للأداة.

يتضمن احتساب معدل الفائدة الفعلي جميع الرسوم والنقاط المدفوعة أو المستلمة بين أطراف العقد التي تكون إضافية والتي تنسب مباشرة إلى ترتيبات الإفراض المحددة وتكاليف المعاملة وجميع العلاوات الأخرى أو الخصومات. بالنسبة للأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بتكاليف المعاملات في الأرباح أو الخسائر عند الاعتراف المبدئي.

## أدوات حقوق الملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

يتم قياس الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر مبدئياً بالقيمة العادلة مضافاً إليها تكاليف المعاملة. لاحقاً، يتم قياسها بالقيمة العادلة مع الاعتراف بالأرباح والخسائر الناتجة عن التغييرات في القيمة العادلة في الدخل الشامل الآخر والمتراكمة في التغييرات المتراكمة في احتياطي القيمة العادلة. لن يتم إعادة تصنيف الأرباح أو الخسائر المتراكمة إلى الأرباح أو الخسائر عند استبعاد الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية/الصناديق، ولكن سيتم إعادة تصنيفها إلى الأرباح المحتجزة. صنفت المجموعة جميع الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية غير المحتفظ بها للمتاجرة على أنها بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر.

يتم الاعتراف بتوزيعات الأرباح الناتجة من هذه الاستثمارات في أدوات حقوق الملكية في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وذلك عندما يثبت حق المجموعة في استلام توزيعات الأرباح، مالم تُمَثَل توزيعات الأرباح بشكل واضح استرداد جزء من تكلفة الاستثمار. يتم الاعتراف بصافي الأرباح والخسائر الأخرى في الدخل الشامل الآخر ولا يُعاد تصنيفها مُطلقاً إلى الأرباح أو الخسائر.

٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

١٤-٣ الأدوات المالية (تابع)

أصول مالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر

تتمثل الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر في:

١. الأصول ذات التدفقات النقدية التعاقدية التي لا تمثل مدفوعات أصل المبلغ والفائدة فقط؛ أو/و
٢. الأصول المحتفظ بها في نموذج أعمال بخلاف المحتفظ بها لتحصيل التدفقات النقدية التعاقدية أو المحتفظ بها للحصول والبيع؛ أو
٣. الأصول المصنفة بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر باستخدام خيار القيمة العادلة.

يتم قياس هذه الأصول بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بأية أرباح/خسائر ناشئة عن إعادة القياس في الأرباح أو الخسائر.

خيار القيمة العادلة: يُمكن تصنيف الأداة المالية ذات القيمة العادلة القابلة للقياس بشكل موثوق كقيمة عادلة من خلال الأرباح أو الخسائر (خيار القيمة العادلة) عند الاعتراف المبدئي حتى لو لم يتم الحصول على الأداة المالية أو تكبدها بشكل أساسي لغرض البيع أو إعادة الشراء. يُمكن استخدام خيار القيمة العادلة للأصول المالية إذا كان يلغي أو يُقلل بشكل كبير من عدم اتساق القياس أو الاعتراف الذي قد ينشأ بخلاف ذلك من قياس الأصول أو الالتزامات أو الاعتراف بالأرباح أو الخسائر ذات الصلة على أساس مختلف ("عدم التطابق المحاسبي").

إعادة التصنيف

إذا تغير نموذج الأعمال الذي تحتفظ المجموعة بموجبه بأصول مالية، يتم إعادة تصنيف الأصول المالية المتأثرة. تسري متطلبات التصنيف والقياس المتعلقة بالفئة الجديدة بأثر مستقبلي اعتباراً من اليوم الأول من فترة التقرير الأولى التي تعقب التغيير في نموذج الأعمال والذي ينتج عنه إعادة تصنيف الأصول المالية للمجموعة. خلال السنة المالية الحالية والفترة المحاسبية السابقة، لم يطرأ أي تغيير في نموذج الأعمال الذي تحتفظ فيه المجموعة بأصول مالية وبالتالي لم يتم إجراء إعادة تصنيف.

قياس مخاطر الائتمان

تُدعم المجموعة اعتبارات مخاطر الائتمان ضمن قياس أصول عقود التأمين، من خلال تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة.

تعكس هذه التقديرات تقييماً مرجحاً بالاحتمالات للمبالغ المتوقع تحصيلها، مع مراعاة العوامل الخاصة بالطرف المقابل وأنماط التحصيل التاريخية. يتم إجراء تعديلات عند الضرورة لبيان عدم اليقين في إمكانية الاسترداد.

تدعم عملية التقدير نماذج إحصائية تم إعدادها داخلياً وبيانات تاريخية، يتم تحديثها بانتظام لتضمين الظروف الاقتصادية الحالية والافتراضات المستقبلية.

عرض الأصول المالية وإمكانية الاسترداد

وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، يتم عرض ذمم التأمين المدينة كجزء من أصول عقود التأمين في بيان المركز المالي الموحد.

تعكس القيمة الدفترية المبالغ المتوقع استردادها، مع تضمين تعديلات مخاطر الائتمان في قياس التدفقات النقدية للوفاء بالعقد. وبناءً على ذلك، لا يتم الاعتراف بأي مخصص منفصل لانخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة.

بالنسبة للأصول المالية الأخرى المقاسة بالتكلفة المطفأة، بما في ذلك النقد والأرصدة المصرفية، يتم الاعتراف بانخفاض القيمة وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. ويتم عرض أي مخصص للخسارة كخصم من إجمالي القيمة الدفترية للأصل.

الأصول المالية التي تعرضت لانخفاض ائتماني

يعتبر أن الأصل المالي قد تعرض ل'انخفاض ائتماني' عند وقوع حدث أو أكثر يكون له تأثير سلبي على التدفقات النقدية المستقبلية المقدرة للأصل المالي. تقوم المجموعة في تاريخ كل تقرير بتقييم ما إذا كانت الأصول المالية المسجلة بالتكلفة المطفأة قد تعرضت لانخفاض ائتماني.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ٣-١٤ الأدوات المالية (تابع)

## إيقاف الاعتراف بالأصول المالية

لا تقوم المجموعة بإيقاف الاعتراف بالأصل المالي إلا عندما تنتهي الحقوق التعاقدية في الحصول على تدفقات نقدية من هذا الأصل أو عندما يتم تحويل الأصل المالي وكافة مخاطر وامتييازات ملكيته إلى منشأة أخرى بصورة فعلية. فإذا لم تقم المجموعة بتحويل جميع مخاطر وامتييازات الملكية أو الاحتفاظ بها بشكل كامل واستمرت في السيطرة على الأصول المحولة، حينئذٍ تعترف المجموعة بحصتها المتبقية في الأصل وكذلك بالالتزام المتعلق بالمبالغ التي قد تضطر المجموعة لدفعها. أما إذا احتفظت المجموعة بكافة مخاطر وامتييازات الملكية لأصل مالي محول، عندئذٍ تستمر المجموعة في الاعتراف بالأصل المالي، وتعترف كذلك بالفروض المضمونة بناءً على المتحصلات المقبوضة.

عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي مُقاس بالتكلفة المطفأة أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، يتم الاعتراف بالفرق بين القيمة الدفترية للأصل وإجمالي مبلغ المقابل المقبوض أو مستحق القبض ضمن الأرباح أو الخسائر.

عند إيقاف الاعتراف بأصل مالي مُصنف بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر، فإن الأرباح أو الخسائر، المتراكمة سابقاً في التغييرات التراكمية في القيمة العادلة لاحتياطي السندات، لا يتم إعادة تصنيفها إلى أرباح أو خسائر بل يُعاد تصنيفها إلى أرباح مُحْتَجَزة.

## ٣-١٥ عقود الإيجار

قامت المجموعة بتطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦ باستخدام نهجاً مُعدلاً بأثر رجعي، لذلك لم يتم تعديل المعلومات المقارنة.

## ٣-١٥-١ المستأجر

فيما يتعلق بعقود الإيجار الجديدة المُبرمة في أو بعد ١ يناير ٢٠١٩، تأخذ المجموعة في الاعتبار ما إذا العقد يمثل أو تنطوي على عقد إيجار. يُعرّف عقد الإيجار بأنه "عقد، أو جزء من عقد، ينقل الحق في استخدام أصل (الأصل الأساسي) لفترة زمنية نظير مقابل". لتطبيق هذا التعريف، تُقيم المجموعة ما إذا كان العقد ينطبق عليه ثلاث تقييمات رئيسية وهي إما أن:

- يحتوي العقد على أصل محدد، إما محدد صراحةً في العقد أو محدد ضمناً من خلال كونه مُحدد في وقت إتاحة الأصل للمجموعة.
- يحق للمجموعة الحصول على جميع المنافع الاقتصادية إلى حد كبير من استخدام الأصل المُحدد طوال فترة الاستخدام، مع الأخذ في الاعتبار حقوقها ضمن النطاق المحدد للعقد.
- يحق للمجموعة توجيه استخدام الأصل المحدد طوال فترة الاستخدام. تُقيم المجموعة ما إذا كان لديها الحق في توجيهه "كيف ولأي غرض" يتم استخدام الأصل طوال فترة الاستخدام.

## القياس والاعتراف بعقود الإيجار كطرف مُستأجر

تعترف الشركة، في تاريخ بدء عقد الإيجار، بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار في بيان المركز المالي الموحد. يُقاس أصل حق الاستخدام بالتكلفة، حيث تتكون هذه العملية من القياس الأولي للالتزام الإيجار، وأي تكاليف مباشرة تتكبدها المجموعة وكذلك تقدير أي تكاليف لازمة لتفكيك الأصول وإزالتها في نهاية مدة الإيجار، ودفعات الإيجار التي تم سدادها قبل تاريخ بدء الإيجار (بعد خصم أي حوافز تم الحصول عليها).

تحتسب المجموعة استهلاك أصول حق الاستخدام على أساس القسط الثابت من تاريخ بدء الإيجار وحتى نهاية العمر الإنتاجي لأصل حق الاستخدام أو حتى نهاية مدة الإيجار، أيهما أسبق. تقوم المجموعة أيضاً بتقييم أصول حق الاستخدام للتحقق إن كان هناك انخفاض في القيمة عند وجود مثل هذه المؤشرات. في تاريخ بدء الإيجار، تقيس المجموعة التزام الإيجار بالقيمة الحالية لدفعات الإيجار غير المُسددة في ذلك التاريخ، مخصومة باستخدام معدل الفائدة الضمني في عقد الإيجار إذا كان هذا المعدل متوفراً أو باستخدام معدل الاقتراض الإضافي للمجموعة.

تتكون دفعات الإيجار الواردة في عملية قياس التزام الإيجار من دفعات ثابتة (بما في ذلك دفعات ثابتة أساسية)، ودفعات متغيرة بناءً على مؤشر أو معدل، والمبالغ المتوقع سدادها بموجب ضمان القيمة المُتبقية والدفعات الناشئة عن خيارات من المؤكد بشكل معقول أن يتم استخدامها.

عقب القياس المبدئي، يتم تخفيض الالتزام بمقدار دفعات الإيجار المُسددة ويزداد بمقدار الفائدة المُستحقة، كما يُعاد قياسه لبيان أي عمليات إعادة تقييم أو تعديل تم إجراؤها أو ما إذا كان هناك أي تغييرات في دفعات الإيجار الثابتة الأساسية.

عند إعادة قياس التزامات الإيجار، فإن مقدار التعديل المترتب على هذه العملية يُدرج في أصل حق الاستخدام المعني، أو في الأرباح والخسائر إذا كان أصل حق الاستخدام مُخفضاً بالفعل إلى القيمة الصفرية.

## ٣ السياسات المحاسبية المادية (تابع)

## ١٥-٣ عقود الإيجار (تابع)

## ٣-١٥-١ المستأجر (تابع)

## القياس والاعتراف بعقود الإيجار كطرف مُستأجر (تابع)

قررت المجموعة حساب عقود الإيجار قصيرة الأجل وعقود إيجار الأصول منخفضة القيمة باستخدام وسائل عملية. إذ أنه بدلاً من الاعتراف بأصل حق الاستخدام والتزام الإيجار، يتم الاعتراف بالدفعات المتعلقة بهما كمصروفات في بيان الأرباح أو الخسائر الموحد على أساس القسط الثابت على مدى فترة الإيجار.

تم إدراج أصول حق الاستخدام في بيان المركز المالي الموحد ضمن الممتلكات والمعدات وتم إدراج التزامات الإيجار كبنود مُنفصل كالتزامات الإيجار.

## ٣-١٥-٢ المؤجر

لم تتغير السياسات المحاسبية للمجموعة عن الفترة المقارنة بموجب تطبيق المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٦. وبصفة المجموعة الطرف المؤجر، فإنها تصنف عقود إيجارها إما على أنها عقود إيجار تشغيلي أو إيجار تمويلي. يُصنف عقد الإيجار على أنه عقد إيجار تمويلي إذا كان بموجبه يتم تحويل جميع المخاطر والامتيازات المتعلقة بملكية الأصل المعني إلى المُستأجر بشكل أساسي، إذا لم يحدث ذلك، عندئذٍ يُصنف على أنه عقد إيجار تشغيلي.

## ١٦-٣ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في المبلغ الذي يُمكن استلامه نظير بيع أصلٍ أو سداه من أجل نقل التزام في إطار معاملة منتظمة بين المتعاملين في السوق في تاريخ القياس، بصرف النظر عما إذا كان هذا السعر قابل للملاحظة بصورة مباشرة أو يتم تقديره باستخدام أسلوب تقييم آخر. عند تقدير القيمة العادلة لأحد الأصول أو الالتزامات، تأخذ المجموعة في الاعتبار خصائص الأصول أو الالتزامات في حال أخذ المتعاملين في السوق هذه الخصائص بالاعتبار عند تسعير الأصول أو الالتزامات في تاريخ القياس. تستخدم المجموعة أساليب التقييم التي تتناسب مع الظروف الراهنة والتي تتوفر لها بيانات كافية لقياس القيمة العادلة والاستناد قدر الإمكان إلى المدخلات التي يمكن ملاحظتها والاستناد بأقل قدر ممكن إلى المدخلات غير الملحوظة. إن كافة الأصول والالتزامات التي يتم قياس قيمتها العادلة أو يتم الإفصاح عنها في البيانات المالية الموحدة يتم تصنيفها ضمن التسلسل الهرمي لقياس القيمة العادلة، استناداً إلى أدنى مستوى من المدخلات الأساسية لقياس القيمة العادلة ككل.

بالإضافة إلى ذلك، لأغراض التقارير المالية، يتم تصنيف قياسات القيمة العادلة ضمن المستوي ١ أو ٢ أو ٣ بناءً على الدرجة التي تكون فيها المدخلات الخاصة بقياسات القيمة العادلة القابلة للملاحظة وأهمية المدخلات المُستخدمة في قياس القيمة العادلة بأكملها، والموضحة على النحو التالي:

- تُمثل مُدخلات المستوى ١ الأسعار المدرجة (غير المُعدلة) في أسواق نشطة لأصول أو التزامات مماثلة والتي يمكن للمنشأة الوصول إليها في تاريخ القياس؛
- تُمثل مُدخلات المستوى ٢ مُدخلات بخلاف الأسعار المدرجة ضمن المستوى ١ والتي يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام، سواء بشكل مُباشر أو غير مُباشر؛
- مدخلات المستوى ٣ هي مدخلات لا يمكن ملاحظتها للأصل أو الالتزام.

## ١٧-٣ الضرائب

تشتمل ضريبة الدخل على كل من الضريبة الحالية والمؤجلة. يتم الاعتراف بضرريبة الدخل في الأرباح والخسائر باستثناء ما يتعلق بالبنود المُعترف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم الاعتراف بها مباشرة في حقوق الملكية أو الدخل الشامل الآخر.

## الضريبة الحالية

يستند مُخصص الضريبة الحالية إلى الدخل الخاضع للضريبة عن السنة المُحددة بمقتضى القانون السائد لضريبة الدخل، وتُحتسب رسوم الضريبة الحالية باستخدام معدلات الضريبة السائدة أو معدلات الضريبة المتوقع تطبيقها على أرباح تلك السنة، إذا تم سنّها. كما تتضمن رسوم الضريبة الحالية تعديلات، إذا لزم الأمر، على مُخصص الضريبة المرصود في السنوات السابقة الناشئ عن التقييمات التي تم الانتهاء منها خلال السنة الحالية لتلك السنوات.

## ٣ السياسات المحاسبية الهامة (تابع)

## ١٧-٣ الضرائب (تابع)

## الضريبة المؤجلة

تُحتسب الضريبة المؤجلة باستخدام طريقة الالتزام في بيان المركز المالي فيما يتعلق بكافة الفروق المؤقتة الناشئة عن الفروق بين القيمة الدفترية للأصول والالتزامات في البيانات المالية والأوعية الضريبية المقابلة المُستخدمة في احتساب الأرباح الخاضعة للضريبة. عادةً ما يتم الاعتراف بالالتزامات الضريبة المؤجلة عن كل الفروق المؤقتة الخاضعة للضريبة وأصول الضريبة المؤجلة إلى الحد الذي يكون من المُحتمل أن تتوافر فيه تلك الأرباح الخاضعة للضريبة والتي يُمكن استخدام الفروق المؤقتة القابلة للخصم وخسائر الضريبة غير المُستخدمة والتخفيضات الضريبية مقابلها.

تُحتسب الضريبة المؤجلة وفقاً لمعدلات الضريبة المتوقع تطبيقها في الفترة التي يتم فيها عكس الفروقات وفقاً للمعدلات الضريبية التي تم تطبيقها أو من المُقرر تطبيقها بشكل فعلي في تاريخ التقرير. تُخصم قيمة الضريبة المؤجلة أو تُضاف في حساب الأرباح أو الخسائر، وذلك باستثناء البنود المُضافة أو المخصومة بالفعل في بيان الدخل الشامل الآخر، وفي هذه الحالة يتم إدراجها في بيان الدخل الشامل.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات

عند تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة التي ورد ذكرها في الإيضاح رقم ٣ حول هذه البيانات المالية الموحدة، يقتضي الأمر من الإدارة وضع بعض الأحكام والتقديرات والافتراضات بشأن القيم الدفترية للأصول والالتزامات التي لا تتوفر بسهولة من مصادر أخرى. تركز هذه التقديرات وما يرتبط بها من افتراضات على التجربة السابقة والعوامل الأخرى ذات الصلة، وقد تختلف النتائج الفعلية عن هذه التقديرات.

تخضع التقديرات والافتراضات الرئيسية ذات الصلة إلى المراجعة بصفة دورية. يتم الاعتراف بالتعديلات التي تم إجراؤها على التقديرات المحاسبية في الفترة التي يتم خلالها تعديل التقديرات إذا لم يكن لهذا التعديل أثرٌ إلا على تلك الفترة، أو في فترة التعديل والفترات المستقبلية إذا كان لهذا التعديل أثر على الفترات الحالية والمستقبلية.

## ١-٤ الأحكام المحاسبية الهامة

فيما يلي الأحكام الهامة، باستثناء تلك التي تنطوي على تقديرات (يُرجى الاطلاع على الإيضاح رقم ٤-٢ أدناه)، والتي وضعتها الإدارة في عملية تطبيق السياسات المحاسبية للمجموعة والتي لها التأثير الأكبر على المبالغ المعترف بها في البيانات المالية الموحدة.

## ١-١-٤ تصنيف الاستثمارات

تحدد الإدارة عند الاستحواذ على الأوراق المالية ما إذا كانت تلك الأوراق المالية مصنفة إما بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر. ولتقدير ما إذا كانت تلك الاستثمارات في الأوراق المالية مصنفة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر أو بالقيمة العادلة من خلال الأرباح أو الخسائر، أخذت الإدارة بعين الاعتبار المعايير التفصيلية لتحديد التصنيف المشار إليه في المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩ "الأدوات المالية". إن الإدارة على قناعة من أن استثماراتها في الأوراق المالية مصنفة بشكل مناسب.

## ٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة

فيما يلي الافتراضات الرئيسية التي تتعلق بالمستقبل والمصادر الرئيسية الأخرى للتقديرات غير المؤكدة بنهاية فترة التقرير، التي تنطوي على خطر كبير يمكن أن يؤدي إلى تعديل جوهري على القيم الدفترية للأصول والالتزامات خلال السنة المالية القادمة.

## ١-٢-٤ عقود التأمين وإعادة التأمين

تطبق المجموعة نهج تخصيص الأقساط لتبسيط قياس عقود التأمين. عند قياس التزامات التغطية المتبقية، فإن نهج تخصيص الأقساط يشبه إلى حد كبير المعالجة المحاسبية السابقة للمجموعة بموجب المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٤. ومع ذلك، عند قياس التزامات المطالبات المُتكددة، تخصم المجموعة حالياً التدفقات النقدية المُتوقع حدوثها بعد مرور أكثر من عام على تاريخ تكبد المطالبات، والتي تتضمن تعديلاً صريحاً للمخاطر غير المالية.

## التزام التغطية المتبقية

بالنسبة للتدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين، اختارت المجموعة تطبيق سياسة محاسبية تقتضي تأجيل الاعتراف بالتدفقات النقدية للاستحواذ على عقود التأمين. يتوافق هذا الاختيار مع متطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧ ويدعم أهداف تحسين موثوقية وشفافية وإمكانية مقارنة التقارير المالية في جميع مجموعة العقود سواء كانت العقود أقل من ١٢ شهر أو غير ذلك.

## ٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

## ٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

## ١-٢-٤ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

## التزام المطالبات المتكبدة

تُقدر التكلفة النهائية للمطالبات قيد التسوية من خلال استخدام مجموعة من الأساليب الاكتوارية القياسية لتقدير المطالبات، مثل تشاين لادر وبورنهرت فيرجسون.

ويكمن الافتراض الرئيسي الذي تقوم عليه هذه الأساليب في إمكانية استخدام خبرة تطور المطالبات السابقة للمجموعة وذلك لتقدير تطور المطالبات المستقبلية وبالتالي تكاليف المطالبات النهائية. تقوم هذه الأساليب باستقراء تطور الخسائر المدفوعة والمتكبدة، ومتوسط التكاليف لكل مطالبة (بما في ذلك تكاليف معالجة المطالبات)، وأرقام المطالبات على أساس التطور الملحوظ في السنوات السابقة ومعدلات الخسارة المتوقعة. بينما يستند تحليل تطور المطالبات التاريخية بشكل أساسي إلى عدد سنوات الحوادث، كما يمكن أيضاً تحليلها بشكل أكبر حسب المنطقة الجغرافية، وكذلك من خلال خطوط الأعمال وأنواع المطالبات الهامة. عادة ما يتم التعامل مع المطالبات الكبيرة بشكل منفصل، إما عن طريق الاحتفاظ بها بالقيمة الاسمية لتقديرات خبراء تقدير الأضرار أو توقعها بشكل منفصل لتعكس تطورها المستقبلي. أما في معظم الحالات، لا يتم عمل افتراضات واضحة فيما يتعلق بالمعدلات المستقبلية لتضخم المطالبات أو نسب الخسارة. وبدلاً من ذلك، فإن الافتراضات المستخدمة هي تلك الافتراضات الضمنية في بيانات تطور المطالبات التاريخية التي تستند إليها التوقعات.

يُستخدم حكم نوعي إضافي لتقييم المدى الذي قد لا تنطبق عليه الاتجاهات السابقة مُستقبلاً، (على سبيل المثال، لعكس الأحداث التي حدثت لمرة واحدة، والتغيرات في العوامل الخارجية أو عوامل السوق مثل الأوضاع العامة للمطالبة والظروف الاقتصادية ومستويات تضخم المطالبات والقرارات والتشريعات القضائية، فضلاً عن العوامل الداخلية مثل تنوع أصول المحفظة، وخصائص وثيقة التأمين وإجراءات معالجة المطالبات) بغية التوصل إلى التكلفة النهائية المقدرة للمطالبات التي تعرض النتيجة المتوقعة للقيمة المُرجحة من مجموعة النتائج المُحتملة، مع الأخذ في الاعتبار كافة الشوك التي ينطوي عليها الأمر.

تنطوي الظروف الرئيسية الأخرى التي تؤثر على موثوقية الافتراضات على التباين في أسعار الفائدة والتأخير في السداد والتغيرات في أسعار صرف العملات الأجنبية.

## ٢-٢-٤ معدلات الخصم

يتم احتساب التزامات عقود التأمين بخصم التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة بمعدل خالي من المخاطر، بالإضافة إلى علاوة عدم السيولة حيثما يكون مناسباً. كما تُحدد المعدلات الخالية من المخاطر بالرجوع إلى عائدات السندات السيادية ذات تصنيف AAA عالية السيولة بعملة التزامات عقود التأمين. ويتم تحديد علاوة عدم السيولة استناداً إلى أسعار السوق الملحوظة.

تم استخدام أسعار صرف الدولار الأمريكي (الفورية) الخالية من المخاطر والتقلبات المعدلة الصادرة من الهيئة الأوروبية للتأمين والمعاشات المهنية مع تطبيق علاوة المخاطر المتعلقة بالدولة/ علاوة عدم السيولة بنسبة ٠,٦٤٪ لخصم التدفقات النقدية المُستقبلية لعام ٢٠٢٥ ونسبة ٠,٧٢٪ لعام ٢٠٢٤ الموضحة أدناه:

	سنة واحدة		٣ سنوات		٥ سنوات		١٠ سنوات	
	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥
التزام المطالبات المتكبدة								
درهم	٤,٤٤٪	٥,٢٧٪	٤,٣٥٪	٥,١٥٪	٤,٤٨٪	٥,١١٪	٤,٨٥٪	٥,١٦٪
دولار أمريكي	٣,٨٠٪	٤,٥٥٪	٣,٧١٪	٤,٤٣٪	٣,٨٤٪	٤,٣٩٪	٤,٢١٪	٤,٤٤٪
التزام عقود إعادة التأمين الصادرة								
درهم	٤,٤٤٪	٥,٢٧٪	٤,٣٥٪	٥,١٥٪	٤,٤٨٪	٥,١١٪	٤,٨٥٪	٥,١٦٪
دولار أمريكي	٣,٨٠٪	٤,٥٥٪	٣,٧١٪	٤,٤٣٪	٣,٨٤٪	٤,٣٩٪	٤,٢١٪	٤,٤٤٪

٤ الأحكام المحاسبية الهامة والمصادر الرئيسية لعدم اليقين من التقديرات (تابع)

٢-٤ المصادر الرئيسية للتقديرات غير المؤكدة (تابع)

٣-٢-٤ انخفاض القيمة وتقييم مخاطر الائتمان

تأخذ المجموعة في الاعتبار مخاطر الائتمان عند قياس ذمم التأمين المدينة من خلال تقدير التدفقات النقدية المستقبلية المتوقعة، مع مراعاة تعديلات إمكانية الاسترداد بناءً على الخبرة السابقة والعوامل الخاصة بالطرف المقابل والمعلومات المستقبلية. وتشكل هذه الاعتبارات جزءاً من قياس التدفقات النقدية للوفاء بالعقد وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، ولا يتم الاعتراف بأي مخصص منفصل لانخفاض القيمة.

بالنسبة للأصول المالية الأخرى المقاسة بالتكلفة المطفأة، بما في ذلك النقد والأرصدة المصرفية، تقوم المجموعة بتقييم مخاطر الائتمان وفقاً للمعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ٩. ونظراً لطبيعة وجود الائتمان لهذه الأرصدة، فإن أي انخفاض في القيمة مترتب على ذلك ليس مادياً.

٤-٢-٤ إعادة تقييم الاستثمارات العقارية

يتم تسجيل الاستثمارات العقارية بالقيمة العادلة، مع الاعتراف بالتغيرات في القيمة العادلة ضمن بيان الأرباح والخسائر الموحد. كلفت الإدارة خبراء تقييم مستقلين لتقييم القيمة العادلة خلال السنة. تم تحديد القيمة العادلة لقطع أراضي استناداً إلى منهجية مقبولة تعكس أسعار المعاملات الحالية لعقارات مماثلة. تم تحديد القيمة العادلة للمباني باستخدام منهجية الدخل. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

٥-٢-٤ تعديل المخاطر غير المالية

تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية هو التعويض الذي تطلبه المجموعة مقابل تحمل عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية لمجموعات عقود التأمين. يعكس تعديل المخاطر مبلغاً قد يدفعه المؤمن بشكل معقول للتخلص من عدم اليقين بأن التدفقات النقدية المستقبلية ستتجاوز القيمة المتوقعة للتدفقات النقدية المستقبلية.

حددت المجموعة تعديل المخاطر للمخاطر غير المالية من خلال تقدير توزيع المطالبات لكل محفظة، ومن ثم أخذت في الاعتبار ميزة تنويع المحافظ من خلال مصفوفات الارتباط. تتيح هذه الطريقة بشكل فعال للمجموعة قياس عدم اليقين بشأن مقدار وتوقيت التدفقات النقدية الناشئة عن المخاطر غير المالية عبر خطوط أعمالها.

حددت المجموعة تعديل المخاطر باستخدام نهج مستوى الثقة (احتمالية الكفاية) عند النسبة المئوية ٧٥. أي أن المجموعة قد قامت بتقييم عدم اكترائها بحالات عدم اليقين لجميع خطوط المنتجات (كمؤشر على التعويض الذي تطلبه مقابل تحمل المخاطر غير المالية) على أنه يعادل مستوى الثقة عند النسبة المئوية ٧٥ ناقصاً المتوسط لتوزيع احتمالي مُقدر للتدفقات النقدية المستقبلية.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٥ ممتلكات ومعدات							
التكلفة	أرض درهم	أثاث ومعدات درهم	معدات الكمبيوتر درهم	مكتب أثاث وتجهيزات درهم	فيلا سكنية درهم	أصول حق الاستخدام درهم	الإجمالي درهم
كما في ١ يناير ٢٠٢٥	٦٤٩,٠٠٠	٧,١٤٨,١٣٤	١٣,٩١٠,٠٠٥	٧,٦٣٤,٩٦٧	١,٠٥٧,٨٢٧	٢٢,٠٤٥,٤٥٠	٥٢,٤٤٥,٣٨٣
إضافات	-	٥٤٤,١٦٣	١,١٠٠,٧١٦	١٥١,٩٣٨	-	٥,٠٨٢,٤٤٧	٦,٨٧٩,٢٦٤
استيعادات	-	(٥٣٨,٠٩٥)	(٣,٦٤٣,٩٢٤)	-	-	(٥,٠٨٢,٤٤٧)	(٩,٢٦٤,٤٦٦)
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٦٤٩,٠٠٠	٧,١٥٤,٢٠٢	١١,٣٦٦,٧٩٧	٧,٧٨٦,٩٠٥	١,٠٥٧,٨٢٧	٢٢,٠٤٥,٤٥٠	٥٠,٠٦٠,١٨١
الاستهلاك المتراكم	-	٦,٦٠٩,٠٢٢	٨,٥٤٣,٣١٩	٦,٠٦٦,٢٣٢	١,٠٥٧,٨٢٧	١٨,٩٨٧,٧٣٥	٤١,٢٦٤,١٣٥
كما في ١ يناير ٢٠٢٥	-	١٨٤,٣٦٣	٣٤٠,١٨٧	٢٤٨,٦٦٦	-	٣,٦٦٢,١٠٠	٤,٤٣٥,٣١٦
المُحمل للسنة	-	(٣٧١,٨٦٥)	(١,٧١٤,١٣٨)	-	-	(١,٦٩٥,٦١٢)	(٣,٧٨١,٦١٥)
مبالغ متعلقة بالاستيعادات	-	٦,٤٢١,٥٢٠	٧,١٦٩,٣٦٨	٦,٣١٤,٨٩٨	١,٠٥٧,٨٢٧	٢٠,٩٥٤,٢٢٣	٤١,٩١٧,٨٣٦
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	-	٦,٠٤٩,٦٥٥	٥,٤٥٥,٠٢٩	٦,٣١٤,٨٩٨	١,٠٥٧,٨٢٧	٢٠,٩٥٤,٢٢٣	٤١,٩١٧,٨٣٦
القيمة الدفترية	-	٧٣٢,٦٨٢	٤,١٩٧,٤٢٩	١,٤٧٢,٠٠٧	-	١,٠٩١,٢٢٧	٨,١٤٢,٣٤٥
كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	٦٤٩,٠٠٠	٧٣٢,٦٨٢	٤,١٩٧,٤٢٩	١,٤٧٢,٠٠٧	-	١,٠٩١,٢٢٧	٨,١٤٢,٣٤٥

في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، بلغت تكلفة الممتلكات والمعدات المستهلكة بالكامل والتي لا تزال قيد الاستخدام ١٥,١٢ مليون درهم (٢٠٢٤: ٢٤,٥٧ مليون درهم).

## ٥. الممتلكات والمعدات (تابع)

الإجمالي درهم	أصول حق الاستخدام درهم	فيلا سكنية درهم	مكتب أثاث وتجهيزات درهم	معدات الكمبيوتر درهم	أثاث ومعدات درهم	أرض درهم	التكلفة
٥١,٩٤٢,٥٦٨	٢٢,٩١٢,٥١٤	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,١٥٤,٤٠٤	١٣,١٢٧,٢١٨	٧,٠٤١,٦٠٥	٦٤٩,٠٠٠	كما في ١ يناير ٢٠٢٤
٢,٨٥٩,٦٨١	١,٤٨٩,٨٠٢	-	٤٨٠,٥٦٣	٧٨٢,٧٨٧	١٠٦,٥٢٩	-	إضافات
(٢,٣٥٦,٨٦٦)	(٢,٣٥٦,٨٦٦)	-	-	-	-	-	استيعادات
٥٢,٤٤٥,٣٨٣	٢٢,٠٤٥,٤٥٠	١,٠٥٧,٨٢٧	٧,٦٣٤,٩٦٧	١٣,٩١٠,٠٠٥	٧,١٤٨,١٣٤	٦٤٩,٠٠٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣٨,٠٧٠,٣٧٧	١٦,٣٩٢,٣٨٦	١,٠٥٧,٨٢٧	٥,٨٧٦,٧٩٤	٨,٣٥٣,٩٩٥	٦,٣٨٩,٣٧٥	-	الاستهلاك المتراكم
٤,٦٦٣,٧٢٢	٤,٠٦٥,٣١٣	-	١٨٩,٤٣٨	١٨٩,٣٢٤	٢١٩,٦٤٧	-	كما في ١ يناير ٢٠٢٤
(١,٤٦٩,٩٦٥)	(١,٤٦٩,٩٦٤)	-	-	-	-	-	المُحمل للسنة
٤١,٢٦٤,١٣٥	١٨,٩٨٧,٧٣٥	١,٠٥٧,٨٢٧	٦,٠٦٦,٢٣٢	٨,٥٤٣,٣١٩	٦,٦٠٩,٠٢٢	-	مبالغ متعلقة بالاستيعادات
١١,١٨١,٢٤٨	٣,٠٥٧,٧١٥	-	١,٥٦٨,٧٣٥	٥,٣٦٦,٦٨٦	٥٣٩,١١٢	٦٤٩,٠٠٠	كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
							القيمة التقديرية
							كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٦ استثمارات عقارية

تتألف الاستثمارات العقارية مما يلي بالقيمة العادلة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٦٠,٠٠٠,٠٠٠	٦٦,٢٦٠,٠٠٠	قطع أراضي
٧٨٩,٠٥٥,٩٨٩	٧٢٨,٢٨٠,٠٠٠	مباني
<u>٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩</u>	<u>٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠</u>	
٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	القيمة العادلة في بداية السنة
٤,٢٠٥,٩٨٩	٤,٧٨٦	إضافات
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	(٥٤,٥٢٠,٧٧٥)	التغير في القيمة العادلة خلال السنة (إيضاح رقم ١٨)
<u>٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩</u>	<u>٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠</u>	القيمة العادلة في نهاية السنة

فيما يلي الحركة في خلال السنة:

تم التوصل إلى القيمة العادلة للاستثمارات العقارية الخاصة بالمجموعة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، على أساس تقييمات تم إجراؤها في تواريخ معينة بواسطة خبراء التقييم المستقلين المُختصين ممن يتمتعون بخبرة حديثة في السوق فيما يتعلق بتقييم العقارات بدولة الإمارات العربية المتحدة.

تم تحديد القيمة العادلة باستخدام طريقة رسمة الدخل بحسب منهجية الدخل، وطريقة المقارنة بحسب منهجية السوق. تتمثل الافتراضات الرئيسية في نموذج التقييم في معدل الرسمة الذي يتراوح بين ٧,٥٪ و ٨,٧٥٪، ومعدلات الإيجار. تم الحصول على معدلات الإيجار باستخدام طريقة المقارنة المباشرة بحسب منهجية السوق ومعلومات المستأجرين. في تقدير القيمة العادلة للعقارات، يُعتبر استخدامها الحالي هو الاستخدام الأمثل والأعلى لها. لم يطرأ أي تغيير على أساليب التقييم المستخدمة خلال السنة. لا تستند المدخلات المستخدمة في التقييم إلى بيانات سوقية قابلة للملاحظة، وبالتالي تُعتبر أساليب التقييم هذه قياسات للقيمة العادلة ضمن المستوى ٣.

تم تحديد القيمة العادلة لقطع أراضي ومباني باستخدام منهجية السوق المُتبعة. عند تقدير القيمة العادلة للعقارات، فإن أعلى وأفضل استخدام لتلك العقارات هو استخدامها الحالي.

تُصنف الاستثمارات العقارية الخاصة بالمجموعة ضمن المستوى ٣ من التسلسل الهرمي للقيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤): (المستوى ٣).

يتم رهن استثمارات عقارية بقيمة ٥٩٠ مليون درهم (٢٠٢٤: ٨٤٩ مليون درهم) من قبل البنك مقابل التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمجموعة (إيضاح رقم ١٥).

تُخصص متحصلات الإيجار من برج الخان وبرج النهضة وبرج كورنيش البحيرة، إلى البنك مقابل التسهيلات الائتمانية الممنوحة للمجموعة (إيضاح رقم ١٥).

فيما يلي إيرادات تأجير العقارات التي تحققها المجموعة من عقاراتها الاستثمارية، والتي يتم تأجيرها بموجب عقود إيجار تشغيلي والمصرفيات التشغيلية المباشرة الناتجة من العقارات الاستثمارية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٤٨,١٥٥,٧٢٨	٥٥,٥١٧,٦٣٧	إيرادات الإيجار
(١٨,٠٩١,٢٠٦)	(٢٦,٨٣١,٨٤٧)	مصرفيات تشغيلية مباشرة
<u>٣٠,٠٦٤,٥٢٢</u>	<u>٢٨,٦٨٥,٧٩٠</u>	الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ١٨)

٧ استثمارات في أوراق مالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	٦٨,٩٤٦,٥٧٢	استثمارات ملكية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٣,٤٧٨,٠٩٨	١,١٧٨,٠٩٨	مدرجة - بالقيمة العادلة
٥٦,٤١٤,٠٤١	٧٠,١٢٤,٦٧٠	غير مدرجة - بالقيمة العادلة

فيما يلي الحركة في خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٥٩,٥٦٧,١٨٩	٥٦,٤١٤,٠٤١	القيمة العادلة في بداية السنة
-	٢٧٦,٥٠٥	مشتريات خلال السنة
-	-	استيعادات خلال السنة
(٣,١٥٣,١٤٨)	١٣,٤٣٤,١٢٤	التغير في القيمة العادلة
٥٦,٤١٤,٠٤١	٧٠,١٢٤,٦٧٠	القيمة العادلة في نهاية السنة

الإجمالي		خارج دولة الإمارات العربية المتحدة		داخل دولة الإمارات العربية المتحدة		
٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	٦٨,٩٤٦,٥٧٢	-	-	٢,٩٣٥,٩٤٣	٦٨,٩٤٦,٥٧٢	مدرجة
٣,٤٧٨,٠٩٨	١,١٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	١,١٧٨,٠٩٨	غير مدرجة
٥٦,٤١٤,٠٤١	٧٠,١٢٤,٦٧٠	-	-	٦,٤١٤,٠٤١	٧٠,١٢٤,٦٧٠	

٨ وديعة قانونية إلزامية

وفقاً لمتطلبات المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٦) لسنة ٢٠٢٥، تحتفظ المجموعة بوديعة مصرفية بقيمة ١٠ مليون درهم (٢٠٢٤: ١٠ مليون درهم) كوديعة قانونية إلزامية. لا يمكن سحب هذه الوديعة دون موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وتحمل معدل فائدة بنسبة ٤.٦٥٪ سنوياً (٢٠٢٤: ٥.٤٠٪ سنوياً).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين

يبين الجدول التالي تفاصيل مجموعات عقود التأمين وإعادة التأمين الصادرة وعقود إعادة التأمين المحتفظ بها والتي تعتبر أصولاً وتلك التي تعتبر التزامات:

٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)		٢٠٢٥				
الصافي	الالتزامات	الأصول	الصافي	للتزامات	الأصول	إيضاحات
درهم	درهم	درهم	درهم	رهم	درهم	
						<b>عقود التأمين الصادرة</b>
٤٨,١٤٦,٩٢٠	٤٨,١٤٦,٩٢٠	-	١٠٣,٢٠٦,١٠٢	١٠٣,٢٠٦,١٠٢	-	١-٩ التأمين على المركبات
٥٠,٩٩٨,٣٤٢	٥٠,٩٩٨,٣٤٢	-	٣٩,٨١٥,١٦٠	٣٩,٨١٥,١٦٠	-	٢-٩ التأمين البحري
٧٠,١٠٠,٥٢٥	٧٠,١٠٠,٥٢٥	-	١٣٤,٠١٥,٥٩٢	١٣٤,٠١٥,٥٩٢	-	٣-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤	٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤	-	٥١٦,٨٦٨,٩٥٣	٥١٦,٨٦٨,٩٥٣	-	٤-٩ التأمين الصحي
١٩,٦٦٦,٤٩٩	١٩,٦٦٦,٤٩٩	-	(٤٢٩,٤٠٦)	-	٤٢٩,٤٠٦	٥-٩ التأمين على الحياة
٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	-	٧٩٣,٤٧٦,٤٠١	٧٩٣,٩٠٥,٨٠٧	٤٢٩,٤٠٦	<b>إجمالي عقود التأمين الصادرة</b>
						<b>عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>
٥٠,٣٠٢,٨٨٤	-	٥٠,٣٠٢,٨٨٤	٣٠,١٢٥,٦٨٨	-	٣٠,١٢٥,٦٨٨	٦-٩ التأمين على المركبات
٢٩,١٣٤,٢٤٩	-	٢٩,١٣٤,٢٤٩	١٠,٥٦٣,٠٤٧	-	١٠,٥٦٣,٠٤٧	٧-٩ التأمين البحري
٦٥,٩٦٤,٠٠٢	-	٦٥,٩٦٤,٠٠٢	٩٠,٨٤٥,٤٧٣	-	٩٠,٨٤٥,٤٧٣	٨-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
١٧,٧٨٧,١٤١	-	١٧,٧٨٧,١٤١	(٦٣,٠٨١,١٣٠)	٦٣,٠٨١,١٣٠	-	٩-٩ التأمين الصحي
٩,٨٥٥,٤٠٧	-	٩,٨٥٥,٤٠٧	٣,١١٦,٤٤٥	-	٣,١١٦,٤٤٥	١٠-٩ التأمين على الحياة
١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	-	١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	٧١,٥٦٩,٥٢٣	٦٣,٠٨١,١٣٠	١٣٤,٦٥٠,٦٥٣	<b>إجمالي عقود إعادة التأمين المحتفظ بها</b>

## ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة

تفصل المجموعة المعلومات لتوفير الإفصاحات فيما يتعلق بخطوط الإنتاج الرئيسية بشكل منفصل بشأن التأمين على المركبات والبحري والتأمين ضد الحرائق والحوادث العامة والتأمين الصحي وعلى الحياة. تم تحديد فصل المعلومات هذا بناءً على كيفية إدارة المجموعة.

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، مُبين في الجدول الوارد في الصفحة التالية:

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط

## ١-٩ التأمين على المركبات

التزامات المطالبات المتكبدة			التزامات التغطية المتبقية		٢٠٢٥	
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	مكون الخسارة	استثناء مكون الخسارة		
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم		
٤٨,١٤٦,٩٢٠	٣,٤٢٨,٠٥٢	١٠,٤٦٨,٤٩٩	٢,٤٣٦,٥٥٥	٣١,٨١٣,٨١٤		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
(٢١٧,١٣٠,٠١٨)	-	-	-	(٢١٧,١٣٠,٠١٨)		إيرادات التأمين
٢٥٠,٠٢٥,٦٦٨	١,٨٦٢,٤٢٥	٢٤٨,١٦٣,٢٤٣	-	-		مصرفات خدمة التأمين
١٩,٠٠٠,٥٠١	-	-	-	١٩,٠٠٠,٥٠١		المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
(٧٥٨,٧١٥)	-	-	(٧٥٨,٧١٥)	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١,٧٩٣,٦٩٥	(١,٩٥٤,٢٠٨)	٣,٧٤٧,٩٠٣	-	-		خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
٥٢,٩٣١,١٣١	(٩١,٧٨٣)	٢٥١,٩١١,١٤٦	(٧٥٨,٧١٥)	(١٩٨,١٢٩,٥١٧)		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
(١,١٦٦,٦١٥)	١١٠,٠٤٦	(١,٢٧٦,٦٦٢)	-	-		نتائج خدمة التأمين
٥١,٧٦٤,٥١٥	١٨,٢٦٣	٢٥٠,٦٣٤,٤٨٤	(٧٥٨,٧١٥)	(١٩٨,١٢٩,٥١٧)		مصرفات تمويل التأمين
٢٣٧,٤٥٥,٠٥١	-	-	-	٢٣٧,٤٥٥,٠٥١		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٢١٥,٥٠٣,٧٢١)	-	(٢١٥,٥٠٣,٧٢١)	-	-		التدفقات النقدية
(١٨,٦٥٦,٦٦٣)	-	-	-	(١٨,٦٥٦,٦٦٣)		أقساط مقبوضة
٣,٢٩٤,٦٦٧	-	(٢١٥,٥٠٣,٧٢١)	-	٢١٨,٧٩٨,٣٨٨		مطالبات ومصرفات أخرى
١٠٣,٢٠٦,١٠٢	٣,٤٤٦,٣١٥	٤٥,٥٩٩,٢٦٢	١,٦٧٧,٨٤٠	٥٢,٤٨٢,٦٨٥		التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
						إجمالي التدفقات النقدية
						صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر
٢٣,٤٩٣,١٣٩	٣,٥٥١,٦٨٠	١٠,٥٢٧,٤٦٣	٤,٦١٠,٥٣١	٤,٨٠٦,٤٦٥		٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)
(٢٣٩,٢٩٨,٨٧٥)	-	-	-	(٢٣٩,٢٩٨,٨٧٥)		التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير
٣٣٦,١٥٩,٧٥٧	٢,٦٦٨,٩١١	٣٣٣,٤٩٠,٨٤٦	-	-		إيرادات التأمين
٢١,٦٧٧,١٥٨	-	-	-	٢١,٦٧٧,١٥٨		مصرفات خدمة التأمين
(٢,١٧٣,٩٧٦)	-	-	(٢,١٧٣,٩٧٦)	-		المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى
١٠,٠٤٣,٤١٦	(٢,٩١١,٦١٤)	١٢,٩٥٥,٠٢٩	-	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
١٢٦,٤٠٧,٤٧٩	(٢٤٢,٧٠٣)	٣٤٦,٤٤٥,٨٧٥	(٢,١٧٣,٩٧٦)	(٢١٧,٦٢١,٧١٧)		خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر
(١,٢٥٥,٤٦٥)	١١٩,٠٧٥	(١,٣٧٤,٥٤٠)	-	-		التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة
١٢٥,١٥٢,٠١٤	(١٢٣,٦٢٧)	٣٤٥,٠٧١,٣٣٥	(٢,١٧٣,٩٧٦)	(٢١٧,٦٢١,٧١٧)		نتائج خدمة التأمين
٢٦٣,٥٩٦,٢٣٦	-	-	-	٢٦٣,٥٩٦,٢٣٦		مصرفات تمويل التأمين
(٣٤٥,١٣٠,٢٩٩)	-	(٣٤٥,١٣٠,٢٩٩)	-	-		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(١٨,٩٦٤,١٧٠)	-	-	-	(١٨,٩٦٤,١٧٠)		التدفقات النقدية
(١٠٠,٤٩٨,٢٣٣)	-	(٣٤٥,١٣٠,٢٩٩)	-	٢٤٤,٦٣٢,٠٦٦		أقساط مقبوضة
٤٨,١٤٦,٩٢٠	٣,٤٢٨,٠٥٢	١٠,٤٦٨,٤٩٩	٢,٤٣٦,٥٥٥	٣١,٨١٣,٨١٤		مطالبات ومصرفات أخرى
						التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
						إجمالي التدفقات النقدية
						صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٢-٩ التأمين البحري

٢٠٢٥	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٨,٣٠٢,٤٨٦	١٨٤,٨٨٥	٤٠,٧٧٣,٣٤٢	١,٧٣٧,٦٣٠	٥٠,٩٩٨,٣٤٢
إيرادات التأمين	-	-	-	(٢٩,٥٦٥,٦٩٨)
مصروفات خدمة التأمين	-	-	-	١٦,٣٥٣,٢٥٣
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	٢٧١,٠٥٠	٢,٢٤١,٣٩٥
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	-	(١٨٤,٨٨٥)
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	(١٨٤,٨٨٥)	-	-	(١٦,٨٣٤,٨٢١)
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(١٥,٦٩٦,١٩٠)	(٢٧,٩٩٠,٧٥٦)
نتائج خدمة التأمين	(٢٧,٣٢٤,٣٠٣)	(١٨٤,٨٨٥)	٣٨٦,٠١٣	(١٦,٨٣٤,٨٢١)
مصروفات تمويل التأمين	-	-	١,٥٣٤,٨٥٥	١,٦٠٠,٢١٤
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٢٧,٣٢٤,٣٠٣)	(١٨٤,٨٨٥)	١,٩٢٠,٨٦٨	(٢٦,٣٩٠,٥٤١)
التدفقات النقدية	-	-	-	٢٧,٢٨٢,٨٣٩
أقساط مقبوضة	-	-	-	(١٤,٨٧٦,٣٠٨)
مطالبات ومصروفات أخرى	-	-	(١٤,٨٧٦,٣٠٨)	٢,٨٠٠,٨٢٧
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	-	١٥,٢٠٧,٣٥٨
إجمالي التدفقات النقدية	-	-	(١٤,٨٧٦,٣٠٨)	٣٩,٨١٥,١٦٠
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١١,٠٦١,٨٤٩	١٨٤,٨٨٥	٢٧,٨١٧,٩٠٢	٩٣٥,٤٠٨
٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)	١٢,٦١٦,٠٩٤	-	١٦,١٣٣,٦٣٩	٢٩,٣٩٧,٠١١
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٣١,٥٦٥,٢٦٩)	-	-	(٣١,٥٦٥,٢٦٩)
إيرادات التأمين	-	-	-	٣٦,٣٦٩,١٣٠
مصروفات خدمة التأمين	-	-	٣٥,٢٣٤,٢٩٨	١,١٣٤,٨٣١
المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى	-	-	-	٢,١٠١,١٦٥
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	-	١٨٤,٨٨٥
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	١٨٤,٨٨٥	-	-	٧,٨٩٢,٢٧٢
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	٧,٩٦١,٤٧٢	(٦٩,٢٠١)
نتائج خدمة التأمين	(٢٩,٤٦٤,١٠٤)	١٨٤,٨٨٥	٤٣,١٩٥,٧٧٠	١٤,٩٨٢,١٨٣
مصروفات تمويل التأمين	-	-	٦٢٨,٧٠٨	٦٥٣,٤٢٩
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(٢٩,٤٦٤,١٠٤)	١٨٤,٨٨٥	٤٣,٨٢٤,٤٧٩	١٥,٦٣٥,٦١٢
التدفقات النقدية	-	-	-	٢٨,٦٩٩,٠٤٢
أقساط مقبوضة	-	-	-	(١٩,١٨٤,٧٧٦)
مطالبات ومصروفات أخرى	-	-	(١٩,١٨٤,٧٧٦)	(٣,٥٤٨,٥٤٦)
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	-	-	-	٥,٩٦٥,٧٢٠
إجمالي التدفقات النقدية	-	-	(١٩,١٨٤,٧٧٦)	٥,٩٦٥,٧٢٠
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٨,٣٠٢,٤٨٦	١٨٤,٨٨٥	٤٠,٧٧٣,٣٤٢	١,٧٣٧,٦٣٠

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضح التزام التغطية المتبقية والالتزام المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٣-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة

٢٠٢٥	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر الإجمالي درهم
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٢٣,٥٨٩,٤٣٦)	-	٨٩,٦٥٩,١٨٢	٤,٠٣٠,٧٧٩
إيرادات التأمين	(١٢١,٥٣٩,٧٢٨)	-	-	-
مصرفات خدمة التأمين	-	-	-	-
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	٧٨,٢٣٤,٢٤٧	٣,٣٢٤,٧٥٨
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٤,٣١٧,٩٧٦	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	-	-
نتائج خدمة التأمين	(١١٧,٢٢١,٧٥٢)	-	٦٣,٣٤٩,٢٥١	١,١٠٦,٣٥٩
مصرفات تمويل التأمين	-	-	٣,١٤٥,٢٦٨	١٣٦,٩١٨
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١١٧,٢٢١,٧٥٢)	-	٦٦,٤٩٤,٥١٩	١,٢٤٣,٢٧٧
التدفقات النقدية	-	-	-	-
أقساط مقبوضة	١٦٣,٧٧٩,٨٢١	-	-	-
مطالبات ومصرفات أخرى	-	-	(٤٦,٥٨٠,٦٦٧)	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٣,٨٠٠,١٣١)	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	١٥٩,٩٧٩,٦٩١	-	(٤٦,٥٨٠,٦٦٧)	-
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	١٩,١٦٨,٥٠٣	-	١٠٩,٥٧٣,٠٣٣	٥,٢٧٤,٠٥٧
٢٠٢٤ (شُعاد بيانها)	(١,٤٣٨,٩٢٦)	-	٣٦,٩١٥,٣٩٩	١,٨٢١,٤٤٥
٣٧,٢٩٧,٩١٨	-	-	-	-
إيرادات التأمين	(١٤٢,٥٧٢,٢٧١)	-	-	-
مصرفات خدمة التأمين	-	-	-	-
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	١٠٠,٤١٨,٨٨٧	٣,٠٦٧,٠٥٧
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٣,٦٤٨,٩٨٩	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٦,٨٤٦,٩٠٢)	(٩٢٣,٢٤٩)
نتائج خدمة التأمين	(١٣٨,٩٢٣,٢٨٢)	-	٩٣,٥٧١,٩٨٥	٢,١٤٣,٨٠٨
مصرفات تمويل التأمين	-	-	١,٣٧٨,٧٨٠	٦٥,٥٢٥
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١٣٨,٩٢٣,٢٨٢)	-	٩٤,٩٥٠,٧٦٥	٢,٢٠٩,٣٣٣
التدفقات النقدية	-	-	-	-
أقساط مقبوضة	١٢٠,٦٦٩,٤٨٩	-	-	-
مطالبات ومصرفات أخرى	-	-	(٤٢,٢٠٦,٩٨١)	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	(٣,٨٩٦,٧١٧)	-	-	-
إجمالي التدفقات النقدية	١١٦,٧٧٢,٧٧٢	-	(٤٢,٢٠٦,٩٨١)	-
صافي أصول عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٢٣,٥٨٩,٤٣٦)	-	٨٩,٦٥٩,١٨٣	٤,٠٣٠,٧٧٨
٧٠,١٠٠,٥٢٥	-	-	-	-

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٤-٩ التأمين الصحي

٢٠٢٥	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
(١٩,٠٤٨,٢٨٢)	-	٥١٥,٨٩٩,٠٧٤	٩,٤٢٢,٠٠٢	٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير				
(١,٢٥٨,٨٣٣,٠٣١)	-	-	-	(١,٢٥٨,٨٣٣,٠٣١)
إيرادات التأمين				
مصرفات خدمة التأمين				
-	-	١,٠٢٦,٣٠٨,٦٥٢	٧,٨٤١,٥٠٨	١,٠٣٤,١٥٠,١٦٠
٤٨,٨٩٤,٦٢٧	-	-	-	٤٨,٨٩٤,٦٢٧
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى				
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين				
-	-	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر				
-	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة				
(١,٢٠٩,٩٣٨,٤٠٤)	-	١,٠٠٣,٧٥٣,٤٨٧	٣٣٩,٣٢٨	(٢٠٥,٨٤٥,٥٨٩)
-	-	١١,٩٥٤,٤٩٢	٢٠٠,٩٦٧	١٢,١٥٥,٤٥٩
(١,٢٠٩,٩٣٨,٤٠٤)	-	١,٠١٥,٧٠٧,٩٧٩	٥٤٠,٢٩٥	(١٩٣,٦٩٠,١٣٠)
نتائج خدمة التأمين				
مصرفات تمويل التأمين				
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر				
التدفقات النقدية				
١,٢٠٨,٧٦٦,١٢٢	-	-	-	١,٢٠٨,٧٦٦,١٢٢
-	-	(٩٦٦,٧٦٣,٢٣٨)	-	(٩٦٦,٧٦٣,٢٣٨)
-	-	-	-	(٣٧,٧١٦,٥٩٥)
١,١٧١,٠٤٩,٥٢٧	-	(٩٦٦,٧٦٣,٢٣٨)	-	٢٠٤,٢٨٦,٢٨٩
أقساط مقبوضة				
مطالبات ومصرفات أخرى				
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين				
إجمالي التدفقات النقدية				
(٥٧,٩٣٧,١٥٩)	-	٥٦٤,٨٤٣,٨١٥	٩,٩٦٢,٢٩٧	٥١٦,٨٦٨,٩٥٣
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر				
(٣٩,٩٢٩,٤٣٠)	٣٠٧,٦٥٠	٤٤٥,٤٤٦,٩٣٤	٨,٩١٨,٢١٧	٤١٤,٧٤٣,٣٧٢
٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)				
(١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥)	-	-	-	(١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥)
إيرادات التأمين				
مصرفات خدمة التأمين				
-	-	٩٠٠,٦٧٩,٣٥٤	٧,٤٤٤,٨٧٣	٩٠٨,١٢٤,٢٢٧
٢٧,٧١٤,٨٣٩	-	-	-	٢٧,٧١٤,٨٣٩
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى				
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين				
-	-	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر				
-	(٣٠٧,٦٥٠)	-	-	(٣٠٧,٦٥٠)
-	-	١,٥٤٧,٩٠٧	(٧,١٥٥,٧٨٥)	(٥,٦٠٧,٨٧٨)
(٩٩١,٨٣٥,٥٣٦)	(٣٠٧,٦٥٠)	٩٠٢,٢٢٧,٢٦١	٢٨٩,٠٨٨	(٨٩,٦٢٦,٨٣٧)
-	-	١١,٥٣٩,٤١٩	٢١٤,٦٩٧	١١,٧٥٤,١١٦
(٩٩١,٨٣٥,٥٣٦)	(٣٠٧,٦٥٠)	٩١٣,٧٦٦,٦٨٠	٥٠٣,٧٨٤	(٧٧,٨٧٢,٧٢١)
نتائج خدمة التأمين				
مصرفات تمويل التأمين				
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر				
التدفقات النقدية				
١,٠٤٨,٢٣٩,٧٤٩	-	-	-	١,٠٤٨,٢٣٩,٧٤٩
-	-	(٨٤٣,٣١٤,٥٤٠)	-	(٨٤٣,٣١٤,٥٤٠)
-	-	-	-	(٣٥,٥٢٣,٠٦٥)
١,٠١٢,٧١٦,٦٨٤	-	(٨٤٣,٣١٤,٥٤٠)	-	١٦٩,٤٠٢,١٤٤
(١٩,٠٤٨,٢٨٢)	-	٥١٥,٨٩٩,٠٧٤	٩,٤٢٢,٠٠٢	٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤
أقساط مقبوضة				
مطالبات ومصرفات أخرى				
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين				
إجمالي التدفقات النقدية				
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر				

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود التأمين الصادرة يُوضح التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٥-٩ التأمين على الحياة

٢٠٢٥	التزامات التغطية المتبقية		التزامات المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون الخسارة درهم	مكون الخسارة درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	تعديل المخاطر درهم
	٤,٧٧٤,٣٥٥	-	١٤,٨٣٣,٢٨٤	٥٨,٨٥٩
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(١٨,٨٥٠,٠٥٣)	-	-	(١٨,٨٥٠,٠٥٣)
إيرادات التأمين	-	-	-	-
مصرفات خدمة التأمين	-	-	٩,٧٩٨,٧٩٩	٢١,٥٤٨
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	-	-
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	١,٠٧٣,٣١١	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٧,٥١٩,٦٣٣)	(٥١,٨٢٦)
نتائج خدمة التأمين	(١٧,٧٧٦,٧٤٢)	-	٢,٢٧٩,١٦٦	(٣٠,٢٧٨)
مصرفات تمويل التأمين	-	-	٤١٣,٧٣٠	١,٦١٥
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١٧,٧٧٦,٧٤٢)	-	٢,٦٩٢,٨٩٦	(٢٨,٦٦٤)
التدفقات النقدية	٣,٨٦١,٦٥٢	-	-	-
أقساط مقبوضة	-	-	(٧,٥١٧,١٩٦)	-
مطالبات ومصرفات أخرى	(١,٣٢٧,٨٤٩)	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٢,٥٣٣,٨٠٣	-	(٧,٥١٧,١٩٦)	-
إجمالي التدفقات النقدية	(١٠,٤٦٨,٥٨٤)	-	١٠,٠٠٨,٩٨٤	٣٠,١٩٥
صافي (أصول)/التزامات عقود التأمين كما في ٣١				
٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)				
التزامات عقود التأمين كما في ١ يناير	(٢١,٢٤٨,٤٦١)	-	١٢,٠٢٨,٩١٣	٥٣,٤٧٥
إيرادات التأمين	(١٤,٨٩٠,٩٢٥)	-	-	-
مصرفات خدمة التأمين	-	-	١٣,٤٦٠,٢٦٨	٢٠,٤٩١
المطالبات المتكبدة والمصرفات الأخرى	-	-	-	-
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٥٤٦,٢٨١	-	-	-
خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك	-	-	-	-
التغيرات في التزامات المطالبات المتكبدة	-	-	(٤٧٣,١٩٦)	(١٦,٦٨١)
نتائج خدمة التأمين	(١٤,٣٤٤,٦٤٤)	-	١٢,٩٨٧,٠٧٢	٣,٨١٠
مصرفات تمويل التأمين	-	-	٣٥٦,٢٥٠	١,٥٧٤
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	(١٤,٣٤٤,٦٤٤)	-	١٣,٣٤٣,٣٢٣	٥,٣٨٤
التدفقات النقدية	٤٠,٨٥٠,٨٥٦	-	-	-
أقساط مقبوضة	-	-	(١٠,٥٣٨,٩٥٢)	-
مطالبات ومصرفات أخرى	(٤٨٣,٣٩٥)	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين	٤٠,٣٦٧,٤٦١	-	(١٠,٥٣٨,٩٥٢)	-
إجمالي التدفقات النقدية	٤٠,٣٦٧,٤٦١	-	١٤,٨٣٣,٢٨٤	٥٨,٨٥٩
صافي التزامات عقود التأمين كما في ٣١ ديسمبر	٤,٧٧٤,٣٥٦	-	١٤,٨٣٣,٢٨٤	٥٨,٨٥٩

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة عقود مفاصة بموجب نهج تخصيص الأقساط

٦-٩ التأمين على المركبات

٢٠٢٥	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة	
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر
درهم	درهم	درهم	درهم	الإجمالي درهم
٢٠٢٥	(٨,٣٥٤,٢١٣)	(١٨٦,٢٨٩)	(٤٠,٧٧٠,٧٨١)	(٩٩١,٦٠١)
صافي أصول عقود إعادة التأمين	٣٤,٣٣٠,٢٩٢	-	-	٣٤,٣٣٠,٢٩٢
تخصيص أقساط إعادة التأمين	-	-	-	-
مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة	-	-	-	-
مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى	-	-	(٧,٣٦٢,٠٨٢)	(١٠١,٩٢٨)
التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة	-	-	(٨,١٧١,٦٩١)	٥٢٠,٦٩٦
إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي	-	-	-	-
صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها	٣٤,٣٣٠,٢٩٢	١٨,٥٠٤	(١٥,٥٣٣,٧٧٣)	٤١٨,٧٦٨
إيرادات تمويل إعادة التأمين	-	-	(١,٠٦٨,٣٨٢)	(٢٩,٩٣٠)
تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين	-	-	-	-
إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر	٣٤,٣٣٠,٢٩٢	١٨,٥٠٤	(١٦,٦٠٢,١٥٥)	٣٨٨,٨٣٨
التدفقات النقدية	(٢٩,٣٣٦,٤٠٠)	-	-	-
أقساط مدفوعة	-	-	-	-
التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين	-	-	-	-
مبالغ مقبوضة	-	-	٣١,٣٧٨,١١٧	٣١,٣٧٨,١١٧
إجمالي التدفقات النقدية	(٢٩,٣٣٦,٤٠٠)	-	٣١,٣٧٨,١١٧	٢,٠٤١,٧١٧
صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر	(٣,٣٦٠,٣٢١)	(١٦٧,٧٨٥)	(٢٥,٩٩٤,٨١٩)	(٦٠٢,٧٦٣)
				(٣٠,١٢٥,٦٨٨)

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٦-٩ التأمين على المركبات (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)
تقديرات القيمة	الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون استرداد الخسارة	
تعديل المخاطر	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
١٥,١٩٩,٧٦٧	(١,٥٩٢,٣٦٩)	(٣١,١٤٤,٠٨٤)	(٦٧٤,٥٤٢)	٤٨,٦١٠,٧٦٢	صافي أصول عقود إعادة التأمين
٤٠,٨١٢,٠٧٦	-	-	-	٤٠,٨١٢,٠٧٦	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
					مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
(٩١,٩٠٣,٤٥١)	(٤٨٤,٥٢١)	(٩١,٤١٨,٩٣٠)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
(٦,٧٩٠,٥٧٣)	١,١٤٠,٩٩٤	(٧,٩٣١,٥٦٧)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
٤٨٨,٢٥٣	-	-	٤٨٨,٢٥٣	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٥٧,٣٩٣,٦٩٥)	٦٥٦,٤٧٣	(٩٩,٣٥٠,٤٩٧)	٤٨٨,٢٥٣	٤٠,٨١٢,٠٧٦	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١,١٤٤,٨٩٩)	(٥٥,٧٠٥)	(١,٠٨٩,١٩٤)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٥٨,٥٣٨,٥٩٤)	٦٠٠,٧٦٨	(١٠٠,٤٣٩,٦٩١)	٤٨٨,٢٥٣	٤٠,٨١٢,٠٧٦	التدفقات النقدية
(٩٧,٧٧٧,٠٥١)	-	-	-	(٩٧,٧٧٧,٠٥١)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٩٠,٨١٢,٩٩٤	-	٩٠,٨١٢,٩٩٤	-	-	مبالغ مقبوضة
(٦,٩٦٤,٠٥٧)	-	٩٠,٨١٢,٩٩٤	-	(٩٧,٧٧٧,٠٥١)	إجمالي التدفقات النقدية
(٥٠,٣٠٢,٨٨٤)	(٩٩١,٦٠١)	(٤٠,٧٧٠,٧٨١)	(١٨٦,٢٨٩)	(٨,٣٥٤,٢١٣)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٧-٩ التأمين البحري

الإجمالي درهم	تعديل المخاطر درهم	المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		٢٠٢٥
		تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية درهم	مكون الخسارة درهم	استثناء مكون استرداد الخسارة درهم	
(٢٩,١٣٤,٢٤٩)	(٩٦٠,٣١٧)	(٢٥,٣١٩,١٤٨)	(١٠٢,٤٩٠)	(٢,٧٥٢,٢٩٤)		صافي أصول عقود إعادة التأمين
١٣,٥١٩,٤٨١	-	-	-	١٣,٥١٩,٤٨١		تخصيص أقساط إعادة التأمين مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
١٩٧,٧٢٤	(٦٣,٩٩٦)	٢٦١,٧٢٠	-	-		مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفوات الأخرى
١٢,٤٨٤,٨٦١	٦٦٠,٩٩٠	١١,٨٢٣,٨٧١	-	-		التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-		إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
١٠٢,٤٩٠	-	-	١٠٢,٤٩٠	-		صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
٢٦,٣٠٤,٥٥٦	٥٩٦,٩٩٤	١٢,٠٨٥,٥٩١	١٠٢,٤٩٠	١٣,٥١٩,٤٨١		إيرادات تمويل إعادة التأمين
(١,٢٤٣,٠٦٢)	(٣٥,١٠١)	(١,٢٠٧,٩٦١)	-	-		تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-		إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٢٥,٠٦١,٤٩٤	٥٦١,٨٩٣	١٠,٨٧٧,٦٣٠	١٠٢,٤٩٠	١٣,٥١٩,٤٨١		التدفقات النقدية
(١٢,٧٠٦,٦٧٢)	-	-	-	(١٢,٧٠٦,٦٧٢)		أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-		التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٦,٢١٦,٣٨٠	-	٦,٢١٦,٣٨٠	-	-		مبالغ مقبوضة
(٦,٤٩٠,٢٩٢)	-	٦,٢١٦,٣٨٠	-	(١٢,٧٠٦,٦٧٢)		إجمالي التدفقات النقدية
(١٠,٥٦٣,٠٤٧)	(٣٩٨,٤٢٤)	(٨,٢٢٥,١٣٨)	-	(١,٩٣٩,٤٨٥)		صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٧-٩ التأمين البحري (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المتبقية		٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)
تقديرات القيمة	الحالية للتدفقات	النقدية المستقبلية	مكون	استثناء مكون	
تعديل المخاطر	المخاطر	درهم	مكون الخسارة	استرداد الخسارة	
الإجمالي	درهم	درهم	درهم	درهم	
(١٦,٥٨٤,٣٤٨)	(٣١٠,٤١٤)	(١٢,٤١١,٥٨٧)	-	(٣,٨٦٢,٣٤٧)	صافي أصول عقود إعادة التأمين
١٤,٠٩٧,٧٨٤	-	-	-	١٤,٠٩٧,٧٨٤	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
					مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
(١٥,٣٧٦,٠٩٤)	(٦٢٤,١٩٢)	(١٤,٧٥١,٩٠٢)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
(٥,٢٣٠,٨٤٩)	(١٤,٢٢٢)	(٥,٢١٦,٦٢٧)	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
(١٠٢,٤٩٠)	-	-	(١٠٢,٤٩٠)	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٦,٦١١,٦٤٩)	(٦٣٨,٤١٤)	(١٩,٩٦٨,٥٢٩)	(١٠٢,٤٩٠)	١٤,٠٩٧,٧٨٤	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٦٩٧,٠٤٩)	(١١,٤٨٩)	(٦٨٥,٥٦٠)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
(٧,٣٠٨,٦٩٨)	(٦٤٩,٩٠٣)	(٢٠,٦٥٤,٠٨٩)	(١٠٢,٤٩٠)	١٤,٠٩٧,٧٨٤	التدفقات النقدية
(١٢,٩٨٧,٧٣١)	-	-	-	(١٢,٩٨٧,٧٣١)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٧,٧٤٦,٥٢٨	-	٧,٧٤٦,٥٢٨	-	-	مبالغ مقبوضة
(٥,٢٤١,٢٠٣)	-	٧,٧٤٦,٥٢٨	-	(١٢,٩٨٧,٧٣١)	إجمالي التدفقات النقدية
(٢٩,١٣٤,٢٤٩)	(٩٦٠,٣١٧)	(٢٥,٣١٩,١٤٨)	(١٠٢,٤٩٠)	(٢,٧٥٢,٢٩٤)	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

٨-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية		استثناء مكون		
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية		مكون الخسارة		استرداد الخسارة		
الإجمالي	تعديل المخاطر	المستقبلية	مكون الخسارة	مكون الخسارة	مكون الخسارة	٢٠٢٥
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
(٦٥,٩٦٤,٠٠٢)	(٣,٣٠٩,٩٣٠)	(٦٨,٦٧٩,٦١٢)	-	٦,٠٢٥,٥٤٠	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين
٩٠,٩٧٢,٤٦٠	-	-	-	٩٠,٩٧٢,٤٦٠	-	تخصيص أقساط إعادة التأمين
						مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
(٦٠,٢٠٠,٩٤١)	(٢,٧٦٩,٢٤٠)	(٥٧,٤٣١,٧٠١)	-	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
١٠,٦١١,٢١٥	١,٧٦٧,٧٧٤	٨,٨٤٣,٤٤١	-	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
٤١,٣٨٢,٧٣٤	(١,٠٠١,٤٦٦)	(٤٨,٥٨٨,٢٦٠)	-	٩٠,٩٧٢,٤٦٠	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
(٢,٣٦٩,١٤٥)	(١١٠,٤١٥)	(٢,٢٥٨,٧٣٠)	-	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
٣٩,٠١٣,٥٨٩	(١,١١١,٨٨١)	(٥٠,٨٤٦,٩٩١)	-	٩٠,٩٧٢,٤٦٠	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
						التدفقات النقدية
(٩٣,٢٤٨,٩٨٥)	-	-	-	(٩٣,٢٤٨,٩٨٥)	-	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٢٩,٣٥٣,٩٢٥	-	٢٩,٣٥٣,٩٢٥	-	-	-	مبالغ مقبوضة
(٦٣,٨٩٥,٠٦٠)	-	٢٩,٣٥٣,٩٢٥	-	(٩٣,٢٤٨,٩٨٥)	-	إجمالي التدفقات النقدية
(٩٠,٨٤٥,٤٧٣)	(٤,٤٢١,٨١١)	(٩٠,١٧٢,٦٧٧)	-	٣,٧٤٩,٠١٥	-	صافي أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٩-٩ التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المتبقية		٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
(٣٧,٩٨٣,٣٢٠)	(١,٣٦٠,٧٣٧)	(٢٧,٦٤٠,٧٤٨)	-	(٨,٩٨١,٨٣٥)	أصول عقود إعادة التأمين كما في ١ يناير
١١٥,٩٦٢,٧٧١	-	-	-	١١٥,٩٦٢,٧٧١	تخصيص أقساط إعادة التأمين
(٧٠,٠٥٢,٢٢٣)	(٢,٦١٥,١٠٧)	(٦٧,٤٣٧,١١٦)	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى
٥,٢١٢,٨٢٥	٧١٤,١٢٤	٤,٤٩٨,٧٠١	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
٥١,١٢٣,٣٧٣	(١,٩٠٠,٩٨٣)	(٦٢,٩٣٨,٤١٥)	-	١١٥,٩٦٢,٧٧١	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
(٩٥١,٠٩٠)	(٤٨,٢١٠)	(٩٠٢,٨٨٠)	-	-	إيرادات تمويل إعادة التأمين
-	-	-	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٥٠,١٧٢,٢٨٣	(١,٩٤٩,١٩٣)	(٦٣,٨٤١,٢٩٥)	-	١١٥,٩٦٢,٧٧١	التدفقات النقدية
(١٠٠,٩٥٥,٣٩٧)	-	-	-	(١٠٠,٩٥٥,٣٩٧)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٢٢,٨٠٢,٤٣٢	-	٢٢,٨٠٢,٤٣٢	-	-	مبالغ مقبوضة
(٧٨,١٥٢,٩٦٥)	-	٢٢,٨٠٢,٤٣٢	-	(١٠٠,٩٥٥,٣٩٧)	إجمالي التدفقات النقدية
(٦٥,٩٦٤,٠٠٢)	(٣,٣٠٩,٩٣٠)	(٦٨,٦٧٩,٦١١)	-	٦,٠٢٥,٥٣٩	صافي (التزامات/ أصول عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٩-٩ التأمين الصحي

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة			أصول التغطية المتبقية		
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية			مكون	استثناء مكون	
الإجمالي	تعديل المخاطر	النقدية المستقبلية	الخسارة	استرداد الخسارة	٢٠٢٥
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
(١٧,٧٨٧,١٤١)	(٦,٦٩٢,٨٤٩)	(٣٢٩,٣٩٥,٤٢٣)	-	٣١٨,٣٠١,١٣١	صافي التزامات/ (أصول) عقود إعادة التأمين
٧٥٣,٨٩٣,١٧٥	-	-	-	٧٥٣,٨٩٣,١٧٥	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
(٦٥٦,٦٣٨,٦٥٧)	(٥,٣٠٣,٩٥٠)	(٦٥١,٣٣٤,٧٠٧)	-	-	مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
٢٢,٤٦٥,٧٢٩	٥,٣٨٩,٩٨٣	١٧,٠٧٥,٧٤٦	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
-	-	-	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
					صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين
١١٩,٧٢٠,٢٤٧	٨٦,٠٣٣	(٦٣٤,٢٥٨,٩٦١)	-	٧٥٣,٨٩٣,١٧٥	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٧,١٦٤,٣٣٥)	(١٤٢,٦٥٤)	(٧,٠٢١,٦٨١)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
١١٢,٥٥٥,٩١٢	(٥٦,٦٢١)	(٦٤١,٢٨٠,٦٤٢)	-	٧٥٣,٨٩٣,١٧٥	التدفقات النقدية
(٦٦١,٨٨١,٧٠٨)	-	-	-	(٦٦١,٨٨١,٧٠٨)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٦٣٠,١٩٤,٠٦٧	-	٦٣٠,١٩٤,٠٦٧	-	-	مبالغ مقبوضة
(٣١,٦٨٧,٦٤١)	-	٦٣٠,١٩٤,٠٦٧	-	(٦٦١,٨٨١,٧٠٨)	إجمالي التدفقات النقدية
٦٣,٠٨١,١٣٠	(٦,٧٤٩,٤٧٠)	(٣٤٠,٤٨١,٩٩٨)	-	٤١٠,٣١٢,٥٩٨	صافي التزامات/ (أصول) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مفاصة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

## ٩-٩ التأمين الصحي (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	مكون الخسارة	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة		
الإجمالي	تعديل المخاطر	مكون الخسارة	مكون الخسارة		
درهم	درهم	درهم	درهم		
(٤٤,١٥٧,٤٠٨)	(٦,٩٩٠,٩٧١)	(٣٠١,٣٥٧,٤٠٤)	(١٥٦,٩٩٢)	٢٦٤,٣٤٧,٩٥٩	صافي (أصول) التزامات عقود إعادة التأمين
٦٢٨,٥٥٢,٩٠١	-	-	-	٦٢٨,٥٥٢,٩٠١	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
					مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
(٦٠٦,٧٨٠,٤٢٧)	(٥,٢٠٧,٣٥١)	(٦٠١,٥٧٣,٠٧٥)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
٢٩,١٦٠,٤٧٦	٥,٦٧٣,٩٠٨	٢٣,٤٨٦,٥٦٨	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
١٥٦,٩٩٢	-	-	١٥٦,٩٩٢	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين
٥١,٠٨٩,٩٤٢	٤٦٦,٥٥٦	(٥٧٨,٠٨٦,٥٠٧)	١٥٦,٩٩٢	٦٢٨,٥٥٢,٩٠١	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٧,٤٢١,١٥٢)	(١٦٨,٤٣٣)	(٧,٢٥٢,٧١٩)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٤٣,٦٦٨,٧٩٠	٢٩٨,١٢٣	(٥٨٥,٣٣٩,٢٢٦)	١٥٦,٩٩٢	٦٢٨,٥٥٢,٩٠١	التدفقات النقدية
(٥٧٤,٥٩٩,٧٢٩)	-	-	-	(٥٧٤,٥٩٩,٧٢٩)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٥٥٧,٣٠١,٢٠٦	-	٥٥٧,٣٠١,٢٠٦	-	-	مبالغ مقبوضة
(١٧,٢٩٨,٥٢٣)	-	٥٥٧,٣٠١,٢٠٦	-	(٥٧٤,٥٩٩,٧٢٩)	إجمالي التدفقات النقدية
(١٧,٧٨٧,١٤١)	(٦,٦٩٢,٨٤٨)	(٣٢٩,٣٩٥,٤٢٤)	-	٣١٨,٣٠١,١٣١	صافي (أصول) التزامات عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ التأمين على الحياة

٢٠٢٥	أصول التغطية المتبقية		المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		
	استثناء مكون استرداد الخسارة	مكون الخسارة	تقديرات القيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية	تعديل المخاطر	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣,٦١٨,٣٩٢	-	(١٣,٤٢٦,٢٥١)	(٤٧,٥٤٨)	(٩,٨٥٥,٤٠٧)	١٣,١٢٥,٦٢٨
١٣,١٢٥,٦٢٨	-	-	-	-	١٣,١٢٥,٦٢٨
-	-	(٧,٧٣٩,٠٤١)	(١٦,٩٢٠)	(٧,٧٥٥,٩٦١)	-
-	-	٥,٧٣١,٠٩١	٤٢,٠٧٨	٥,٧٧٣,١٦٩	-
-	-	-	-	-	-
١٣,١٢٥,٦٢٨	-	(٢,٠٠٧,٩٥٠)	٢٥,١٥٨	١١,١٤٢,٨٣٦	١٣,١٢٥,٦٢٨
-	-	(٣٥٦,٩٤٦)	(١,٣٠٨)	(٣٥٨,٢٥٤)	-
-	-	-	-	-	-
١٣,١٢٥,٦٢٨	-	(٢,٣٦٤,٨٩٦)	٢٣,٨٥٠	١٠,٧٨٤,٥٨٢	١٣,١٢٥,٦٢٨
(١٣,٧٢٠,١٢٥)	-	-	-	(١٣,٧٢٠,١٢٥)	-
-	-	-	-	-	-
-	-	٩,٦٧٤,٥٠٥	-	٩,٦٧٤,٥٠٥	-
(١٣,٧٢٠,١٢٥)	-	٩,٦٧٤,٥٠٥	-	(٤,٠٤٥,٦٢٠)	-
٣,٠٢٣,٨٩٥	-	(٦,١١٦,٦٤٢)	(٢٣,٦٩٨)	(٣,١١٦,٤٤٥)	٣,٠٢٣,٨٩٥

صافي التزامات/ (أصول) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

ترحيل صافي أصول أو التزامات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها يوضح أصول التغطية المتبقية والمبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة (تابع)  
عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط (تابع)

١٠-٩ التأمين على الحياة (تابع)

المبالغ القابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة		أصول التغطية المتبقية			
تقديرات القيمة	الحالية للتدفقات	مكون	استثناء مكون	استرداد	
التقديرات المستقبلية	المخاطر	الخسارة	الخسارة	الخسارة	(معاد بيانها)
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
(٧,٢٧٥,٠٥٢)	(٤٣,٢٤٧)	(٩,١٦٨,٣٣٢)	-	١,٩٣٦,٥٢٧	صافي التزامات/ (أصول) عقود إعادة التأمين
١١,٤٥٦,٠٣٦	-	-	-	١١,٤٥٦,٠٣٦	تخصيص أقساط إعادة التأمين
					مبالغ قابلة للاسترداد من مطالبات شركات إعادة التأمين المتكبدة
					مبالغ قابلة للاسترداد من المطالبات المتكبدة والمصرفيات الأخرى
(١٠,٥٩٦,٣٩٨)	(١٧,٥٢٤)	(١٠,٥٧٨,٨٧٤)	-	-	التغيرات في المبالغ القابلة للاسترداد للمطالبات المتكبدة
٢٤٠,٠١١	١٤,٥٤١	٢٢٥,٤٧٠	-	-	إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين
-	-	-	-	-	خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي
-	-	-	-	-	صافي الإيرادات أو المصروفات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها
١,٠٩٩,٦٤٩	(٢,٩٨٣)	(١٠,٣٥٣,٤٠٤)	-	١١,٤٥٦,٠٣٦	إيرادات تمويل إعادة التأمين
(٢٨٠,٥٩٦)	(١,٣١٨)	(٢٧٩,٢٧٨)	-	-	تأثير التغيرات في مخاطر عدم أداء شركات إعادة التأمين
-	-	-	-	-	إجمالي التغيرات في بيان الأرباح أو الخسائر
٨١٩,٠٥٣	(٤,٣٠١)	(١٠,٦٣٢,٦٨٢)	-	١١,٤٥٦,٠٣٦	التدفقات النقدية
(٩,٧٧٤,١٧١)	-	-	-	(٩,٧٧٤,١٧١)	أقساط مدفوعة
-	-	-	-	-	التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق إعادة التأمين
٦,٣٧٤,٧٦٣	-	٦,٣٧٤,٧٦٣	-	-	مبالغ مقبوضة
(٣,٣٩٩,٤٠٨)	-	٦,٣٧٤,٧٦٣	-	(٩,٧٧٤,١٧١)	إجمالي التدفقات النقدية
(٩,٨٥٥,٤٠٧)	(٤٧,٥٤٨)	(١٣,٤٢٦,٢٥١)	-	٣,٦١٨,٣٩٢	صافي التزامات/ (أصول) عقود إعادة التأمين كما في ٣١ ديسمبر

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

بالإضافة إلى اختبار السيناريوهات، فإن تطوير التزامات التأمين يعتبر وسيلة لقياس قدرة المجموعة على تقدير القيمة النهائية للمطالبات. يوضح النصف العلوي من كل جدول كيفية تغير تقدير المجموعة لالتزاماتها عن المطالبات المتكبدة لكل سنة حدث في نهاية السنوات المتعاقبة. بينما يوضح النصف السفلي من الجدول مطابقة قيمة المطالبات المتراكمة مع القيمة المدرجة في بيان المركز المالي الموحد. توضح الجداول التالية تقدير المجموعة لإجمالي الالتزامات المتعلقة بالمطالبات المتكبدة على مر السنوات وحتى عام ٢٠٢٥.

إجمالي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠١٩ وما قبلها	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
-	٦٦٦,٤٨١,٨١٧	٧٥٠,٦٦٨,٠٢٨	٩٠٣,١٧٧,٧٥٤	١,١٠٦,٥٠٤,٠٤٩	١,٢٨٩,٦٧٩,٨٦١	١,٢٦٥,٤٨٦,٣١٦	١,٢٦٥,٤٨٦,٣١٦
-	٦٣٦,٨٢٧,٤٧٧	٧٧٧,٨٠٢,٨٥٦	٩٠١,١٥٢,٩٥٢	١,١٠٠,٢٨٣,٩١١	١,٢٧٧,٨٦٨,٥٦٧	-	١,٢٧٧,٨٦٨,٥٦٧
-	٦٧٩,٥٠٨,٣٦٧	٧٦٩,٤٦٥,٠١٤	٩٠٩,٥٩٦,١٦٢	١,١٠٤,٠٣٤,٥٤٧	-	-	١,١٠٤,٠٣٤,٥٤٧
-	٦٤٧,٧٩٨,٣٣٨	٧٦٧,٥٤٣,٩٧٢	٩٠٩,٧٦٨,٢٣٧	-	-	-	٩٠٩,٧٦٨,٢٣٧
-	٦٤٩,٥٧٨,١١٥	٧٦٩,٣٤٦,٨٦٧	-	-	-	-	٧٦٩,٣٤٦,٨٦٧
-	٦٥١,٣٧٨,٩٣٨	-	-	-	-	-	٦٥١,٣٧٨,٩٣٨
١,٦٢١,٠٢١,١١٧	٦٥١,٣٧٨,٩٣٨	٧٦٩,٣٤٦,٨٦٧	٩٠٩,٧٦٨,٢٣٧	١,١٠٤,٠٣٤,٥٤٧	١,٢٧٧,٨٦٨,٥٦٧	١,٢٦٥,٤٨٦,٣١٦	٧,٥٩٨,٩٠٤,٥٨٩
(١,٦٢٤,٥٢٨,٩٧٨)	(٦٤٦,٩٦٨,٢٤٥)	(٧٥٩,٦٦٨,١٢٧)	(٩٠٠,٦٤٩,٤٦٤)	(١,٠٥٧,٢٥٣,٠١٠)	(١,١٤٠,٤١٧,٧٩٥)	(٧٣٧,٢٦٧,٥١٧)	(٦,٨٦٦,٧٥٣,١٣٦)
٤٥,٤٧٥	٨٨,٧٣١	١٦٧,٦٣٧	١٧٧,٤٣٣	٧٥٢,٠٠٧	١,٠٦٩,٥٨٤	٥,٩٨٦,٥٨٧	٨,٢٨٧,٤٥٣
-	-	-	-	-	-	-	٤٣,٦٩١,٩٢٤
-	٤,٤٩٩,٤٢٤	٩,٨٤٦,٣٧٧	٩,٢٩٦,٢٠٦	٤٧,٥٣٣,٥٤٣	١٣٨,٥٢٠,٣٥٦	٥٣٤,٢٠٥,٣٨٦	٧٨٤,١٣٠,٨٢٩
(٣,٤٦٢,٣٨٦)	-	-	-	-	-	-	-
مصرفات منسوبة	-	-	-	-	-	-	-
تأثير الخصم	-	-	-	-	-	-	(٢٦,٢٨٧,٨٣١)
إجمالي الاحتياطيات الكلية المخصومة المدرجة في بيان	-	-	-	-	-	-	٧٥٧,٨٤٢,٩٩٨
المركز المالي الموحد	-	-	-	-	-	-	١٩,٦٤٨,٢٧١
تعديل المخاطر	-	-	-	-	-	-	٧٧٧,٤٩١,٢٦٩
الإجمالي الكلي لالتزامات المطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-

## ٩ عقود التأمين وإعادة التأمين (تابع)

## صافي التزامات عقود التأمين في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٠١٩ وما قبلها	٢٠٢٠	٢٠٢١	٢٠٢٢	٢٠٢٣	٢٠٢٤	٢٠٢٥	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
-	٦٤١,٥٧٢,٨٢٧	٣٤٧,١٠٦,١٤٠	٣٩٢,٦٩٩,٦٢٦	٣٣١,٥٨٢,٦٢٤	٣٦٨,٩٥٧,١٩٩	٥٢٣,٨١٣,٢٢٤	٥٢٣,٨١٣,٢٢٤
-	٢٩٤,٤٦٦,٦٨٧	٢٦٢,٥٩٣,١٠١	٢٧٠,٠٤٥,٧٠٠	٣١٤,٧٧٣,٩٨٦	٤٧٦,٤٥٢,١٥١	-	٤٧٦,٤٥٢,١٥١
-	٢٢٩,٤٠٨,٠١٥	٢٣٠,٥٨٣,١٨٥	٢٦٠,٢٢١,٢٠٩	٤٣٦,١٤٥,٩٩٤	-	-	٤٣٦,١٤٥,٩٩٤
-	١٩٤,١٢٣,٧١١	٢١٩,٥٨٢,٣٠٣	٢٨١,٨٠١,٦٣٧	-	-	-	٢٨١,٨٠١,٦٣٧
-	١٨٥,٨٣٤,١٢٠	٢٢٢,٣٨٨,٢٤٦	-	-	-	-	٢٢٢,٣٨٨,٢٤٦
-	٤٧٧,٦٤٥,٩٥١	-	-	-	-	-	٤٧٧,٦٤٥,٩٥١
٥١٥,٨٦٧,٧٤٦	٤٧٧,٦٤٥,٩٥١	٢٢٢,٣٨٨,٢٤٦	٢٨١,٨٠١,٦٣٧	٤٣٦,١٤٥,٩٩٤	٤٧٦,٤٥٢,١٥١	٥٢٣,٨١٣,٢٢٤	٢,٩٣٤,١١٤,٩٥٠
(٥١٨,٣١٩,١٢٦)	(٤٧٥,٣٢٨,٦٧٥)	(٢١٩,٢٢٤,٨١٥)	(٢٧٨,٦٩٩,٤٧٣)	(٤١٦,٦١٠,٣٠٤)	(٤٢٩,٦٤١,٩٥٢)	(٣٣٣,٣٧٤,٦٦٩)	(٢,٦٧١,١٩٩,٠١٣)
٤٥,٤٧٥	٨٨,٧٣١	١٦٧,٦٣٧	١٧٧,٤٣٣	٧٥٢,٠٠٧	١,٠٦٩,٥٨٤	٥,٩٨٦,٥٨٧	٨,٢٨٧,٤٥٣
-	-	-	-	-	-	-	٢٥,٠٨٩,٣٣٤
(٢,٤٠٥,٩٠٥)	٢,٤٠٦,٠٠٦	٣,٣٣١,٠٦٨	٣,٢٧٩,٥٩٧	٢٠,٢٨٧,٦٩٨	٤٧,٨٧٩,٧٨٣	١٩٦,٤٢٥,١٤٢	٢٩٦,٢٩٢,٧٢٣
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-	-	(٩,٤٤١,٠٠٠)
-	-	-	-	-	-	-	٢٨٦,٨٥١,٧٢٤
-	-	-	-	-	-	-	٧,٤٥٢,١٠٤
-	٦٤١,٥٧٢,٨٢٧	٣٤٧,١٠٦,١٤٠	٣٩٢,٦٩٩,٦٢٦	٣٣١,٥٨٢,٦٢٤	٣٦٨,٩٥٧,١٩٩	٥٢٣,٨١٣,٢٢٤	٢٩٤,٣٠٣,٨٢٨

في نهاية كل سنة تقرير  
بعد سنة واحدة  
بعد سنتين  
بعد ثلاث سنوات  
بعد أربع سنوات  
بعد خمس سنوات  
تقدير المطالبات المتركمة  
الدفعات المتركمة حتى تاريخه  
احتياطي مصروفات تسوية الخسائر غير الموزعة  
مطالبات مستحقة الدفع  
الإجمالي الصافي للالتزامات غير المخصومة المتعلقة  
بالمطالبات المتكيدة  
مصروفات منسوبة  
تأثير الخصم  
إجمالي الاحتياطيات الصافية المخصومة المدرجة في بيان  
المركز المالي الموحد  
تعديل المخاطر  
الإجمالي الصافي للالتزامات المطالبات المتكيدة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٠. ندم مدينة أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣,٣٩٣,٩٨٤	٢,٤٤٠,٧٣٥	مستحقات الموظفين
٢٣,٦٩٧,١٩٢	٢٨,٢٦٩,٩٩٥	دفعات إيجار مستحقة القبض
١٥,٥٤١,٢٢٦	١٢,٢٦٦,٨٥٢	مبالغ مدفوعة مقدماً وأخرى
<u>٤٢,٦٣٢,٤٠٢</u>	<u>٤٢,٩٧٧,٥٨٢</u>	

١١. النقد وما يعادله

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢٢١,٢٨٤	١١٦,١٠٠	نقد في الصندوق
١٠٥,٤٩٧,٣١٤	١٠٥,٨٦٢,٣٠٩	أرصدة مصرفية:
١,٠٣١,٨٢١	١,٥٩١,٥٢٧	حسابات جارية
١,٠٨٧,٣٩٠	١,٠٨٧,٣٩٠	حسابات تحت الطلب
٣١٦,٤٤٧,٣٣٠	٣٨٩,٩١٧,٩٣٨	ودائع هامشية
٤٢٤,٢٨٥,١٣٩	٤٩٨,٥٧٥,٢٦٤	ودائع ثابتة
		الأرصدة المصرفية والنقد
(٢٧٦,٤٤٧,٣٣٠)	(٢٥٥,٠٢٦,١٠٩)	ناقصاً: ودائع مرهونة (إيضاح رقم ١٥)
(٤٠,٠٠٠,٠٠٠)	(١٣٤,٨٩١,٨٢٩)	ناقصاً: ودائع ذات فترات استحقاق أصلية أكثر من ثلاثة أشهر
(١,٠٨٧,٣٩٠)	(١,٠٨٧,٣٩٠)	ناقصاً: الودائع الهامشية
<u>١٠٦,٧٥٠,٤١٩</u>	<u>١٠٧,٥٦٩,٩٣٦</u>	النقد وما يعادله

تتراوح معدلات الفائدة على الودائع الثابتة لدى البنوك ما بين ٤,٠٠٪ و ٤,٦٥٪ (٢٠٢٤: ما بين ٣,٨٩٪ و ٥,٧٥٪) سنوياً. كما إن جميع الودائع الثابتة مودعة في بنوك محلية بدولة الإمارات العربية المتحدة.

١١-١ الودائع

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١,٠٨٧,٣٩٠	١,٠٨٧,٣٩٠	الودائع الهامشية
٣١٦,٤٤٧,٣٣٠	٣٨٩,٩١٧,٩٣٨	الودائع الثابتة
<u>٣١٧,٥٣٤,٧٢٠</u>	<u>٣٩١,٠٠٥,٣٢٨</u>	الإجمالي

١٢. رأس المال

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	المُصرح به والمُصدر والمدفوع بالكامل: ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد (٢٠٢٤: ٢٥٠ مليون سهم عادي بقيمة ١ درهم للسهم الواحد)

١٣. الاحتياطات

١٣-١ احتياطي قانوني

وفقاً للمرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١، قامت الشركة الأم بإنشاء احتياطي قانوني إلزامي بتخصيص نسبة ١٠٪ من أرباح كل سنة إلى أن يعادل الاحتياطي نسبة ٥٠٪ من رأس المال المدفوع. وهذا الاحتياطي غير متاح للتوزيع إلا في الحالات التي ينص عليها القانون. لم يتم إجراء أي تحويل خلال سنة ٢٠٢٥ (٢٠٢٤: لا شيء).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٣ الاحتياطات (تابع)

٢-١٣ احتياطي إعادة التأمين

وفقاً للمادة ٣٤ من القرار رقم ٢٣ الصادر عن مجلس إدارة مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي بخصوص سجل شركات التأمين، تم تحويل مبلغ قدره ٤,٧٩٣,٩٨٨ درهم (٢٠٢٤: ٤,٦٠٧,٨٣٣ درهم) من الأرباح المتراكمة إلى احتياطي إعادة التأمين. إن هذا الاحتياطي غير قابل للتوزيع ولن يتم التصرف فيه دون الحصول على موافقة مسبقة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي.

١٤ مخصص مكافآت نهاية الخدمة للموظفين

فيما يلي الحركات في صافي الالتزام:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٤٣,١١٨,٤٧٩	٤٦,٧٨٤,٧٥٠	الرصيد في بداية السنة
٥,١٤٢,٢٦٩	٧,٢٠٤,٥٠٧	المبالغ المحملة خلال السنة
(١,٤٧٥,٩٩٨)	(٧,٢٠٦,٩٠٦)	المبالغ المدفوعة خلال السنة
٤٦,٧٨٤,٧٥٠	٤٦,٧٨٢,٣٥١	

١٥ قروض مصرفية

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٢٥,٤٧٥,٩٢٦	٦٥,٢٩٤,٢٠٧	سحوبات مصرفية على المكشوف
١٧٤,٥٩٩,٢٦٧	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	قروض لأجل
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	

فيما يلي القروض المصرفية مُستحقة الدفع:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
٢١٣,٤٠٩,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	عند الطلب أو خلال سنة واحدة
٦١,٧١٨,٠٠٠	-	في السنة الثانية
٢٤,٩٤٨,٠٠٠	-	في السنة الثالثة أو السنوات التي تليها
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	
(٢١٣,٤٠٩,١٩٣)	(١١٥,٢٩٤,٢٠٧)	ناقصاً: المبالغ المُستحق تسويتها في غضون ١٢ شهراً (معروضة ضمن الالتزامات المتداولة)
٨٦,٦٦٦,٠٠٠	-	المبالغ المُستحق تسويتها بعد ١٢ شهراً (معروضة ضمن الالتزامات غير المتداولة)

يستحق سداد السحوبات المصرفية على المكشوف عند الطلب وتحمل فائدة بمعدلات تتراوح بين مقدار الضمان النقدي مقابل التسهيل زائداً ٠,٥٪ إلى ٢,٨٪ زائداً ٣ أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات "إيبور" (٢٠٢٤: ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات) سنوياً. لا يوجد أي تجاوز للتعهدات في عام ٢٠٢٥ (٣١ ديسمبر ٢٠٢٤: كان هناك تجاوز واحد لقرض تم الحصول عليه من البنك العربي المتحد).

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ١٥ قروض مصرفية (تابع)

يُبين الجدول الآتي وصف القروض لأجل، وتواريخ استحقاقها، وتصنيفها:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	فترة الاستحقاق	إيضاحات	
درهم	درهم			
٨,٣٣٣,٣٣٣	-	٣١ أكتوبر ٢٠٢٥	(١)	القرض ١
١٥,٨٣٢,٦٠٠	-	٢ فبراير ٢٠٢٨	(٢)	القرض ٢
٤٧,٨٨٠,٠٠٠	-	٣٠ يونيو ٢٠٢٨	(٣)	القرض ٣
٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٣١ ديسمبر ٢٠٢٦	(٤)	القرض ٤
١,٣٣٣,٣٣٣	-	٢٨ فبراير ٢٠٢٥	(٥)	القرض ٥
٧,٧٦٦,٦٦٧	-	٣١ مايو ٢٠٢٥	(٦)	القرض ٦
٢٩,٣٥٣,٣٣٤	-	٣١ يوليو ٢٠٢٥	(٧)	القرض ٧
٥,١٠٠,٠٠٠	-	٣٠ سبتمبر ٢٠٢٥	(٨)	القرض ٨
٩,٠٠٠,٠٠٠	-	٣١ أكتوبر ٢٠٢٥	(٩)	القرض ٩
١٧٤,٥٩٩,٢٦٧	٥٠,٠٠٠,٠٠٠			

## السمات الرئيسية للقروض المصرفية:

- تم الحصول على القروض المصرفية لتمويل إنشاء عقارات استثمارية وللوفاء بمتطلبات رأس المال التشغيلي.
- إن السحوبات المصرفية على المكشوف مُستحقة الدفع عند الطلب.

- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٧٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم في نوفمبر ٢٠١٧ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٨٣٣,٣٣٣ درهم وذلك اعتباراً من مايو ٢٠١٨ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور، وتم سداد آخر قسط في أكتوبر ٢٠٢٥ على النحو المحدد.
- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم في مايو ٢٠١٧، يتم سداد ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم منه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٦٩٤,٤٤٤ درهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٠ وحتى ديسمبر ٢٠٢١، بينما يُسدد الرصيد المُتبقى على قسطين في مايو ٢٠٢٤ ومايو ٢٠٢٥، حيث تبلغ قيمة القسط الواحد ١٢,٥٠٠,٠٠٠ درهم. تم إعادة هيكلة القرض في فبراير ٢٠٢٣، بما قيمته ٢٥,٠٠٠,٠٠٠ درهم ويتم سداؤه على فترة مدتها ٥٩ قسطاً شهرياً، تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٤١٦,٧٠٠ درهم ويُسدد الرصيد المُتبقى البالغ قيمته ٤١٤,٧٠٠ درهم في فبراير ٢٠٢٨ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٥٪ زائداً ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور.
- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٦٣,٠٠٠,٠٠٠ درهم في يوليو ٢٠٢٣. يُسدد ما قيمته ١٥,١٢٠,٠٠٠ درهم على شكل ثمانية عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٨٤٠,٠٠٠ درهم لكل قسطٍ منهم اعتباراً من يوليو ٢٠٢٣، ويُسدد ما قيمته ١١,٢١٤,٠٠٠ درهم على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٩٣٤,٥٠٠ درهم لكل قسطٍ منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٥، ويُسدد ما قيمته ١١,٧١٨,٠٠٠ درهم على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ٩٧٦,٥٠٠ درهم لكل قسطٍ منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٦، ويُسدد ما قيمته ١٢,٧٢٦,٠٠٠ درهم على شكل اثني عشر قسطاً شهرياً بقيمة ١,٠٦٠,٥٠٠ درهم لكل قسطٍ منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٧، ويُسدد ما قيمته ٦,٣٠٠,٠٠٠ درهم على شكل ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ٢,١٠٠,٠٠٠ درهم لكل قسطٍ منهم اعتباراً من يناير ٢٠٢٨، بينما يُسدد الرصيد المُتبقى البالغ قيمته ٥,٩٢٢,٠٠٠ درهم على شكل ثلاثة أقساط شهرية بقيمة ١,٩٧٤,٠٠٠ درهم اعتباراً من أبريل ٢٠٢٨ لكل منهم، ويحمل فائدة بمعدل ٢,٣٥٪ زائداً ٣ أشهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداد القرض بالكامل في مايو ٢٠٢٥ نظراً لوجود فائض في الأموال.
- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٥٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم في ديسمبر ٢٠٢٣ ليتم سداؤه على شكل دفعة واحدة في ديسمبر ٢٠٢٦ ويحمل فائدة بمعدل ٠,٥٠٪ زائداً سعر الفائدة على الوديعة الثابتة بنسبة (٤,٣٥٪).
- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ١٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم في نوفمبر ٢٠٢٣ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٦٦٦,٦٦٧ درهم لكل منهم وذلك اعتباراً من ديسمبر ٢٠٢٣ حتى فبراير ٢٠٢٥، ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً شهر واحد بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداؤه بالكامل في تاريخ الاستحقاق.
- تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٢٣,٣٠٠,٠٠٠ درهم في فبراير ٢٠٢٤ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ١,٥٥٣,٣٣٣ درهم وذلك اعتباراً من مارس ٢٠٢٤ حتى مايو ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداؤه بالكامل في تاريخ الاستحقاق.

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٥ قروض مصرفية (تابع)

٧. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٦٢,٩٠٠,٠٠٠ درهم في أبريل ٢٠٢٤ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٤,١٩٣,٣٣٣ درهم وذلك اعتباراً من مايو ٢٠٢٤ حتى يوليو ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداؤه بالكامل في تاريخ الاستحقاق.
٨. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ٨,٥٠٠,٠٠٠ درهم في يونيو ٢٠٢٤ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٥٦٦,٦٦٧ درهم وذلك اعتباراً من يوليو ٢٠٢٤ حتى سبتمبر ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداؤه بالكامل في تاريخ الاستحقاق.
٩. تم الحصول على قرض مصرفي بقيمة ١٣,٥٠٠,٠٠٠ درهم في يوليو ٢٠٢٤ ليتم سداؤه على شكل أقساط شهرية تبلغ قيمة القسط الواحد ما قدره ٩٠٠,٠٠٠ درهم وذلك اعتباراً من أغسطس ٢٠٢٤ حتى أكتوبر ٢٠٢٥ ويحمل فائدة بمعدل ٢,٧٥٪ زائداً ١ شهر بسعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات إيبور. تم سداؤه بالكامل في تاريخ الاستحقاق.

كانت القروض المصرفية، كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، مضمونة برهن ودائع ثابتة بقيمة ٢٥٥ مليون درهم (٢٠٢٤: ٢٧٦,٤ مليون درهم) (إيضاح رقم ١١) ورهن عقارات استثمارية ذات قيمة عادلة تبلغ ٥٩٠ مليون درهم (٢٠٢٤: ٨٤٩ مليون درهم) بالإضافة إلى تخصيص متحصلات إيجار من بعض العقارات الاستثمارية (إيضاح رقم ٦).

فيما يلي تصنيف القروض ما بين قصيرة الأجل وطويلة الأجل:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢١٣,٤٠٩,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	الجزء قصير الأجل
٨٦,٦٦٦,٠٠٠	-	الجزء طويل الأجل
<u>٣٠٠,٠٧٥,١٩٣</u>	<u>١١٥,٢٩٤,٢٠٧</u>	

١٦ التزامات الإيجار

يتم عرض التزامات الإيجار في بيان المركز المالي الموحد على النحو التالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢,٠٧٢,٨٣٢	٧٦٢,٦٥٥	متداولة
١,١٥٨,٨٦١	٣٩٦,٢٠٥	غير متداولة
<u>٣,٢٣١,٦٩٣</u>	<u>١,١٥٨,٨٦٠</u>	

تستأجر المجموعة جميع مكاتبها الموجودة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، بموجب عقود إيجار. يُدرج كل عقد إيجار في بيان المركز المالي الموحد على أنه أصل حق الاستخدام أو التزام الإيجار. تُصنف المجموعة أصول حق الاستخدام لديها بصورة متسقة ضمن بند الممتلكات والمعدات (إيضاح رقم ٥).

عدد عقود الإيجار ذات خيارات إنهاء عقد الإيجار	عدد عقود الإيجار ذات خيارات تمديد مدة الإيجار	متوسط مدة الإيجار المتبقية	مدى الفترة المتبقية	عدد أصول حق الاستخدام المستأجرة	أصول حق الاستخدام
١٩	١٩	سنتين	سنتين إلى ٣ سنوات	١٩	مكاتب

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

١٦ التزامات الإيجار (تابع)

فيما يلي الحركة في التزامات الإيجار خلال السنة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٦,٨٨٠,٣٩٨	٣,٢٣١,٦٩٣	الرصيد في ١ يناير
١,٤٨٩,٨٠١	٥,٠٨٢,٤٤٧	إعادة قياس
(٩٢٣,٠٢٥)	(٣,٤٥٥,٤٨٣)	إنهاء عقد الإيجار
٢٠٦,٤١٢	٢٦٤,٣٥١	الفائدة المُحملة خلال السنة
(٤,٤٢١,٨٩٣)	(٣,٩٦٤,١٤٨)	سداد التزامات الإيجار خلال السنة
٣,٢٣١,٦٩٣	١,١٥٨,٨٦٠	الرصيد في ٣١ ديسمبر

يبلغ معدل الاقتراض الإضافي المستخدم لالتزامات الإيجار ٤٪ (٢٠٢٤: ٤٪). وبلغ الحد الأدنى لدفعات الإيجار المستقبلية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ ما يلي:

الإجمالي درهم	الحد الأدنى لدفعات الإيجار المُستحقة		خلال سنة واحدة درهم	
	من سنة إلى ثلاث سنوات	درهم		
١,١٩٧,٠٢٠	٤٠٢,١٤٦	٧٩٤,٨٧٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	
(٣٨,١٦٠)	(٥,٩٤١)	(٣٢,٢١٩)	مدفوعات الإيجار	
١,١٥٨,٨٦٠	٣٩٦,٢٠٥	٧٦٢,٦٥٥	مصرفات التمويل	
			صافي القيمة الحالية	
٣,٣٦٠,٥١٨	١,١٩٧,٠٢٠	٢,١٦٣,٤٩٨	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	
(١٢٨,٨٢٥)	(٣٨,١٥٩)	(٩٠,٦٦٦)	مدفوعات الإيجار	
٣,٢٣١,٦٩٣	١,١٥٨,٨٦١	٢,٠٧٢,٨٣٢	مصرفات التمويل	
			صافي القيمة الحالية	

١٧ ذمم دائنة أخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٩,٢٩٥,٣٩٤	٢٤,٢٧٩,٧٧٧	إيجارات مستلمة مقدماً
١٨,٩٨٣,٦٦٥	١٩,٠٩٤,٤١٥	مصرفات مستحقة وذمم دائنة أخرى
١٨,٢٥٧,٤٢٨	١٥,٠١٦,١٤٩	مبالغ مستحقة إلى الموظفين
٥٦,٥٣٦,٤٨٧	٥٨,٣٩٠,٣٤١	

١٨ (خسائر) إيرادات الاستثمار وأخرى

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٥,٧٨٦,٦٦٢	١٦,٣٠٠,٧١٠	إيرادات الفائدة من الودائع
٢,٩٨٩,٣٠٨	٣,٤٢٥,٠٢٦	توزيعات الأرباح من الاستثمارات
(٣,٠٠٠,٠٠٠)	(٥٤,٥٢٠,٧٧٥)	التغير في القيمة العادلة للاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٦)
٣٠,٠٦٤,٥٢٢	٢٨,٦٨٥,٧٩٠	الإيرادات من الاستثمارات العقارية (إيضاح رقم ٦)
-	٣٤,٥٨٧	بيع أصول
٣٦,١٢٣	٦٨,٦٤٧	أرباح من إلغاء عقود الإيجار
٣٦,٢٧٦	٦٨,١٠٤	إيرادات أخرى
٤٥,٩١٢,٨٩١	(٥,٩٣٧,٩١١)	

## ١٩ إيرادات التأمين

التأمين على المركبات	التأمين البحري	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢١٧,١٣٠,٠١٨	٢٩,٥٦٥,٦٩٨	١٢١,٥٣٩,٧٢٨	١,٢٥٨,٨٣٣,٠٣١	١٨,٨٥٠,٠٥٣	١,٦٤٥,٩١٨,٥٢٨
٢٣٩,٢٩٨,٨٧٥	٣١,٥٦٥,٢٦٩	١٤٢,٥٧٢,٢٧١	١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥	١٤,٨٩٠,٩٢٥	١,٤٤٧,٨٧٧,٧١٥

٢٠٢٥ عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط عقود التأمين الصادرة

٢٠٢٤ (مُعاد بيانها) عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط عقود التأمين الصادرة

## ٢٠ مصروفات خدمة التأمين

التأمين على المركبات	التأمين البحري	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٢٥٠,٠٢٥,٦٦٨	١٦,٣٥٣,٢٥٣	٨١,٥٥٩,٠٠٦	١,٠٣٤,١٥٠,١٦٠	٩,٨٢٠,٣٤٧	١,٣٩١,٩٠٨,٤٣٥
١,٧٩٣,٦٩٥	(١٦,٨٣٤,٨٢١)	(١٧,١٠٣,٣٩٥)	(٣٠,٠٥٧,٣٤٦)	(٧,٥٧١,٤٥٩)	(٦٩,٧٧٣,٣٢٧)
١٩,٠٠٠,٥٠١	٢,٢٤١,٣٩٥	٤,٣١٧,٩٧٦	٤٨,٨٩٤,٦٢٧	١,٠٧٣,٣١١	٧٥,٥٢٧,٨١٠
(٧٥٨,٧١٥)	(١٨٤,٨٨٥)	-	-	-	(٩٤٣,٦٠٠)
٢٧٠,٠٦١,١٤٩	١,٥٧٤,٩٤٢	٦٨,٧٧٣,٥٨٦	١,٠٥٢,٩٨٧,٤٤١	٣,٣٢٢,١٩٩	١,٣٩٦,٧١٩,٣١٨
٣٣٦,١٥٩,٧٥٧	٣٦,٣٦٩,١٣٠	١٠٣,٤٨٥,٩٤٤	٩٠٨,١٢٤,٢٢٧	١٣,٤٨٠,٧٥٩	١,٣٩٧,٦١٩,٨١٧
١٠,٠٤٣,٤١٦	٧,٨٩٢,٢٧٢	(٧,٧٧٠,١٥١)	(٥,٦٠٧,٨٧٨)	(٤٨٩,٨٧٧)	٤,٠٦٧,٧٨٢
٢١,٦٧٧,١٥٨	٢,١٠١,١٦٥	٣,٦٤٨,٩٨٩	٢٧,٧١٤,٨٣٨	٥٤٦,٢٨١	٥٥,٦٨٨,٤٣٢
(٢,١٧٣,٩٧٦)	١٨٤,٨٨٥	-	(٣٠٧,٦٥٠)	-	(٢,٢٩٦,٧٤٢)
٣٦٥,٧٠٦,٣٥٥	٤٦,٥٤٧,٤٥٢	٩٩,٣٦٤,٧٨٢	٩٢٩,٩٢٣,٥٣٧	١٣,٥٣٧,١٦٣	١,٤٥٥,٠٧٩,٢٨٩

٢٠٢٥ عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى التغييرات في التزامات المطالبات المتكبدة إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي

٢٠٢٤ (مُعاد بيانها) عقود مُقاسة بموجب نهج تخصيص الأقساط المطالبات المتكبدة والمصروفات الأخرى التغييرات في التزامات المطالبات المتكبدة إطفاء التدفقات النقدية لاستحواذ وثائق التأمين خسائر من العقود المثقلة بالتزامات وعكس تلك الخسائر - بالصافي

٢١. صافي (مصروفات)/إيرادات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها

التأمين على المركبات	التأمين البحري	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين الصحي	التأمين على الحياة	الإجمالي
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
٣٤,٣٣٠,٢٩٢	١٣,٥١٩,٤٨١	٩٠,٩٧٢,٤٦٠	٧٥٣,٨٩٣,١٧٥	١٣,١٢٥,٦٢٨	٩٠٥,٨٤١,٠٣٦
تخصيص أقساط إعادة التأمين					
٢٠٢٥					
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة					
(٧,٤٦٤,٠١٠)	١٩٧,٧٢٤	(٦٠,٢٠٠,٩٤١)	(٦٥٦,٦٣٨,٦٥٧)	(٧,٧٥٥,٩٦١)	(٧٣١,٨٦١,٨٤٥)
(٧,٦٥٠,٩٩٥)	١٢,٤٨٤,٨٦١	١٠,٦١١,٢١٥	٢٢,٤٦٥,٧٢٩	٥,٧٧٣,١٦٩	٤٣,٦٨٣,٩٧٩
-	-	-	-	-	-
١٨,٥٠٤	١٠٢,٤٩٠	-	-	-	١٢٠,٩٩٤
(١٥,٠٩٦,٥٠١)	١٢,٧٨٥,٠٧٥	(٤٩,٥٨٩,٧٢٦)	(٦٣٤,١٧٢,٩٢٨)	(١,٩٨٢,٧٩٢)	(٦٨٨,٠٥٦,٨٧٢)
١٩,٢٣٣,٧٩١	٢٦,٣٠٤,٥٥٦	٤١,٣٨٢,٧٣٤	١١٩,٧٢٠,٢٤٧	١١,١٤٢,٨٣٦	٢١٧,٧٨٤,١٦٤
صافي مصروفات عقود إعادة التأمين المحفوظ بها					
٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)					
تخصيص أقساط إعادة التأمين					
٤٠,٨١٢,٠٧٦	١٤,٠٩٧,٧٨٤	١١٥,٩٦٢,٧٧١	٦٢٨,٥٥٢,٩٠١	١١,٤٥٦,٠٣٦	٨١٠,٨٨١,٥٦٨
مبالغ قابلة للاسترداد من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة					
(٩١,٩٠٣,٤٥١)	(١٥,٣٧٦,٠٩٤)	(٧٠,٠٥٢,٢٢٣)	(٦٠٦,٧٨٠,٤٢٧)	(١٠,٥٩٦,٣٩٨)	(٧٩٤,٧٠٨,٥٩٣)
(٦,٧٩٠,٥٧٣)	(٥,٢٣٠,٨٤٩)	٥,٢١٢,٨٢٥	٢٩,١٦٠,٤٧٦	٢٤٠,٠١١	٢٢,٥٩١,٨٩١
-	-	-	-	-	-
٤٨٨,٢٥٣	(١٠٢,٤٩٠)	-	١٥٦,٩٩٢	-	٥٤٢,٧٥٤
(٩٨,٢٠٥,٧٧١)	(٢٠,٧٠٩,٤٣٣)	(٦٤,٨٣٩,٣٩٨)	(٥٧٧,٤٦٢,٩٥٩)	(١٠,٣٥٦,٣٨٧)	(٧٧١,٥٧٣,٩٤٨)
(٥٧,٣٩٣,٦٩٥)	(٦,٦١١,٦٤٩)	٥١,١٢٣,٣٧٣	٥١,٠٨٩,٩٤٢	١,٠٩٩,٦٤٩	٣٩,٣٠٧,٦٢٠
صافي (المصروفات)/الإيرادات من عقود إعادة التأمين المحفوظ بها					

التأمين على المركبات درهم	التأمين البحري درهم	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة درهم	التأمين الصحي درهم	التأمين على الحياة درهم	الإجمالي درهم
١,١٦٦,٦١٥	(١,٦٠٠,٢١٤)	(٣,٢٨٢,١٨٦)	(١٢,١٥٥,٤٥٩)	(٤١٥,٣٤٤)	(١٦,٢٨٦,٥٨٨)
١,٠٩٨,٣١٢	١,٢٤٣,٠٦٢	٢,٣٦٩,١٤٥	٧,١٦٤,٣٣٥	٣٥٨,٢٥٤	١٢,٢٣٣,١٠٨
١,٢٥٥,٤٦٥	(٦٥٣,٤٢٩)	(١,٤٤٤,٣٠٥)	(١١,٧٥٤,١١٦)	(٣٥٧,٨٢٤)	(١٢,٩٥٤,٢٠٩)
١,١٤٤,٨٩٩	٦٩٧,٠٤٩	٩٥١,٠٨٩	٧,٤٢١,١٥٣	٢٨٠,٥٩٦	١٠,٤٩٤,٧٨٦

٢٠٢٥

مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

٢٠٢٤ (مُعاد بيانها)

مصروفات تمويل التأمين من عقود التأمين الصادرة

إيرادات تمويل إعادة التأمين من عقود إعادة التأمين المحتفظ بها

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٣ مصروفات عمومية وإدارية

تم احتساب خسائر السنة بعد تضمين المصروفات الآتية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(معاد بيانها)		
٤٤,٥٨٩,٠٧٤	٥٥,٠٦٧,٩٢٥	تكاليف الموظفين
٨,٩٥٨,٣٧٧	٩,٢٨٠,٨٩٥	رسوم حكومية وتنظيمية
٥٧٠,٠٠٠	٩٢٥,٠٠٠	أتعاب تدقيق*
٨,٦٩٦,٠٠٥	٢٦,٢٣٧,٤٩٩	أتعاب مهنية
٤,٦٦٣,٧٢٢	٤,٤٣٥,٣١٦	استهلاك ممتلكات ومعدات (إيضاح رقم ٥)
٥,٩٣١,٠٣٠	٥,٨٤٠,٧٢٢	التأمين
٢,٥٢٣,٥١٢	٢,٣٥٢,٩٠٨	الاتصالات والنقل والمرافق
٣,٩٢٠,٧٨١	٣,٩٤٥,٢٠٦	رسوم مصرفية
٣,٦٠٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠	مكافآت أعضاء مجلس الإدارة (إيضاح رقم ٣٢)
٣٦٣,٢٢٨	٧٤٨,٤٣٣	أعمال الإصلاح والصيانة
٧,٩٥٠,٢٧٥	٧,١٦٠,٦٤٠	مصروفات أخرى
٩١,٧٦٦,٠٠٤	١١٧,٧٩٤,٥٤٤	

تُوزع المصروفات العمومية والإدارية البالغ قيمتها ١١٢,٢٥٣,٤٩٤ درهم (٢٠٢٤: ٨٥,٦٠٤,٧٢٨ درهم) على أنشطة الاكتتاب، باستثناء مكافأة أعضاء مجلس الإدارة والمصروفات المتعلقة بالإدارة، فهي غير مُوزعة بالكامل. هذا وتبلغ قيمة الجزء غير المُخصص ما قيمته ٥,٥٤١,٠٥٠ درهم (٢٠٢٤: ٦,١٦١,٢٧٦ درهم).

\*يشمل ذلك أتعاب التدقيق التي تم تحميلها خلال السنة والبالغة ٤٥٠ ألف درهم. كما بلغت الأتعاب المتعلقة بالتدقيق التي تم تحميلها خلال السنة ٤٧٥ ألف درهم.

٢٤ ربحية/ (خسارة) السهم الأساسية والمخفضة

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
(٣٤,٣٥٨,٤٩٠)	٥,٦٧٢,٢١١	أرباح / (خسائر) السنة بعد خصم الضريبة (بالدرهم)
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	عدد الأسهم الموجودة
(١٣,٧٤)	٢,٢٧	ربحية/ (خسارة) السهم الأساسية والمخفضة بعد خصم الضريبة (فلس)

يتم احتساب ربحية/ (خسارة) السهم الأساسية بعد خصم الضريبة بقسمة ربحية/ (خسارة) السنة بعد خصم الضريبة على عدد الأسهم الموجودة في نهاية فترة التقرير. إن ربحية/ (خسارة) السهم المُخفضة بعد خصم الضريبة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ تعادل ربحية/ (خسارة) السهم الأساسية بعد خصم الضريبة، إذ لم تصدر المجموعة أي أداة جديدة من شأنها أن تؤثر على أرباح السهم بعد الضريبة عند استخدامها.

٢٥ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة

تشمل هذه الأطراف مساهمي المجموعة الرئيسيين والمديرين التنفيذيين بها والشركات التي تخضع لسيطرتهم وسيطرة عائلاتهم والتي لهم نفوذاً جوهرياً عليها بالإضافة إلى كبار موظفي الإدارة.

تم تعريف موظفو الإدارة الرئيسيون بأنهم الأشخاص الذين يتمتعون بالسلطة والمسؤولية عن تخطيط وتوجيه ومراقبة أنشطة المجموعة، وهم أعضاء مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي وموظفوه المباثرون.

تحتفظ المجموعة بأرصدة جوهريّة مع هذه الأطراف ذات العلاقة، والتي تنشأ عن معاملات تجارية تتم في سياق الأعمال الاعتيادية، وذلك بأسعار تجارية.

٢٥ المعاملات والأرصدة مع الأطراف ذات العلاقة (تابع)

كانت المبالغ المستحقة من/إلى الأطراف ذات العلاقة المدرجة تحت بند مبالغ مُستحقة من حاملي الوثائق وبند إجمالي المطالبات قيد التسوية، في نهاية فترة بالتقرير، على النحو التالي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
٥,٨٩٢,٥٣٢	٦,٢٥٤,٨٢٠
٧٦٤,٩٤٩	٢,١١٢,٣٢٤

أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت التابعة لهم  
مبالغ مُستحقة من حاملي الوثيقة (المدرجة ضمن التزامات عقد التأمين كجزء من متطلبات العرض الواردة في المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)  
إجمالي المطالبات القائمة (المدرجة ضمن التزامات عقد التأمين كجزء من متطلبات العرض الواردة في المعيار رقم ١٧ من المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية)

إن هذه المبالغ المستحقة لا يوجد ضمانات بشأنها وسيتم تسويتها نقداً، لم يتم تقديم أو تلقي أي ضمانات ولم يتم الاعتراف بأي مصروفات لديون معدومة أو مشكوك في تحصيلها خلال السنة فيما يتعلق بالمبالغ التي تدين بها الأطراف ذات العلاقة.

المعاملات:

أبرمت المجموعة خلال السنة المعاملات التالية مع الأطراف ذات العلاقة:

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
٥,٩١٣,٠٣٢	٥,٩٧٧,٨٨٧
٧,٨٦١,٤٨٨	٢,٨٢٨,١٤٦

أعضاء مجلس الإدارة والمنشآت التابعة لهم  
أقساط التأمين المستلمة  
المطالبات المدفوعة

الأطراف ذات العلاقة وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٢٤:  
تشكيل أعضاء مجلس الإدارة/ موظفي الإدارة العليا

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
٥,١٦٩,٩٨٤	٤,٩٨٣,٥٥٧
٣٦٠,٣٣٠	٣٥١,٨١٥
١,٨٠٠,٠٠٠	١,٨٠٠,٠٠٠

موظفي الإدارة العليا:  
امتيازات قصيرة الأجل  
امتيازات طويلة الأجل  
مكافآت أعضاء مجلس الإدارة

٢٦ الالتزامات المُحتملة والارتباطات

الالتزامات المُحتملة

دعاوى قضائية

تُمثل المجموعة طرفاً في دعاوى قضائية ومطالبات على اختلاف أنواعها، تنشأ في سياق الأعمال الاعتيادية. بينما لا يمكن التنبؤ بنتائج هذه الأمور بشكل مؤكد، لا تعتقد الإدارة أن هذه الأمور سيكون لها تأثير سلبي جوهري على البيانات المالية الموحدة للمجموعة إذا تم الفصل فيها في غير صالح المجموعة.

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
١١١,٦٦٣,١٩٠	٣٢٢,٤٣٩,٧٥٠

الارتباطات  
خطابات ضمان

## ٢٧ مخاطر التأمين

تتمثل المخاطر بموجب أي عقد تأمين في احتمالية وقوع الحدث المؤمن ضده والشكوك حول مبلغ المطالبة الناتجة، وبطبيعة عقود التأمين، فإن تلك المخاطر عشوائية وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها.

بالنسبة لمحفظة من عقود التأمين التي تُطبق فيها نظرية الاحتمالات على التسعير والمخصص، فإن الخطر الرئيسي الذي تواجهه المجموعة بموجب عقود التأمين هو أن المطالبات الفعلية ودفعات التعويض تتجاوز القيمة الدفترية لالتزامات التأمين. ويمكن أن يحدث ذلك لأن تكرار أو جسامه المطالبات والمدفوعات أكبر مما تم تقديره. إن أحداث التأمين عشوائية ويختلف العدد الفعلي للمطالبات والتعويضات ومقدارها من سنة إلى أخرى عن التقديرات المقررة باستخدام الأساليب الإحصائية.

وتظهر التجربة أن مع زيادة عقود التأمين المماثلة في المحفظة، يقل التباين النسبي في النتائج المتوقعة. ومن المرجح أيضاً ألا تتأثر المحفظة التي تتسم بدرجة أكبر من التنوع بشكل عام بأي تغيير يطرأ في أي مجموعة فرعية من المحفظة. وقد قامت المجموعة بدورها بوضع استراتيجية الاكتتاب لتنوع أنواع مخاطر التأمين المقبولة وداخل كل فئة من هذه الفئات بهدف تحقيق مجموعة كبيرة من المخاطر للحد من تقلب النتائج المتوقعة.

تتولى المجموعة من جانبها إدارة المخاطر من خلال استراتيجية الاكتتاب، وترتيبات إعادة التأمين الكافية، وكذلك التعامل مع المطالبات بشكل استباقي. وتهدف استراتيجية الاكتتاب إلى ضمان تنوع المخاطر المكتتبه بشكل جيد من حيث نوع ومقدار المخاطر وقطاع العمل والتوزيع الجغرافي. يتم وضع حدود للاكتتاب لتطبيق معايير اختيار المخاطر المناسبة.

## ٢٧-١ مدى تكرار وكبير حجم المطالبات

تتمتع المجموعة بالحق في عدم تجديد وثائق تأمين فردية وإعادة تسعير المخاطر وفرض مبالغ يتحملها المؤمن له كما أن لها الحق في رفض الدفوعات المتعلقة بالمطالبات الناتجة عن الاحتيال. كما تخول عقود التأمين المجموعة من ملاحقة أطراف أخرى لدفع جزء أو كل التكاليف (على سبيل المثال، تعويضات الإحلال).

تُبرم عقود التأمين على الممتلكات بالرجوع إلى قيمة الاستبدال التجارية للممتلكات والمحتويات المؤمن عليها ودائماً ما يتم إدراج حدود دفع المطالبة للحد من المبلغ المدفوع عند وقوع الحدث المؤمن ضده. تُعد تكلفة إعادة بناء الممتلكات، أو استبدال المحتويات أو تعويضها والوقت المستغرق لإعادة بدء العمليات بسبب انقطاع الأعمال هي العوامل الرئيسية التي تؤثر على مستوى المطالبات بموجب هذه الوثائق. تنقسم المخاطر التي تتعرض لها عقود تأمين الممتلكات إلى أربعة أنواع وهي الحرائق، وانقطاع الأعمال، والأضرار الناجمة عن الأحوال الجوية، والسرقة. لا تتركز مخاطر التأمين الناتجة عن هذه العقود في أي من المناطق التي تعمل فيها المجموعة، وهناك توازن بين الممتلكات التجارية والشخصية في المحفظة الإجمالية للمباني المؤمن عليها.

تتضمن ترتيبات إعادة التأمين زيادة الخسائر عن حد التحمل المقرر وتغطية الكوارث. إن أثر ترتيبات إعادة التأمين يتمثل في عدم تكبد الشركة صافي خسائر التأمين عن الحد المقرر في كل ترتيب للوثيقة الواحدة. يوجد لدى المجموعة وحدات استقصائية تعمل على الحد من المخاطر المحيطة بالمطالبات. تتولى هذه الوحدة التحقيق في المخاطر وتقديم توصيات حول طرق تحسين المطالبات ذات مخاطر. وتخضع هذه المخاطر للمراجعة بشكل فردي على الأقل مرة كل ٣ سنوات، ويتم تعديلها لتعكس أحدث المعلومات عن الحقائق الأساسية والقوانين السارية والتشريعات والشروط والأحكام التعاقدية وغيرها من العوامل الأخرى. تُدير المجموعة وتتابع بفعالية عمليات تسوية المطالبات مبكراً وذلك للحد من تعرضها لأي تبعات غير متوقعة.

توضح الجداول التالية تركيز التزامات التأمين حسب قطاع الأعمال، وتُعبّر المبالغ المعروضة عن القيمة الدفترية لالتزامات التأمين (مجمّل وصافي إعادة التأمين) الناتجة عن عقود التأمين:

٢٠٢٥		
الإجمالي درهم	إعادة التأمين درهم	الصافي درهم
١٠٣,٢٠٦,١٠٢	(٣٠,١٢٥,٦٨٨)	٧٣,٠٨٠,٤١٤
٣٩,٨١٥,١٦٠	(١٠,٥٦٣,٠٤٧)	٢٩,٢٥٢,١١٣
١٣٤,٠١٥,٥٩٢	(٩٠,٨٤٥,٤٧٣)	٤٣,١٧٠,١١٩
٥١٦,٨٦٨,٩٥٣	(٦٣,٠٨١,١٣٠)	٥٧٩,٩٥٠,٠٨٣
(٤٢٩,٤٠٦)	(٣,١١٦,٤٤٥)	(٣,٥٤٥,٨٥١)
٧٩٣,٤٧٦,٤٠١	(٧١,٥٦٩,٥٢٣)	٧٢١,٩٠٦,٨٧٨

## ٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

٢٠٢٤ (معاد بيانها)			
الإجمالي	إعادة التأمين	الصافي	
درهم	درهم	درهم	
٤٨,١٤٦,٩٢٠	(٥٠,٣٠٢,٨٨٤)	(٢,١٥٥,٩٦٤)	التأمين على المركبات
٥٠,٩٩٨,٣٤٢	(٢٩,١٣٤,٢٥٠)	٢١,٨٦٤,٠٩٢	التأمين البحري
٧٠,١٠٠,٥٢٥	(٦٥,٩٦٤,٠٠٢)	٤,١٣٦,٥٢٣	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤	(١٧,٧٨٧,١٤١)	٤٨٨,٤٨٥,٦٥٣	التأمين الصحي
١٩,٦٦٦,٤٩٩	(٩,٨٥٥,٤٠٧)	٩,٨١١,٠٩١	التأمين على الحياة
٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	(١٧٣,٠٤٣,٦٨٣)	٥٢٢,١٤١,٣٩٧	

## ٢٧-٢ مصادر عدم اليقين في تقدير مدفوعات المطالبات المستقبلية

يستحق دفع المطالبات المتعلقة بعقود التأمين على أساس حدوث المطالبات. وتحمل المجموعة بدورها مسؤولية كافة الأحداث المؤمن ضدها التي وقعت خلال مدة العقد، حتى في حال اكتشاف الخسارة بعد انتهاء مدة العقد. نتيجة لذلك، يتم تسوية مطالبات الالتزام على مدى فترة زمنية طويلة، كما تنطوي عناصر مخصص المطالبة على المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها. يخضع تقدير المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها عموماً إلى درجة عالية من عدم اليقين بخلاف تقدير تكاليف تسوية المطالبات التي تم بالفعل إخطار المجموعة بها، حيث تتوفر المعلومات المتعلقة بحدث المطالبة. قد لا تكون المطالبات المتكبدة ولكن لم يتم الإبلاغ عنها واضحة للطرف المؤمن عليه إلا بعد سنوات عديدة من وقوع الحدث الذي أدى إلى ظهور المطالبات. بالنسبة لبعض عقود التأمين، تكون نسبة المطالبات المتكبدة ولكن غير مبلغ عنها من إجمالي الالتزام مرتفعة وسوف تُظهر عادةً اختلافات أكبر بين التقديرات الأولية والنتائج النهائية بسبب درجة صعوبة تقدير هذه الالتزامات الكبيرة. عند تقدير الالتزام بتكلفة المطالبات المُبلغ عنها والتي لم يتم تسويتها بعد، تأخذ المجموعة في الاعتبار المعلومات المتاحة من خبراء تقدير الأضرار والمعلومات حول تكلفة تسوية المطالبات ذات الخصائص المماثلة في الفترات السابقة. استعانت المجموعة أيضاً بـقيم اكتوارية خارجية. يتم تقييم المطالبات الكبيرة على أساس كل حالة على حدة أو يتم توقعها بشكل منفصل من أجل السماح للأثر السلبي المحتمل المتعلق بتطورها وحدثها على بقية المحفظة.

تشتمل التكلفة المقدرة للمطالبات على المصروفات المباشرة التي يتم تكبدها أثناء تسوية المطالبات، وصافي قيمة الإحلال القانوني المتوقعة وغيرها من المبالغ المستردة. تتخذ المجموعة كافة الإجراءات المعقولة لضمان استحوادها على المعلومات الكافية بشأن تعرضاتها للمطالبات. ومع ذلك، ونظراً للشكوك حول تحديد مخصصات المطالبات، فمن المحتمل أن تكون النتيجة النهائية مختلفة عن الالتزام الأصلي المحدد.

يتسم مبلغ مطالبات التأمين بالحساسية على وجه الخصوص فيما يتعلق بمستوى قرارات المحاكم ويتطور الإجراءات القانونية في مسائل العقود والضرر. تتعرض عقود التأمين كذلك لظهور أنواع جديدة من المطالبات الكامنة، ولكن لا يتم إدراج أي مخصص لها في تاريخ التقرير.

تتبنى المجموعة تقنيات متعددة، حيثما أمكن، بهدف تقدير المستوى المطلوب من المخصصات. وهو ما يقدم بدوره فهماً أكبر للتوجهات الكامنة في التجربة التي يتم توقعها. تساعد التوقعات التي قدمتها المنهجيات المختلفة كذلك في تقدير مدى النتائج المحتملة. ومن ثم، يقع الاختيار على أسلوب التقدير الأنسب مع مراعاة خصائص فئة الأعمال ومدى التطور لكل سنة من سنوات وقوع الحوادث.

تكون أساليب التقدير التي تستند إليها المجموعة لاحتساب التكلفة المقدرة للمطالبات غير المُسددة (سواء المُبلغ عنها أم لا) عبارة عن مزيج من التقديرات القائمة على نسبة الخسارة والتقدير القائم على سابقة المطالبات الفعلية، باستخدام صيغ حسابية محددة مسبقاً وهو ما يعطي وزناً أكبر لسابقة المطالبات الفعلية مع مرور الوقت. يُمثل تقدير نسبة الخسارة المبدئي افتراضاً جوهرياً في أسلوب التقدير ويستند إلى خبرة السنوات السابقة، ويتم تعديله بحسب عدة عوامل مثل التغيرات في معدل أقساط التأمين، وتجربة السوق المتوقعة وتضخم المطالبات التاريخية.

بافتراض التغيير بمقدار ١٪ في معدل الخسائر، بعد خصم إعادة التأمين، فمن الوارد أن يؤثر ذلك على نتائج خدمة التأمين كما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٢,٢٦٠,١١٢	١,٧٩٨,٨٧٤	تأثير التغيير في معدل الخسائر بنسبة +١ / -١٪
١٨٩,٨٢٠	١٢٦,٤٠٥	التأمين على المركبات
١٦٨,٢٢٥	١٤٦,٦٥٦	التأمين البحري
٢,٩٢٤,٣٧٦	٤,٨٧٠,٨٧٢	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة
١٢,١٨٦	٥٤,٣٨٩	التأمين الصحي
		التأمين على الحياة

٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

٣-٢٧ العملية المتبعة لتحديد الافتراضات

تُعد المخاطر المرتبطة بعقود التأمين هذه معقدة، وتخضع لعدد من المتغيرات التي تعقد تحليل الحساسية الكمية. إن البيانات الداخلية مُستمدة في الأغلب من تقارير المطالبات الربع سنوية للمجموعة والفحص الذي تم إجراؤه لعقود التأمين الفعلية في نهاية فترة التقرير لاستخلاص البيانات للعقود المُحتفظ بها. قامت المجموعة بمراجعة العقود الفردية وخاصةً قطاعات العمل التي تزاوُل فيها الشركات المؤمن عليها أعمالها وسنوات التعرض الفعلية للمطالبات. وتُستخدم هذه المعلومات لوضع السيناريوهات المتعلقة بتأخر المطالبات التي يتم استخدامها في تقدير العدد النهائي للمطالبات.

يعتمد اختيار النتائج الخاصة بكل سنة من سنوات الحوادث لكل فئة عمل على تقييم الأسلوب الأكثر ملائمة للتطورات التاريخية التي تمت ملاحظتها. مما يعني، في حالات معينة، اختيار أساليب أو مجموعات مختلفة من الأساليب لسنوات الحوادث الفردية أو مجموعات من سنوات الحوادث في نفس فئة الأعمال. استعانت المجموعة بخبير اكتواري خارجي مستقل عند تقييم الاحتماليات الفنية الخاصة بها.

٤-٢٧ تركيز مخاطر التأمين

تمارس المجموعة كافة أنشطة الاكتتاب الخاصة بها بشكل كبير في دولة الإمارات العربية المتحدة.

وعلى غرار شركات التأمين الأخرى، وللحد من التعرض المالي الناشئ عن مطالبات التأمين الكبيرة، تُبرم المجموعة، ضمن سياق أعمالها الاعتيادية، اتفاقيات مع أطراف أخرى لأغراض إعادة التأمين.

ومع ذلك، قررت المجموعة عدة أمور من بينها التنازل عن اتفاقية مشاركة إعادة التأمين المعنية بالمركبات عن السنة الحالية نظراً لما يتبقى من هامش ضئيل للغاية بعد نسبة الخسارة الفعلية الواضحة في آخر سنتين.

بغرض الحد من تعرضها لخسائر فادحة نتيجة تعثر شركات إعادة التأمين، تقوم المجموعة بتقييم الوضع المالي لشركات إعادة التأمين التابعة لها ومراقبة تركيزات مخاطر الائتمان الناشئة من مناطق جغرافية أو أنشطة أو خصائص اقتصادية مماثلة لشركات إعادة التأمين. إن عقود إعادة التأمين المُسندة لا تعفي المجموعة من التزاماتها تجاه حاملي الوثائق؛ تظل المجموعة مسؤولة تجاه حاملي وثائقها عن الجزء المُعاد تأمينه إلى الحد الذي لا تفي فيه شركات إعادة التأمين بالالتزامات المُتعهد بها بموجب اتفاقيات إعادة التأمين.

٥-٢٧ حساسية أرباح وخسائر الاكتتاب

تبلغ حصة عمليات التأمين في خسائر الشركة ما قيمته ٣١,٤ مليون درهم للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ (٢٠٢٤ معاد بيانها: خسائر قيمتها ٤٦,٥ مليون درهم). لا تتوقع المجموعة زيادة مساهمة هذه العمليات في ربحية المجموعة نظراً للأسباب التالية:

يبلغ مستوى الاحتفاظ بالمخاطر بشكل عام لدى المجموعة ٤١٪ (٢٠٢٤: ٤٠٪) وتتم المساهمة بنفس النسبة بصورة أساسية من قبل فئة الأعمال المُتمثلة في قطاعي التأمين على المركبات والتأمين الصحي. تسعى المجموعة لترتيب الغطاء الملائم لخسائر إعادة التأمين الزائدة في سبيل الحماية من الآثار المالية الجوهرية.

تُحقق المجموعة إجمالي إيرادات من العمولات بقيمة ٣٢,٥ مليون درهم (٢٠٢٤: ٤٧,٠ مليون درهم (معاد بيانها)). وتنتج هذه العمولات بصورة أساسية من أعمال إعادة التأمين وتُشكل مصدر دخل متكرر.

## ٢٧ مخاطر التأمين (تابع)

## الحساسية

يتأثر التزام المطالبات المتكبدة بالافتراضات الرئيسية الواردة في الجدول أدناه. لم يكن من الممكن قياس حساسية بعض الافتراضات مثل التغييرات التشريعية أو عدم اليقين في عملية التقدير. يوضح تحليل الحساسية التالي التأثير على إجمالي وصافي الالتزامات وصافي الأرباح وحقوق الملكية للحركات المحتملة بشكل معقول في الافتراضات الرئيسية مع بقاء جميع الافتراضات الأخرى ثابتة.

سيكون لتربط الافتراضات تأثيراً كبيراً في تحديد التأثيرات النهائية، ولكن لتوضيح التأثير الناتج عن التغييرات في كل افتراض، كان لا بد من تغيير الافتراضات على أساس فردي. وتجدر الإشارة إلى أن التحركات في هذه الافتراضات غير منتظمة. لم تتغير الطريقة المستخدمة لاستخلاص معلومات الحساسية والافتراضات الهامة عن السنة السابقة.

التأثير على صافي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على إجمالي حقوق ملكية إعادة التأمين	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الصافية	التأثير على صافي أرباح إعادة التأمين الإجمالية	التغير في الافتراضات	٢٠٢٥
درهم	درهم	درهم	درهم		
(٢٨,٦٨٥,١٧٢)	(٧٥,٧٨٤,٣٠٠)	(٢٨,٦٨٥,١٧٢)	(٧٥,٧٨٤,٣٠٠)	%١٠+	التزام المطالبات المتكبدة
(٧٤٤,٧٩٦)	(١,٩٦٤,٨٥٩)	(٧٤٤,٧٩٦)	(١,٩٦٤,٨٥٩)	%١٠+	تعديل المخاطر
١,٨٩٩,٠٩٩	٥,٥٧٠,١٢٤	١,٨٩٩,٠٩٩	٥,٥٧٠,١٢٤	%١+	معدل الخصم
٢٨,٦٨٥,١٧٢	٧٥,٧٨٤,٣٠٠	٢٨,٦٨٥,١٧٢	٧٥,٧٨٤,٣٠٠	%١٠-	التزام المطالبات المتكبدة
٧٤٤,٧٩٦	١,٩٦٤,٨٥٩	٧٤٤,٧٩٦	١,٩٦٤,٨٥٩	%١٠-	تعديل المخاطر
(١,٩٤٩,١٠٩)	(٥,٧٠٧,٦٤٤)	(١,٩٤٩,١٠٩)	(٥,٧٠٧,٦٤٤)	%١-	معدل الخصم
					٢٠٢٤
(٢٦,٠٠٩,٩٠٢)	(٦٩,٧٧١,٥٥٢)	(٢٦,٠٠٩,٩٠٢)	(٦٩,٧٧١,٥٥٢)	%١٠+	التزام المطالبات المتكبدة
(٦٦٧,٢٥٣)	(١,٨٦٧,٧٦٤)	(٦٦٧,٢٥٣)	(١,٨٦٧,٧٦٤)	%١٠+	تعديل المخاطر
٩٦٩,٠٢٩	٣,٤٤٨,٣٠٣	٩٦٩,٠٢٩	٣,٤٤٨,٣٠٣	%١+	معدل الخصم
٢٦,٠٠٩,٩٠٢	٦٩,٧٧١,٥٥٢	٢٦,٠٠٩,٩٠٢	٦٩,٧٧١,٥٥٢	%١٠-	التزام المطالبات المتكبدة
٦٦٧,٢٥٣	١,٨٦٧,٧٦٤	٦٦٧,٢٥٣	١,٨٦٧,٧٦٤	%١٠-	تعديل المخاطر
(٩٩١,٣٠٨)	(٣,٥١٧,٩٧٦)	(٩٩١,٣٠٨)	(٣,٥١٧,٩٧٦)	%١-	معدل الخصم

## ٢٨ إدارة مخاطر رأس المال

تهدف المجموعة عند إدارة رأس المال، الذي تعتبره المجموعة "حقوق ملكية" كما هو مُدرج ضمن بيان المركز المالي الموحّد، إلى ما يلي:

- الامتثال لمتطلبات رأس المال لشركات التأمين بمقتضى المرسوم بقانون اتحادي لدولة الإمارات العربية المتحدة (٦) لسنة ٢٠٢٥ الملغي في شأن التعليمات المالية الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة وتنظيم أعمالها؛
- حماية مصالح حاملي الوثائق؛
- الحفاظ على قدرة المجموعة على مواصلة أعمالها وفقاً لمبدأ الاستمرارية حتى تتمكن من الاستمرار في توفير عوائد للمساهمين وتحقيق منافع للأطراف المعنية الآخرين؛
- وتوفير العائد المناسب للمساهمين من خلال تسعير عقود التأمين بما يتناسب مع مستوى المخاطر المتعلقة بتلك العقود.

يحدد سجل شركات التأمين لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الحد الأدنى لرأس المال ونوعه الذي يجب أن تحتفظ به المجموعة، إضافة إلى التزاماته المتعلقة بالتأمين. كما يجب الاحتفاظ في أي وقت خلال السنة بالحد الأدنى المطلوب لرأس المال (كما هو موضح في الجدول أدناه).

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى المطلوب لرأس مال المجموعة وإجمالي رأس المال المحتفظ به.

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٥٠,٠٠٠,٠٠٠
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠

إجمالي رأس المال المحتفظ به  
الحد الأدنى لرأس المال التنظيمي

## ٢٨ إدارة مخاطر رأس المال (تابع)

أصدر سجل شركات التأمين التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي القرار رقم (٤٢) لسنة ٢٠٠٩ بتحديد الحد الأدنى لرأس المال المكتتب أو المدفوع بمبلغ ١٠٠ مليون درهم لتأسيس شركات التأمين و ٢٥٠ مليون درهم لشركات إعادة التأمين. يقتضي القرار أيضاً أن تعود ملكية نسبة ٧٥٪ على الأقل من رأس مال شركات التأمين التي تأسست داخل دولة الإمارات العربية المتحدة إلى أشخاص طبيعيين من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة أو دول مجلس التعاون الخليجي أو جهاتٍ اعتبارية بها.

يلخص الجدول أدناه الحد الأدنى المطلوب لرأس المال الخاص بالمجموعة وإجمالي رأس المال المحفوظ به فعلياً:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(معاد بيانها)*		
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	مُتطلبات الحد الأدنى لرأس المال
٣٠٦,٦٧٧,٨٥٩	٢٩٦,٩١٣,٦٨٦	مُتطلبات ملاءة رأس المال
١٥١,٣٤٥,٧٠٩	٢٠١,٨٣١,٠٦٥	الحد الأدنى لمبلغ الضمان
١٠٠,٠٠٠,٠٠٠	٢٨٠,٠٨٧,٢١٠	الأموال الخاصة الأساسية**
٤٠,٩٣٧,١٢١	٣٠٣,٢٠٠,٠٠٠	الأموال الخاصة المساعدة
-	٢٨,٤٨٧,٢١٠	الفائض في هامش ملاءة الحد الأدنى لرأس المال
(١٨٦,٢٠٩,٢٩٩)	(١٦,٨٢٦,٤٧٦)	(العجز) في هامش ملاءة متطلبات رأس المال
(٣٠,٨٧٧,١٤٩)	٧٨,٢٥٦,١٤٥	الفائض / (العجز) في هامش الحد الأدنى لمبلغ الضمان

كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، لدى المجموعة عجز في متطلبات هامش الملاءة المقررة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي، بقيمة ١٦,٨٢٦,٤٧٦ درهم. هذا وتتوقف قدرة المجموعة على الامتثال لمتطلبات الملاءة المالية على تنفيذ خطة عمل فعالة.

حصلت الشركة على خطاب عدم ممانعة من المصرف المركزي بشأن خطة تعافي الملاءة التي قدمتها الإدارة. وقد قامت الشركة لاحقاً بتنفيذ الإجراءات المحددة لتحسين وضع الملاءة بشكل كبير كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥. علاوة على ذلك، تعتزم الشركة الاستمرار في الالتزام بخطة العمل الواردة في خطة تعافي الملاءة.

\* تم عرض إجمالي الأموال الخاصة الأساسية بشكل غير صحيح بمبلغ ١٠٠,٠٠٠,٠٠٠ درهم في البيانات المالية الموحدة المدققة للمجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤؛ إلا أنه، تمت إعادة بيانها على نحو صحيح بواقع ١٢٠,٤٦٨,٥٦١ درهم كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ في الجدول أعلاه.

\*\* يمثل هذا المبلغ الأموال الخاصة الأساسية المؤهلة لتغطية متطلبات رأس المال.

## ٢٨-١ نسبة المديونية

تقوم المجموعة بمراجعة هيكل رأس المال بشكل نصف سنوي. تضع المجموعة باعتبارها خلال هذه المراجعة تكلفة رأس المال والمخاطر المرتبطة برأس المال.

كانت نسبة المديونية في نهاية السنة كما يلي:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	الدين (١)
(٤٢٤,٢٨٥,١٣٩)	(٤٩٨,٥٧٥,٢٦٤)	أرصدة مصرفية ومبالغ نقدية (٢)
(١٢٤,٢٠٩,٩٤٦)	(٣٨٣,٢٨١,٠٥٧)	
٤٦٤,٧٩٩,٢٩٩	٥٤٦,٢٣٢,٨٥٦	حقوق الملكية (٣)
(٠,٢٧)	(٠,٧٠)	صافي الدين إلى نسبة حقوق الملكية
٠,٦٥	٠,٢١	إجمالي الدين إلى نسبة حقوق الملكية

(١) يُحدد الدين على أنه قروض مصرفية (إيضاح رقم ١٥)

(٢) تشمل الأرصدة المصرفية والمبالغ النقدية على النقد وما يعادله والودائع (إيضاح رقم ١١)

(٣) تتألف حقوق الملكية من رأس المال والاحتياطيات والتغيرات المتراكمة في القيمة العادلة و(الخسائر المتراكمة)/الأرباح المحتجزة.

## ٢٩ الأدوات المالية

تتعرض المجموعة لمخاطر مالية متنوعة من خلال أصولها والتزاماتها المالية وأصول إعادة التأمين والتزامات التأمين. وعلى وجه الخصوص، فإن المخاطر المالية الرئيسية تتمثل في أنه على المدى الطويل، لا تكون العائدات على الاستثمار كافية لتمويل الالتزامات الناشئة عن عقود التأمين والاستثمار. هذا وتتمثل أهم مكونات هذه المخاطر المالية في مخاطر أسعار الفائدة، ومخاطر أسعار الأسهم، ومخاطر العملات الأجنبية، ومخاطر الائتمان.

## ١-٢٩ السياسات المحاسبية المادية

تم الإفصاح عن التفاصيل المتعلقة بالسياسات المحاسبية المادية والأساليب المطبقة، بما في ذلك معايير الاعتراف وأساس القياس والأساس الذي يتم الاعتراف بالإيرادات والمصروفات من خلاله، فيما يتعلق بكل فئة من فئات الأصول المالية والالتزامات المالية وأدوات حقوق الملكية في الإفصاح رقم ٣ حول البيانات المالية الموحدة.

## ٢-٢٩ فئات الأدوات المالية

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

الإجمالي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	بالتكلفة المطفأة	الأصول المالية
درهم	درهم	درهم	الأصول المالية
٧٠,١٢٤,٦٧٠	٧٠,١٢٤,٦٧٠	-	الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
٣٠,٧١٠,٧٣٠	-	٣٠,٧١٠,٧٣٠	ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)
٤٩٨,٤٥٩,١٦٤	-	٤٩٨,٤٥٩,١٦٤	النقد لدى البنوك
٦٠٩,٢٩٤,٥٦٤	٧٠,١٢٤,٦٧٠	٥٣٩,١٦٩,٨٩٤	إجمالي الأصول المالية
بالتكلفة المطفأة			الالتزامات المالية
درهم			قروض مصرفية
١١٥,٢٩٤,٢٠٧			ذمم دائنة أخرى
٣٤,١١٠,٥٦٤			إجمالي الالتزامات المالية
١٤٩,٤٠٤,٧٧١			

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

الإجمالي	بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر	التكلفة المطفأة	الأصول المالية
درهم	درهم	درهم	الأصول المالية
٥٦,٤١٤,٠٤١	٥٦,٤١٤,٠٤١	-	الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
٢٧,٠٩١,١٧٦	-	٢٧,٠٩١,١٧٦	ذمم مدينة أخرى (باستثناء المبالغ المدفوعة مقدماً)
٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	-	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	النقد لدى البنوك
٥١٧,٥٦٩,٠٧٢	٥٦,٤١٤,٠٤١	٤٦١,١٥٥,٠٣١	إجمالي الأصول المالية

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٢-٢٩ فئات الأدوات المالية (تابع)

بالتكلفة المطفأة درهم (معاد بيانها)	الالتزامات المالية
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	قروض مصرفية
٣٧,٢٤١,٠٩٣	ذمم دائنة أخرى
<u>٣٣٧,٣١٦,٢٨٦</u>	إجمالي الالتزامات المالية

٣-٢٩ قياس القيمة العادلة

تتمثل القيمة العادلة في السعر المُقرر استلامه نظير بيع أحد الأصول أو سيتم دفعه نظير تحويل أحد الالتزامات في إطار معاملة اعتيادية بين أطراف مشاركة في السوق في تاريخ القياس. وعلى هذا النحو، يمكن أن تنشأ فروق بين القيم الدفترية وتقديرات القيمة العادلة. يستند تعريف القيمة العادلة إلى افتراض استمرارية أعمال المجموعة دون أي نية أو حاجة لتقليص حجم عملياتها بشكل جوهري أو إبرام معاملات ذات شروط ليست في صالح المجموعة.

٢٩-٣-١ القيمة العادلة للأدوات المالية المُسجلة بالتكلفة المطفأة

ترى الإدارة أن القيم الدفترية للأصول والالتزامات المالية المُعترف بها بالتكلفة المطفأة في البيانات المالية الموحدة تُقارب قيمها العادلة.

٢٩-٣-٢ أساليب التقييم والافتراضات المُطبقة لأغراض قياس القيمة العادلة

يتم تحديد القيم العادلة للأصول المالية وغير المالية والالتزامات المالية باستخدام أساليب تقييم وافتراضات مماثلة كتلك المُستخدمة في البيانات المالية السنوية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤.

٢٩-٣-٣ قياسات القيمة العادلة المُعترف في بيان المركز المالي الموحد

تُقاس بعض الأصول المالية للمجموعة بالقيمة العادلة في نهاية فترة التقرير. يقدم الجدول التالي معلومات حول كيفية تحديد القيم العادلة لهذه الأصول المالية؛

الأصول المالية	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	القيمة العادلة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التسلسل الهرمي للقيمة العادلة	أساليب التقييم والمدخلات الهامة	المدخلات الهامة غير الملحوظة	العلاقة بين المدخلات غير الملحوظة والقيمة العادلة
سندات ملكية مدرجة	٦٨,٩٤٦,٥٧٢	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	المستوى ١	أسعار العرض المدرجة في سوق نشط.	لا يوجد	لا ينطبق
سندات ملكية غير مدرجة	١,١٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	المستوى ٣	طريقة تقييم صافي الأصول	صافي قيمة الأصول	كلما ارتفعت قيمة صافي أصول الشركات المستثمر فيها، ارتفعت القيمة العادلة
	<u>٧٠,١٢٤,٦٧٠</u>	<u>٥٦,٤١٤,٠٤١</u>				

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٣-٢٩ قياس القيمة العادلة (تابع)

٣-٣-٢٩ قياسات القيمة العادلة المعترف في بيان المركز المالي الموحد (تابع)

يتضمن الجدول التالي تحليل للأصول المالية وغير المالية المقاسة بالقيمة العادلة لاحقاً للاعتراف المبدي، والتي تم تجميعها ضمن المستويات من ١ إلى ٣ استناداً إلى الدرجة التي تكون فيها القيمة العادلة ملحوظة:

- المستوى ١: قياسات القيمة العادلة المشتقة من الأسعار المدرجة (غير المعدلة) في الأسواق النشطة التي يتم فيها تداول أصول أو التزامات مماثلة؛
- المستوى ٢: قياسات القيمة العادلة المشتقة من مدخلات خلاف الأسعار المدرجة والواردة في المستوى ١ والتي تتم ملاحظتها للأصول أو الالتزامات، سواء بشكل مباشر (أي الأسعار) أو غير مباشر (أي مشتقة من الأسعار).
- المستوى ٣: قياسات القيمة العادلة المشتقة من أساليب التقييم والتي تشمل المدخلات للأصول أو الالتزامات والتي لا تستند على بيانات السوق الملحوظة (مدخلات غير ملحوظة).

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٦٨,٩٤٦,٥٧٢	-	-	٦٨,٩٤٦,٥٧٢	أسهم مدرجة
-	-	١,١٧٨,٠٩٨	١,١٧٨,٠٩٨	أسهم غير مدرجة
-	-	٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠	٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠	استثمارات عقارية
٦٨,٩٤٦,٥٧٢	-	٧٩٥,٧١٨,٠٩٨	٨٦٤,٦٦٤,٦٧٠	

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤

المستوى ١ درهم	المستوى ٢ درهم	المستوى ٣ درهم	الإجمالي درهم	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	-	-	٥٢,٩٣٥,٩٤٣	أسهم مدرجة
-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	٣,٤٧٨,٠٩٨	سهم غير مدرجة
-	-	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	استثمارات عقارية
٥٢,٩٣٥,٩٤٣	-	٨٥٢,٥٣٤,٠٨٧	٩٠٥,٤٧٠,٠٣٠	

مطابقة استثمارات بالقيمة العادلة من خلال بنود الدخل الشامل الآخر، والحركات في المستوى ٣ للأصول المقاسة بالقيمة العادلة:

الرصيد الافتتاحي درهم	إضافات درهم	التغير في القيمة العادلة درهم	الرصيد الختامي درهم	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥
٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٤,٧٨٦	(٥٤,٥٢٠,٧٧٥)	٧٩٤,٥٤٠,٠٠٠	استثمارات عقارية
٣,٤٧٨,٠٩٨	-	(٢,٣٠٠,٠٠٠)	١,١٧٨,٠٩٨	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر
٨٤٧,٨٥٠,٠٠٠	٤,٢٠٥,٩٨٩	(٣,٠٠٠,٠٠٠)	٨٤٩,٠٥٥,٩٨٩	٣١ ديسمبر ٢٠٢٤
٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	استثمارات عقارية
٣,٤٧٨,٠٩٨	-	-	٣,٤٧٨,٠٩٨	الأصول المالية بالقيمة العادلة من خلال الدخل الشامل الآخر

لم تكن هناك تحويلات بين المستويات خلال السنة.

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٤-٢٩ مخاطر السوق

يقتصر التعامل بالعملات الأجنبية على دفعات إعادة التأمين بعد التسويات. انخفض التعرض لمخاطر القروض المصرفية بشكل ملحوظ في سنة ٢٠٢٥، مما أدى إلى انخفاض كبير في تكلفة هذه القروض. كما زادت الاستثمارات في الودائع الثابتة بشكل ملحوظ، مما عزز مكانة الشركة في السوق، وأتاح لها فرصة أكبر للتفاوض مع المؤسسات المالية والبنوك.

أما فيما يتعلق بدفعات العمولات، قامت الشركة بالحد من التعرض لمخاطر وكلاء المبيعات ووسطاء التأمين محدود. تتم مراقبة أداء هذين القطاعين بشكل محكم.

يتم قياس التعرض لمخاطر السوق باستخدام تحليل الحساسية. لم يطرأ أي تغيير على تعرض المجموعة لمخاطر السوق أو الطريقة التي تدير بها المخاطر أو تقيسها.

٥-٢٩ مخاطر العملات الأجنبية

لا توجد مخاطر جوهرية في أسعار الصرف حيث أن جميع الأصول والالتزامات المالية مقومة بالدرهم الإماراتي أو بعملات دول مجلس التعاون الخليجي الأخرى أو بالدولار الأمريكي الذي يرتبط به الدرهم الإماراتي.

٦-٢٩ مخاطر الائتمان

تشير مخاطر الائتمان إلى مخاطر تخلف الطرف المقابل عن الوفاء بالتزاماته التعاقدية مما يؤدي إلى تكبد المجموعة خسائر مالية.

لحد من مخاطر الخسائر المالية الناتجة عن التعثر في السداد، قامت المجموعة بتطبيق سياسة يتم بموجبها التعامل مع أطراف مقابلة ذات جدارة ائتمانية. تتم بصورة مستمرة مراقبة تعرض المجموعة للمخاطر والتصنيفات الائتمانية للأطراف المقابلة ويتم توزيع القيمة الإجمالية المستخلصة للمعاملات على الأطراف المقابلة المعتمدة. يتم التحكم في التعرض لمخاطر الائتمان من خلال وضع حدود للطرف المقابل ويتم مراجعة هذه الحدود واعتمادها من قبل الإدارة بصورة سنوية.

يستخدم نشاط إعادة التأمين لإدارة المخاطر الناشئة عن نشاط التأمين. إلا أن إعادة التأمين لا تعفي المجموعة من مسؤوليتها بصفتها شركة تأمين رئيسية. ففي حال عجز شركة إعادة التأمين عن سداد قيمة المطالبة لأي سبب كان، تظل المجموعة مسؤولة عن دفع قيمة المطالبة إلى حامل وثيقة التأمين. كما تخضع الجدارة الائتمانية لشركات إعادة التأمين للتقييم عن طريق مراجعة قدرتها المالية على أساس سنوي قبل إبرام أي عقد.

تحتفظ المجموعة بسجلات سداد الدفعات السابقة الخاصة بأصحاب العقود الهامة والتي تقوم المجموعة بالتعامل معهم بصورة منتظمة. يتم أيضاً إدارة التعرض لمخاطر من الأطراف المقابلة بصورة فردية من خلال آليات أخرى مثل الحق بإجراء مقاصة وذلك عندما تكون الأطراف المقابلة مدينين ودائنين لدى المجموعة. تتضمن المعلومات الإدارية التي يتم تقديمها للمجموعة تفاصيل خاصة بمخصصات انخفاض قيمة ذمم التأمين المدينة وعمليات الشطب اللاحقة. يتم جمع التعرضات لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد والمجموعات ضمن المراقبة المستمرة للضوابط. عندما يكون هناك تعرض كبير لحاملي الوثائق على مستوى الأفراد أو لمجموعة من حاملي الوثائق المماثلة، يتم إجراء تحليل مالي يعادل التحليل الذي أجرته المجموعة لشركات إعادة التأمين.

تتكون ذمم التأمين المدينة من عدد كبير من العملاء المنتشرين في مجالات ومناطق جغرافية متنوعة. يتم إجراء تقييم ائتماني مستمر على الوضع المالي لذمم التأمين المدينة.

لا يوجد لدى المجموعة تركّز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرف المجموعة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالي وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

تُمثل القيمة الدفترية للأصول المالية المسجلة في البيانات المالية الموحدة، وهي صافي خسائر انخفاض القيمة، الحد الأقصى لتعرض المجموعة لمخاطر الائتمان.

٢٩ الأدوات المالية (تابع)

٦-٢٩ مخاطر الائتمان (تابع)

يوضح الجدول أدناه الحد الأقصى للتعرض لمخاطر الائتمان لمكونات بيان المركز المالي الموحد:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(معاد بيانها)		
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	ودائع قانونية إلزامية
١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	١٣٤,٦٥٠,٦٥٣	أصول عقود إعادة التأمين
-	٤٢٩,٤٠٦	أصول عقود التأمين
٢٧,٠٩١,١٧٦	٣٠,٧١٠,٧٣٠	ذمم مدينة أخرى
٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	٤٩٨,٤٥٩,١٦٤	النقد لدى البنوك
<u>٦٣٤,١٩٨,٧١٤</u>	<u>٦٧٤,٢٤٩,٩٥٣</u>	إجمالي التعرض لمخاطر الائتمان

لا يوجد لدى المجموعة تركُّز جوهري لمخاطر الائتمان، حيث أن التعرض موزعاً على عدد كبير من الأطراف المقابلة والعملاء. تُعرف المجموعة الأطراف المقابلة على أنها أطراف تتمتع بخصائص مماثلة إذا كانت منشآت ذات صلة. إن مخاطر الائتمان على الأموال السائلة محدودة وذلك لأن الأطراف المقابلة هي بنوك ذات تصنيف ائتماني عالي وفقاً لتصنيف وكالات التصنيف الائتماني العالمية.

يعرض الجدول أدناه تحليل الأرصدة المصرفية والودائع الثابتة حسب تصنيف وكالة التصنيف الائتماني في نهاية سنة التقرير بناءً على تصنيف وكالة موديز أو ما يعادله بالنسبة للعلاقات المصرفية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
٩٩,٣٩٨,٤٥٢	١٨,٦٢٧,٠٤١	A
٣٢٤,٦٤٣,٩٧٢	٤٧٩,٨٣٢,١٢٣	BBB
٢١,٤٣١	-	غير مصنفة
<u>٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥</u>	<u>٤٩٨,٤٥٩,١٦٤</u>	

يوضح الجدول أدناه أصول عقود إعادة التأمين حسب التصنيفات الائتمانية لاساندرند أند بورز:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	
درهم	درهم	
١٠٢,٦٤١,٧١٠	٧٠,٣٢٣,٠٩٢	AA
٦٥,٩٥٧,٥٠٥	٥٧,١٨٣,٨٦٣	A
٢,٣٠٢,٦٨٥	٤,٩٣٢,٩٩٦	BBB
(٢٦١,٣٣٠)	(٤٠٦,٦٩٣)	BB
(٤٤٥,٨١٦)	(٤٨٠,٣٧٣)	B
٢,٨٤٨,٩٢٩	٣,٠٩٧,٧٦٧	غير مصنفة
<u>١٧٣,٠٤٣,٦٨٣</u>	<u>١٣٤,٦٥٠,٦٥٢</u>	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٢٩ الأدوات المالية (تابع)

## ٧-٢٩ مخاطر السيولة

يوظف مجلس الإدارة بالمسؤولية المطلقة عن إدارة مخاطر السيولة حيث قام المجلس الإدارة بوضع إطار عمل مناسب لإدارة مخاطر السيولة وذلك من أجل إدارة متطلبات التمويل والسيولة الخاصة بالمجموعة على المدى القصير والمتوسط والطويل. تقوم المجموعة بإدارة مخاطر السيولة من خلال الاحتفاظ باحتياطات كافية والمراقبة المستمرة للتدفقات النقدية المتوقعة والفعلية ومطابقة فترات الاستحقاق للأصول والالتزامات المالية.

يلخص الجدول أدناه فترات استحقاق الأدوات المالية للمجموعة. لقد تم تحديد فترات الاستحقاق التعاقدية للأدوات المالية على أساس الفترة المتبقية من تاريخ التقرير حتى تاريخ الاستحقاق التعاقدية. تراقب الإدارة فترات الاستحقاق لضمان الاحتفاظ بسيولة كافية. فيما يلي بيان استحقاق الأصول والالتزامات المالية في تاريخ التقرير استناداً إلى ترتيبات السداد التعاقدية:

الإجمالي درهم	بدون فترات استحقاق درهم	سنة واحدة إلى ٥ سنوات درهم	خلال سنة واحدة درهم	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٥				
<b>الأصول المالية</b>				
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من				
٧٠,١٢٤,٦٧٠	-	٥٦,٤١٤,٠٤١	١٣,٧١٠,٦٢٩	خلال الدخل الشامل الأخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	ودائع قانونية إلزامية
٤٩٨,٤٥٩,١٦٤	-	-	٤٩٨,٤٥٩,١٦٤	النقد لدى البنوك
٣٠,٧١٠,٧٣٠	-	-	٣٠,٧١٠,٧٣٠	ذمم مدينة أخرى
<b>٥٣٩,١٦٩,٨٩٤</b>	<b>١٠,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>-</b>	<b>٥٢٩,١٦٩,٨٩٤</b>	
الالتزامات المالية				
١١٥,٢٩٤,٢٠٧	-	-	١١٥,٢٩٤,٢٠٧	قروض مصرفية
٣٤,١١٠,٥٦٤	-	-	٣٤,١١٠,٥٦٤	ذمم دائنة أخرى
<b>١٤٩,٤٠٤,٧٧١</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>١٤٩,٤٠٤,٧٧١</b>	
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤				
<b>الأصول المالية</b>				
الأصول المالية المسجلة بالقيمة العادلة من				
٥٦,٤١٤,٠٤١	-	٥٦,٤١٤,٠٤١	-	خلال الدخل الشامل الأخر
١٠,٠٠٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠,٠٠٠	-	-	ودائع قانونية إلزامية
٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	-	-	٤٢٤,٠٦٣,٨٥٥	النقد لدى البنوك
٢٧,٠٩١,١٧٦	-	-	٢٧,٠٩١,١٧٦	ذمم مدينة أخرى
<b>٥١٧,٥٦٩,٠٧٢</b>	<b>١٠,٠٠٠,٠٠٠</b>	<b>٥٦,٤١٤,٠٤١</b>	<b>٤٥١,١٥٥,٠٣١</b>	
الالتزامات المالية				
٣٠٠,٠٧٥,١٩٣	-	٨٦,٦٦٦,٠٠٠	٢١٣,٤٠٩,١٩٣	قروض مصرفية
٣٧,٢٤١,٠٩٣	-	-	٣٧,٢٤١,٠٩٣	ذمم دائنة أخرى
<b>٣٣٧,٣١٦,٢٨٦</b>	<b>-</b>	<b>٨٦,٦٦٦,٠٠٠</b>	<b>٢٥٠,٦٥٠,٢٨٦</b>	

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٢٩ الأدوات المالية (تابع)

يبين الجدول أدناه تحليل الاستحقاقات للقيمة الحالية للتدفقات النقدية المستقبلية التي تقوم عليها التزامات المطالبات المتكبدة لمحافظ عقود التأمين الصادرة ومحفظه عقود إعادة التأمين المحتفظ بها، والتي تمثل التزامات كما في تاريخ التقرير:

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	خلال سنة واحدة	سنة واحدة إلى سنتين	سنتين إلى ٣ سنوات	٣ سنوات إلى ٤ سنوات	٤ سنوات إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
التزام المطالبات المتكبدة	٥٨٧,٨٠٠,٦٦٧	١٠٢,٧٤٣,٠١٠	٤٣,٢٣٠,٦٠٤	١٢,٢٥٧,٠٦٦	١,٤٨١,٣٠٩	٣٢١,٣٥٨	٧٤٧,٨٣٤,٠١٤
أصل إعادة التأمين المتعلق بالمطالبات المتكبدة	(٢٦٨,٣١٩,٦٦٦)	(٤٣,٣٦٧,٥٠٧)	(٢٢,٨٥٤,٥٦٧)	(٥,٨٢٩,٣٢٧)	(١١٠,٩٣٠)	-	(٣٤٠,٤٨١,٩٩٧)
	٣١٩,٤٨١,٠٠١	٥٩,٣٧٥,٥٠٣	٢٠,٣٧٦,٠٣٧	٦,٤٢٧,٧٣٩	١,٣٧٠,٣٧٩	٣٢١,٣٥٨	٤٠٧,٣٥٢,٠١٧
٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	خلال سنة واحدة	سنة واحدة إلى سنتين	سنتين إلى ٣ سنوات	٣ سنوات إلى ٤ سنوات	٤ سنوات إلى ٥ سنوات	أكثر من ٥ سنوات	الإجمالي
التزام المطالبات المتكبدة	٦٠٤,٠٦٠,٢٥٦	٤٩,٦٣٦,٨٨٣	١١,٩١٩,٤٣٩	٤,٦٤٥,٩٤٣	١,٣١٣,٧٠٤	٥٧,١٥٦	٦٧١,٦٣٣,٣٨١
أصل إعادة التأمين المتعلق بالمطالبات المتكبدة	-	-	-	-	-	-	-
	٦٠٤,٠٦٠,٢٥٦	٤٩,٦٣٦,٨٨٣	١١,٩١٩,٤٣٩	٤,٦٤٥,٩٤٣	١,٣١٣,٧٠٤	٥٧,١٥٦	٦٧١,٦٣٣,٣٨١

## ٢٩-٨ مخاطر أسعار الفائدة

إن تعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة يتعلق بودائعها وقروضها المصرفية. تحمل الودائع المصرفية، خلال السنة، فائدة بمعدلات تتراوح ما بين ٤,٠٪ إلى ٤,٦٪ سنوياً (٢٠٢٤: ما بين ٣,٩٪ إلى ٥,٧٪ سنوياً). تحمل القروض المصرفية فائدة بمعدلات تتراوح ما بين مقدار الضمان النقدي مقابل التسهيل زائداً ٠,٥٪ إلى ٢,٨٪ زائداً شهر واحد من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات "إيبور" سنوياً (٢٠٢٤: ٠,٥٪ إلى ٢,٥٪ زائداً ثلاثة أشهر من سعر الفائدة السائد بين بنوك الإمارات سنوياً).

إذا كانت أسعار الفائدة أقل بمقدار ٥٠ نقطة خلال السنة وكانت جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فإن خسائر المجموعة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ وحقوق الملكية كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥ سيزداد بما قيمته ١٤٢,٤٥٧ درهم (٢٠٢٤: ازداد بما قيمته ١,٤٨٩,٧٨٠ درهم).

تسعى المجموعة عموماً إلى الحد من مخاطر أسعار الفائدة من خلال مراقبة حثيثة لأسعار الفائدة في السوق والاستثمار في تلك الأصول المالية التي يتوقع أن تكون مخاطرها أقل.

تتعرض المجموعة لمخاطر أسعار الفائدة في الحالات التالية:

١. التزامات المطالبات المتكبدة؛
٢. أصول المطالبات المتكبدة.

## ٢٩-٩ مخاطر أسعار الأسهم

## ٢٩-٩-١ تحليل الحساسية

في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ حسب الافتراضات المذكورة أدناه وكانت جميع المتغيرات الأخرى لا تزال ثابتة، لارتفعت/انخفضت الإيرادات الشاملة الأخرى وحقوق الملكية الخاصة بالمجموعة بمقدار ٧,٠١ مليون درهم (٢٠٢٤: ٥,٦ مليون درهم).

## ٢٩-٩-٢ طريقة وافتراضات تحليل الحساسية

- تم إجراء تحليل الحساسية على أساس التعرض لمخاطر أسعار الأسهم في تاريخ التقرير.
- في نهاية فترة التقرير، إذا كانت أسعار الأسهم أعلى/أقل بنسبة ١٠٪ من القيمة السوقية بشكل موحد لجميع الأسهم بينما تزال جميع المتغيرات الأخرى ثابتة، فقد تم توضيح التأثير على بيان الأرباح أو الخسائر الموحد وحقوق الملكية أعلاه.
- تم تطبيق تغيير في أسعار الأسهم بنسبة ١٠٪ للوصول لتقييم واقعي كحدث معقول.

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣٠ معلومات عن القطاعات

تم تنظيم المجموعة في ثلاثة من قطاعات الأعمال: قطاع التأمين العام وقطاع التأمين على الحياة، وقطاع الاستثمارات. قطاع التأمين العام ويشمل كافة فئات التأمين العام متضمنة التأمين على المركبات والتأمين البحري والتأمين ضد الحريق والتأمين ضد الحوادث العامة والتأمين الصحي والتأمين على الحياة. قطاع التأمين على الحياة ويشمل التأمين الجماعي على الحياة.

قطاع الاستثمارات ويشمل الاستثمارات في سندات الملكية، والودائع المصرفية والاستثمارات العقارية والوديعة القانونية الإلزامية.

إن هذه القطاعات هي الأساس الذي بموجبه تقوم المجموعة بإعداد تقاريرها بشأن المعلومات القطاعية الرئيسية وتقديمها إلى المسؤول الرئيسي عن اتخاذ القرارات التشغيلية. تمثل أقساط التأمين إجمالي الدخل الناتج عن عقود التأمين. لا توجد معاملات بين قطاعات الأعمال.

(أ) فيما يلي بيان المركز المالي الموحد للقطاع:

٢٠٢٤ (معاد بياناتها)			٢٠٢٥		
الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم	الإجمالي درهم	الاستثمارات درهم	الاكتتاب درهم
١,٤١٨,٦٥٨,٢٣٦	١,٢٤٥,٦١٤,٥٥٣	١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	١,٤٢٦,٣٥٦,١٤٦	١,٢٨٨,٢٧٦,٠٨٧	١٣٨,٠٨٠,٠٥٩
١٤٧,٩٥٤,٢٦٦	-	-	١٤٠,٩٩٠,٦٤٤	-	-
٥٠,٣٠٢,٨٨٤	-	٥٠,٣٠٢,٨٨٤	٣٠,١٢٥,٦٨٨	-	٣٠,١٢٥,٦٨٨
٢٩,١٣٤,٢٤٩	-	٢٩,١٣٤,٢٤٩	١٠,٥٦٣,٠٤٧	-	١٠,٥٦٣,٠٤٧
٦٥,٩٦٤,٠٠٢	-	٦٥,٩٦٤,٠٠٢	٩٠,٨٤٥,٤٧٣	-	٩٠,٨٤٥,٤٧٣
١٧,٧٨٧,١٤١	-	١٧,٧٨٧,١٤١	-	-	-
٩,٨٥٥,٤٠٧	-	٩,٨٥٥,٤٠٧	٣,١١٦,٤٤٥	-	٣,٥٤٥,٨٥١
١,٥٦٦,٦١٢,٥٠٢	١,٢٤٥,٦١٤,٥٥٣	١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	١,٥٦٤,٣٤٦,٧٩٠	١,٢٨٨,٢٧٦,٠٨٧	١٣٥,٠٨٠,٠٥٩
٨٨٩,٠٧٩,٧٣٩	١٩٣,٨٩٤,٦٥٩	٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	٩٣١,٢٦٦,٧١٤	٧٤,٢٧٩,٧٧٧	٨٥٦,٩٨٦,٩٣٧
٢١٢,٧٣٣,٤٦٤	-	-	١٥٠,٣٨٣,٥١٢	-	-
-	-	-	-	-	-
٤٨,١٤٦,٩٢٠	-	٤٨,١٤٦,٩٢٠	١٠٣,٢٠٦,١٠٢	-	١٠٣,٢٠٦,١٠٢
٥٠,٩٩٨,٣٤٢	-	٥٠,٩٩٨,٣٤٢	٣٩,٨١٥,١٦٠	-	٣٩,٨١٥,١٦٠
٧٠,١٠٠,٥٢٥	-	٧٠,١٠٠,٥٢٥	١٣٤,٠١٥,٥٩٢	-	١٣٤,٠١٥,٥٩٢
٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤	-	٥٠٦,٢٧٢,٧٩٤	٥٧٩,٩٥٠,٠٨٣	-	٥٧٩,٩٥٠,٠٨٣
١٩,٦٦٦,٤٩٩	-	١٩,٦٦٦,٤٩٩	-	-	-
١,١٠١,٨١٣,٢٠٣	١٩٣,٨٩٤,٦٥٩	٦٩٥,١٨٥,٠٨٠	١,٠٨١,٦٥٠,٢٢٦	٧٤,٢٧٩,٧٧٧	٨٥٦,٩٨٦,٩٣٧

شركة البحيرة الوطنية للتأمين ش.م.ع. وشركتها التابعة

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

٣٠ معلومات عن القطاعات (تابع)

(ب) بيان الأرباح أو الخسائر الموحد للقطاع:

٢٠٢٥

الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب					التأمين على المركبات	التأمين على إيرادات التأمين
		الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين البحري		
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
١,٦٤٥,٩١٨,٥٢٨		١,٦٤٥,٩١٨,٥٢٨	١٨,٨٥٠,٠٥٣	١,٢٥٨,٨٣٣,٠٣١	١٢١,٥٣٩,٧٢٨	٢٩,٥٦٥,٦٩٨	٢١٧,١٣٠,٠١٨	
١,٦٤٥,٩١٨,٥٢٨		(١,٣٩٦,٧١٩,٣١٦)	(٣,٣٢٢,١٩٨)	(١,٠٥٢,٩٨٧,٤٤١)	(٦٨,٧٧٣,٥٨٦)	(١,٥٧٤,٩٤٢)	(٢٧٠,٠٦١,١٤٩)	
(١,٣٩٦,٧١٩,٣١٦)		(٢١٧,٧٨٤,١٦٣)	(١١,١٤٢,٨٣٦)	(١١٩,٧٢٠,٢٤٧)	(٤١,٣٨٢,٧٣٢)	(٢٦,٣٠٤,٥٥٦)	(١٩,٢٣٣,٧٩٢)	
(٢١٧,٧٨٤,١٦٣)		(٤,٠٥٣,٤٨٠)	(٥٧,٠٩٠)	(٤,٩٩١,١٢٤)	(٩١٣,٠٤١)	(٣٥٧,١٥٢)	٢,٢٦٤,٩٢٧	
(٤,٠٥٣,٤٨٠)	(٥,٩٣٧,٩١١)	٢٧,٣٦١,٥٦٩	٤,٣٢٧,٩٢٩	٨١,١٣٤,٢١٩	١٠,٤٧٠,٣٦٩	١,٣٢٩,٠٤٨	(٦٩,٨٩٩,٩٩٦)	
٢١,٤٢٣,٦٥٨								
٢,٥٩٣,٨٠٠								
الإجمالي	الاستثمارات	الاكتتاب					التأمين على المركبات	التأمين على إيرادات التأمين
درهم	درهم	الإجمالي	التأمين على الحياة	التأمين الصحي	التأمين ضد الحرائق والحوادث العامة	التأمين البحري		
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	
١,٤٤٧,٨٧٧,٧١٥		١,٤٤٧,٨٧٧,٧١٥	١٤,٨٩٠,٩٢٥	١,٠١٩,٥٥٠,٣٧٥	١٤٢,٥٧٢,٢٧١	٣١,٥٦٥,٢٦٩	٢٣٩,٢٩٨,٨٧٥	
(١,٤٥٥,٠٧٩,٢٨٩)		(١,٤٥٥,٠٧٩,٢٨٩)	(١٣,٥٣٧,١٦٣)	(٩٢٩,٩٢٣,٥٣٨)	(٩٩,٣٦٤,٧٨٣)	(٤٦,٥٤٧,٤٥١)	(٣٦٥,٧٠٦,٣٥٤)	
(٣٩,٣٠٧,٦٢٠)		(٣٩,٣٠٧,٦٢٠)	(١,٠٩٩,٦٤٩)	(٥١,٠٨٩,٩٤٢)	(٥١,١٢٣,٣٧٣)	٦,٦١١,٦٤٩	٥٧,٣٩٣,٦٩٥	
(٢,٤٥٩,٤٢٣)		(٢,٤٥٩,٤٢٣)	(٧٧,٢٢٨)	(٤,٣٣٢,٩٦٣)	(٤٩٣,٢١٦)	٤٣,٦٢٠	٢,٤٠٠,٣٦٤	
(٣,٠٥٥,٧٢٦)	٤٥,٩١٢,٨٩١	(٤٨,٩٦٨,٦١٧)	١٧٦,٨٨٥	٣٤,٢٠٣,٩٣٢	(٨,٤٠٩,١٠١)	(٨,٣٢٦,٩١٣)	(٦٦,٦١٣,٤٢٠)	
(٣١,٣٠٢,٧٦٥)								
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)								

إيرادات التأمين  
مصرفات خدمة التأمين  
صافي الإيرادات من عقود  
إعادة التأمين المحتفظ بها  
صافي نتائج التأمين المالية  
نتائج القطاع  
تكاليف غير موزعة  
أرباح / (خسائر) السنة قبل  
خصم الضريبة  
٢٠٢٤ (معاد بيانها)

إيضاحات حول البيانات المالية الموحدة (تابع)  
للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥

## ٣١ إجمالي الأقساط المكتتبة

تم الإفصاح أدناه عن التفاصيل المتعلقة بإجمالي الأقساط المكتتبة للامتثال لمتطلبات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ولا يتم احتسابها وفقاً لمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧.

٣١ ديسمبر ٢٠٢٥	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	١٩,٥٤٠,٣٤٧	-	١,٢١٥,٤٩٥,٣٨٩	٣٨٢,٥٢٩,٨٩٦	١,٦١٧,٥٦٥,٦٣٢
الأعمال المفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	٦,٦٤٥,٩١٣
محلية	-	-	-	-	٦,٦٤٥,٩١٣
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	-	١٢,٢٩١,٨٢٦
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٩,٥٤٠,٣٤٧	-	١,٢١٥,٤٩٥,٣٨٩	٣٨٩,٧٥,٨٠٩	١,٦٢٤,٢١١,٥٤٥

٣١ ديسمبر ٢٠٢٤	التأمين على الحياة	تكوين الأموال	التأمين الصحي	التأمين على الممتلكات والمسؤوليات	جميع أنواع التأمين المجمعة
درهم	درهم	درهم	درهم	درهم	درهم
أقساط مكتتبة مباشرة	١٧,٥٦٤,٨٦١	-	١,٠٩٧,٦٦٧,٨٣٥	٤١٧,١٢٠,٣٧٤	١,٥٣٢,٣٥٣,٠٧٠
الأعمال المفترضة	-	-	-	-	-
أجنبية	-	-	-	-	٧,٩٠٩,٥٥٢
محلية	-	-	-	-	٧,٩٠٩,٥٥٢
إجمالي الأعمال المفترضة	-	-	-	-	١٥,٨١٨,١٠٤
إجمالي الأقساط المكتتبة	١٧,٥٦٤,٨٦١	-	١,٠٩٧,٦٦٧,٨٣٥	٤٢٥,٠٢٩,٩٢٦	١,٥٤٨,٠٩٠,١٣٠

## ٣٢ توزيعات الأرباح ومكافآت مجلس الإدارة

لم يعتمد مجلس الإدارة أي توزيعات أرباح للسنة المالية ٢٠٢٥. كما لم يقترح أعضاء مجلس الإدارة خلال اجتماعهم المنعقد بتاريخ ٢٦ فبراير ٢٠٢٥، أي توزيعات أرباح عن السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ لعرضها على المساهمين في اجتماع الجمعية العمومية السنوي. وخضع مكافآت مجلس الإدارة لموافقة المساهمين، وذلك وفقاً للحدود المنصوص عليها في القانون الاتحادي رقم (٣٢) لسنة ٢٠٢١ بشأن الشركات التجارية في دولة الإمارات العربية المتحدة.

## ٣٣ ضريبة الشركات

٢٠٢٤	٢٠٢٥
درهم	درهم
	بيان الأرباح أو الخسائر الموحد
	الضريبة الحالية
-	(١,٨٢٨,٤٥٩)
-	٤,٩٠٦,٨٧٠
-	٣,٠٧٨,٤١٠
	الضريبة المؤجلة
	بيان الدخل الشامل الآخر الموحد
	الضريبة الحالية
-	-
-	(١,٢٠٩,٠٧١)

خلال السنة المنتهية في ٢٠٢٤، لم يتم الاعتراف خلال السنة بأي مصروفات للضريبة الحالية نتيجة الخسائر الخاضعة للضريبة في الفترة الحالية.

## ٣٣ ضريبة الشركات (تابع)

العلاقة بين مصروفات الضريبة والأرباح المحاسبية:

٢٠٢٤	٢٠٢٥	
درهم	درهم	
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٢,٥٩٣,٨٠٠	الأرباح / (الخسائر) قبل خصم الضريبة
-	(٣٤,٠١٠,٧٣٤)	خسائر مرحلة
-	(٣١,٤١٦,٩٣٤)	حد الإعفاء الأساسي
-	(٣٧٥,٠٠٠)	دخل معفى - توزيعات أرباح مستلمة من شركات مدرجة في دولة الإمارات العربية المتحدة
-	(٣,٣٢٢,٧٢٦)	دخل معفى - أخرى
-	٣٧,٣١٧	خسائر غير محققة من بنود رأسمالية
-	٥٤,٥٢٠,٧٧٥	مصروفات غير قابلة للخصم
-	٨٧٢,٧٨٥	الربح الخاضع للضريبة
-	٢٠,٣١٦,٢١٧	ضريبة بمعدل ٩٪
-	١,٨٢٨,٤٥٩	

لدى المجموعة خسائر خاضعة للضريبة وبالتالي فهي مؤهلة للحصول على ائتمان ضريبة مؤجلة. ومع ذلك، قررت إدارة المجموعة ألا تقوم بتسجيل نفس الشيء على أساس رشيد.

## ٣٤ التغيير في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء

خلال السنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، قامت الشركة بإعادة عرض بياناتها المالية الموحدة لتعكس التغييرات في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء المتعلقة بالاعتراف بتكاليف الاستحواذ والعمولات وتصنيف أرصدة عقود التأمين. وقد تم تطبيق هذه التعديلات بأثر رجعي وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء.

## طبيعة وسبب التغيير:

تم توضيح التغييرات الرئيسية وأسبابها كما يلي:

تمت إعادة تخصيص الأرصدة المتعلقة بالأقساط والمطالبات والعمولات والإنقاذ ومبدأ الحلول إلى فئاتها الصحيحة لضمان دقة عرض التزامات وأصول عقود التأمين وإعادة التأمين. يشمل ذلك إجراء تحويلات مناسبة بين التزام التغطية المتبقية والتزام المطالبات المتكبدة، بالإضافة إلى تعديلات على أصول والتزامات عقود التأمين. كانت هناك مجموعة معينة من العقود التي تم إدراجها بالخطأ ضمن التزامات عقود التأمين، وقد تمت إعادة تصنيفها حالياً ضمن أصول عقود إعادة التأمين. تضمن إعادة تخصيص عرض الأرصدة ضمن التصنيف الصحيح، مما يوفر صورة أوضح لالتزامات وحقوق المجموعة التعاقدية.

تم تأجيل بعض تكاليف الاستحواذ وإيرادات العمولات، التي كان يتم الاعتراف بها سابقاً بشكل فوري، ليتم توزيعها على فترة التغطية بما يتماشى بشكل أفضل مع متطلبات المعيار الدولي للتقارير المالية رقم ١٧ للعقود التي تتجاوز حدودها التعاقدية ١٢ شهراً. كما تم، لضمان موثوقية واتساق التقارير وقابليتها للمقارنة عبر جميع خطوط الأعمال والعقود، النظر في تطبيق خيار التأجيل أيضاً بخصوص العقود التي نقل حدودها التعاقدية عن ١٢ شهراً. بالإضافة إلى ذلك، تمت إعادة تصنيف بعض المصروفات التي كان يتم إدراجها سابقاً ضمن المصروفات العمومية والإدارية ليتم إدراجها الآن ضمن إجمالي تكاليف الاستحواذ، بينما أعيد تصنيف بعض إيرادات عمولات إعادة التأمين، المشروطة بمطالبات أو منافع العقود ذات الصلة، من تخصيص أقساط إعادة التأمين إلى المبالغ المستحقة من شركات إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة. كما تمت إعادة تصنيف إيرادات عمولات إعادة التأمين ببلغ ١٠٦ ملايين درهم إماراتي من المبلغ المستحق من إعادة التأمين عن المطالبات المتكبدة إلى تخصيص أقساط إعادة التأمين. كما يتم الآن الاعتراف بمصروفات العمولات بما يتماشى مع فترة التغطية، بما يضمن المطابقة الصحيحة بين الإيرادات والمصروفات.

تم التوقف عن تطبيق تعديل المخاطر على عنصر المطالبات المستحقة الدفع ضمن التزام المطالبات المتكبدة، وذلك بالنسبة للمطالبات المنتهية دون أن يتم سدادها خلال سنتي التقرير ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤، نظراً لعدم وجود مخاطر تأمين على هذه المطالبات مستحقة الدفع. ويتماشى هذا التغيير مع منهج الإدارة الحالي في تقييم المخاطر، كما يساهم في تبسيط قياس التزامات المطالبات المتكبدة، مع الاستمرار في تقديم عرض عادل للالتزامات التأمين لدى المجموعة.

بالإضافة إلى ما سبق، حددت المجموعة خطأ في التصنيف يتعلق بأصول والتزامات عقود إعادة التأمين، حيث تم عرضها على أساس إجمالي في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. ووفقاً لمتطلبات المعيار الدولي لإعداد التقارير المالية رقم ١٧، تم عرض هذه الأرصدة مع الأخذ في الاعتبار القيمة الدفترية على مستوى المحفظة في البيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، كما تم إعادة عرض الأرقام المقارنة وفقاً لذلك. بالإضافة إلى ذلك، حددت المجموعة إعادة تصنيف في العرض تتعلق بالأرصدة المصرفية والنقد المفصح عنها في البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤ و ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣. وفي البيانات المالية الموحدة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، تم عرض هذه الأرصدة بشكل منفصل كنفذ وما يعادله وودائع. ونتيجة لذلك، تمت إعادة بيان أرقام المقارنة تبعاً لذلك. علاوة على ذلك، كانت المجموعة سابقاً تُدرج التدفقات النقدية لصافي الإيرادات من العقارات الاستثمارية ضمن الأنشطة الاستثمارية في بيان التدفقات النقدية الموحد، في حين تم حالياً إعادة تصنيفها إلى الأنشطة التشغيلية.

## ٣٤ التغيير في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء (تابع)

## مبررات التغييرات

تم إجراء هذه التغييرات بهدف تحسين موثوقية وملاءمة وقابلية مقارنة المعلومات المالية المتعلقة بعقود التأمين الخاصة بالمجموعة، من خلال ضمان أن يعكس القياس والعرض الجوهر الاقتصادي للعقود والخصائص المنفصلة لكل من التغطية المتبقية والمطالبات المتكبدة.

كما تهدف هذه التغييرات إلى مواءمة السياسات المحاسبية والعرض المالي للمجموعة مع متطلبات القياس والإفصاح وفقاً للمعيار الدولي للإعداد التقارير المالية رقم ١٧، بالإضافة إلى توافقها مع تقارير الإدارة المستخدمة في تقييم ربحية وأداء العقود.

تعمل عمليات إعادة التصنيف وإعادة التخصيص على تصحيح العروض السابقة التي تم فيها توزيع أو عرض الأرصدة والتدفقات النقدية بأساليب لم تعكس بشكل كامل توقيت أو طبيعة التدفقات النقدية للوفاء بالالتزامات.

## تطبيق التغيير وأساس الانتقال

تم تطبيق التغيير وفقاً للمعيار المحاسبي الدولي رقم ٨ - السياسات المحاسبية والتغييرات في التقديرات المحاسبية والأخطاء. قامت الشركة بتطبيق التغيير بأثر رجعي على جميع الفترات السابقة المعروضة وفقاً لمتطلبات المعيار المحاسبي الدولي رقم ٨.

تم تطبيق التغيير بأثر رجعي. وتم إعادة عرض أرقام المقارنة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤، كما تم تعديل الأرصدة الافتتاحية لحقوق الملكية كما في ١ يناير ٢٠٢٤ (أول فترة معروضة).

## التأثير الكمي للتغيير

تم أدناه توضيح تأثير التغيير على بيان المركز المالي الموحد وعلى حقوق الملكية الافتتاحية في بداية أول فترة معروضة.

فيما يلي تأثير التغيير على بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

البند ذي الصلة	كما هي معلنة سابقاً	تأثير إعادة التصنيف	معاد تصنيفها
أصول عقود التأمين	١٢,٤٦٢,٤١٣	٣,٨٩١,٧٠٠	١٦,٣٥٤,١١٣
أصول عقود إعادة التأمين	٤٢٢,٢٠٣,٩٥٠	(٢٩٨,٦٦٨,٣١٣)	١٢٣,٥٣٥,٦٣٧
التزامات عقود التأمين	(٥٣٧,٦٨٤,٣١٩)	١٢,٣٢٣,٥٩٩	(٥٢٥,٣٦٠,٧٢٠)
التزامات عقود إعادة التأمين	(٣٠٨,٧٨٢,٦٠٦)	٢٨٢,٤٥٣,٠١٤	(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)
أرصدة مصرفية ونقد	٣١٥,٧٣٠,٩٩٨	(٣١٥,٧٣٠,٩٩٨)	-
النقد وما يعادله	-	٧٢,٩٥٢,٢٣٠	٧٢,٩٥٢,٢٣٠
الودائع	-	٢٤٢,٧٧٨,٧٦٨	٢٤٢,٧٧٨,٧٦٨

فيما يلي تأثير إعادة بيان حقوق الملكية على بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

البند ذي الصلة	معاد تصنيفها	التعديلات	معاد بيانها
أصول عقود التأمين	١٦,٣٥٤,١١٣	(٧,١٨٨,٠٤١)	٩,١٦٦,٠٧٢
أصول عقود إعادة التأمين	١٢٣,٥٣٥,٦٣٧	(١٧,٥٣٥,٥٠٩)	١٠٦,٠٠٠,١٢٨
التزامات عقود التأمين	(٥٢٥,٣٦٠,٧٢٠)	٢٠,٤٢٩,٢٨٠	(٥٠٤,٩٣١,٤٤٠)
التزامات عقود إعادة التأمين	(٢٦,٣٢٩,٥٩٢)	١١,١٢٩,٨٢٥	(١٥,١٩٩,٧٦٧)
ذمم دائنة أخرى	(٤٧,٨٩٥,١٠٧)	(١,٠٧٦,٢٣٧)	(٤٨,٩٧١,٣٤٤)
خسائر مترakمة	(٧٤,١٧٨,٩١٧)	٥,٧٥٩,٣١٨	(٦٨,٤١٩,٥٩٩)

## ٣٤ التغيير في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء (تابع)

فيما يلي المكونات الرئيسية لتأثير التغيير على الخسائر المتراكمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٣:

٢,٤٩٣,٥٦١	تعديل المخاطر
(٤,٠٨٦,٦٤٨)	عنصر الخسارة
(٧,٠٠١,٦٥١)	الخصم على التزامات المطالبات المتكبدة
١٥,٢٩١,٧٤٠	الاعتراف بصافي تكاليف الاستحواد المؤجلة
٤,٢٧٦	احتياطي عدم الأداء على الذمم المدينة من إعادة التأمين
(٩٤١,٩٦٠)	عناصر أخرى
<u>٥,٧٥٩,٣١٨</u>	

فيما يلي تأثير التغيير على بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

معد تصنيها	تأثير إعادة التصنيف	كما هي معلنة سابقاً	البند ذي الصلة
١٨٣,٠٥٧,٩٠١	(٣٣٩,١٣٦,٨٩٢)	٥٢٢,١٩٤,٧٩٣	أصول عقود إعادة التأمين
(٧١٤,٧٧٥,٨٢٨)	١٦,٢١٥,٢٩٩	(٧٣٠,٩٩١,١٢٧)	التزامات عقود التأمين
-	٣٢٢,٩٢١,٥٩٣	(٣٢٢,٩٢١,٥٩٣)	التزامات عقود إعادة التأمين
-	(٤٢٤,٢٨٥,١٣٩)	٤٢٤,٢٨٥,١٣٩	أرصدة مصرفية ونقد
١٠٦,٧٥٠,٤١٩	١٠٦,٧٥٠,٤١٩	-	النقد وما يعادله
٣١٧,٥٣٤,٧٢٠	٣١٧,٥٣٤,٧٢٠	-	الودائع

فيما يلي تأثير إعادة بيان حقوق الملكية على بيان المركز المالي الموحد كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

معد بيانها	التعديلات	معد تصنيها	البند ذي الصلة
١٧٣,٠٤٣,٦٨٣	(١٠,٠١٤,٢١٨)	١٨٣,٠٥٧,٩٠١	أصول عقود إعادة التأمين
(٦٩٥,١٨٥,٠٨٠)	١٩,٥٩٠,٧٤٨	(٧١٤,٧٧٥,٨٢٨)	التزامات عقود التأمين
(٥٦,٥٣٦,٤٨٧)	(١,٢٤٨,٤٧١)	(٥٥,٢٨٨,٠١٦)	ذمم دائنة أخرى
(٧,٣٨٥,٩٢٣)	٨,٣٢٨,٠٥٩	(١٥,٧١٣,٩٨٢)	خسائر متراكمة

المكونات الرئيسية لتأثير التغيير على الخسائر المتراكمة كما في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

٢,٠٨٧,٠٨٥	تعديل المخاطر
(٢,٣٣٢,٦٦٠)	عنصر الخسارة
(٧,٥٦٥,٨٧٢)	الخصم على التزامات المطالبات المتكبدة
١٨,٢٣٩,٢٠١	الاعتراف بصافي تكاليف الاستحواد المؤجلة
٧,٦٦٧	احتياطي عدم الأداء على الذمم المدينة من إعادة التأمين
(٢,١٠٧,٣٦٢)	عناصر أخرى
<u>٨,٣٢٨,٠٥٩</u>	

٣٤ التغيير في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء (تابع)

فيما يلي تأثير إعادة البيان على بيان التدفقات النقدية الموحد للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

الأنشطة التشغيلية

كما هي معلنة سابقاً

(٨٥,٨٥١,٨٥٦)  
٢٠٥,٧٦٩,٢٢١  
٦,٦٤٢,٩٠٩  
(٨٣٦,٣٦٤)

معاد بيانها

٩,١٦٦,٠٧٢  
١٩٠,٢٥٣,٦٤٠  
(٦٧,٠٤٣,٥٥٥)  
(١٥,١٩٩,٧٦٧)  
٧,٥٦٥,١٤٣  
(٢,٦٤٦,٢٩٨)

كما هي معلنة سابقاً  
(٣٠,٠٦٤,٥٢٢)

معاد بيانها

-

كما هي معلنة سابقاً

٢٨,٢٥٤,٥٨٨

معاد بيانها

-

التغيير في رأس المال العامل

التغيير في صافي أصول عقود إعادة التأمين  
التغيير في صافي التزامات عقود التأمين  
التغيير في الذمم الدائنة الأخرى  
التغيير في الذمم المدينة الأخرى

التغيير في رأس المال العامل

التغيير في أصول عقود التأمين  
التغيير في التزامات عقود التأمين  
التغيير في أصول عقود إعادة التأمين  
التغيير في التزامات عقود إعادة التأمين  
التغيير في الذمم الدائنة الأخرى  
التغيير في الذمم المدينة الأخرى

الأنشطة التشغيلية

تعديلات لـ:

صافي الإيرادات من العقارات الاستثمارية

تعديلات لـ:

صافي الإيرادات من العقارات الاستثمارية

الأنشطة الاستثمارية

الإيرادات من العقارات الاستثمارية

الإيرادات من العقارات الاستثمارية

## ٣٤ التغيير في السياسات المحاسبية وتصحيح الأخطاء (تابع)

فيما يلي تأثير إعادة البيان على بيان الدخل الشامل للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٤:

معاد بيانها	التعديل	كما هي معلنة سابقاً	
١,٤٤٧,٨٧٧,٧١٥	(١,٠٢٤,٦٧٦)	١,٤٤٨,٩٠٢,٣٩١	إيرادات التأمين
(١,٤٥٥,٠٧٩,٢٨٩)	١٤,٦٤٩,٥٤١	(١,٤٦٩,٧٢٨,٨٣٠)	مصروفات خدمات التأمين
(٧,٢٠١,٥٧٤)	١٣,٦٢٤,٨٦٥	(٢٠,٨٢٦,٤٣٩)	نتائج خدمات التأمين قبل عقود إعادة التأمين
(٨١٠,٨٨١,٥٦٨)	١٠٩,٧١٩,٩٣٥	(٩٢٠,٦٠١,٥٣٣)	توزيع أقساط إعادة التأمين
٧٧١,٥٧٣,٩٤٨	(١٢٧,٦٢٩,٠٨٢)	٨٩٩,٢٠٣,٠٣٠	المبالغ المستحقة من إعادة تأمين المطالبات المتكبدة
(٣٩,٣٠٧,٦٢٠)	(١٧,٩٠٩,١٤٧)	(٢١,٣٩٨,٤٧٣)	صافي المصروفات من عقود إعادة التأمين
(٤٦,٥٠٩,١٩٤)	(٤,٢٨٤,٢٨٢)	(٤٢,٢٢٤,٩١٢)	نتائج خدمات التأمين
٤٥,٩١٢,٨٩١	-	٤٥,٩١٢,٨٩١	إيرادات الاستثمار وغيرها
(١٢,٩٥٤,٢٠٩)	٧,١٨٢,١٠٦	(٢٠,١٣٦,٣١٥)	مصروفات تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة
١٠,٤٩٤,٧٨٦	(٣٨,١٥٣)	١٠,٥٣٢,٩٣٩	إيرادات تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المحتفظ بها
(٢,٤٥٩,٤٢٣)	٧,١٤٣,٩٥٣	(٩,٦٠٣,٣٧٦)	صافي النتائج المالية للتأمين
(٦,١٦١,٢٧٦)	(٢٩٠,٩٣٠)	(٥,٨٧٠,٣٤٦)	المصروفات العمومية والإدارية
(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)	-	(٢٤,٩٣٥,٠٧٧)	تكاليف التمويل
(٢٠٦,٤١٢)	-	(٢٠٦,٤١٢)	تكاليف التمويل - الإيجار
(٣١,٣٠٢,٧٦٥)	(٢٩٠,٩٣٠)	(٣١,٠١١,٨٣٥)	
(٣٤,٣٥٨,٤٩١)	٢,٥٦٨,٧٤١	(٣٦,٩٢٧,٢٣٢)	خسائر السنة قبل الضريبة

تمت إعادة بيان الأرقام المقارنة لربحية السهم بسبب عمليات إعادة البيان وتصحيح الأخطاء المتعلقة بربحية السهم الأساسية والمخفضة، حيث تمت إعادة بيان ربحية السهم من (١٤,٧٧) فلس إلى (١٣,٧٤) فلس.

## ٣٥ اعتماد البيانات المالية الموحدة

تم اعتماد هذه البيانات المالية الموحدة من قبل مجلس الإدارة والمصادقة على إصدارها بتاريخ ٣١ مارس ٢٠٢٦.

## ٣٦ أحداث لاحقة

أدى التصعيد العسكري الإقليمي الأخير في المنطقة إلى خلق بيئة صراع عالية المخاطر على مستوى منطقة الخليج. لا يزال الوضع متقلباً للغاية، مع إمكانية تغير السيناريوهات بسرعة كبيرة. تراقب المجموعة الوضع عن كثب وتقوم بتعديل استراتيجياتها التشغيلية بما يتماشى مع التطورات. تعمل جميع الأقسام بكفاءة كاملة وتواصل إعطاء الأولوية لتقديم الخدمات إلى حاملي وثائق التأمين. بالنسبة للبيانات المالية الموحدة للسنة المنتهية في ٣١ ديسمبر ٢٠٢٥، فإن الآثار المحتملة لهذا الصراع لا تتطلب إجراء تعديلات على التقارير المالية.

تراقب المجموعة عن كثب تأثير هذه التطورات على أعمالها، وقد وضعت تدابير طارئة بهذا الشأن، والتي تشمل القدرة المعتمدة والمختبرة للعمل عن بُعد، وتوفير شبكة خاصة افتراضية (VPN) آمنة، وضمان الاتصال مع مزودي الخدمات من الأطراف الأخرى (مثل المراكز الطبية ومقدمي الخدمات والموردين وغيرها)، وضمان الوصول من خلال مزودي الخدمات السحابية، وتمكين وصول المستخدمين الرئيسيين والفرعيين إلى شبكة الشركة وتطبيقاتها، وتوفير أجهزة اتصال محمولة/حواسيب محمولة للمستخدمين الرئيسيين، وضمان الوصول إلى كتيبات/أدلة سياسات وإجراءات الشركة بالإضافة إلى ضمان التواصل الفعال من خلال شجرة الاتصال والقنوات المحددة، وغيرها.

٣٦ أحداث لاحقة (تابع)

أصدرت شركات إعادة التأمين في مجال التأمين البحري مؤخراً إشعاراً بالإلغاء مدته سبعة (٧) أيام فيما يتعلق بتغطية مخاطر الحرب، وذلك وفقاً لبند إلغاء مخاطر الحرب، مع إمكانية إعادة تفعيل التغطية وفق شروط وأحكام مُعدلة وبقسط إضافي. وفقاً لتعليمات قادة اتفاقيات إعادة التأمين، قامت إدارة التأمين البحري أيضاً بإصدار إشعار إلغاء مماثل لجميع العملاء المؤمن عليهم فيما يتعلق بتغطية مخاطر الحرب. تعمل المجموعة حالياً بشكل وثيق مع شركات إعادة التأمين والوسطاء لإعادة تفعيل تغطية مخاطر الحرب وفق شروط وأحكام مُعدلة وبقسط إضافي، حسبما يتم الاتفاق عليه. بالإضافة إلى ذلك، تتابع المجموعة عن كثب النظم المدينة والمبالغ المستردة القائمة لتحديد أي تأخيرات محتملة في السداد واتخاذ الإجراءات المناسبة لحماية حقوق المجموعة.



تقرير حوكمة الشركة  
لعام 2025

## 1- بيان بالإجراءات التي تم اتخاذها لاستكمال نظام حوكمة الشركات خلال عام 2025:

### (أ) الإجراءات التنظيمية والرقابية:

- انطلاقاً من التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالارتقاء المستمر بمنظومة الحوكمة المؤسسية، وتعزيز الامتثال للمتطلبات الرقابية، اتخذت الشركة خلال عام 2025 حزمة من الإجراءات التنظيمية والرقابية التي تهدف إلى ترسيخ الممارسات السليمة ورفع كفاءة الرقابة والضبط الداخلي. ومن أبرز ما تم إنجازه خلال العام:
- **التقييم المستقل والمراجعة الشاملة:** التعاقد مع مؤسسة "طلال أبو غزالة وشركاه الدولية" كجهة مهنية مستقلة لإجراء تقييم شامل لفعالية مجلس الإدارة ولجانه.
  - **الفصل الهيكلي وتعزيز استقلالية اللجان:** تمت معالجة تداخل المهام بين اللجان المنبثقة عن المجلس، حيث تم إجراء فصل قطعي في الصلاحيات بين "لجنة التدقيق" و"لجنة إدارة المخاطر"، وإعادة تشكيل اللجان في مايو 2025 لضمان أعلى درجات الاستقلالية والفعالية.
  - **تطوير إطار الأطراف ذات العلاقة وإدارة المخاطر:** تحديث سياسة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة، كما تم اعتماد سياسات وأطر كثيرة.
  - **المتابعة الرقابية والامتثال المستمر:** واصلت الشركة متابعة تنفيذ متطلبات تحليل الفجوات (Gap Analysis) والتوصيات الرقابية ذات الصلة، من خلال رفع تقارير دورية ربع سنوية للمصرف المركزي توضح التقدم المحرز مدعومة بمراجعات إدارة التدقيق الداخلي.

### (ب) المراجع القانونية المعتمدة في الحوكمة

تم إعداد تقرير الحوكمة هذا وفقاً للقوانين والأنظمة والقرارات ومتطلبات الحوكمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وبشكل خاص:

- المرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وتعديلاته.
- المرسوم بقانون اتحادي رقم (6) لسنة 2025 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية وأعمال التأمين.
- تعميم المصرف المركزي رقم (2022/24) بشأن نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين، والمعايير والأنظمة والقرارات التنفيذية الصادرة بموجبه.
- قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة وتعديلاته.
- قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (02/ر.م) لسنة 2024 بتعديل دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.

## 2- تعاملات أعضاء مجلس الإدارة (وأزواجهم وأبنائهم) في الأوراق المالية خلال عام 2025:

تلتزم الشركة بالأنظمة والقواعد الخاصة بالتداول والشفافية والإفصاح. وبناءً على السجلات المتاحة، تؤكد الشركة أنه لا يوجد أي تعاملات (بيع أو شراء) في أسهم الشركة خلال العام المالي 2025 من قبل أي من السادة أعضاء مجلس الإدارة أو أزواجهم أو أبنائهم.

ويوضح الجدول التالي رصيد الأسهم المملوكة لأعضاء المجلس (ومن في حكمهم) كما في 2025/12/31:

م	الاسم	المنصب / صلة القرابة	الأسهم المملوكة في 2025/12/31	إجمالي عمليات الشراء	إجمالي عمليات البيع
1	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	31,354,236	لا يوجد	لا يوجد
2	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	33,671,426	لا يوجد	لا يوجد
3	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة	446,429	لا يوجد	لا يوجد
4	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
5	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
6	السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	8,758,150	لا يوجد	لا يوجد
7	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
8	الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
9	السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان	عضو مجلس الإدارة	لا يوجد	لا يوجد	لا يوجد
10	السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني	عضو مجلس إدارة سابق (خلال جزء من 2025)	47,262,150	لا يوجد	لا يوجد
11	السيد/ عبد الله سالم عبد الله سالم الحوسني	ابن عضو مجلس إدارة سابق (خلال جزء من 2025)	4,000,000	لا يوجد	لا يوجد

## 3- تشكيل مجلس الإدارة:

(أ) بيانات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة: تم إعادة تشكيل مجلس الإدارة بناءً على قرارات الجمعية العمومية السنوية المنعقدة بتاريخ 23 أبريل 2025. يتكون المجلس الحالي من (9) أعضاء، جميعهم من الأعضاء (غير التنفيذيين)، ويضم المجلس (4) أعضاء مستقلين و(5) أعضاء غير

مستقلين، وذلك بما يتوافق تماماً مع متطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع ونظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن المصرف المركزي.

- وقد شهد تشكيل المجلس لعام 2025 خروج السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني بانتهاء دورته في أبريل 2025، وانتخاب السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثلاً عن شركة السالم المحدودة ذ.م.م) كعضو جديد اعتباراً من نفس التاريخ.
- يُبين الجدول التالي التشكيل المعتمد لمجلس الإدارة كما في 2025/12/31:

#### (أ) بيانات رئيس وأعضاء مجلس الإدارة:

م	الاسم	المنصب	الفئة (طبيعة العضوية)	سنة بداية العضوية
1	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	1986
2	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	نائب رئيس مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	1995
3	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	2004
4	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / مستقل	2022
5	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / مستقل	2022
6	السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	1978
7	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / مستقل	2022
8	الأنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / مستقل	2022
9	السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثل شركة السالم المحدودة)	عضو مجلس الإدارة	غير تنفيذي / غير مستقل	2025

#### (ب) خبرات ومؤهلات السادة/ أعضاء مجلس الإدارة:

الاسم	الخبرات	المؤهلات	المدة التي قضاها كعضو مجلس إدارة من تاريخ أول انتخاب له
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رئيس مجلس إدارة مجموعة القاسمي في الشارقة</li> <li>- رئيس مجلس إدارة جمعية وكلاء السفريات</li> <li>- عضو مجلس إدارة - بنك الاستثمار (سابقاً)</li> <li>- رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> <li>- رئيس الديوان الأميري في حكومة الشارقة (سابقاً)</li> <li>- القائد العام للحرس الأميري في إمارة الشارقة (سابقاً)</li> <li>- رئيس مكتب حاكم إمارة الشارقة (سابقاً)</li> <li>- رئيس مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً)</li> <li>- عضو مجلس إدارة المجلس التنفيذي لهيئة التنسيق للتأمين وإعادة التأمين (سابقاً)</li> <li>- عضو مجلس إدارة هيئة التأمين (سابقاً)</li> </ul>	درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال من جامعة كاليفورنيا الحكومية	منذ عام 1986
الشيخ عبد الله محمد علي آل ثاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة</li> <li>- رئيس مجلس إدارة نادي الجولف والرماية في الشارقة</li> <li>- رئيس الطيران المدني في الشارقة (سابقاً)</li> <li>- نائب رئيس مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> </ul>	درجة الماجستير في إدارة الأعمال من الولايات المتحدة الأمريكية	منذ عام 1995
الشيخ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عضو المجلس التنفيذي - الشارقة</li> <li>- رئيس مجلس إدارة دائرة الموانئ والجمارك والمناطق الحرة</li> <li>- عضو مجلس الإدارة في شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> </ul>	بكالوريوس هندسة بيئة صناعية من جامعة أريزونا	منذ عام 2004
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عضو مجلس ادارة شركة الشارقة لخدمات الملاحة الجوية المحدوده ( ساسكو )</li> <li>- رئيس مجلس ادارة نادي الشارقة ( سابقا )</li> <li>- عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> </ul>	بكالوريوس في الادارة العالمية	2022
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مدير عام شركة ام القوين للاستثمارات العامه</li> <li>- عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> <li>- عضو مجلس إدارة الشركة الكويتية الاماراتيه القابضه.</li> <li>- عضو مجلس إدارة شركة الشارقة للتأمين (سابقاً)</li> </ul>	بكالوريوس إدارة أعمال - المملكة المتحدة ماجستير موارد بشرية المملكة المتحدة	2022
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مالك ورئيس مجلس إدارة شركة ديماس للمقاولات والمنتجات الخرسانية</li> <li>- مدير عام ومفوض في بيت أصدقاء المرضى - الشارقة</li> <li>- عضو مجلس إدارة هيئة التحكيم في محاكم الشارقة ( سابقاً )</li> <li>- عضو مجلس إدارة جمعية المقاولين (سابقاً)</li> </ul>	بكالوريا	منذ عام 1978

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> <li>- عضو مجلس إدارة المجلس الوطني الاتحادي (سابقاً)</li> <li>- عضو مجلس إدارة جمعية الإمارات للتأمين (سابقاً)</li> <li>- مؤسس وعضو مجلس إدارة سابق في البنك الإتحادي التجاري (بنك أبوظبي التجاري حالياً)</li> <li>- عضو في المجلس البلدي لبلدية الشارقة (سابقاً)</li> <li>- عضو مجلس إدارة في غرفة تجارة وصناعة الشارقة (سابقاً)</li> <li>- رئيس مجلس الآباء والمعلمين والمعلمات - الشارقة (سابقاً)</li> <li>- نائب رئيس صندوق الزكاة - أبوظبي</li> </ul>	
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بكالوريوس محاسبه - الامارات</li> <li>- محاسب قانوني - واشنطن امريكا</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني</li> <li>- عضو مجلس ادارة شركة مرسى أم القوين</li> <li>- نائب الرئيس التنفيذي لبنك ابو ظبي الوطني ( سابقا )</li> <li>- عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> </ul>	السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني
2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- بكالوريوس نظم معلومات إدارية</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إدارة المشاريع الحكومية - هيئة كهرباء و مياه الشارقة ( سابقا )</li> <li>- عضو مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين</li> </ul>	الآنسة / نورة محمود محمد المحمود آل علي
2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>- شهادة الدراسة الثانوية العامة من المملكة الأردنية الهاشمية (1973).</li> <li>- حاصل على العديد من الدورات التدريبية المهنية والمصرفية والمالية المتخصصة في مجالات إدارة المخاطر، بازل 2، التحليل المالي، إدارة التدفقات النقدية، والتخطيط المالي للشركات.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- مساعد المدير العام - شركة السالم المحدودة ذ.م.م، الشارقة (من فبراير 2008 حتى الآن).</li> <li>- مساعد نائب المدير العام للتدقيق الداخلي والتفتيش - بنك القاهرة عمان، الأردن (مايو 2003 - يناير 2008).</li> <li>- نائب مدير - البنك العربي، الشارقة (ديسمبر 1978 - نوفمبر 2003)، مع خبرة واسعة في العمليات المصرفية والاعتمادات المستندية.</li> </ul>	السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثلاً عن شركة السالم المحدودة ذ.م.م).

(ج) مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في الشركات المساهمة العامة الأخرى

الاسم	المنصب واسم الشركة
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة
الشيخ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	- عضو مجلس ادارة الشركة الكويتية الاماراتيه القابضه. ( مدرجة في الكويت )
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	لا يوجد
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	- عضو مجلس ادارة بنك أم القوين الوطني
الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	لا يوجد
السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثلاً عن شركة السالم المحدودة ذ.م.م).	لا يوجد

(د) مناصب السادة / أعضاء مجلس الإدارة في مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى

الاسم	المنصب واسم ال مواقع رقابية أو حكومية أو تجارية هامة أخرى
الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	لا يوجد
الشيخ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	- رئيس مجلس إدارة العربية للطيران في الشارقة
الشيخ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	- عضو المجلس التنفيذي - الشارقة - رئيس مجلس إدارة دائرة الموانئ والجمارك والمناطق الحرة
الشيخ احمد عبد الله محمد علي ال ثاني	لا يوجد
الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبد العزيز المعلا	لا يوجد
السيد راشد علي راشد ديماس السويدي	لا يوجد
السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني	لا يوجد
الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	لا يوجد
السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثلاً عن شركة السالم المحدودة ذ.م.م).	لا يوجد

## (هـ) نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس الإدارة للعام 2025:

تؤمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين بأهمية التنوع وتكافؤ الفرص في تشكيل مجلس إدارتها. وخلال عام 2025، بلغت نسبة تمثيل العنصر النسائي في مجلس إدارة الشركة %11.11، حيث يضم المجلس في عضويته (عنصراً نسائياً واحداً) من أصل (9) أعضاء، وهي الأنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي (عضو مجلس إدارة - غير تنفيذي / مستقل).

## (و) بيان بأسباب عدم ترشح أي عنصر نسائي لعضوية مجلس الإدارة.

خلال فتح باب الترشح لانتخابات مجلس الإدارة للدورة الجديدة، والتي جرت خلال اجتماع الجمعية العمومية السنوية بتاريخ 23 أبريل 2025، تقدمت الأنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي للترشح، وكانت هي المرشحة النسائية الوحيدة ضمن القائمة. وقد تم انتخابها بنجاح لعضوية المجلس، مما يعكس التزام وحرص الشركة ومساهمتها على دعم واستمرارية التمثيل النسائي الفعال في مركز صنع القرار، وعليه فإنه لا ينطبق على الشركة بند "عدم ترشح أو عدم تمثيل" العنصر النسائي.

## (ز) بيان بالمكافآت والبدلات والأتعاب التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة:

أقرت الجمعية العمومية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين منح أعضاء مجلس الإدارة المكافأة المقطوعة (الأتعاب السنوية) قدرها 200,000 درهم لكل عضو عن العام 2024، وذلك استناداً إلى المادة (38) من النظام الأساسي للشركة.

## (ح) عملية تحديد واعتماد مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

1. اقتراح المكافآت: تقوم لجنة الترشيحات والمكافآت باقتراح قيمة المكافآت المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة.
2. موافقة مجلس الإدارة: يتم عرض الاقتراح على مجلس الإدارة للمراجعة ورفع التوصية.
3. المصادقة النهائية: بعد اعتماد مجلس الإدارة، تُعرض المكافآت المقترحة على الجمعية العمومية للموافقة النهائية.

## (ط) تفاصيل مكافآت أعضاء مجلس الإدارة:

- لعام 2024: بلغت المكافأة المقطوعة (الأتعاب السنوية) التي تم صرفها لأعضاء مجلس الإدارة مبلغاً إجمالي قدره 1,800,000 درهم وذلك بعد مصادقة الجمعية العمومية عليها.
- مقترحة لعام 2025: تم اقتراح صرف (أتعاب سنوية مقطوعة) بمبلغ إجمالي قدره 1,800,000 درهم وسيتم عرض هذا الاقتراح على الجمعية العمومية في اجتماعها القادم للمصادقة عليه.

## ملاحظات هامة:

- لا يتقاضى أعضاء مجلس الإدارة أي بدلات لحضور الاجتماعات الخاصة بمجلس الإدارة، أو رواتب، أو أتعاب إضافية أخرى.

## (ي) بدلات حضور اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة:

- رئيس اللجنة: يتقاضى مبلغ 10,000 درهم عن كل اجتماع يحضره.
- عضو اللجنة: يتقاضى مبلغ 7,000 درهم عن كل اجتماع يحضره.

- إجمالي المبالغ (بدلات الحضور والمكافآت الخاصة باللجان المنبثقة عن المجلس) 242,000 درهم خلال عام 2024، و 800,000 درهم خلال عام 2025.

ملاحظة توضيحية لعام 2025: يشمل هذا الإجمالي مبلغ 500,000 درهم كبدايات حضور لاجتماعات اللجان، ومبلغ 300,000 درهم كأتعاب سنوية مقطوعة لرئيس اللجنة التنفيذية نظير طبيعة المهام الإشرافية والتنفيذية الإضافية الموكلة إليه لدعم ومتابعة أعمال الشركة.

### بيان بتفاصيل بدلات حضور جلسات اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة التي تقاضاها أعضاء مجلس الإدارة عام 2025

م	اسم العضو	اسم اللجنة	قيمة البدل (درهم)	عدد الاجتماعات التي حضرها وتقاضي عنها بدلاً
1	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	لجنة التدقيق	80,000	8
2	الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	لجنة التدقيق	56,000	8
3	السيد/ غسان الصاحب (خبير خارجي)	لجنة التدقيق	42,000	6
4	السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان	لجنة التدقيق	42,000	6
5	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	لجنة الترشيحات والمكافآت	80,000	8
6	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	لجنة الترشيحات والمكافآت	56,000	8
7	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	لجنة إدارة المخاطر	40,000	4
8	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	لجنة إدارة المخاطر	28,000	4
9	السيد/ أمجد ناصيف (خبير خارجي)	لجنة إدارة المخاطر	28,000	4
10	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	لجنة الاستثمار	20,000	2
11	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	لجنة الاستثمار	14,000	2
12	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	لجنة الاستثمار	14,000	2

### (ل) إجتماعات مجلس الإدارة

عدد اجتماعات مجلس الإدارة التي عقدت خلال السنة المالية 2025 مع بيان تواريخ انعقادها، وعدد مرات الحضور الشخصي لجميع الأعضاء مع بيان الأعضاء الحاضرين بالوكالة:

- عقد مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين سبعة (7) اجتماعات خلال العام المالي 2025.

م	تاريخ الاجتماع	عدد الحضور (الشخصي)	عدد الحضور بالوكالة	أسماء الأعضاء الغائبين
1	2025/02/12	7	0	السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي، السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني (عضو حتى 2025/04/23)
2	2025/02/26	7	0	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني، السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي
3	2025/05/12	8	1	لا يوجد (وقد حضر الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني بالوكالة - تفويض).
4	2025/08/14	5	0	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي، الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني، السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي
5	2025/10/29	6	0	السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي، السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني، الأنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي
6	2025/11/12	6	0	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني، السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي
7	2025/12/24	6	0	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني، الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني، السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي

ملاحظة توضيحية: حتى تاريخ 2025/04/23 كان السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني عضواً في مجلس الإدارة، ثم تم انتخاب السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان كعضو جديد اعتباراً من نفس التاريخ.

#### -ملحق: سجل الحضور الفردي لأعضاء مجلس الإدارة خلال عام 2025-

م	اسم العضو	إجمالي عدد الاجتماعات خلال فترة عضويته	الحضور الشخصي	الحضور بالوكالة	مرات الغياب
1	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	7	6	0	1
2	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	7	3	1	3
3	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	7	7	0	0
4	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	7	3	0	4
5	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	7	7	0	0
6	السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي	7	1	0	6
7	السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	7	6	0	1
8	الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	7	6	0	1
9	السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان	5	5	0	0
10	السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني (سابق)	2	1	0	1

(م) عدد قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير خلال السنة المالية 2025 مع بيان تواريخ انعقادها:

م	قرارات مجلس الإدارة التي صدرت بالتمرير	تاريخ الصدور
1	قرار تمرير رقم (1) لسنة 2025	2025/03/24
2	قرار تمرير رقم (2) لسنة 2025	2025/07/25

#### 4-لجان مجلس الادارة :

##### (أ) لجنة التدقيق

أقر أنا /السيد عبد الله محمد صالح الزرعوني بصفتي رئيس لجنة التدقيق بمسؤولي عن نظام عمل لجنة التدقيق في الشركة، وعن مراجعتي لألية عمل اللجنة بشكل دوري، والتأكد من فعالية أدائها ضمن حدود اختصاصاتها وصلاحياتها المعتمدة، ورفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة وفق ميثاق لجنة التدقيق والأنظمة ذات الصلة.

(ب) أسماء أعضاء لجنة التدقيق واختصاصاتها والمهام الموكلة لها

تشكيل لجنة التدقيق خلال عام 2025 (بعد إعادة التشكيل):

- رئيس اللجنة: السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني
- الأعضاء:

- الأنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي
- السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان
- السيد/ غسان الصاحب (خبير خارجي)

ملاحظة تنظيمية: انعقدت اجتماعات اللجنة خلال يناير-فبراير 2025 بتشكيل اللجنة الساري في بداية السنة، ثم تم إعادة تشكيل اللجنة خلال عام 2025 بما يتوافق مع التشكيل أعلاه.

##### اختصاصات لجنة التدقيق (ملخص):

تتولى لجنة التدقيق دعم مجلس الإدارة في ممارسة دوره الرقابي، وبوجه خاص:

1. مراجعة سلامة البيانات المالية المرحلية والسنوية قبل رفعها لمجلس الإدارة.
2. متابعة أعمال المدقق الخارجي ومراجعة استقلاليتة ونطاق عمله ونتائج ملاحظاته.
3. الإشراف على أعمال التدقيق الداخلي ومتابعة خطط التدقيق والملاحظات وخطط المعالجة.
4. مراجعة نظام الرقابة الداخلية ومتابعة كفاءته والقصور الجوهرية وخطط التصحيح.

5. متابعة الالتزام والحوكمة في الموضوعات الداخلة ضمن اختصاص اللجنة، بما في ذلك معاملات الأطراف ذات العلاقة عند الاقتضاء.

### الاجتماعات :

(ج) عدد الاجتماعات التي عقدتها لجنة التدقيق خلال عام 2025 وتواريخها وبيان حضور الأعضاء

عقدت لجنة التدقيق خلال عام 2025 عدد (8) اجتماعات في التواريخ التالية:

اسم العضو	الصفة	15/01/2025	11/02/2025	27/05/2025	08/07/2025	12/08/2025	14/10/2025	11/11/2025	16/12/2025
السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	رئيس اللجنة	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي	عضو	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
السيد/ بسام إبراهيم محمد عليان (ممثل شركة السالم المحدودة ذ.م.م)	عضو	لم يكن عضو	لم يكن عضو	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
السيد/ غسان الصاحب(خبير خارجي)	عضو	حضور	غياب	حضور	حضور	حضور	غياب	حضور	حضور

### (د) تقرير لجنة التدقيق السنوي لعام 2025

خلال السنة المالية 2025، عقدت لجنة التدقيق ثمانية (8) اجتماعات، ومارست مهامها باستقلالية تامة. وقد شملت أبرز أنشطة وإنجازات اللجنة ما يلي:

#### 1. التقارير المالية والسياسات المحاسبية:

- مراجعة كافة المسائل الجوهرية في البيانات المالية الربع سنوية والختامية مع الإدارة العليا والمدققين الخارجيين، ورفع التوصية بشأنها لمجلس الإدارة لاعتمادها.
- مراجعة القضايا المحاسبية الهامة، بما في ذلك المعاملات المعقدة أو غير العادية، والمجالات التي تتطلب أحكاماً تقديرية عالية، وأي تغييرات في السياسات المحاسبية.
- الإشراف على الامتثال للمعايير المحاسبية المعتمدة من هيئة الأوراق المالية والسلع، وقواعد الإدراج والإفصاح في سوق أبوظبي للأوراق المالية، والمتطلبات القانونية الأخرى.
- التأكد من إجراء مراجعة وتحديث سنوي للسياسات والإجراءات المالية والمحاسبية وأنظمة الرقابة في الشركة.

#### 2. الإشراف على التدقيق الخارجي:

- مراجعة ورفع التوصية لمجلس الإدارة بتعيين المدقق الخارجي الجديد للشركة (KPMG Lower Gulf Limited) لعام 2025 وتحديد أتعابهم.
- مراجعة واعتماد خطة عمل المدقق الخارجي.

- مناقشة أي قضايا أو صعوبات واجهت المدقق الخارجي خلال عملية التدقيق، وتقييم استجابة الإدارة فيما يتعلق ب:
    1. أي قيود على نطاق عمل المدقق الخارجي أو وصوله للمستندات المطلوبة.
    2. أي خلافات جوهرية مع الإدارة (مع التأكيد على عدم حدوث ذلك).
    3. أي فروقات تدقيق جوهرية غير معدلة في البيانات المالية.
  - التنسيق مع مجلس الإدارة، والإدارة التنفيذية، ومساعد المدير العام للشؤون المالية للاجتماع مع المدققين الخارجيين في كل فترة تقارير مالية.
  - التأكد من استقلالية المدقق الخارجي، مع الإشارة إلى عدم تقديم أي خدمات غير تدقيقية خلال العام.
- 3. التدقيق الداخلي والرقابة وإدارة المخاطر:**
- مراجعة فعالية أنظمة الرقابة الداخلية في الشركة، بما في ذلك أمن أنظمة المعلومات والضوابط التقنية.
  - مراجعة فعالية إطار إدارة المخاطر، وتقييم استجابة الشركة للمخاطر الحيوية.
  - تقييم أداء إدارة التدقيق الداخلي خلال العام؛ ومراجعة واعتماد خططها، وميزانيتها، وهيكلها التنظيمي، وميثاق التدقيق الداخلي.
  - مراجعة أربعة (4) تقارير ربع سنوية مقدمة من إدارة التدقيق الداخلي، مع التركيز على الملاحظات ذات المخاطر العالية والمتوسطة، وتقييم الإجراءات التصحيحية المتخذة من قبل الإدارة العليا.
  - عقد اجتماعات دورية منفصلة مع رئيس التدقيق الداخلي لمناقشة أي مسائل بشكل خاص، وضمان حقه في التواصل المباشر مع رئيس اللجنة.
  - ضمان توافق أنشطة التدقيق الداخلي مع قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020.
- 4. المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة:**
- التأكد من الإفصاح السليم عن كافة المعاملات مع الأطراف ذات العلاقة في البيانات المالية للشركة، وفقاً للمعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS) ولوائح هيئة الأوراق المالية والسلع.

## **(ب) لجنة الترشيحات والمكافآت**

### **(أ) إقرار من رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت**

أقر أنا /الشيخ سعود بن ناصر بن راشد المعلا بصفتي رئيس لجنة الترشيحات والمكافآت بمسؤوليتي عن نظام عمل اللجنة في الشركة، وعن مراجعتي لآلية عملها بشكل دوري والتأكد من فعالية أدائها ضمن حدود اختصاصاتها وصلاحياتها المعتمدة، ورفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة وفق ميثاق اللجنة والأنظمة ذات الصلة.

### **(ب) أسماء أعضاء لجنة الترشيحات والمكافآت واختصاصاتها والمهام الموكلة لها**

## تشكيل اللجنة خلال عام 2025:

- رئيس اللجنة: الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا
- الأعضاء:

- السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي
- السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني

## اختصاصات اللجنة (ملخص):

تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت دعم مجلس الإدارة في الموضوعات المتعلقة بالترشيحات والمكافآت وتقييم الأداء، وبوجه خاص:

1. اقتراح مكافآت وبدلات أعضاء مجلس الإدارة واللجان ورفع التوصيات للمجلس.
2. مراجعة سياسات المكافآت والحوافز للإدارة التنفيذية العليا وربطها بالأداء وضوابط الحوكمة.
3. متابعة عمليات الترشيح لعضوية مجلس الإدارة/اللجان والتحقق من الملاءمة والمعايير المطلوبة.
4. دعم المجلس في تقييم الأداء (المجلس/اللجان/الإدارة العليا) ومراجعة احتياجات المهارات والكفاءات.
5. مراجعة الموضوعات ذات الصلة بسياسات الموارد البشرية الجوهرية (عند الاقتضاء) ضمن حدود اختصاص اللجنة.

## ج) عدد الاجتماعات خلال عام 2025 وتواريخها وبيان حضور الأعضاء

عقدت لجنة الترشيحات والمكافآت خلال عام 2025 عدد (8) اجتماعات :

## جدول الحضور التفصيلي

اسم العضو	الصفة	11/02/2025	09/04/2025	30/06/2025	22/07/2025	12/08/2025	28/08/2025	14/10/2025	16/12/2025
الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	رئيس اللجنة	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
السيد/ عبد الله محمد صالح الزرعوني	عضو	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور	حضور
السيد/ راشد علي راشد ديماس السويدي	عضو	غياب	غياب	غياب	غياب	غياب	غياب	غياب	غياب

## (ج) اللجنة التنفيذية :

### (أ) إقرار من رئيس اللجنة التنفيذية

أقرأ أنا /الشيخ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي بصفتي رئيس اللجنة التنفيذية بمسؤوليتي عن نظام عمل اللجنة في الشركة، وعن مراجعتي لآلية عملها والتأكد من فعاليتها ضمن حدود التفويضات والصلاحيات المعتمدة، ورفع ما يلزم من توصيات إلى مجلس الإدارة وفق ميثاق اللجنة.

### (ب) أسماء أعضاء اللجنة التنفيذية واختصاصاتها

#### تشكيل اللجنة خلال عام 2025:

- رئيس اللجنة: الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي
- الأعضاء: الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني
- الآنسة/ نورة محمود محمد المحمود آل علي

#### اختصاصات اللجنة (ملخص):

تتولى اللجنة متابعة الموضوعات التنفيذية التي يحيلها إليها مجلس الإدارة ضمن حدود التفويض، ورفع التوصيات للمجلس بشأنها، ودعم سرعة اتخاذ القرار وفعالية المتابعة وفق الميثاق المعتمد.

### (ج) عدد الاجتماعات وتواريخها وبيان الحضور

لم تعقد اللجنة التنفيذية أي اجتماعات خلال عام 2025، وعليه لا يوجد جدول حضور للاجتماعات خلال السنة

## (د) لجنة الاستثمار :

### (أ) إقرار من رئيس لجنة الاستثمار

أقرأ أنا /الشيخ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي بصفتي رئيس لجنة الاستثمار بمسؤوليتي عن نظام عمل اللجنة في الشركة، وعن مراجعتي لآلية عملها والتأكد من فعاليتها، ورفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة وفق السياسات والميثاق المعتمدين.

### (ب) أسماء أعضاء لجنة الاستثمار واختصاصاتها

## تشكيل اللجنة خلال عام 2025:

- رئيس اللجنة: الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي
- الأعضاء: الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني – الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا

### اختصاصات اللجنة:

متابعة سياسة الاستثمار، ومراجعة أداء المحافظ والقرارات الاستثمارية الجوهرية، ورفع التوصيات إلى مجلس الإدارة بما يحقق التوازن بين العائد والمخاطر ووفق السياسات المعتمدة.

## (ج) عدد الاجتماعات وتواريخها وبيان حضور الأعضاء

عقدت لجنة الاستثمار خلال عام 2025 عدد (2) اجتماعين :

### جدول الحضور التفصيلي:

22/10/2025	23/06/2025	الصفة	اسم العضو
حضور	حضور	رئيس اللجنة	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي
حضور	حضور	عضو	الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني
حضور	حضور	عضو	الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا

## (هـ) لجنة المخاطر:

### (أ) إقرار من رئيس لجنة إدارة المخاطر

أقر أنا/ الشيخ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني بصفتي رئيس لجنة إدارة المخاطر بمسؤوليتي عن نظام عمل اللجنة في الشركة، وعن مراجعتي لآلية عملها والتأكد من فعاليتها، ورفع التوصيات اللازمة إلى مجلس الإدارة وفق ميثاق اللجنة وإطار إدارة المخاطر المعتمد.

### (ب) أسماء أعضاء لجنة إدارة المخاطر واختصاصاتها

## تشكيل اللجنة خلال عام 2025:

- رئيس اللجنة: الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني
- الأعضاء: الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا
- السيد/ أمجد ناصيف (خبير خارجي)

## اختصاصات اللجنة (ملخص):

مراجعة إطار إدارة المخاطر، ومتابعة المخاطر الجوهرية والناشئة، ومراجعة تقارير المخاطر وخطط المعالجة، وتقديم التوصيات لمجلس الإدارة بما يعزز سلامة اتخاذ القرار والالتزام التنظيمي.

(ج) عدد الاجتماعات وتواريخها وبيان حضور الأعضاء

عقدت لجنة إدارة المخاطر خلال عام 2025 عدد (4) اجتماعات :

اسم العضو	الصفة	20/05/2025	14/07/2025	07/10/2025	25/12/2025
الشيخ/ أحمد عبد الله محمد علي آل ثاني	رئيس اللجنة	حضور	حضور	حضور	حضور
الشيخ/ سعود بن ناصر بن راشد المعلا	عضو	حضور	حضور	حضور	حضور
السيد/ أمجد ناصيف (خبير خارجي)	عضو	حضور	حضور	حضور	حضور

## (هـ) لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين

إقرار من رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها

بصفته رئيس لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين، يقر السيد /خالد عطية بمسؤوليته عن نظام اللجنة في الشركة، وعن مراجعته لآلية عملها والتأكد من فعاليتها، وذلك في إطار متطلبات الحوكمة والإفصاح والشفافية المعمول بها للشركات المساهمة العامة المدرجة.

## تشكيل اللجنة والإطار التنظيمي

تم تشكيل لجنة المتابعة والإشراف على تعاملات الأشخاص المطلعين ابتداءً وفقاً لقرار هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (7/ر.م) لسنة 2016، ومع الالتزام كذلك بما يرد في دليل الحوكمة والضوابط ذات الصلة السارية وتعديلاتها، بما يشمل إعداد سجل المطلعين وإدارته ومتابعته والإشراف عليه، والاحتفاظ بالسجلات اللازمة ورفع التقارير الدورية إلى السوق عند الاقتضاء. وقد استمرت اللجنة خلال عام 2025 بنفس التشكيل والاختصاصات المعتمدة في العام السابق، ولم يطرأ عليها أي تغيير خلال السنة. أعضاء اللجنة:

- السيد /خالد عطية –ضابط الاستثمار (رئيساً)
- السيد /بلال نافع –محاسب رئيسي (عضواً)

## اختصاصات ومهام لجنة الإشراف والمتابعة على تعاملات المطلعين:

- مراجعة ومراقبة سياسة تداول الأشخاص المطلعين.
- مراجعة التقارير الخاصة بعمليات التداول التي تمت من قبل الأشخاص المطلعين.
- دراسة وإعطاء موافقة مسبقة للطلبات الخاصة بالتداول في الأسهم والأوراق المالية (عند الاقتضاء).
- صياغة الإقرارات الخاصة بالأشخاص المطلعين والإشراف على تعهداتهم والتزامهم بالضوابط.
- إبلاغ سوق أبوظبي للأوراق المالية والجهات التنظيمية المختصة في حال وجود حالات إخلال بمتطلبات سياسة التداول للأشخاص المطلعين.
- مراجعة تقارير التداول للأشخاص المطلعين في نهاية كل ربع من السنة المالية.
- مراقبة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين سنوياً بما يتوافق مع قواعد الإفصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة، مع تكثيف المتابعة خلال فترات الحظر التي يُحظر فيها على المطلعين التداول بأسهم الشركة.

### **ملخص تقرير أعمال اللجنة خلال عام 2025:**

- لم تعقد اللجنة اجتماعات خلال عام 2025، حيث تم تنفيذ مهامها من خلال المتابعة الدورية والتنسيق مع الإدارات المعنية ومراجعة السجلات والتقارير المتاحة.
- لم يكن هناك عمليات شراء أو بيع للمطلعين خلال عام 2025 وفق البيانات المتاحة والجداول المعتمدة ضمن بند تعاملات أعضاء مجلس الإدارة والأشخاص ذوي الصلة.
- تمت متابعة سياسة التداول الخاصة بالأشخاص المطلعين والتأكد من موافقتها لقواعد الإفصاح والشفافية ومتطلبات الحوكمة، مع التأكيد على الالتزام بفترات الحظر متى انطبقت.

## (و) بيان بالمهام والاختصاصات التي باشرها أحد أعضاء مجلس الإدارة أو الإدارة التنفيذية خلال عام 2025 بناءً على تفويض من مجلس الإدارة:

### أولاً: مهام الإدارة التنفيذية وتفويض الصلاحيات:

تضطلع الإدارة التنفيذية بمسؤولية إدارة العمليات اليومية والأعمال التشغيلية للشركة وفق خطة العمل السنوية والسياسات المعتمدة، وضمن حدود تفويض الصلاحيات المعتمد من مجلس الإدارة، بما يشمل تنفيذ القرارات والمعاملات ضمن الصلاحيات، وإعداد ورفع التقارير الدورية اللازمة لمجلس الإدارة و/أو اللجان المختصة لاتخاذ ما يلزم.

وخلال عام 2025، قام مجلس الإدارة بتفويض بعض الصلاحيات والمهام الإدارية والإجرائية إلى عدد من أعضاء مجلس الإدارة و/أو الإدارة التنفيذية، وذلك وفق الوكالات والتفويضات الموثقة والقرارات ذات الصلة. كما يؤكد مجلس الإدارة أنه ونتيجة للتغييرات التي

طرأت على الإدارة التنفيذية خلال عام 2025، فقد تم إلغاء الصلاحيات المفوضة للرئيس التنفيذي السابق اعتباراً من نهاية يوم 19/08/2025، وتم إصدار تم إصدار وكالات وتفويضات محدثة لتنظيم الصلاحيات الإدارية بعد ذلك التاريخ وفق المستندات المعتمدة.

ويبين الجدول التالي أهم التفويضات والوكالات التي كانت سارية خلال عام 2025، مع تحديد نطاق التفويض ومدته:

### ثانياً: جدول التفويضات خلال عام 2025

م	اسم الشخص المفوض	صلاحية التفويض	مدة التفويض
1	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	صلاحيات رئيس مجلس الإدارة وفق النظام الأساسي وقرارات المجلس	22/05/2025 لمدة (3) سنوات
2	الشيخ/ خالد بن عبد الله بن سلطان القاسمي	وكالة إدارية/منفردة للتوقيع وإدارة المعاملات الرسمية والعقود ضمن نطاق التفويض	14/05/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
3	عصام مهداوي	وكالة إدارية/منفردة (مفوض من رئيس مجلس الإدارة) لتنظيم الصلاحيات الإدارية ضمن نطاق التفويض	05/08/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
4	صلاح ضو	وكالة إدارية/منفردة (مفوض من رئيس مجلس الإدارة) لتنظيم الصلاحيات الإدارية ضمن نطاق التفويض	05/08/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
5	يوسف العتيبي	وكالة خاصة بتأجير العقارات ومعاملات البلدية ضمن نطاق التفويض	15/08/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
6	أمين الجزار	وكالة خاصة بالتقاضي وتمثيل الشركة أمام الجهات القضائية/شبه القضائية ضمن نطاق التفويض	05/08/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
7	مجيب الرحمن	وكالة خاصة بالإقامات والرخص التجارية والمعاملات الإدارية ذات الصلة ضمن نطاق التفويض	13/08/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل
8	أعضاء مجلس الإدارة (بألية التوقيع المزدوج)	صلاحيات التوقيع المصرفي/التسهيلات والرهن والمعاملات المصرفية وفق مبدأ التوقيع المزدوج	24/06/2025 ساري حتى الإلغاء أو التعديل (تحديث نهائي قيد الاستكمال)

### ملاحظة تنظيمية:

1-تحديث التفويضات المصرفية: تم اتخاذ الإجراءات اللازمة لتحديث التفويضات المصرفية واستكمال متطلبات التوثيق/التوقيع وفق النماذج المعتمدة. ويجري استكمال النسخة النهائية لبعض التفويضات الشكلية ذات الصلة بالإجراءات المصرفية، دون المساس بسريان الضوابط المعتمدة للتوقيع المزدوج.

2-الرئيس التنفيذي السابق: كان السيد/ نادر توفيق القدومي مفوضاً قبل 2025/08/19 بموجب وكالة إدارية، وتم إلغاء/إنهاء تفويضه رسمياً اعتباراً من 2025/08/19 وفق محرر الإلغاء المعتمد.

(ز) بيان بتفاصيل المعاملات التي تمت مع الاطراف ذات العلاقة (اصحاب المصالح) خلال عام 2025:

ملاحظة إفصاحية: تمت المعاملات خلال عام 2025 في سياق الأعمال الاعتيادية للشركة وبأسس تجارية، ووفق سياسة معاملات الأطراف ذات العلاقة المعتمدة.

م	بيان بالطرف ذي العلاقة	توضيح طبيعة العلاقة	نوع التعامل	حجم التعامل (درهم)
1	مجموعة القاسمي	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	641,790
2	الشيخ عبد الله بن محمد آل ثاني	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	676,371
3	الشيخ خالد بن عبد الله آل القاسمي	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	119,225
4	مجموعة أورينت	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	2,012,039
5	مجموعة ديماس	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	1,625,563
6	مجموعة محمود الفرحان	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	152,610
7	مجموعة شطاف	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	116,929
8	مجموعة بن كامل	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	512,538
9	شركة الكايد للتجارة العامة	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	18,453
10	السيد / إسماعيل عبد الواحد	مساهمون و/أو أعضاء مجلس إدارة	تقديم خدمات التأمين	102,369
	الإجمالي			5,977,887

## 5- تقييم مجلس الإدارة:

(أ) التقييم السنوي لأداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية: يحرص مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين على إجراء تقييم دوري شامل لأدائه وأداء لجانه والإدارة التنفيذية، وذلك انطلاقاً من التزامه المستمر بتطبيق أفضل ممارسات الحوكمة المؤسسية. وتتولى لجنة الترشيحات والمكافآت، بدعم من رئيس المجلس وأمين السر، متابعة هذا التقييم لضمان تحقيق الأهداف الاستراتيجية، وفعالية الرقابة وإدارة المخاطر. ولضمان أعلى درجات الشفافية والموضوعية والحياد في عملية التقييم الخاصة بعام 2025، قرر المجلس الاستعانة بجهة استشارية مهنية مستقلة للقيام بهذه المهمة وفقاً لأرقى المعايير الرقابية.

(ب) التقييم الخارجي المستقل لمجلس الإدارة عن طريق جهة مهنية مستقلة: عملاً بمتطلبات المادة التنظيمية المتعلقة بحوكمة الشركات، والتي توجب تكليف جهة مهنية مستقلة لتقييم أداء المجلس وأعضائه ولجانه مرة واحدة على الأقل كل ثلاث سنوات؛ فقد قام مجلس الإدارة في شهر يناير 2026 بتعيين (شركة طلال أبوغزاله وشركاه الدولية) كمستشار مهني مستقل، وذلك لإجراء تقييم شامل لأداء المجلس وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية عن السنة المالية 2025.

وقد استند هذا التقييم المستقل إلى المعايير الدقيقة الواردة في:

1. قرار رئيس مجلس إدارة هيئة الأوراق المالية والسلع رقم (3/ر.م) لسنة 2020 بشأن اعتماد دليل حوكمة الشركات المساهمة العامة.
  2. نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين الصادر عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي (التعميم رقم 2022/24).
- نتائج التقييم الخارجي لعام 2025: خُصّص تقرير التقييم المستقل (الصادر في 10 مارس 2026) إلى نتائج إيجابية ومتميزة، حيث بيّن أن أداء مجلس الإدارة بشكل عام كان مرضياً وفعالاً جداً في تحقيق أهدافه خلال عام 2025، محققاً نتيجة تقييم إجمالية بلغت (93.8%). كما أورد التقرير بعض التوصيات التحسينية التي يعكف المجلس ولجانه على دراستها والعمل بها لضمان التحسين المستمر، ومن أبرزها: العمل حالياً على مراجعة ومواءمة النظام الأساسي للشركة ليتوافق مع أحدث التعديلات التشريعية والتنظيمية تمهيداً لاعتماده، مما يساهم في الارتقاء بالأداء المستقبلي للشركة".

## 6- الهيكل التنظيمي الكامل الخاص بالشركة

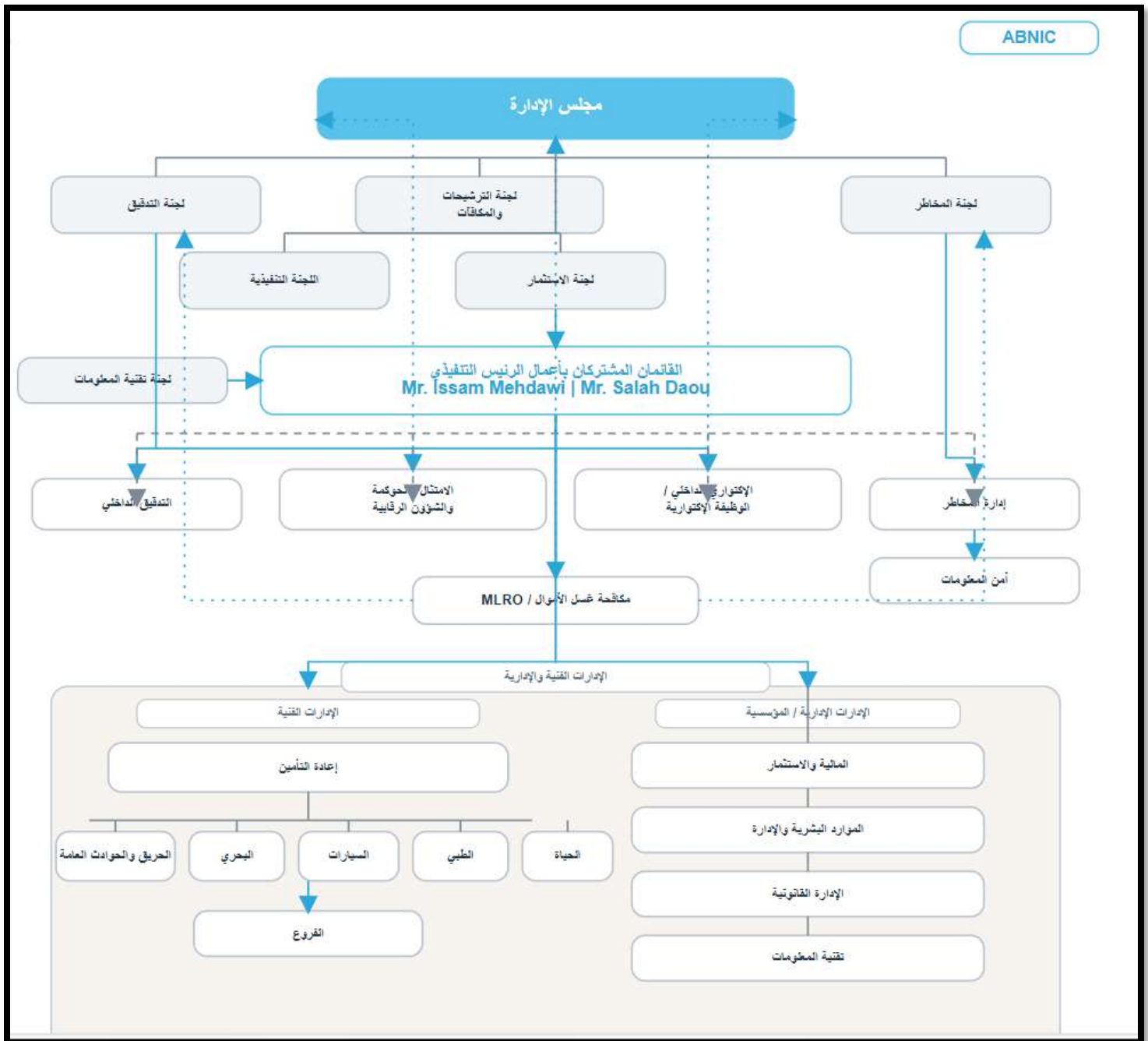
اعتمدت الشركة الهيكل التنظيمي في ضوء التعديلات التنظيمية والإدارية التي تم تطبيقها خلال عام 2025، وبالأخص بعد التعديلات التي دخلت حيز التنفيذ اعتباراً من 20/08/2025 ويعكس الهيكل التنظيمي المعتمد في نهاية السنة ما يلي:

- التشكيل المحدث لمجلس الإدارة ولجانه.
- التسلسل الإداري والوظيفي بين الإدارات والوحدات التنظيمية.
- وظائف الرقابة والحوكمة والالتزام.
- التوزيع التشغيلي بين الإدارات الفنية والإدارية والفروع.

كما يراعي هذا الهيكل الوضع الإداري المعتمد في نهاية عام 2025، بما في ذلك ظهور القائمين بأعمال الإدارة التنفيذية بصورة مشتركة خلال المرحلة التنظيمية ذات الصلة، مع تحديث بند الموارد البشرية ليعكس تولي القائم بأعمال مدير الموارد البشرية المهام ذات الصلة بدلاً من المدير السابق في الهيكل النهائي.

### ملاحظة تنظيمية:

يُدرج الهيكل التنظيمي في التقرير باعتباره الهيكل كما في 2025/12/31، وليس باعتباره الهيكل الساري طوال عام 2025، وذلك لارتباطه بالتعديلات التنظيمية التي أعقبت ترتيبات الإدارة التنفيذية خلال النصف الثاني من السنة.



(أ) بيان تفصيلي بكبار الموظفين التنفيذيين في الشركة وتواريخ تعيينهم ومجموع رواتبهم

استناداً إلى الكشف المعتمد من الشركة، وبعد تجميع البيانات على أساس سنوي موحد لكل شخص لأغراض الإفصاح، يرد بيان كبار الموظفين التنفيذيين خلال عام 2025 على النحو التالي:

م	المسمى الوظيفي خلال عام 2025	تاريخ الالتحاق	إجمالي الراتب السنوي	السكن / المزايا العينية	المكافآت ومزايا أخرى
1	الرئيس التنفيذي حتى 2025/08/19	19/08/1986	301,600 درهم	فيلا مملوكة للشركة	90,766 درهم
2	مساعد مدير عام / قائم بأعمال الإدارة التنفيذية خلال جزء من السنة	01/10/1995	505,200 درهم	75,000 درهم	40,000 درهم
3	مساعد مدير عام - المالية / قائم بأعمال الإدارة التنفيذية خلال جزء من السنة	11/08/1988	445,200 درهم	105,000 درهم	80,000 درهم
4	مساعد مدير عام - إعادة التأمين	12/09/1998	375,600 درهم	90,000 درهم	لا يوجد
5	مساعد مدير عام - الطبي	08/09/1996	1,080,000 درهم	95,000 درهم	لا يوجد
6	مدير - البحري	12/02/2012	448,200 درهم	لا يوجد	لا يوجد
7	مدير - تقنية المعلومات	09/09/2018	408,000 درهم	لا يوجد	لا يوجد
8	مدير - الموارد البشرية حتى 2025/09/30	08/03/2010	258,800 درهم	لا يوجد	لا يوجد
9	قائم بأعمال مدير - الموارد البشرية خلال جزء من السنة	29/09/2025	60,000 درهم	لا يوجد	لا يوجد

**7- المدقق الخارجي:**

(أ) تقديم نبذة عن مدقق حسابات الشركة للمساهمين.

تم تعيين شركة كي بي إم جي لوار جلف ليمتد (KPMG Lower Gulf Limited) - كمدقق حسابات خارجي للشركة لعام 2025، ليكون بذلك عامهم الأول في تدقيق حسابات الشركة. وتُعد KPMG واحدة من كبرى شبكات الخدمات المهنية العالمية الرائدة في مجالات التدقيق والضرائب والاستشارات، حيث يتمتع المكتب بتواجد مهني راسخ وخبرة ممتدة تتجاوز (51 عاماً) في تقديم خدمات التدقيق لقطاع التأمين والخدمات المالية داخل دولة الإمارات العربية المتحدة وعلى المستوى الدولي.

(ب) بيان أتعاب التدقيق والخدمات الأخرى التي قدمها المدقق الخارجي: يوضح الجدول التالي تفاصيل الأتعاب المهنية الخاصة بالمدقق الخارجي خلال عام 2025:

أتعاب المدقق الخارجي

اسم مكتب التدقيق	كي بي إم جي لوار جلف ليميتد (KPMG Lower Gulf Limited)
اسم المدقق الشريك	السيد/ عادل عابد (Adil Abid)
عدد السنوات التي قضاها كمدقق حسابات خارجي للشركة	سنة واحدة (تم التعيين كمدقق جديد لعام 2025)
عدد السنوات التي قضاها المدقق الشريك في تدقيق حسابات الشركة	سنة واحدة (العام الأول لاعتماد التوقيع على ميزانية الشركة)
إجمالي أتعاب التدقيق ومراجعة للبيانات المالية (المرحلية والسنوية) لعام 2025 بالدرهم الإماراتي	970,000 درهم إماراتي (تشمل أعمال التدقيق، المراجعة، والإجراءات المتفق عليها AUP لعام 2025) ملاحظة إفصاحية حول الأتعاب: توجد مطالبات بأتعاب إضافية مقدمة من قبل المدقق الخارجي نظير العمل لساعات إضافية (خلال فترات الإجازات)، ولا تزال هذه المطالبات قيد الدراسة والتفاوض بين الإدارة والمدقق الخارجي، ولم يتم الموافقة عليها أو اعتمادها بشكل نهائي حتى تاريخ إعداد هذا التقرير.
أتعاب وتكاليف الخدمات الخاصة الأخرى بخلاف التدقيق للبيانات المالية لعام 2025 (درهم) إن وجدت وفي حال عدم وجود أية أتعاب أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد أي خدمات أخرى غير التدقيق مُقدمة لعام 2025
تفاصيل وطبيعة الخدمات المقدمة الأخرى (إن وجدت) وفي حال عدم وجود خدمات أخرى يتم ذكر ذلك صراحةً	لا يوجد أي أتعاب لخدمات أخرى لعام 2025
بيان بالخدمات الأخرى التي قام مدقق حسابات خارجي آخر غير مدقق حسابات الشركة بتقديمها خلال 2025 (إن وجد) وفي حال عدم وجود مدقق خارجي آخر يتم ذكر ذلك صراحةً	قامت شركة إرنست ويونغ (Young & Ernst) بتقديم خدمات مراجعة فعالية الرقابة الداخلية على التقارير المالية (ICFR).

(ج) بيان تحفظات مدقق الحسابات الخارجي التي قام بتضمينها في القوائم المالية المرحلية والسنوية لعام 2025:

تؤكد الشركة عدم وجود أية تحفظات من قبل مدقق الحسابات الخارجي على البيانات المالية المرحلية (ربع السنوية) لعام 2025. أما فيما يخص البيانات المالية السنوية للسنة المنتهية في 31 ديسمبر 2025، فقد تضمن تقرير المدقق الخارجي "رأياً متحفظاً" يتعلق بمسألة واحدة فقط تتمثل في التأثيرات المحتملة لنتائج المراجعة المستقلة الجارية لبعض المسائل والمعالجات المحاسبية المدرجة ضمن التقارير المالية التاريخية عن سنوات سابقة. وتتم هذه المراجعة بمعرفة شركة خارجية متخصصة مستقلة وتحت إشراف لجنة التدقيق التابعة لمجلس الإدارة. ونظراً لعدم الانتهاء من عملية المراجعة حتى تاريخ تقرير التدقيق، فقد أفاد المدقق بعدم تمكنه من تحديد ما إذا كانت هناك تسويات ضرورية مطلوب إجراؤها على البيانات المالية عن السنوات المنتهية في 31 ديسمبر 2025 و31 ديسمبر 2024. وتؤكد الشركة أنها ستقوم بتحديد المعالجة المحاسبية المناسبة بالتشاور مع مدققي الحسابات الخارجيين وفقاً لمعايير التقارير المالية الدولية فور الانتهاء من عملية المراجعة.

## **8- نظام الرقابة الداخلية:**

### **(أ) إقرار من المجلس بمسؤوليته عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليتها**

يُقر مجلس الإدارة بمسؤوليته الكاملة عن نظام الرقابة الداخلية في الشركة، وعن مراجعته لآلية عمله والتأكد من فعاليتها. ويؤكد المجلس أن إطار الرقابة الداخلية مصمم لحماية أصول الشركة، وضمان الامتثال للقوانين والأنظمة واللوائح والتعليمات الرقابية ذات الصلة، وتعزيز النزاهة والشفافية في التقارير المالية والتشغيلية.

كما يحدد مجلس الإدارة أهداف ومهام وصلاحيات إدارة الرقابة الداخلية بما يضمن تمتعها بالاستقلال الكافي لأداء مهامها ورفع تقاريرها وفق الأطر المعتمدة، وذلك استناداً إلى متطلبات حوكمة الشركات المساهمة العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (32) لسنة 2021 بشأن الشركات التجارية وتعديلاته، والمرسوم بقانون اتحادي رقم (6) لسنة 2025 بشأن المصرف المركزي وتنظيم المنشآت والأنشطة المالية وأعمال التأمين، وتعميم المصرف المركزي رقم (2022/24) بشأن نظام الحوكمة المؤسسية لشركات التأمين.

### **(ب) آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية للشركة**

تتمثل آلية عمل إدارة الرقابة الداخلية في الشركة في دعم مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلال ما يلي:

1. توافق ودقة المعلومات والبيانات المالية والمحاسبية.
2. مدى حماية أصول الشركة والضوابط المرتبطة بها.
3. مدى تماشي آلية الرقابة مع السياسات والخطط التي وضعتها إدارة الشركة.
4. تطوير الرقابة الوقائية لمنع وقوع أحداث غير مرغوبة، ووضع سياسات لمعالجة الأوضاع غير السليمة.
5. الرقابة والتفتيش الدوري وفق الخطط المعتمدة.

### **(ج) الأعمال التي يقوم بها مدير الرقابة الداخلية**

يقوم مدير الرقابة الداخلية، ضمن اختصاصاته، بما يلي:

1. إعداد خطط الرقابة الداخلية السنوية بالتنسيق مع الإدارة التنفيذية العليا.
2. رفع تقارير مفصلة إلى الإدارة العليا ولجنة التدقيق عن أعمال الرقابة الداخلية، ووضع مقترحات لتطوير الأداء بشكل دوري ومنتظم.
3. تنفيذ خطط الرقابة الموضوعية بما يتوافق مع استراتيجية الشركة.
4. التواصل مع موظفي الشركة عبر البريد الإلكتروني والمذكرات لتوعيتهم بأمور الرقابة الداخلية والامتثال.

## (د) خبرات ومؤهلات مدير الرقابة الداخلية:

مدير الرقابة الداخلية: السيد /جاويد صالح خطيب  
تاريخ التعيين 01/03/1993 :

- حاصل على بكالوريوس في العلوم التجارية من جامعة بومباي عام 1984.
- شارك في عدد كبير من الدورات والمؤتمرات ذات العلاقة بالإدارة والرقابة المالية.
- لديه خبرة متنوعة في الشركات التجارية في بومباي.
- يتمتع بخبرة متخصصة في الإدارة والرقابة المالية في قطاع التأمين تزيد على 25 سنة.

## (هـ) ضابط الامتثال:

يقوم ضابط الامتثال، بتكليف من مجلس الإدارة، بالتحقق من مدى التزام الشركة والعاملين فيها بالقوانين والأنظمة واللوائح والتعليمات الرقابية ذات الصلة.

## خبرات ومؤهلات ضابط الامتثال :

السيد /أحمد جلال محمد عيسى تاريخ التعيين : 01/03/2024

- يملك خبرة واسعة في الامتثال، والحوكمة المؤسسية، والسياسات والإجراءات التشغيلية.
- لديه سجل مهني متميز في تحسين الكفاءة التشغيلية والإنتاجية، مع خبرة بارزة في قطاعي البنوك والتأمين.
- شغل مناصب في مجالي الامتثال ومكافحة الجرائم المالية لدى مؤسسات مالية رائدة مثل: بنك أبوظبي الأول (الخليج الأول سابقاً)، وبنك رأس الخيمة الوطني، وشركة سلامة للتأمين.
- حاصل على بكالوريوس تجارة (شعبة محاسبة) من جامعة طنطا، جمهورية مصر العربية.
- حاصل على شهادة أخصائي معتمد في مكافحة غسل الأموال (CAMS).
- حاصل على شهادة أخصائي معتمد في الجرائم المالية (CFCS).

## (و) إدارة التدقيق الداخلي

تم تعيين السيد/ مهدي رضا ممداني مديراً لإدارة التدقيق الداخلي منذ شهر مايو 2024، وتم إعداد وتحديث ميثاق التدقيق الداخلي للشركة واعتماده من قبل مجلس الإدارة.

## الخبرات المهنية والمؤهلات لمدير التدقيق الداخلي:

- خبرة متنوعة تشمل التدقيق، وإدارة المخاطر، والأنشطة المحاسبية.
- بكالوريوس في التجارة من جامعة كراتشي، باكستان.
- ماجستير في الاقتصاد من جامعة كراتشي، باكستان.
- محاسب إداري معتمد (CIMA) من المعهد المعتمد للمحاسبين الإداريين، المملكة المتحدة.
- محاسب قانوني (منتسب) من معهد المحاسبين القانونيين الباكستاني.

## (ز) كيفية تعامل إدارة الرقابة الداخلية مع المشكلات الكبيرة التي تواجه الشركة

تعتمد الشركة استراتيجية استباقية لضمان الالتزام والحوكمة الفعالة، حيث تُجري إدارتها الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي مراجعات دورية مستمرة. وفي حال ظهور أي مشكلة أو ملاحظة جوهرية، تُعالج فوراً وفق الإجراءات المعتمدة، والتي تشمل تصعيد الموضوع إلى لجنة التدقيق، والتي عقدت ثمانية اجتماعات خلال عام 2025 لمناقشة هذه التقارير والموضوعات، بالإضافة إلى إجراء المراجعة أو التحقيق الداخلي اللازم، ووضع خطة تصحيحية مناسبة، ومتابعة تنفيذها. وتؤكد الشركة، استناداً إلى البيانات المتاحة عند إعداد هذا التقرير، عدم مواجهتها لأي مشكلات تشغيلية أو مالية جوهرية تستدعي الإفصاح الاستثنائي خلال عام 2025.

## (ح) عدد التقارير الصادرة من إدارة الرقابة الداخلية لمجلس إدارة الشركة

يتم رفع تقارير إدارة التدقيق الداخلي (التي بلغت 4 تقارير ربع سنوية) إلى لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة لمناقشتها. أما فيما يتعلق بإدارة الرقابة الداخلية، فقد تركز عملها خلال عام 2025 على المتابعة التشغيلية والميدانية المستمرة لضمان الامتثال اليومي، ولم تستدع طبيعة الملاحظات إصدار أو رفع تقارير دورية مكتوبة لمجلس الإدارة خلال هذا العام.

## 9- المخالفات المالية المسجلة على الشركة خلال السنة المالية المنتهية 2025.

انطلاقاً من حرص شركة البحيرة الوطنية للتأمين على تطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية، وبفضل كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية وإدارة الامتثال، تؤكد الشركة التزامها التام بكافة القوانين والأنظمة والتشريعات الصادرة عن هيئة الأوراق المالية والسلع، ومصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. وعليه، فإنه لم يتم تسجيل أي مخالفات جوهرية أو عقوبات تنظيمية على الشركة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025.

## 10 - مساهمة الشركة خلال العام 2025 في تنمية المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

تؤكد الشركة التزامها بمسؤوليتها المجتمعية والبيئية والمؤسسية (ESG) من خلال الممارسات التشغيلية المستدامة والمشاركة الفعالة في المبادرات الوطنية، وفيما يلي تفصيل لتلك المساهمات خلال عام 2025:

- المساهمات النقدية والعينية المباشرة: لم تقم الشركة بتقديم أي مساهمات نقدية أو عينية مباشرة لجهات خارجية خلال السنة المالية 2025.
- المبادرات المجتمعية (دعم التوطين والتعليم): واصلت الشركة دعم مبادرات الاستثمار المجتمعي المرتبطة بالتعليم والتوطين، وذلك من خلال المشاركة الفعالة في البرامج التي يديرها "معهد الإمارات المالي (EIF)" ومبادرات مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الرامية إلى تعزيز توظيف الكفاءات في القطاع المالي الإماراتي.
- المبادرات البيئية والاستدامة التشغيلية: حرصت الشركة على دمج الممارسات الصديقة للبيئة في عملياتها اليومية، حيث تضمنت مبادراتها:
  1. تسريع إجراءات "التحول اللاورقي" واعتماد التوثيق الرقمي لتقليل البصمة الكربونية واستهلاك الورق.

2. تطبيق إجراءات آمنة ومستدامة بيئياً للتخلص من أصول وأجهزة تقنية المعلومات (IT Asset Disposal) المنتهية الصلاحية.
3. إحراز تقدم ملموس في دمج أنظمة الاستدامة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (ESG) ضمن إطار العمل المؤسسي للشركة.

## 11-معلومات عامة:

(أ) بيان بسعر سهم الشركة في السوق (سعر الإغلاق، أعلى سعر، وأدنى سعر) في نهاية كل شهر خلال السنة المالية للعام 2025

السنة	الشهر	سعر الإغلاق (درهم)	أعلى سعر (درهم)	أدنى سعر (درهم)
2025	1	3.04	3.04	2.52
2025	2	2.70	3.04	2.52
2025	3	2.70	3.04	2.52
2025	4	2.70	3.04	2.52
2025	5	2.99	3.04	2.52
2025	6	2.99	3.04	2.52
2025	7	3.05	3.05	2.52
2025	8	3.05	3.05	2.52
2025	9	3.05	3.05	2.52
2025	10	3.05	3.05	2.70
2025	11	3.05	3.05	2.70
2025	12	3.04	3.05	2.70

(ب) بيان بالأداء المقارن لسهم الشركة مع مؤشر السوق العام ومؤشر القطاع الذي تنتمي إليه الشركة خلال العام 2025.



**(ج) توزيع المساهمين وفقا لحجم الملكية كما هي في 2025/12/31**

م	تصنيف المساهم	أفراد	شركات	حكومة	المجموع
1	محلي	57.91%	21.98%	0.00%	79.90%
2	عربي	10.10%	0.00%	0.00%	10.10%
3	أجنبي	0.01%	10.00%	0.00%	10.01%
4	المجموع	68.02%	31.98%	0.00%	100.00%

**(د) توزيع ملكية المساهمين كما هي في 2025/12/31**

م	ملكية الأسهم (سهم)	عدد المساهمين	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس المال
1	أقل من 50,000	57	624,310	0.25%
2	من 50,000 إلى أقل من 500,000	47	8,803,886	3.52%
3	من 500,000 إلى أقل من 5,000,000	21	33,039,648	13.22%
4	أكثر من 5,000,000	9	207,532,156	83.01%
	الإجمالي	134	250,000,000	100.00%

**(هـ) بيان بالمساهمين الذين يملكون 5% أو أكثر من رأس مال الشركة كما هي في 2025/12/31**

م	الاسم	عدد الأسهم المملوكة	نسبة الأسهم المملوكة من رأس مال الشركة
1	السيد/ سالم عبد الله سالم الحوسني	47,262,150	18.90%
2	الشيخ/ عبد الله بن محمد علي آل ثاني	33,671,426	13.47%
3	الشيخ/ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي	31,354,236	12.54%
4	FAB Private Bank (Suisse) SA	25,000,000	10.00%
5	شركة أم القيوين للاستثمارات العامة (ش.م.ع)	24,500,000	9.80%

6	السيدة/ سهى علمي فوزي النابلسي	23,229,905	9.29%
	الإجمالي	185,017,717	74.01%

**(و) بيان بالإجراءات التي تم إتخاذها بشأن ضوابط علاقات المستثمرين مع بيان ما يلي:-**

التزاماً بأعلى معايير الشفافية ومتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع، وفي إطار حرص الشركة على توفير المعلومات الدقيقة والمحدثة لمساهميها، تم إسناد مهام إدارة علاقات المستثمرين إلى السيد/ صلاح ف. ضو، بصفته ضابطاً لعلاقات المستثمرين. وقد تم اختياره استناداً إلى خبرته الواسعة، وإلمامه التام باللوائح والقوانين المالية، وقدرته على التواصل الفعال لتلبية احتياجات المساهمين والمستثمرين بكفاءة واحترافية.

**ضابط علاقات المستثمرين :**

إسم ضابط علاقات المستثمرين وبيانات التواصل معه:

السيد/ صلاح ضو - هاتف 065174472 [Salah@albuhaira.com](mailto:Salah@albuhaira.com)

الرابط الإلكتروني لصفحة علاقات المستثمرين على الموقع الإلكتروني للشركة

<https://www.albuhaira.com/investor-relations>

**(ز) بيان بالقرارات الخاصة التي تم عرضها في الجمعية العمومية خلال عام 2025 والإجراءات المتخذة:**

تؤكد الشركة بأنه لم يتم عرض أو اتخاذ أية "قرارات خاصة (Special Resolutions)" خلال اجتماعات الجمعية العمومية المنعقدة خلال السنة المالية 2025

**(ح) اسم أمين سر / مقرر اجتماعات مجلس الإدارة وتاريخ تعيينه ومؤهلاته:**

يتولى السيد/ محمد أمين الجزار مهام أمين سر مجلس الإدارة، حيث تم تعيينه في هذا المنصب المعتمد بتاريخ 2021/03/03 .  
المؤهلات والخبرات المهنية:

- حاصل على إجازة (بكالوريوس) في الحقوق من الجامعة اللبنانية.
- يتمتع بخبرة مهنية وقانونية واسعة تزيد عن (19) عاماً متخصصة في الدوائر القانونية والتشريعية ضمن قطاع التأمين.
- يمتلك كفاءة عالية في تنظيم أعمال مجلس الإدارة، وتوثيق المحاضر، ومتابعة تنفيذ القرارات الاستراتيجية بما يتوافق مع أنظمة الحوكمة المؤسسية.

## (ط) بيان تفصيلي بالأحداث الجوهرية والإفصاحات الهامة التي صادفت الشركة خلال العام 2025:

شهدت شركة البحيرة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 عدداً من الأحداث والتطورات الجوهرية التي تم الإفصاح عنها وفقاً للأنظمة والضوابط المعمول بها، ومن أبرزها ما يلي:

1. إعادة تشكيل مجلس الإدارة  
انعقدت الجمعية العمومية السنوية بتاريخ **23/04/2025**، وأسفرت عن إعادة تشكيل مجلس الإدارة، حيث انتهت عضوية السيد / سالم عبد الله سالم الحوسني، وتم انتخاب السيد / بسام إبراهيم محمد عليان (ممثل شركة السالم المحدودة ذ.م.م) عضواً في مجلس الإدارة اعتباراً من ذات التاريخ.
2. إعادة تشكيل اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة  
تم خلال عام 2025 إعادة تشكيل لجان مجلس الإدارة بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية واحتياجات الحوكمة، بما في ذلك لجنة التدقيق، ولجنة الترشيحات والمكافآت، ولجنة إدارة المخاطر، ولجنة الاستثمار، واللجنة التنفيذية.
3. التقييم المستقل لأداء مجلس الإدارة ولجانه  
في إطار تعزيز الحوكمة المؤسسية، استعانت الشركة بجهة مهنية مستقلة هي شركة طلال أبوغزاله وشركاه الدولية للقيام بتقييم أداء مجلس الإدارة وأعضائه ولجانه والإدارة التنفيذية عن السنة المالية 2025، وفقاً للمعايير والضوابط الرقابية ذات الصلة.
4. تغيير في الإدارة التنفيذية العليا  
تقرر عدم تجديد عقد الرئيس التنفيذي السابق السيد / نادر توفيق القدومي، وانتهت خدمته بتاريخ **19/08/2025** كما تم اعتباراً من **20/08/2025** تكليف كل من السيد / صلاح ضو والسيد / عصام مهداوي بمهام الإدارة التنفيذية بصفة قائمين بالأعمال بصورة مشتركة خلال المرحلة الانتقالية ذات الصلة.
5. إلغاء وتحديث بعض التفويضات والصلاحيات  
على أثر التغييرات الإدارية والتنظيمية خلال النصف الثاني من عام 2025، تم إلغاء الصلاحيات المفوضة للرئيس التنفيذي السابق، كما تم إصدار وتحديث عدد من التفويضات والوكالات الإدارية والإجرائية بما يضمن استمرارية الأعمال وحسن سير المعاملات.
6. تعيين المدقق الخارجي لعام 2025  
تم تعيين شركة **KPMG Lower Gulf Limited** كمدقق خارجي للشركة لعام 2025، وذلك في إطار التزام الشركة بالمتطلبات التنظيمية المتعلقة بالتدقيق الخارجي والحوكمة.

## 7. مبادرات الابتكار والتحول الرقمي

شهد عام 2025 استمرار الشركة في تنفيذ عدد من مبادرات الابتكار والتحول الرقمي وتحسين العمليات، شملت تطوير الأنظمة والمنصات الداخلية، وتعزيز الأمن السيبراني، ورقمنة بعض الخدمات والإجراءات، بما يدعم الكفاءة التشغيلية والامتثال والتحول المؤسسي.

### (ي) بيان بالصفقات التي قامت بها الشركة مع الاطراف ذات العلاقة خلال العام 2025 والتي تساوي 5% او اكثر من رأس المال :

تؤكد الشركة أنه لم يتم إبرام أو تنفيذ أية صفقات أو معاملات جوهرية مع الأطراف ذات العلاقة خلال السنة المالية المنتهية في 31 ديسمبر 2025 تساوي أو تتجاوز قيمتها (5%) من رأس مال الشركة.

### (ك) بيان نسبة التوطين في الشركة:

بلغت نسبة التوطين في الشركة بنهاية الأعوام المشار إليها أدناه على النحو التالي:

السنة	نسبة التوطين
2023	16%
2024	19%
2025	29.72%

### (ل) بيان بالمشاريع والمبادرات الابتكارية التي قامت بها الشركة أو جاري تنطويرها خلال العام 2025.

واصلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين خلال عام 2025 تنفيذ وتطوير حزمة من المبادرات الاستراتيجية للابتكار والتحول الرقمي، والتي تهدف إلى تعزيز الكفاءة التشغيلية، ورفع مستوى الأمن السيبراني، وتحسين تجربة العملاء. وقد شملت أبرز هذه المبادرات ما يلي:

1. تطوير المنصات التشغيلية الداخلية: تعزيز أنظمة إدارة المهام (Track IT)، والبوابة الداخلية للموظفين، وبوابة الامتثال الداخلية لرفع كفاءة سير العمل والحوكمة.
2. تحديث البنية التحتية لتقنية المعلومات: ترقية أنظمة الاتصال الهاتفي (IP Telephony)، والبنية التحتية السحابية، وحماية نقاط النهاية، لضمان أعلى درجات المرونة واستمرارية الأعمال.

3. تعزيز الأمن السيبراني: تطبيق أحدث جدران الحماية، وحلول أمن البريد الإلكتروني المتقدمة، وأنظمة اكتشاف التهديدات (EDR) ، بالإضافة إلى تدابير تصنيف البيانات ومنع تسريبها. (DLP)
4. رقمنة خدمات العملاء: تطوير البوابة الرقمية لعملاء التأمين الطبي للأفراد، ودمج قنوات التواصل عبر (WhatsApp Business) ، وتطبيق حلول الذكاء الاصطناعي في عمليات التحقق الإلكتروني (e-KYC) ومكافحة غسل الأموال (AML) لتسهيل وتسريع انضمام العملاء.
5. البيانات والأتمتة: تطوير قدرات تحليل البيانات وذكاء الأعمال، وإدارة المحتوى المؤسسي، وتسريع مبادرات العمل اللائقي.
6. التقنيات المتقدمة: الاعتماد على حلول الذكاء الاصطناعي (AI) لدعم العملاء وتطوير مراكز الاتصال، وتفعيل تقنيات التشغيل الآلي للعمليات (RPA).
7. المبادرات الاستراتيجية المستقبلية: إعداد منصات الربط البرمجي (API) استعداداً لمبادرات "التمويل المفتوح (Open Finance)" ، ورقمنة نظام المشتريات، وإطلاق منصة رقمية لمزادات حطام السيارات، والنظام القانوني الرقمي، ضمن خارطة طريق شاملة للتحول الرقمي المؤسسي.

## الخاتمة

تؤكد شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها بتطبيق أعلى معايير الحوكمة والشفافية، مما يساهم في تعزيز ثقة المساهمين والعملاء والمجتمع. سيتم الاستمرار في تطوير سياسات الحوكمة لتعزيز الاستدامة والامتثال للمعايير الدولية.

تم إعداد التقرير وفقاً لمتطلبات هيئة الأوراق المالية والسلع والمصرف المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة

Signatures:

التوقيعات:

رئيس لجنة التدقيق

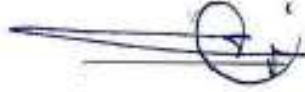
Chairman of the Audit Committee



Date:----- التاريخ:

رئيس اللجنة التنفيذية

Chairman of the Executive Committee



Date:----- التاريخ:

رئيس مجلس الإدارة

Chairman of the Board



Date:----- التاريخ:

رئيس لجنة المكافآت والترشيحات

Chairman of the Nomination and  
Remuneration Committee



Date:----- التاريخ:

رئيس لجنة الاستثمار

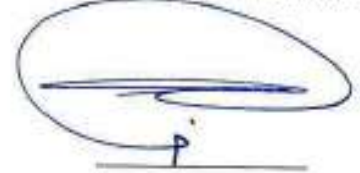
Chairman of the Investment  
Committee



Date:----- التاريخ:

رئيس لجنة المخاطر

Chairman of the Risk Committee



Date:----- التاريخ:



ختم الشركة الرسمي

رئيس لجنة متابعة والإشراف  
على تعاملات الأشخاص  
المتطوعين

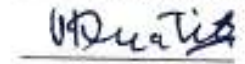
Chairman of the  
Insider Trading  
Oversight Committee



Date:----- التاريخ:

مدير إدارة الرقابة الداخلية

Internal Control Manager



Date:----- التاريخ:

شركة البحيرة الوطنية للتأمين  
Al-Buhaira National Insurance Co.



# تقرير الاستدامة

## 2025





# محتوى التقرير

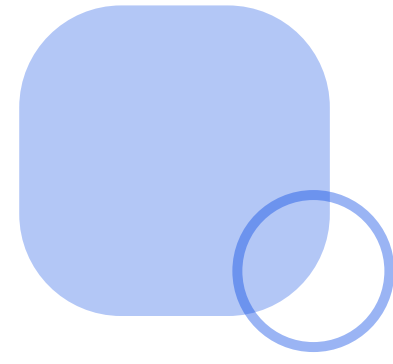
03	ملخص تنفيذي	01
07	نبذة عن البحيرة الوطنية للتأمين	02
19	استراتيجية إطار الاستدامة	03
25	الحوكمة المسؤولة	04
32	الحفاظ على البيئة	05
37	المسؤولية الاجتماعية	06
45	العلاقة مع العملاء	07
55	الابتكار من أجل الاستدامة	08
62	تقارير الأداء والتأثير	09
73	رؤية والتزامات المستقبل	10
77	كلمة المدير العام	11
80	الملحق	12

# 01

## ملخص تنفيذي



- نبذة عن هذا التقرير
- نظرة عامة على إنجازات الاستدامة في عام 2025
- أحداث بارزة وإنجازات هامة



## نطاق وحدود التقرير

مرحبًا بكم في تقرير الاستدامة لعام 2025 الخاص بشركة البحيرة الوطنية للتأمين. يستعرض هذا التقرير معلومات حول أدائنا في مبادرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) على أساس مستقل، ويغطي السنة المالية الممتدة من 1 يناير 2025 إلى 31 ديسمبر 2025. كما يتضمن تفاصيل حول مبادراتنا في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وإشراك أصحاب المصلحة، وإطار إدارة المخاطر، والقضايا الجوهرية التي تؤثر في استدامتنا طويلة الأجل ومرونة أعمالنا.

## إطار إعداد التقرير والامتثال

يلتزم هذا التقرير بمعايير الإفصاح القانونية والطوعية، بما يضمن عرضًا متوازنًا ودقيقًا واستشراقيًا لأدائنا



# نظرة عامة على إنجازات الاستدامة في عام 2025

يستند نهجنا في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة على تركيز قوي يتمثل في الوفاء بالتزاماتنا بمسؤولية واستدامة بما يحقق المنفعة للمجتمع، وموظفينا، ومساهمينا، ومجتمعاتنا، وجميع أصحاب المصلحة الآخرين. ومع انطلاق رحلتنا في إعداد تقارير المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، نعيد النظر في كل جانب من جوانب مؤسستنا لوضع العمليات والأنظمة والفرق اللازمة لقياس وإدارة وتحسين الأداء عبر مختلف مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة. وسيسهم هذا النهج في بناء المرونة وتحقيق قيمة مستدامة عبر أنشطتنا، بدءاً من تعزيز كفاءة العمليات وصولاً إلى اغتنام فرص النمو في ظل المشهد السوقي الناشئ.

يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من الامتثال؛ إذ نحرص على أداء دور فاعل في رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة التي تهدف إلى تحقيق الحياد المناخي بحلول عام 2050. ومن خلال مبادرات استدامة موجهة، نعمل على تقليل بصمتنا الكربونية، والاستثمار في الطاقة المتجددة، وتعزيز ثقافة المسؤولية البيئية. كما نحرص على مواصلة جهودنا مع استراتيجية الإمارات للطاقة 2050، بما يسهم بصورة فعّالة في دعم الأهداف البيئية الطموحة للدولة، وضمان مستقبل أكثر استدامة وأكثر قدرة على الصمود للجميع.



# أحداث بارزة وإنجازات هامة

6

قمنا بعملية تمزيق رشيدة بالتعاون مع SHREDIT، حيث تم التخلص من البيانات بطريقة آمنة، وساهم ذلك في الحفاظ على حوالي 15.33 شجرة، بالإضافة إلى توفير 28,704 لترًا من المياه.

5

قمنا بتشكيل لجنة الاستدامة في عام 2023، مما يعكس التزامنا بدمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في أعمالنا.

4

بلغ استثمارنا في الرقمنة للسنة 2025 المشمولة بالتقرير 10,325,817.86 درهم إماراتي، مما يعكس التزامنا الكبير بتعزيز الممارسات الرقمية ودمج مبادئ المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ضمن إطار أعمالنا.

3

تمكنا من خفض البصمة التشغيلية لمجالات الانبعاثات المباشرة وغير المباشرة (النطاق 1 والنطاق 2) بنسبة 39.76٪ مقارنة بالعام السابق، محققين كثافة كربونية تبلغ 15.05 طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون لكل موظف.

2

عززنا ثقافة الأداء العالي من خلال ضمان خضوع 100٪ من القوى العاملة المؤهلة لدينا لمراجعات رسمية لتطوير المسار الوظيفي، إلى جانب تحقيق إجمالي 12,120 ساعة تدريبية على مستوى الشركة بأكملها.

1

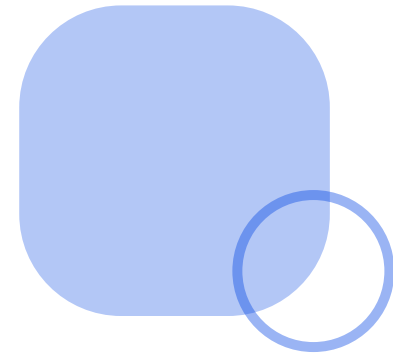
حافظنا على النزاهة الكاملة في نظم معلوماتنا، حيث لم يتم تسجيل أي شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاكات خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم خلال الفترة المشمولة بالتقرير.



# 02

## نبذة عن البحيرة الوطنية للتأمين

- لمحة عامة عن الشركة
- استراتيجية الاستدامة
- إشراك أصحاب المصلحة
- تقييم الأهمية النسبية



# لمحة عامة عن الشركة

تأسست شركة البحيرة الوطنية للتأمين في مايو 1978، ونمت لتصبح واحدة من أبرز مزوّدي خدمات التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، واسماً مرادفاً للموثوقية والجودة وخدمة العملاء المتميزة. في عام 2005، تم إدراج الشركة في سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX) برأس مال مدفوع قدره 250 مليون درهم إماراتي.

تستند عملياتنا إلى حوكمة أخلاقية، ونمو مستدام، والالتزام بالمسؤولية المجتمعية للشركات، والمساهمة في تطوير المجتمع. وبفضل التقنيات المتقدمة، قمنا بتبسيط عملياتنا لتقديم خدمات فعّالة وسهلة الوصول، مصممة خصيصاً لتلبية احتياجات عملائنا.

بنت شركة البحيرة الوطنية للتأمين سمعتها على ولاء عملائها الكرام، وقدرات فريق الإدارة المتمرس، والعلاقات القوية التي طوّرتها على مر السنوات مع شركاء استراتيجيين، بما في ذلك شركات إعادة التأمين الدولية. كما نفخر بعضويتنا في جمعية الإمارات للتأمين.

## الرسالة

تقديم خدمات التأمين المناسبة مصحوبة بحلول متكاملة تلبي احتياجات العملاء.

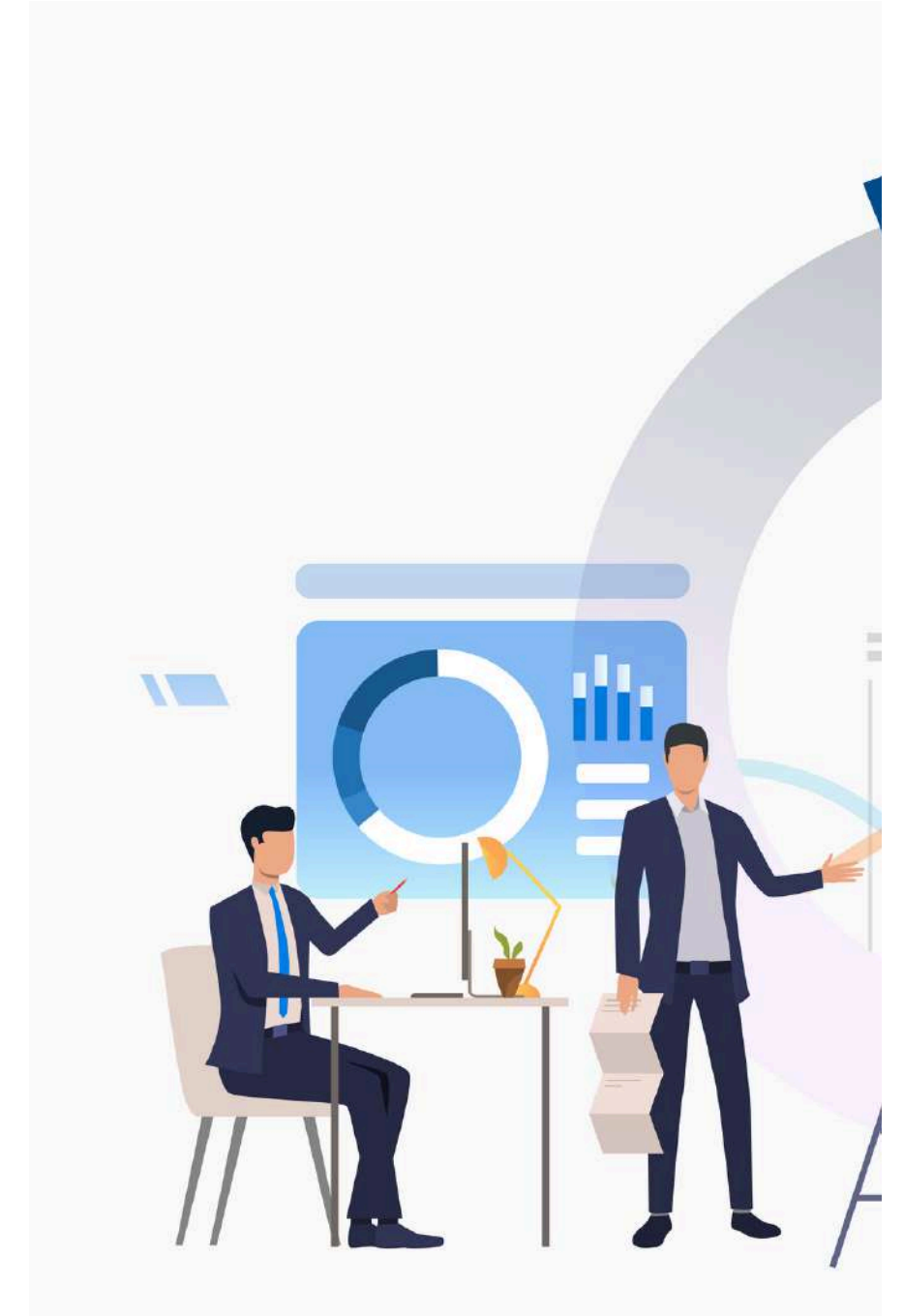
## الرؤية

أن نكون مزود التأمين المفضّل في المنطقة.

## القيم

تتضمن قيمنا ستة ركائز رئيسية:

الموثوقية، القيادة، التميز، النزاهة، الأمانة، الأمن



لمواءمة تغطية التأمين مع الأهداف المالية وظروف الحياة الخاصة بالعملاء، تقدّم الشركة مجموعة واسعة من المنتجات تشمل: التأمين على الممتلكات، والهندسة، والطاقة، والمسؤولية، والطيران، والسفن والبضائع، والتأمين الجماعي على الحياة، والمركبات، والسفر، والتأمين الطبي، والمنازل، وغيرها. ويتم تقديم هذه المنتجات من خلال شبكة موزعين ملتزمة تعمل عن كثب مع العملاء لفهم احتياجاتهم الخاصة وتقديم حلول مخصصة. كما تمكّننا قيمنا الأساسية والتزامنا بتقديم خدمة عملاء استثنائية، بدعم من تفاني فريقنا، من تقديم مجموعة شاملة من حلول التأمين الشخصية والتجارية بثقة. ويشمل ذلك ستة خطوط منتجات شخصية وأكثر من 30 خطاً من المنتجات التجارية، جميعها تقدّم بكفاءة وتنسيق متكامل.

التأمينات المتنوعة



- تأمين خيانة الأمانة
- تأمين الحوادث الشخصية
- التأمين على الأموال
- تأمين المجوهرات
- فساد المخزون
- تأمين البنوك

تأمين المسؤولية



- مسؤولية المنتجات
- تعويض إصابات العمال
- الأخطاء الطبية
- مسؤولية المدراء والعاملين
- المسؤولية العامة
- مسؤولية الموظفين
- المسؤولية المهنية للمهندسين، المحامين، المحاسبين، إلخ

التأمين البحري والجوي



- تأمين الطيران
- تأمين الغطاء البحري المفتوح
- تأمين مسؤولية متعهدي النقل
- تأمين الحماية والتعويض (P&I)
- تأمين البضائع البحرية
- تأمين المسؤولية القانونية عن إصلاح السفن
- تأمين مخاطر البناء
- تأمين أجسام السفن
- تأمين البضائع في الترانزيت

التأمين الشخصي



- التأمين على المركبات
- التأمين على القوارب الشخصية
- التأمين على الدراجات البحرية
- التأمين الصحي
- التأمين على السفر
- التأمين على المنازل

التأمين الهندسي



- الغلايات ومصانع الضغط
- تأمين جميع مخاطر المقاولين
- مخاطر مصانع وألات المقاولين
- المعدات الإلكترونية
- تأمين جميع مخاطر التأمين
- أعطال الآلات

تأمين الممتلكات



- تأمين الممتلكات ضد جميع الأخطار
- تأمين الحريق والأخطار الإضافية
- التأمين ضد السطو
- التأمين الشامل لأصحاب الفنادق
- تأمين مشاريع الأبنية السكنية والتجارية

التأمين التجاري



- التأمين الصحي الجماعي
- تأمين الحياة الجماعي
- تأمين أسطول المركبات



### نظرة عامة على تواجدها والمساهمين

بصمتنا التشغيلية: يستند حضورنا على أساس يتسم بسهولة الوصول والخبرة الإقليمية. نحن نعمل عبر مكتب رئيسي واحد، وثمانية فروع كاملة الخدمات، وثمانية نقاط بيع، إلى جانب مواقع خدمة متخصصة إضافية.



### نظرة عامة على المساهمين

- سالم عبدالله سالم الحوسني – 18.90%
- الشيخ عبدالله محمد علي ال ثاني – 13.47%
- الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي – 12.54%
- بنك أبوظبي الأول الخاص (سويسرا) 10% – SA
- شركة ام القيوين للاستثمارات العامة ش م ع – 9.80%
- سهمي علمي فوزي النابلسي – 9.29%



### توزيع الملكية



### مميزات شركة البحيرة الوطنية للتأمين

- اجراءات مطابفة بسيطة وسلسة
- نقدم خدمة مذهلة منذ عام 1978
- تتمتع باستقرار مالي، سيولة ورأس مال وفير
- تم تكريمنا وحصدنا جائزة من قبل هيئة التأمين
- نقدم خدمات تأمين مبتكرة ومتطورة
- نقدم مجموعة واسعة من خيارات التغطية لتلبية احتياجات التأمين المتنوعة
- لدينا مركز خدمة عملاء للمطالبات يعمل على مدار 24 ساعة
- نقدم خدمات رقمية لمزيد من الراحة

نظرة عامة على الوضع المالي

المؤشر	2025 (بالدرهم الإماراتي)	2024 (بالدرهم الإماراتي)	2023 (بالدرهم الإماراتي)
إيرادات التأمين	1,645,918,528	1,448,902,391	1,190,641,861
مصاريف خدمة التأمين	(1,381,395,743)	(1,469,728,830)	(1,196,342,629)
نتيجة خدمة التأمين قبل عقود إعادة التأمين المبرمة	264,522,784	(20,826,439)	(5,700,768)
تخصيص أقساط إعادة التأمين	(905,841,036)	(920,601,503)	(841,062,128)
المبالغ القابلة للاسترداد من إعادة التأمين للمطالبات المتكبدة	688,056,872	899,203,030	707,183,749
صافي المصاريف من عقود إعادة التأمين المبرمة	(217,784,164)	(21,398,474)	(133,878,379)
نتيجة خدمات التأمين	46,738,621	(42,224,913)	(139,579,147)
الاستثمار والدخل الآخر	48,582,864	45,912,891	42,760,945
إجمالي دخل الاستثمار	48,582,864	45,912,891	42,760,945
دخل تمويل التأمين لعقود التأمين الصادرة	(16,286,588)	(20,136,315)	(22,743,465)
مصاريف تمويل إعادة التأمين لعقود إعادة التأمين المبرمة	12,233,108	10,532,939	12,845,665
صافي النتيجة المالية للتأمين	(4,053,480)	(9,603,376)	(9,897,800)
مصاريف عامة وإدارية	(5,541,050)	(5,870,342)	(6,792,319)

المؤشر	(بالدرهم الإماراتي) 2023	(بالدرهم الإماراتي) 2024	(بالدرهم الإماراتي) 2025
التكاليف المالية	(18,881,763)	(24,935,077)	(13,024,454)
التكاليف المالية – عقد الإيجار	(372,384)	(206,412)	(264,351)
الإجمالي	(26,046,466)	(31,011,831)	(18,829,855)
خسارة العام	(132,762,468)	(33,927,231)	72,438,150
مدفوعات الضرائب	49,517,041	62,542,734	74,610,801*
الاستثمارات المجتمعية	1,223,755	1,540,263	1,624,212
إجمالي الرواتب والمزايا	37,599,792	39,371,232	40,228,016

\* تشمل مدفوعات الضرائب كلاً من ضريبة الشركات وضريبة القيمة المضافة.

حققت شركة البحيرة الوطنية للتأمين إنجازاً مهماً في عام 2025 بعودتها إلى تحقيق الأرباح. ويبرز هذا التعافي من خسائر عام 2024 نجاح إعادة الهيكلة الاستراتيجية لدينا ويعزز الاستقرار الاقتصادي اللازم لدفع طموحاتنا طويلة الأجل في مجالات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة.

## الجوائز والأوسمة والمؤتمرات الكبرى

وتلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بدعم المشهد الثقافي النابض في دولة الإمارات العربية المتحدة وتعزيز البيئة الحضرية للمجتمعات التي تخدمها. وفي تعاون بارز مع الفن العام أبوظبي، تم اختيار فرع الشركة في أبوظبي كموقع مميز للمشاركة في بينالي الفن العام أبوظبي. ومن خلال استضافة عمل فني معاصر رئيسي لفنان عالمي مشهور، ساهمت الشركة في تعزيز إمكانية الوصول إلى الفنون الجميلة ضمن المجال العام. وتعكس هذه المبادرة التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين الأوسع بالاستدامة الثقافية، بما يعزز شعور المجتمع بالفخر ويتماشى مع رؤية الدولة لتصبح مركزاً عالمياً للإبداع والتعبير الفني. ومن خلال مثل هذه الشراكات، تواصل الشركة دمج القيمة الاجتماعية والثقافية ضمن حضورها المؤسسي.

تواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين التفاعل المستمر مع قادة الصناعة على الصعيدين العالمي والإقليمي للبقاء في طليعة المشهد المتغير للمخاطر. ومن أبرز ملامح هذا الالتزام مشاركة قيادة إدارة إعادة التأمين لدينا في مؤتمر دبي العالمي للتأمين (DWIC). من خلال المساهمة في الحوارات رفيعة المستوى في هذا المنتدى البارز، تعزز الشركة دورها في تشكيل مستقبل قطاع التأمين وتقوية الشراكات الدولية في مجال إعادة التأمين. ويضمن هذا التفاعل النشط في مؤتمرات الصناعة العالمية توافق أطر إدارة المخاطر لدينا مع أفضل الممارسات الدولية، مما يعزز المرونة الاقتصادية على المدى الطويل ويضمن استمرار تقديم حماية مستقرة ومبتكرة لأصحاب المصلحة ضمن النظام المالي الإقليمي.



يتجاوز هدفنا تقديم خدمات التأمين فحسب؛ فهو بناء القدرة على الصمود في حياة الأفراد والمجتمعات والبيئة. وخلال العام الماضي، عززنا التزامنا بالاستدامة من خلال إطلاق مبادرات مركزة ومواءمتها مع أفضل الممارسات العالمية. وقد تم توجيه جهودنا نحو مواجهة آثار تغير المناخ، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وتقوية أطر الحوكمة القوية.

## استراتيجية الاستدامة لدينا

بصفتنا إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، نؤدي دوراً محورياً في مواجهة التحديات التي تواجه المجتمع والاقتصاد على حد سواء. وسنواصل دفع التغيير الإيجابي، والابتكار من أجل الاستدامة، والمساهمة في بناء مجتمع قادر على الصمود وجاهز للمستقبل.



### الحفاظ على البيئة

- اعتماد ممارسات موفرة للطاقة لتقليل بصمتنا الكربونية.
- تشجيع تقليل النفايات والاستخدام المسؤول للموارد.
- دعم المبادرات التي تشجع على الحفاظ على البيئة.



### المسؤولية الاجتماعية

- إنشاء مكان عمل متنوع وشامل يركز أيضاً على صحة الموظفين ورفاهيتهم.
- المشاركة في مشاريع التنمية المجتمعية والأنشطة الخيرية.



### الحوكمة المسؤولة

- دعم ممارسات العمل العادلة والأخلاقية في جميع أنحاء سلسلة القيمة.
- الاستثمار في الابتكار والتكنولوجيا لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
- التعاون مع الموردين والشركاء الذين يشاركوننا تفانيًا في تحقيق الاستدامة.
- توفير التعليم المالي والحلول التأمينية التي تدعم الاستقرار الاقتصادي.



# إشراك أصحاب المصلحة

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، ندرك أهمية إشراك أصحاب المصلحة لتعزيز النمو الشامل والمستدام. ونحن نولي الأولوية للعلاقات التعاونية مع أصحاب المصلحة الرئيسيين، بما في ذلك العملاء، والمساهمون والمستثمرون، والحكومة والجهات التنظيمية، والموظفون، وشركاء القنوات والموزعون/البائعون، والمجتمعات، من خلال قنوات شفافة وموثوقة.

من خلال موازنة أهدافنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية مع مصالح أصحاب المصلحة، نخلق قيمة مشتركة تعزز الثقة والتواصل المفتوح والشمولية، مما يدفع نحو مستقبل مستدام للجميع. فيما يلي ملخص لأهم مجموعات أصحاب المصلحة لدينا والاستراتيجيات التي نتبعها للتفاعل معهم بنشاط.

مجموعة أصحاب المصلحة	من هم	لماذا نشرك	طريقة المشاركة
المستثمرون/المساهمون	جميع المستثمرين الذين يحملون حصص ملكية في الشركة	لتوفير معلومات حول الأداء المالي والاستراتيجيات وتلقي الملاحظات	<ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل المنتظم</li> <li>الاجتماعات العامة السنوية</li> <li>الإفصاحات التنظيمية للشركة</li> <li>العروض التقديمية للمستثمرين</li> </ul>
الموردون / الشركاء	جميع الشركاء الاستراتيجيين، شركات إعادة التأمين، وكالات إدارة الطرف الثالث، والوسطاء	لتعزيز العلاقات طويلة الأمد ومواءمة أهداف العمل	<ul style="list-style-type: none"> <li>موقع الشركة الإلكتروني</li> <li>التواصل المنتظم المتعلق بتنسيق الأعمال، والتطوير، وتجديد الاتفاقيات</li> </ul>
العملاء التجاريون والمستهلكون	جميع الأفراد والشركات الذين يبحثون عن حلول تأمينية موثوقة	لضمان رضا العملاء	<ul style="list-style-type: none"> <li>موقع الشركة الإلكتروني</li> <li>مراكز الاتصال</li> <li>المواد التسويقية</li> <li>منصات التواصل الاجتماعي</li> <li>التقييمات والمراجعات الإلكترونية</li> <li>منصة الشكاوى والمقترحات (مباشرة أو عبر موقع المصرف المركزي)</li> </ul>

مجموعة أصحاب المصلحة	من هم	لماذا نشارك	طريقة المشاركة
الحكومة	الهيئات الحكومية والتنظيمية	ضمان امتثالنا للقوانين واللوائح	<ul style="list-style-type: none"> <li>التواصل المنتظم من خلال متطلبات التقارير والاجتماعات</li> <li>الإعلانات المنتظمة</li> <li>تقديم النتائج المالية مع التواصل ربع السنوي</li> <li>متطلبات تنظيمية جديدة عبر البريد الإلكتروني</li> <li>التفاعل المنتظم من خلال متطلبات التقارير</li> <li>التفاعل من خلال الندوات عبر الإنترنت</li> <li>الإعلانات المتكررة</li> </ul>
أعضاء المجتمع / المنظمات غير الحكومية	الأشخاص المحليون في جميع أنحاء عملياتنا	لدعم التنمية الاقتصادية، والمشاركة في أنشطة المسؤولية الاجتماعية للشركات	<ul style="list-style-type: none"> <li>المبادرات المنتظمة المتعلقة بالمجتمع المحلي والتبرعات والأنشطة التطوعية</li> </ul>
الإدارة والموظفون	جميع الأفراد العاملين عبر مختلف المستويات الإدارية في مؤسستنا	لتحفيزهم، والتأكد من توافقهم مع أهداف الشركة، ومساعدتهم على النمو الشخصي	<ul style="list-style-type: none"> <li>برامج التدريب</li> <li>الفعاليات</li> <li>الإعلانات الداخلية</li> <li>تقييمات الأداء</li> <li>مقابلات مغادرة الشركة</li> </ul>
وكالات التصنيف	أي منظمة توفر معلومات أو تصنيفات مهمة للشركة	للكشف عن المعلومات ذات الصلة وبناء سمعة العلامة التجارية	التفاعل السنوي خلال عملية مراجعة التصنيف

# تقييم الأهمية النسبية

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يُعد تقييم الأهمية النسبية جزءاً أساسياً من استراتيجية الاستدامة للشركة، حيث يمكننا من تحديد القضايا ذات التأثير الأكبر على أداء الشركة، واستخدامها طويلة الأجل، ومصالح أصحاب المصلحة، بشكل منهجي، وترتيب أولوياتها ومعالجتها. وتتيح لنا هذه العملية موازنة الأولويات الاستراتيجية للشركة مع توقعات أصحاب المصلحة، والمتطلبات التنظيمية، والمخاطر البيئية والاجتماعية والاقتصادية الناشئة.

يجمع تقييم الأهمية النسبية بين رؤية مشاركة أصحاب المصلحة وقيّم الأثر الاقتصادي والبيئي الأوسع لعمليات الشركة. ويضمن هذا النهج أن تكون الشركة متجاوبة مع الديناميكيات المتغيرة لقطاع التأمين، مع تعزيز قيمة طويلة الأجل وتحسين القدرة على الصمود أمام المخاطر.

لقد حرصنا على أن تظل وجهات نظر أصحاب المصلحة جزءاً أساسياً من عملية التقييم لدينا، مما يتيح لنا تحديد التأثيرات من منظورين رئيسيين:

1. تحديد المجالات التي يكون لعملياتنا التأثير الأكبر فيها

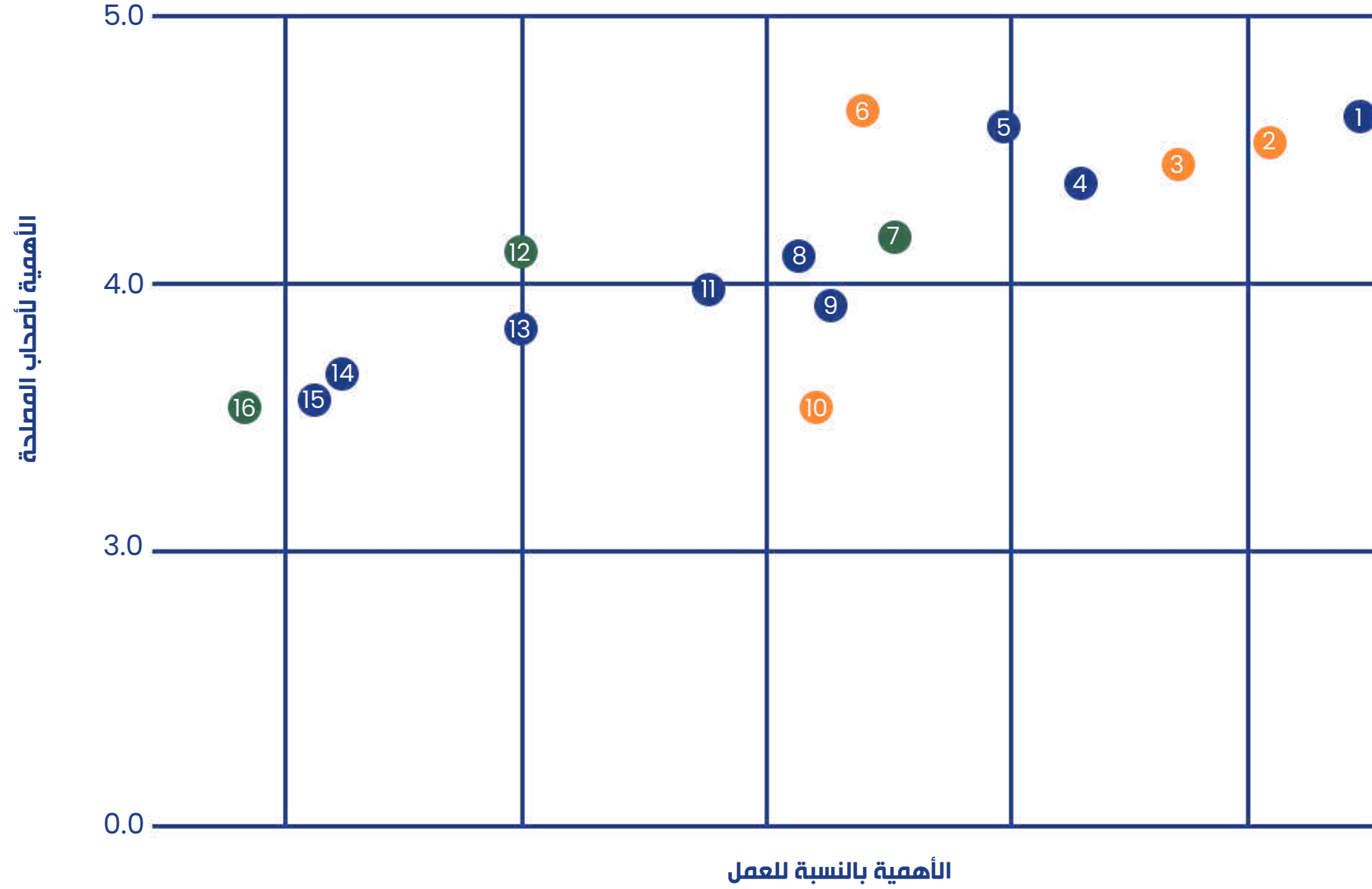
2. التعرف على المشكلات التي تؤثر بشكل كبير على أعمالنا

لفترة التقرير لعام 2025، اختارت شركة البحيرة الوطنية للتأمين الاحتفاظ بالموضوعات الجوهرية التي تم تحديدها في تقييمنا الشامل لعام 2023. وقد قمنا بمراجعة هذه الموضوعات في ضوء سياقنا التشغيلي الحالي ومشهد أصحاب المصلحة لضمان استمرار أهميتها وملاءمتها.



## مصفوفة الأهمية النسبية

بصفتنا إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، نلعب دوراً محورياً في مواجهة التحديات التي تواجه المجتمع والاقتصاد على حد سواء، ونؤمن أنه من خلال العمل المشترك، سنواصل دفع التغيير الإيجابي، والابتكار من أجل الاستدامة، والمساهمة في بناء مجتمع قادر على الصمود وجاهز للمستقبل.



تواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين إدارة هذه الموضوعات من خلال لجنة الاستدامة القائمة والإشراف المناسب على مستوى الإدارة. وتتضمن أساليب إدارتنا، بما في ذلك السياسات المحددة، ومراقبة الأداء، واستراتيجيات التخفيف، تفاصيلها في الفصول المخصصة للحوكمة، والشؤون الاجتماعية، والبيئية ضمن هذا التقرير.

### المجالات البيئية:

- 7. المنتجات والخدمات المستدامة
- 12. المخاطر المادية وأثر تغير المناخ
- 16. البصمات البيئية

### المجالات الاجتماعية:

- 1. خصوصية وأمن البيانات
- 4. تفاعل العملاء ورضاهم
- 5. التوظيف
- 8. التوظيف
- 9. صحة ورفاهية الموظفين
- 11. تطوير التدريب
- 13. تكافؤ الفرص والتنوع والشمول
- 14. المجتمعات المحلية

### الحوكمة:

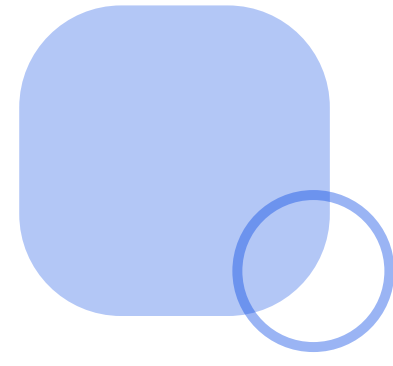
- 2. الأداء العالي
- 3. أخلاقيات العمل
- 6. الرقمنة والابتكار
- 10. حوكمة الضرائب
- 15. دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة

# 03

## استراتيجية إطار الاستدامة



- نظرة عامة على أطر الاستدامة المعتمدة
- الأهداف والغايات طويلة الأجل للاستدامة



# نظرة عامة على أطر الاستدامة المعتمدة

يوفر تقرير الاستدامة لسنة التقرير 2025 عرضاً شفافاً لتطور شركة البحيرة الوطنية للتأمين الاستراتيجي ونموها القائم على تحقيق الأهداف. ويستعرض هذا المستند إنجازاتنا المالية وغير المالية، موضحاً كيفية تعاملنا مع المخاطر الناشئة واستثمارنا للفرص المستدامة. ويُعد إطار الحوكمة القوي عنصراً محورياً في أدائنا، حيث يضمن نزاهة المؤسسة وتحقيق قيمة طويلة الأجل.

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، تُعد الحفاظ على البيئة أولوية استراتيجية. نحن نعمل بنشاط على خفض الانبعاثات الكربونية في عملياتنا لدعم انتقال دولة الإمارات العربية المتحدة نحو اقتصاد قائم على الطاقة النظيفة. ومن خلال متابعة بصمتنا البيئية بدقة، بما في ذلك كفاءة استخدام الطاقة، وانبعاثات الكربون، والحفاظ على المياه، وإدارة النفايات، نسعى لتحقيق تحسين مستمر في الأداء البيئي. وبجانب مبادراتنا البيئية، نلتزم أيضاً بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة والحفاظ على أعلى معايير أمن البيانات. ومن خلال تمكين المجتمع بشكل فعال والالتزام بالإفصاحات الشفافة وعالية الجودة، تعمل الشركة كعامل محفز للتغيير الإيجابي في المجتمع. وقد تم إعداد هذا التقرير بما يتوافق مع الأطر والمعايير المعترف بها عالمياً، بما في ذلك المبادرة العالمية للتقارير (GRI)، وسوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)، وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs). ونحن ملتزمون بالتحسين المستمر لجودة الإفصاحات وبياناتنا، مع الاستفادة من أفضل الممارسات الصناعية.



المبادرة العالمية للتقارير (GRI)



أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة  
(UN SDGs)



سوق أبوظبي للأوراق المالية (ADX)

سوق أبوظبي للأوراق المالية  
Abu Dhabi Securities Exchange

## حدود التقرير

تشمل المعلومات الواردة في هذا التقرير تفاصيل حول عمليات الشركة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، ويقع المقر الرئيسي في الشارقة، بالإضافة إلى فروع أخرى في جميع أنحاء الدولة بما في ذلك دبي، أبوظبي، عجمان، العين، رأس الخيمة، الفجيرة، وخورفكان. ويغطي جميع البيانات كياننا التأميني فقط.

## الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي التقرير المعلومات المتعلقة بالفترة من 1 يناير 2025 حتى 31 ديسمبر 2025.

## البيانات القابلة للمقارنة

لتمكين قابلية مقارنة البيانات، يشمل التقرير معلومات عن السنوات التقويمية 2021، 2022، 2023، 2024، و2025.

## الضمان

اخترنا التحقق الداخلي هذا العام. وقد تم تأكيد المعلومات الواردة في هذا التقرير من خلال عملية مراجعة داخلية تشمل تغذية راجعة من أصحاب المصلحة واعتماد الأقسام على أجزاء التقرير الخاصة بها.

## البيان التطلعي

يقدم التقرير نظرة شاملة على مجموعات البيانات المختلفة، مع عرض كل من الاتجاهات التاريخية والتوقعات المستقبلية. وقد تختلف النتائج الفعلية بشكل كبير عن التوقعات أو التحليلات أو الأهداف الموضحة في التقرير، نظرًا لأنماط الصناعة أو الأحداث غير المتوقعة. ولا يلزمنا القانون بتحديث أو مراجعة البيانات التطلعية خلال السنة المالية القادمة، إلا إذا كان ذلك مطلوبًا بموجب القانون. علاوة على ذلك، فإن فريق التدقيق الداخلي لدينا غير مسؤول عن إبداء رأي بشأن هذه البيانات التطلعية.

## التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة

في عام 2025، انتقلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين من مرحلة التخطيط الأساسي إلى الدمج الفعّال للاستدامة في أنظمة التشغيل والرقمنة لدينا. وتركزت مبادراتنا خلال هذه الفترة على تسريع التحول الرقمي من خلال سير عمل خالٍ من الورق، وإضفاء الطابع الرسمي على دورة حياة أصول تكنولوجيا المعلومات الأمنية، ودمج وحدات متعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) مباشرة في أنظمة الحوكمة. وقد عززت هذه الإجراءات، إلى جانب استمرار استثماراتنا في الكفاءات الوطنية، والأمن السيبراني، وصحة المجتمع، بشكل كبير توافقنا مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة. ومن خلال سد فجوة الابتكار بالمساءلة، حققنا تقدمًا ملموسًا في الهدف 9 (الصناعة والابتكار والبنية التحتية)، والهدف 12 (الاستهلاك والإنتاج المسؤول)، والهدف 13 (العمل المناخي)، مما يضمن أن يظل نموّنا مستدامًا وذو مسؤولية.

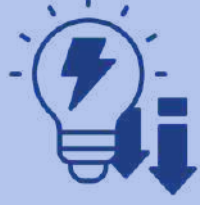


لدفع تأثير ملموس، تم تنفيذ المبادرات التالية خلال عام 2025:

هدف التنمية المستدامة ذو الصلة	المبادرات
16,9	دمج الذكاء الاصطناعي: تم عقد ورش عمل متخصصة حول تطبيقات الذكاء الاصطناعي في التأمين بهدف تحسين عمليات الاكتتاب، وتعزيز كشف الاحتيال، وتحسين كفاءة العمليات التشغيلية.
16	حوكمة البيانات: تم تنفيذ برامج تدريبية للتوعية بأمن المعلومات بعدة لغات (العربية والإنجليزية) لضمان حماية قوية للبيانات في جميع الفروع.
17,9	دمج نظام المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: تم تعزيز دمج مؤشرات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الأنظمة الأساسية لتكنولوجيا المعلومات، مما يقوي إطار الحوكمة للشركة ويتيح أتمتة تتبع بيانات الاستدامة.
8,4	الكفاءات الوطنية: شاركت الشركة بنشاط في العديد من أيام التوظيف في أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، موفرة مسارات مهنية للخريجين الإماراتيين وداعمة أهداف منصة نافس.
3	صحة ورفاهية المجتمع: نظمت الشركة جلسات توعوية صحية وقائية (مثل صحة الجهاز الهضمي، والسعادة في مكان العمل) وفحوصات طبية لتعزيز الصحة الشاملة ورفاهية الموظفين والمجتمع.
12	التحول الرقمي والعمليات الخالية من الورق: تم تسريع التحول نحو سير عمل بدون ورق وتوثيق رقمي في جميع الأقسام، مما ساهم بشكل كبير في تقليل استهلاك الورق وتعزيز كفاءة العمليات الإدارية.
12	إدارة دورة حياة تقنية المعلومات المستدامة: تم إضفاء الطابع الرسمي على إجراءات التخلص الآمن من أصول تكنولوجيا المعلومات، لضمان إدارة الأجهزة المستهلكة عبر بروتوكولات إعادة التدوير المسؤولة وتدمير البيانات، بما يقلل من النفايات الإلكترونية.



# أهداف وغايات الاستدامة طويلة الأمد



## استهلاك الكهرباء

- الهدف: خفض استهلاك الكهرباء بنسبة 10%.
- ويتم تحقيق ذلك من خلال اعتماد مصادر الطاقة المتجددة، وتنفيذ بنية تحتية موفرة للطاقة، ودمج تقنيات المكاتب الذكية.



## استهلاك المياه

- الهدف: خفض استهلاك المياه بنسبة 5%.
- ويتم تحقيق ذلك من خلال تركيب تجهيزات موفرة للمياه، وتعزيز إعادة استخدام المياه حيثما أمكن، وزيادة وعي الموظفين بأهمية الحفاظ على المياه.

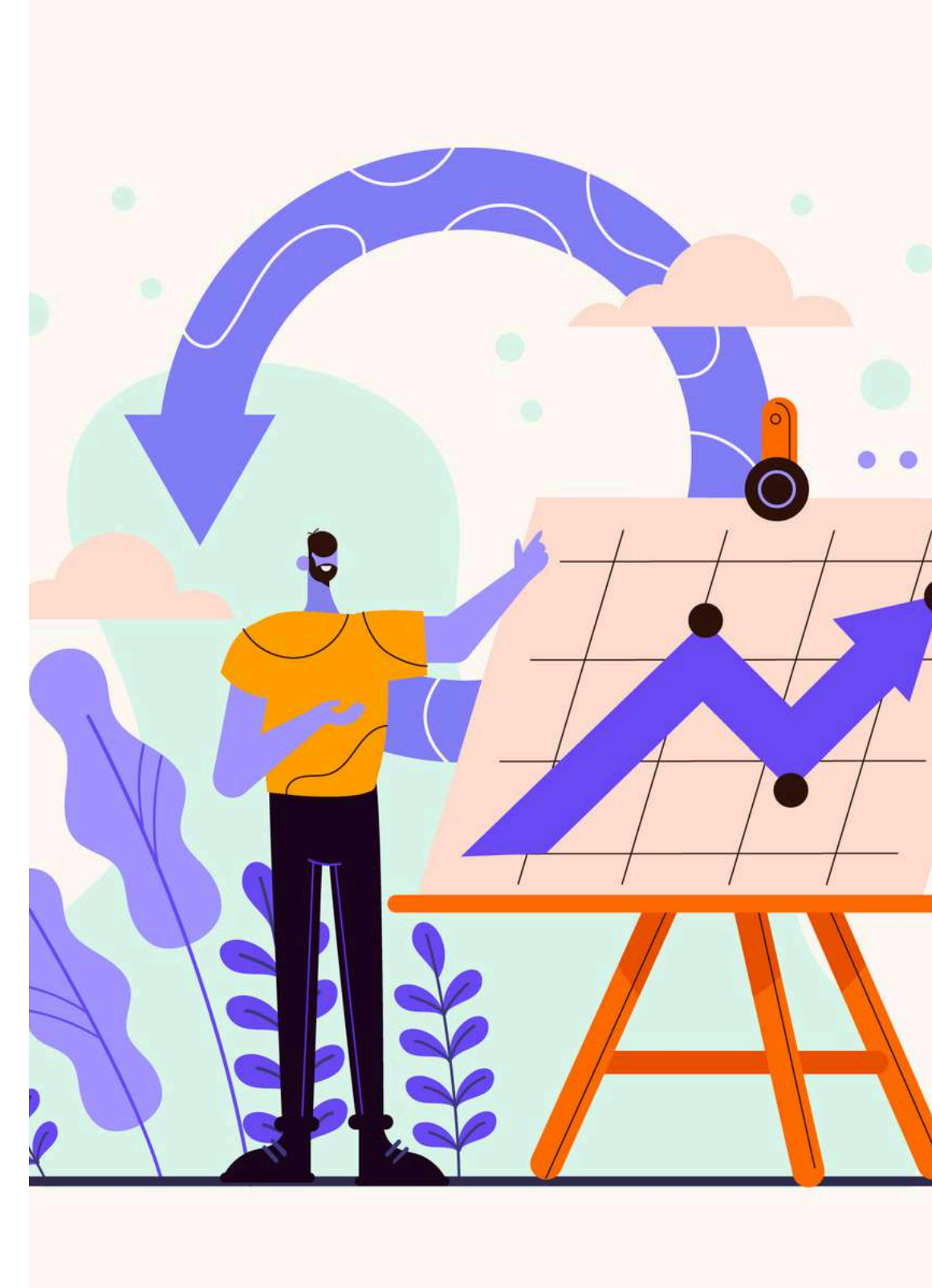


## استهلاك الورق

- الهدف: خفض استهلاك الورق بنسبة 20%.
- ويتم ذلك من خلال التحول نحو بيئة خالية من الورق عبر تحسين سير العمل الرقمي، واستخدام إدارة الوثائق الإلكترونية، وتعزيز التواصل الرقمي داخليًا وخارجيًا.



كجزء من التزام شركة البحيرة الوطنية للتأمين بالإدارة المسؤولة للموارد، تعاونت الشركة مع Shredit ME في مبادرة تمزيق وإعادة تدوير أمانة وصديقة للبيئة. وقد نجحت هذه المبادرة في تحويل النفايات بعيداً عن مدافن القمامة وأسهمت في الوفورات البيئية التالية خلال الفترة من يناير حتى ديسمبر 2025:



# 04

## الحوكمة المسؤولة

- مجلس الإدارة واللجان
- إطار الحوكمة
- إدارة المخاطر المؤسسية
- الامتثال وأخلاقيات العمل



## مجلس الإدارة

يلعب مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين دوراً محورياً في توجيه الشركة نحو تحقيق أهدافها الاستراتيجية. ويساعد المجلس مجموعة من اللجان المتخصصة، حيث تتولى كل لجنة مسؤوليات محددة وتتيح تركيزاً متعمقاً على المجالات التشغيلية والتنظيمية الرئيسية لدعم اتخاذ قرارات مستنيرة.

يتكوّن مجلس الإدارة من متمرسين ذوي خبرات متنوعة، ويُصمّم تكوين المجلس بما يتوافق مع المتطلبات التنظيمية، لضمان توزيع مثالي بين المديرين التنفيذيين، وغير التنفيذيين، والمستقلين. وتُسهم هذه التنوعات في اتخاذ قرارات متوازنة وضمان حوكمة فعّالة. كما أن ترشيح واختيار أعضاء المجلس يتم وفق عملية رسمية قائمة على معايير محددة منصوص عليها في سياسة الحوكمة المؤسسية، مع إعطاء الأولوية للتنوع والخبرة المهنية.

## أعضاء مجلس الإدارة والمدير العام

يتحمل مجلس الإدارة المسؤولية الكاملة عن إدارة شؤون الشركة ويتخذ جميع القرارات الاستراتيجية الهامة.

المدير العام	عمام مهداوي
--------------	-------------



رئيس مجلس الإدارة	الشيخ فيصل بن خالد بن سلطان القاسمي
نائب رئيس مجلس الإدارة	الشيخ عبدالله بن محمد علي آل ثاني
عضو	بسام ابراهيم محمد عليان
عضو	الشيخ سعود بن ناصر بن راشد بن عبدالعزيز المعلا
عضو	السيد راشد علي راشد ديماس السويدي
عضو	الشيخ خالد عبدالله سلطان القاسمي
عضو	الشيخ احمد عبدالله محمد علي ال ثاني
عضو	الانسة نوره محمود محمد المحمود آل علي
عضو	السيد عبدالله محمد صالح الزرعوني

## دور الإدارة التنفيذية

- الإشراف على العمليات الأساسية للشركة كما هو موضح في النظام الأساسي للشركة، بما في ذلك أنشطة التأمين وإعادة التأمين، وصرف التعويضات عن الحوادث.
- ضمان تنفيذ القرارات بفعالية وبما يتماشى مع أفضل مصالح الشركة.
- إبقاء مجلس الإدارة على اطلاع بالقرارات المتعلقة بالسياسات الاستراتيجية، حيث قد يمنح المجلس الرئيس العام سلطة محددة لإدارة هذه الأمور.

## لجان مجلس الإدارة

كانت اللجان على مستوى مجلس الإدارة نشطة خلال السنة المالية 2025، حيث ركزت كل لجنة على المجالات ذات الأولوية المتوافقة مع تفويضها وأهداف الشركة الاستراتيجية.



لجنة التدقيق



لجنة المخاطر



لجنة الاستثمار



لجنة الاستدامة



اللجنة التنفيذية



لجنة الترشيحات والمكافآت

## سياسات وإجراءات المكافآت

تحافظ شركة البحيرة الوطنية للتأمين على عملية حوكمة منظمة لتحديد المكافآت، كما هو موضح في سياسة الحوكمة المؤسسية وتخضع لإشراف لجنة الترشيح والمكافآت.

بالنسبة لمجلس الإدارة، يتم تحديد واعتماد المكافآت وفق عملية رسمية من ثلاث مستويات لضمان الشفافية والإشراف:

- اقتراح المكافآت: تتولى لجنة الترشيحات والمكافآت مسؤولية اقتراح المبلغ المحدد للمكافآت المستحقة لأعضاء مجلس الإدارة.
- مراجعة المجلس: يُقدّم هذا الاقتراح بعد ذلك إلى مجلس الإدارة لإجراء مراجعته الرسمية وتقديم التوصية بشأنه.
- الموافقة النهائية من الجمعية العمومية: في المرحلة الأخيرة من العملية، يتم رفع المقترح إلى الجمعية العمومية للموافقة النهائية، مما يضمن تصديق جميع التعويضات من قبل مساهمي الشركة.



## الإفصاح بشفافية

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتقديم تقارير واضحة ومفصلة حول أدائها في مجال الاستدامة. ومن خلال الالتزام بالمعايير الدولية للتقارير، نوفر لأصحاب المصلحة رؤية شاملة لتقدمنا ومجالات التحسين فيما يتعلق بالاستدامة.



أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين إطار حوكمة متعدد المستويات للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لضمان الإشراف المستمر ودمج الاستدامة في العمليات الأساسية للأعمال. ويقدم مجلس الإدارة التوجيه الاستراتيجي في القضايا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، بدعم من لجنة إدارة المخاطر. وتعمل هذه الهيئات معاً على توجيه استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة وتنفيذها والإفصاح عنها وتخفيف المخاطر المرتبطة بها، مما يتيح نهجاً مسؤولاً وشاملاً على مستوى الشركة في حوكمة الاستدامة.

## إشراف مجلس الإدارة

يشرف مجلس الإدارة على مبادرات الاستدامة ويوجهها، لضمان توافيقها مع أهداف الشركة طويلة الأجل. ويتحمل مجلس إدارة شركة البحيرة الوطنية للتأمين المسؤولية النهائية عن إعداد تقرير الاستدامة الخاص بالشركة. ويشترك المجلس بنشاط في مراجعة محتوى التقرير لضمان أن يعكس بدقة التأثيرات الجوهرية والتزامات المؤسسة الاستراتيجية. وقد منح المجلس الموافقة النهائية على تقرير الاستدامة لعام 2025 رسمياً لضمان التوافق مع معايير الحوكمة المؤسسية.

## الإدارة التنفيذية

يقود فريقنا التنفيذي دمج الممارسات المستدامة في عملياتنا الأساسية، مع تعزيز النمو والتقدم على المدى الطويل.

## التعاون مع أصحاب المصلحة

نقدّر التواصل المفتوح والتعاون مع العملاء والموظفين والجهات التنظيمية والمستثمرين. حيث يتم دمج وجهات نظرهم في تخطيطنا للاستدامة واتخاذ القرارات لضمان تنوع وجهات النظر والتوافق مع احتياجات أصحاب المصلحة.

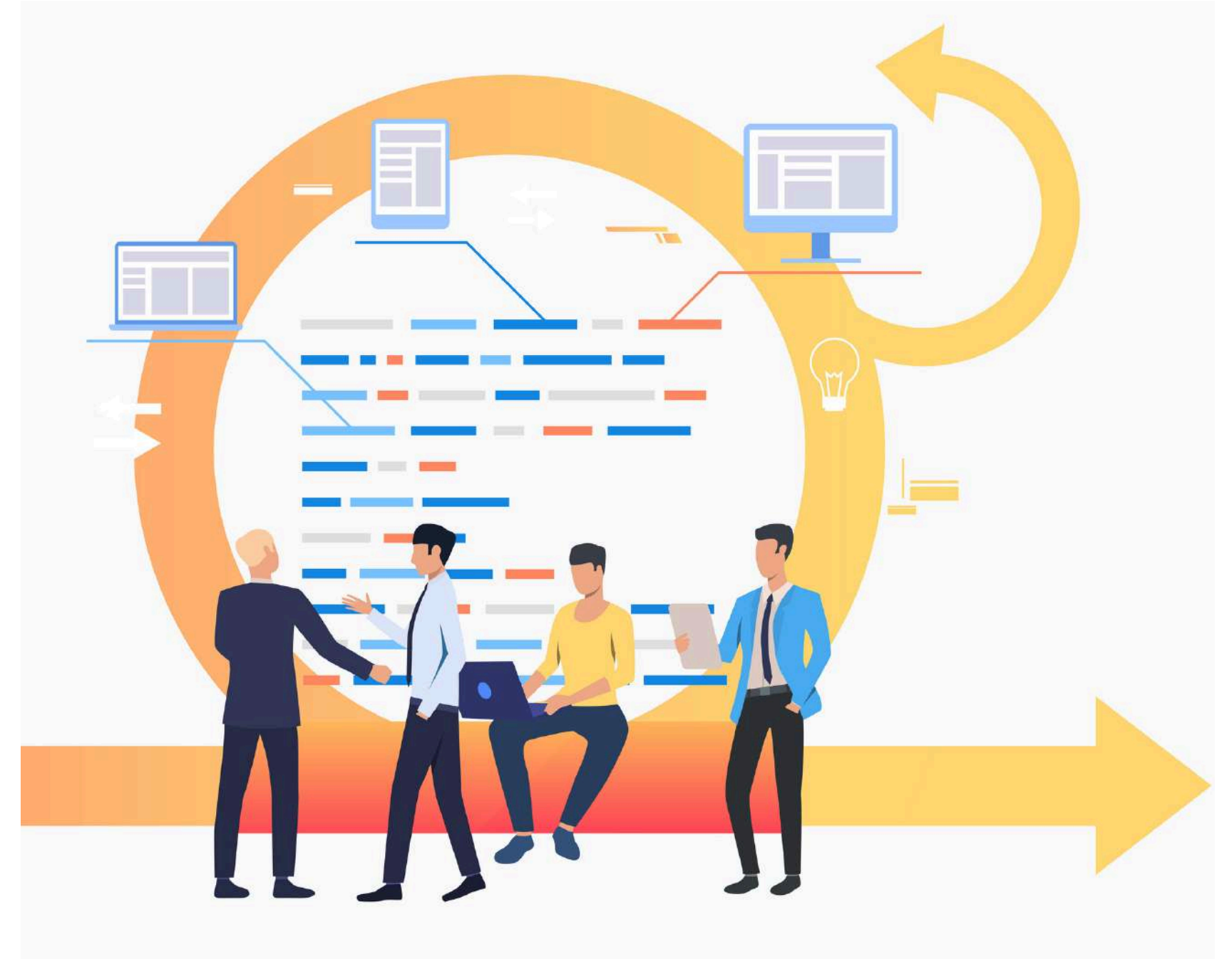
صُمم إطار إدارة المخاطر المؤسسية (ERM) لتحديد وتقييم ومعالجة المخاطر الرئيسية المتعلقة بالأعمال والاستراتيجية من خلال نهج يجمع بين التوجه من الأعلى إلى الأسفل ومن الأسفل إلى الأعلى، بما يتيح التقييم الفعال للمخاطر ومراقبتها على المستويين المؤسسي والوظيفي.

من خلال التحسين المستمر لعمليات إدارة المخاطر المؤسسية والمواءمة مع معايير القطاع، تواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين الحفاظ على مرونتها في التعامل مع ظروف السوق المتغيرة، مع الاستفادة من الفرص المتاحة لتحقيق نمو مستدام. كما أن الإشراف الواضح على مستويات الإقبال على المخاطر، إلى جانب دمج مبادئ إدارة المخاطر في عملية اتخاذ القرارات الاستراتيجية، يعزز ثقافة المساءلة والإدارة الرشيدة للمخاطر على جميع مستويات المؤسسة. ومن خلال هذه التدابير الاستباقية، ترسخ شركة البحيرة الوطنية للتأمين مكانتها بوصفها جهة موثوقة ورائدة في قطاع التأمين، بما يضمن تقديم قيمة مضافة لعملائها ومستثمريها.

## استمرارية الأعمال

تبدأ عملية تقييم المخاطر بتحديد المخاطر، ثم تقييمها وتقدير أثرها، وترتيبها حسب الأولوية، ومعالجتها من خلال إجراءات التخفيف والضوابط، ومتابعتها، ثم إعداد التقارير المتعلقة بها.

فيما يخص إدارة استمرارية الأعمال، على الرغم من أن شركة البحيرة الوطنية للتأمين قد وضعت ممارسات قائمة، فإنها حالياً في طور إعداد المؤسسة لتطبيق إطار عمل أكثر قوة وفعالية لإدارة استمرارية الأعمال (BCMS) من خلال سياسة وإجراءات مصاغة بشكل جيد، وإنشاء تحليل أثر الأعمال (BIA) لكل قسم حيوي، وتقديم برامج تدريب وتوعية للموظفين، ووضع استراتيجيات استجابة وتجهيزات لكل قسم، وتحديد موقع بديل للعمل في حالات الكوارث، وتحديد الموارد المطلوبة والتطبيقات والدعم الفني اللازم لاستمرار العمليات التجارية، وغيرها من الإجراءات.



## توصيل المخاوف الحرجة

توفر شركة البحيرة الوطنية للتأمين آليات رسمية لتوصيل المخاوف الحرجة المتعلقة بالسلوك غير الأخلاقي أو عدم الامتثال، مدعومة باستراتيجية استباقية تدمج بين وظائف الرقابة الداخلية والتدقيق الداخلي لضمان حوكمة فعّالة. في حال ظهور أي مسألة جوهرية أو ملاحظة مهمة، يتم التعامل معها فوراً وفقاً للإجراءات المعتمدة، بما في ذلك تصعيدها إلى لجنة التدقيق. وتكون اللجنة مسؤولة عن مراجعة هذه المسائل، وإجراء التحقيقات اللازمة، وإعداد خطط الإجراءات التصحيحية. ثم تُرفع هذه النتائج والتوصيات إلى مجلس الإدارة لضمان إشراف رفيع المستوى وتنفيذ التحسينات اللازمة.



نضمن الامتثال التنظيمي والمسؤولية المؤسسية من خلال أقسام قوية لإدارة المخاطر والامتثال والتدقيق الداخلي.

يوفر إطار الحوكمة وإدارة المخاطر لدينا أساساً أخلاقياً ومرناً للنمو المستدام، مستنداً إلى مبادئ النزاهة والشفافية والمساءلة والسلوك المسؤول. نقوم بشكل استباقي بتحديد المخاطر الحالية والناشئة وتقييمها وإدارتها، لضمان الجاهزية لمواجهة أي اضطرابات مع الاستفادة من الفرص المحتملة. ويظل الالتزام بالممارسات التجارية الأخلاقية أولوية قصوى، مع وجود ضوابط قوية ضد الاحتيال والفساد وسائر أشكال سوء السلوك. ويعكس ميثاق الأخلاقيات والسلوك لدينا هذا الالتزام، موجّهاً للسلوك على جميع مستويات المؤسسة لتعزيز ثقة أصحاب المصلحة وتحقيق قيمة مستدامة على المدى الطويل. وامتثالاً لهذه المعايير، تحافظ شركة البحيرة الوطنية للتأمين على بروتوكولات صارمة لتحديد وإدارة تضارب المصالح المحتمل؛ وخلال الفترة المشمولة بالتقرير 2025، لم تُسجّل أي حوادث تتعلق بتضارب المصالح.

تفخر شركة البحيرة الوطنية للتأمين أيضاً بدعمها والمشاركة الفاعلة في برنامج الحكومة الإماراتية الطموح «تصفير البيروقراطية الحكومية». يهدف هذا البرنامج إلى تبسيط العمليات الحكومية، وتعزيز الكفاءة، وتسهيل التفاعل لكل من الشركات والأفراد. ومن خلال مشاركتنا، نسعى للإسهام في تحقيق إطار حكومي أكثر مرونة واستجابة، بما يخلق تجربة سلسلة لجميع أصحاب المصلحة.

## مكافحة الفساد

تقوم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بمراقبة وإدارة المخاطر المتعلقة بالفساد من خلال التدقيقات الداخلية المنتظمة وإطار الحوكمة الخاص بها على جميع العمليات. كما يتم توصيل هذه المعايير في جميع أرجاء المؤسسة لضمان الامتثال لممارساتنا التجارية الأخلاقية. وخلال الفترة المشمولة بالتقرير 2025، لم تُسجّل أي حوادث مؤكدة للفساد أو إجراءات متخذة بشأنها.

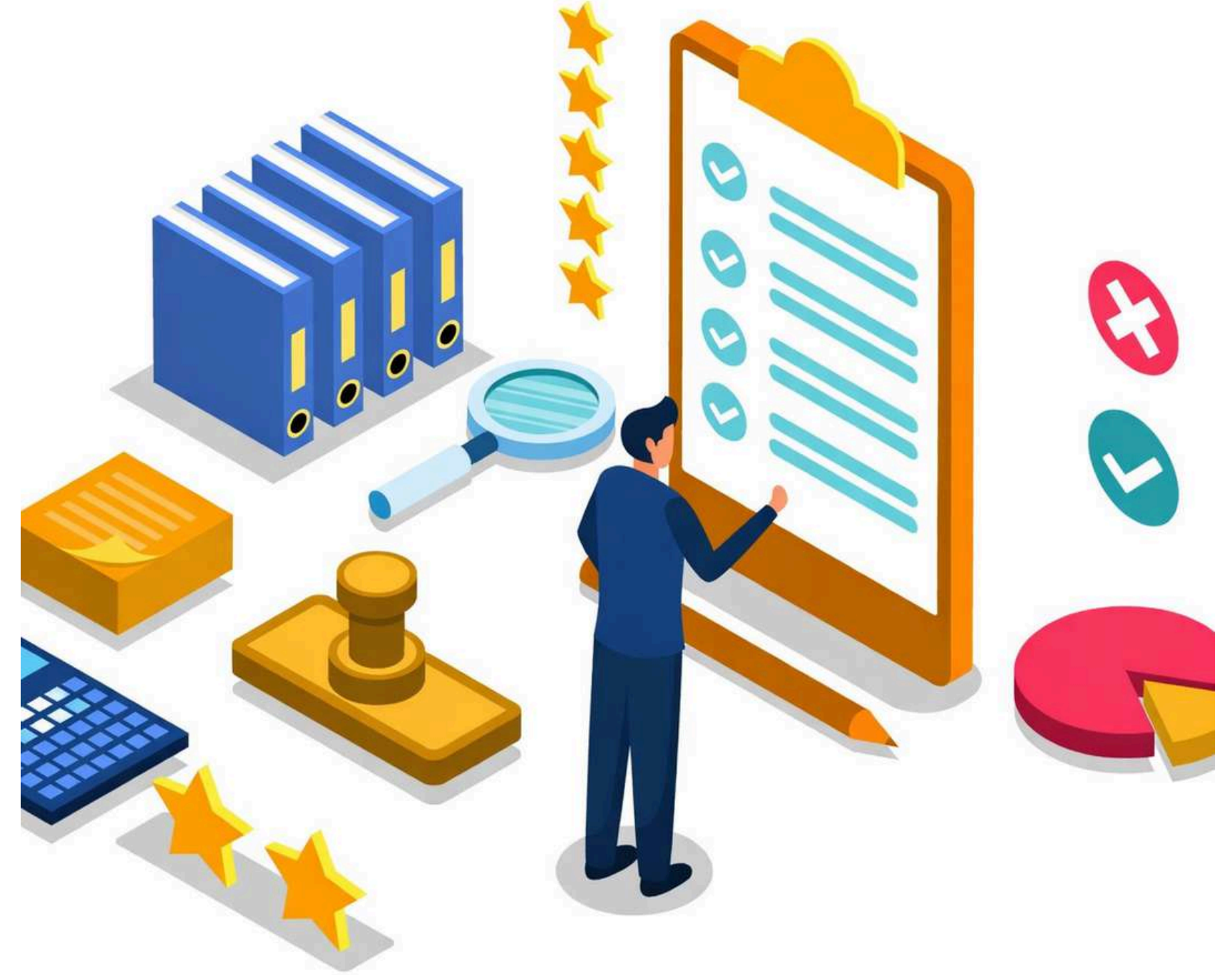
## نظام الرقابة الداخلية والامتثال

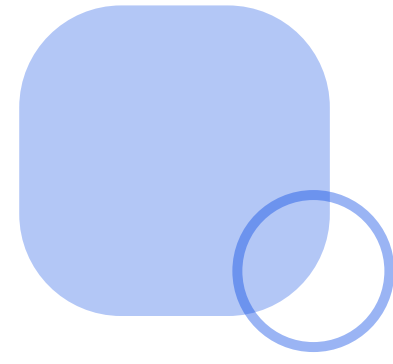
تحافظ شركة البحيرة الوطنية للتأمين على هيكل رقابي داخلي متطور مصمم لحماية نزاهة المؤسسة وضمان التميز التشغيلي. يُدار هذا الإطار من قبل فريق قيادي متخصص يضم مدير الرقابة المالية، ومدير الامتثال، ومدير التدقيق الداخلي. ويشرف هؤلاء معاً على منظومة شاملة لإدارة المخاطر تضمن الالتزام التام بسياسات الشركة والمتطلبات التنظيمية الصارمة لكل من سوق أبوظبي للأوراق المالية، وهيئة الأوراق المالية والسلع، والمصرف المركزي الإماراتي، وهيئة الاتحادية للضرائب في الإمارات.

يعمل قسم التدقيق لدينا باستقلالية كاملة عن المؤسسة، حيث تدمج المدخلات الجوهرية من مختلف مجالات المخاطر والامتثال لتقييم فعالية التقارير المالية والضوابط الداخلية. وللتصدي للجرائم المالية، تطبق شركة البحيرة الوطنية للتأمين سياسة صارمة لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT)، مزودة موظفينا بالأدوات اللازمة لتحديد الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها بشكل استباقي. ويعزز هذا النهج المنهجي للرقابة ثقافة الشفافية لدينا، بما يضمن بيئة أعمال مرنة وحماية مصالح أصحاب المصلحة.

## عمليات معالجة الآثار السلبية

تلتزم شركة البحيرة الوطنية للتأمين بتحديد ومعالجة أي آثار سلبية من خلال استراتيجية حوكمة استباقية. وعند تحديد أي مسألة جوهرية أو ملاحظة مهمة من خلال مراجعات الرقابة الداخلية أو خطط التدقيق الداخلي أو المتابعات التنظيمية، نقوم بإطلاق عملية تصحيحية رسمية. ووفقاً لميثاق لجنة التدقيق لدينا، يشمل ذلك إعداد خطة عمل تصحيحية، والتحقق في الأسباب الجذرية، والمتابعة المنهجية لتنفيذ الإجراءات. وتضمن هذه العمليات التخفيف العادل لأي آثار تشغيلية أو مالية، مع الالتزام الكامل بمتطلبات المصرف المركزي الإماراتي وهيئة الأوراق المالية والسلع، والحفاظ على النزاهة المؤسسية على المدى الطويل.





# 05

## الحفاظ على البيئة



- تحليل الغازات الدفيئة واستراتيجيات الحد منها
- إدارة الطاقة وتحسين كفاءة الاستخدام
- إدارة المياه وجهود الحفاظ عليها
- إدارة النفايات وبرامج إعادة التدوير



# تحليل الغازات الدفيئة واستراتيجيات الحد منها

نعمل على تعزيز نهجنا في إدارة المخاطر المرتبطة بالمناخ من خلال تحسين استراتيجياتنا ومواءمتها بشكل مناسب. استجابة لمتطلبات الجهات التنظيمية المتغيرة وتوقعات أصحاب المصلحة، نقوم بشكل مستمر بتحديد ومراقبة مؤشرات الأداء البيئية الجوهرية والإبلاغ عن المقاييس المتعلقة بانبعاثات الغازات الدفيئة، واستهلاك الطاقة، وإدارة النفايات والمياه.

تُعد هذه المؤشرات جزءاً أساسياً من تقييم المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ، وهي متوافقة مع جدول أعمالنا الأوسع للاستدامة. يتركز اهتمامنا على خفض انبعاثات الغازات الدفيئة والنفايات، وتحسين كفاءة استخدام الطاقة والمياه، وزيادة الاعتماد على الطاقة المتجددة.

تلتزم الشركة التزاماً عميقاً بالإدارة الاستباقية للانبعاثات كعنصر أساسي من مسؤولياتها البيئية. كما تراقب الشركة باستمرار وتطبق إجراءات للحد من انبعاثات الغازات الدفيئة في جميع عملياتها، والتي تشمل –

## النطاق 3

الانبعاثات (الانبعاثات غير المباشرة عبر أنشطة سلسلة القيمة ذات الصلة، بما في ذلك السفر التجاري والانبعاثات المرتبطة بالنفايات، حيث تتوفر البيانات بشكل معقول).

## النطاق 2

الانبعاثات (الانبعاثات غير المباشرة من الكهرباء المشتراة)، وتعمل الشركة على تعزيز تتبع وإدارة إجمالي استهلاكها للطاقة وبصمتها الكربونية بشكل تدريجي.

## النطاق 1

الانبعاثات (الانبعاثات المباشرة من المصادر المملوكة للشركة)

# إدارة الطاقة وتحسين كفاءة الاستخدام

نوع المخاطر	مخاطر الاكتتاب وسيناريواته	التأثير المالي والتشغيلي المقدر
المخاطر الملموسة (حادّة)	الطقس القاسي والفيضانات: زيادة تواتر الأمطار الغزيرة والفيضانات المفاجئة في دولة الإمارات (السيناريو أ)	ارتفاع قيمة المطالبات: زيادة في مطالبات المركبات الشاملة وأضرار الممتلكات، وارتفاع تكاليف إعادة التأمين.
المخاطر الملموسة (مزمنة)	ارتفاع درجات الحرارة المتوسطة: موجات حرارة مستمرة وارتفاعات في الرطوبة (السيناريو أ).	ارتفاع تكاليف الصحة: زيادة في المطالبات الطبية المرتبطة بالحرارة وارتفاع تكاليف التأمين الطبي الناتجة عن المناخ.
مخاطر الانتقال	التغيرات في السياسات والتنظيمات: إدخال ضرائب الكربون أو أكواد البناء الخضراء الإلزامية (السيناريو ب).	انخفاض قيمة الأصول: احتمالية تراجع تقييم العقارات غير الصديقة للبيئة أو محافظ الاستثمار عالية الكربون.
المخاطر التشغيلية	انقطاعات الأعمال: الأضرار المادية لفروع شركة البحيرة الوطنية للتأمين أو شبكات المرافق نتيجة الأحداث المناخية القاسية.	التكاليف التشغيلية العامة: زيادة النفقات الرأسمالية لتعزيز البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وخطط استعادة الفروع بعد الكوارث.

تدرك شركة البحيرة الوطنية للتأمين الحاجة الملحة لمعالجة التحديات البيئية، وتلتزم بدمج الممارسات المستدامة في جميع عملياتها. ويُعكس الالتزام المستمر بتقليل البصمة الكربونية والحفاظ على الموارد الطبيعية الحيوية في كل جانب من جوانب عمل الشركة.

تدرك الشركة أن التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة ومناسبة التكلفة أمر ضروري ليس فقط لتقليل الأثر البيئي، بل أيضاً لتحسين تكاليف التشغيل وتعزيز مرونة الأعمال. ومن خلال دمج ممارسات الطاقة المستدامة في جميع العمليات، تدعم الشركة بشكل فعال الأهداف المناخية العالمية مع تعزيز رفاهية أصحاب المصلحة والمجتمع ككل. ويحقق هذا النهج توازناً مدروساً بين المسؤولية البيئية والكفاءة الاقتصادية، مما يهيئ شركة البحيرة الوطنية للتأمين لمستقبل أكثر استدامة ومرونة.

## المخاطر والفرص المالية المتعلقة بالمناخ

تدرك شركة البحيرة الوطنية للتأمين أن تغير المناخ يطرح تداعيات مالية متطورة تتطلب أخذها في الاعتبار بشكل استباقي ضمن استراتيجيتنا طويلة الأمد. ونفهم أهمية تحديد المخاطر الملموسة، مثل أنماط الطقس القصوى التي تؤثر على المطالبات، والمخاطر الانتقالية الناتجة عن المتطلبات التنظيمية الجديدة في دولة الإمارات. وانطلاقاً من ذلك، تلتزم الشركة بتقييم هذه العوامل لفهم تعرضها المالي المحتمل بشكل أفضل واستكشاف الفرص المستقبلية لتعزيز مرونة العمليات وتقديم حلول تأمينية تتماشى مع المناخ.

- السيناريو أ: تأثير ملموس عالي (زيادة درجات الحرارة العالمية بأكثر من درجتين مئويتين): يركز على الأحداث المناخية القصوى الحادة، والفيضانات، وارتفاع درجات الحرارة المزمن.
- السيناريو ب: الانتقال السريع (التحول نحو صافي انبعاثات صفرية والتغيرات السياسية): يركز على ضرائب الكربون، والتحويلات التنظيمية السريعة، والانقطاعات التكنولوجية.

# إدارة المياه وجهود الحفاظ عليها

تستمر شركة البحيرة الوطنية للتأمين في الالتزام بالإدارة المسؤولة للمياه إدراكاً للتحديات المتزايدة المتعلقة بندرة المياه. وتهدف مبادرات الشركة إلى تعزيز ممارسات مبتكرة ومستدامة للحفاظ على المياه، مما يعكس التزامها بالحفاظ على بصمة مائية إيجابية عبر جميع عملياتها. ومن خلال بناء شراكات استراتيجية وتحسين أساليبنا بشكل مستمر، نعزز مبادرات إدارة المياه لدينا. ومن خلال التعاون مع أصحاب المصلحة، نضمن أن جهودنا في الحفاظ على المياه تتماشى مع أهداف الاستدامة الأوسع للشركة. ويهدف هذا الالتزام إلى المساهمة في صياغة مستقبل يتميز بالأمن المائي والمرونة.



## إدارة النفايات وبرامج إعادة التدوير

تلتزم الشركة بإدارة النفايات بشكل مستدام من خلال ممارسات مبتكرة تقلل الأثر البيئي وتحافظ على الموارد. ويركز نهج الشركة على التعامل الفعال مع النفايات، وتقليلها، وتحمل المسؤولية البيئية على المدى الطويل. ويتم التخلص من النفايات الإلكترونية الناتجة عن الشركة عبر مزودين معتمدين، لضمان التخلص السليم ودعم الاستدامة البيئية. وتوضح الشهادات أدناه التزامنا بمستقبل أكثر استدامة.

تركز جهودنا المستمرة على تقليل بصمتنا البيئية من خلال المبادرات المبتكرة، والسياسات المسؤولة، والشراكات الاستراتيجية. ووفقاً لأهدافنا في مجال الاستدامة، اتخذنا خطوات مهمة في عام 2025 من خلال المشاركة في مبادرة الاقتصاد الدائري التي تركز على إعادة استخدام وإعادة توظيف وإعادة تدوير النفايات الإلكترونية (E-waste). بالإضافة إلى ذلك، ومن يناير إلى ديسمبر 2025، شاركنا في مبادرة SHRED IT ME للتقطيع وإعادة التدوير الآمنة والصديقة للبيئة. ومن خلال هذا البرنامج، ساهمنا في تقليل 102 كغ من انبعاثات ثاني أكسيد الكربون، ومنع 2.71 م<sup>3</sup> من نفايات المدافن، وتوفير 3608 كيلوواط من الطاقة، والحفاظ على 28,704 لتر من المياه. كما أسهمت مشاركتنا في هذه المبادرة في الحفاظ على 15.33 شجرة. وتؤكد هذه الإجراءات التزامنا المستمر بتقليل هدر الورق وتعزيز ممارسات التدوير الآمنة والصديقة للبيئة.

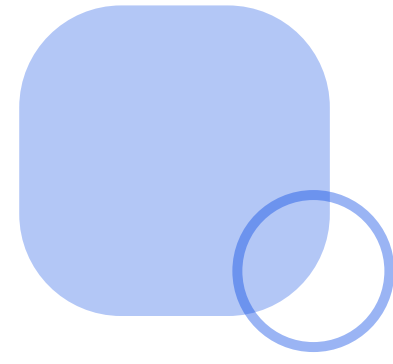


# 06

## المسؤولية الاجتماعية

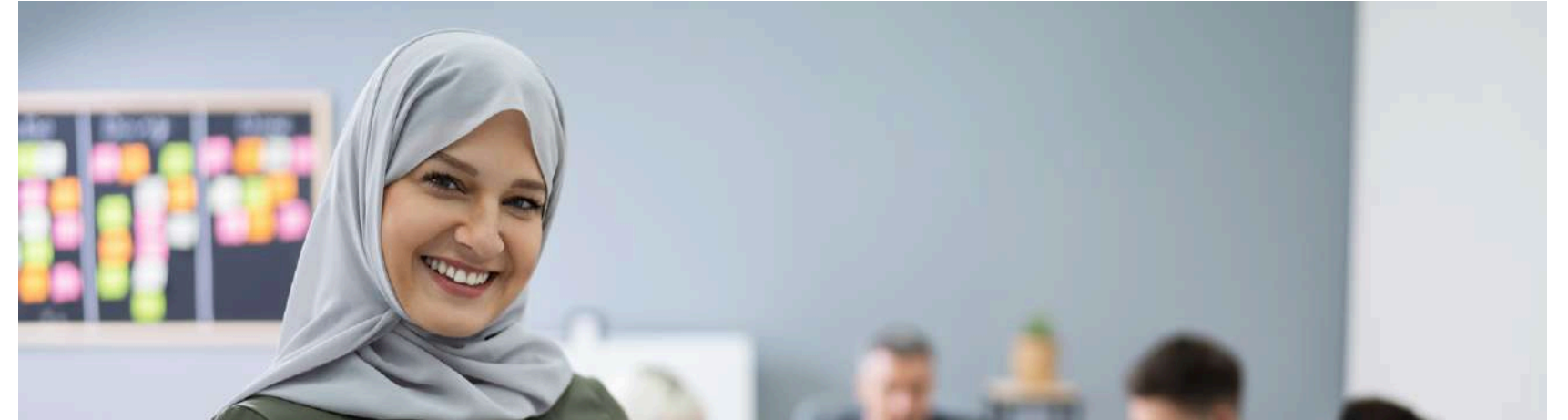


- الأصول البشرية وتحليلات القوى العاملة
- تكافؤ الفرص والتنوع والشمولية
- الصحة والسلامة والرفاهية
- التدريب والتطوير



# الأصول البشرية وتحليلات القوى العاملة

موظفونا هم في صميم نجاحنا، حيث يقودون الابتكار والتميز والقيمة طويلة الأمد من خلال شغفهم وهدفهم. نحن نعتز برأس المال البشري كعامل حيوي لتحقيق القيمة طويلة الأمد، ونلتزم بتعزيز قوة عاملة متنوعة وشاملة ومتطورة باستمرار. تماشياً مع التزامنا بالتوظيف المستقر والعادل، فإن 100% من موظفينا هم موظفون مباشرون ولا نستخدم عمالاً غير موظفين في عملياتنا الأساسية. ومن خلال مسارات التعلم المنظمة، وبرامج تطوير المواهب، والتدريب الموجه، نمكّن الموظفين من تلبية احتياجات العملاء، ومواكبة تحولات الصناعة، والمساهمة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية.



المزايا الإضافية	تطوير رأس المال البشري، إدارة الأداء، والتعويضات
<ul style="list-style-type: none"><li>• التأمين على الحياة للموظفين</li><li>• صناديق رعاية الموظفين</li><li>• تغطية حالات الإعاقة</li><li>• التأمين الطبي الشامل</li><li>• صندوق التوفير للموظفين</li><li>• المكافأة (رهنأً بموافقة المجلس)</li><li>• بدل تذاكر السفر السنوي</li><li>• إجازة لأداء مناسك الحج والعمرة</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• التعويضات والمزايا التنافسية</li><li>• فرص النمو والتقدم الوظيفي</li><li>• التدريب المستمر وتطوير المهارات</li><li>• دعم الصحة النفسية والجسدية</li><li>• بيئة عمل آمنة، محفزة، وشاملة</li><li>• التزام قوي بالعدالة والمساواة</li></ul>

# تكافؤ الفرص والتنوع والشمولية

بعيداً عن التوظيف، تواصل شركة البحيرة الوطنية للتأمين تعزيز الاستثمار المجتمعي في رأس المال البشري من خلال برامج استراتيجية تديرها معهد الإمارات المالي (EIF) ومبادرات توطين القطاع المالي لدى مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. تشكل هذه الشراكات جزءاً أساسياً من استراتيجية التوطين الوطنية للقطاع المالي، حيث توفر لمتخصصينا الإماراتيين تدريباً تقنياً رفيع المستوى وموارد قيادية عالمية.

نحن ملتزمون بشدة بالحفاظ على معايير التوظيف المعتمدة، بما في ذلك تحقيق أهداف التوطين الصارمة التي حددتها حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة. ومن خلال السعي المستمر لتحقيق معدل نمو سنوي قدره 2% في التوظيف الإماراتي، نتجاوز مجرد الامتثال؛ فنحن نخلق بيئة عمل متنوعة وشاملة تعكس التراث الثقافي الغني لدولة الإمارات وتشجع على الابتكار في جميع مستويات مؤسستنا.

نحن نعطى أولوية للتنوع والشمول من خلال خلق بيئة عمل لا تعزز فقط تكافؤ الفرص، بل تقدر أيضاً وجهات النظر المتنوعة. ونواصل الاستثمار في إنشاء بيئة عمل آمنة وشاملة وتمكينية تعزز التنوع وتكافؤ الفرص. وقد أسفرت جهودنا المركزة على التنوع بين الجنسين عن أن النساء يشكلن 36.24% من إجمالي القوى العاملة لدينا عبر جميع المناصب والمستويات. نحن نؤزز تكافؤ الفرص من خلال التوظيف الخالي من التحيز، وسياسات شاملة، وحملات توعية، مع بناء بيئة عمل شاملة لذوي الإعاقة عبر بنية تحتية ميسرة، وتطوير مهارات مستهدفة، وتعزيز الدعم والتحالف. وتماشياً مع التزامنا ببيئة عمل آمنة وشاملة، تحافظ شركة البحيرة الوطنية للتأمين على سياسات صارمة ضد أي شكل من أشكال المعاملة المتحيزة. وخلال هذه الفترة المشمولة بالتقرير، لم تسجل أي حوادث مؤكدة للتمييز أو اتخاذ إجراءات تصحيحية.

## المواهب الإماراتية

نحن ندرك الدور المحوري الذي تلعبه المواهب المحلية في دفع عجلة النمو الاقتصادي وتعزيز الازدهار الاجتماعي داخل دولة الإمارات العربية المتحدة. من خلال إعطاء الأولوية لتوظيف وتطوير وترقية المحترفين الإماراتيين، نسهم بفاعلية في تمكين المجتمع المحلي بما يتماشى مع التوجهات الاستراتيجية الوطنية لدولة الإمارات.

في عام 2025، حولت شركة البحيرة الوطنية للتأمين هذا الالتزام إلى أفعال ملموسة من خلال المشاركة الواسعة في منصات التوظيف والتطوير الوطنية. لقد كان من دواعي فخرنا التواصل مع الجيل القادم من القادة في معارض الوظائف "إثراء" و"فرصة"، بالإضافة إلى أيام التوظيف المتخصصة في جامعة الشارقة.



## الاحتفاء بالشمولية في العمل: تعزيز التكامل والتأزر

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نعتبر التنوع والمساواة والشمولية ميزة استراتيجية تُعزز الابتكار والوحدة. في عام 2025، أولينا اهتمامًا كبيرًا بخلق بيئة يتم فيها الاحتفاء بوجهات النظر المتنوعة، وتمكين كل موظف بالأدوات اللازمة لتحقيق النجاح الشخصي والمهني. وكان أحد العناصر الرئيسية في هذا السياق هو "ورشة التوعية بالاستثمار"، التي عززت المساواة من خلال توفير فرص متكافئة لجميع الموظفين، بغض النظر عن المنصب أو الخلفية، للوصول إلى المعرفة المالية وإدارة الثروة اللازمة لتحقيق الاستقرار طويل الأمد.



University of Sharjah Alumni Association  
invites you to attend  
**UOS ALUMNI RECRUITMENT OPEN DAY**

In this event, you will have the opportunity to apply for on spot job interviews with institutions and companies from various sectors

Target Audience: University of Sharjah graduates (Male and Female)

Female Forum  
20<sup>th</sup> November 2025  
8:00 AM - 3:00 PM

Registration: [QR Code]

The first step  
to building your future starts here!

معاً نطعم الفرق  
MAKING A DIFFERENCE TOGETHER

جامعة الشارقة  
UNIVERSITY OF SHARJAH



معروض إثراء للتوظيف  
**ETHRAA CAREER FAIR**  
— 8<sup>th</sup> Edition الثامنة —

الموارد البشرية  
الإدارة العامة  
ETHRAA

شركة التأمين الوطنية  
Al-Bahaira National Insurance Co.

EXPLORE  
INSURANCE CAREER  
OPPORTUNITIES

FIND YOUR  
PERFECT ROLE

بيتك  
المطمئن  
Al-Fitaim



تجلت التزاماتنا بالشمولية الثقافية من خلال جدول من التجارب المشتركة التي كرمت التراث المحلي والتقاليد العالمية على حد سواء. احتفلنا بالقيم الأساسية لدولتنا المضيئة من خلال يوم العلم الإماراتي واليوم الوطني لدولة الإمارات، وفي الوقت نفسه عززنا شعورًا عميقًا بالانتماء لقوتنا العاملة الدولية من خلال مناسبات مثل مهرجان فيشو وعشاء أوانم التقليدي (أوانم ساديا). ومن خلال ربط هذه المحطات الثقافية، نعمل على تعزيز هوية بيئة عمل قائمة على الاحترام المتبادل والفخر المشترك.



ولتحويل هذه القيم إلى تكامل عملي فعّال، اعتمدت شركة البحيرة الوطنية للتأمين على تجارب عالية التأثير لبناء فرق العمل. وقد صُممت هذه المبادرات لكسر الحواجز بين الإدارات وتشجيع إقامة روابط حقيقية بين مختلف المواهب ضمن بيئة العمل المتنوعة لدينا. علاوة على ذلك، ساهمت ورشة "السعادة في مكان العمل" في دعم ثقافتنا الشاملة بإطار نفسي إيجابي، بما يضمن بقاء شركة البحيرة الوطنية للتأمين وجهة متميزة لاستقطاب الكفاءات التي تعكس الروح الحيوية والمتعددة الثقافات لدولة الإمارات العربية المتحدة.

# الصحة والسلامة والرفاهية

نحن ملتزمون بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة وأخلاقية تُعطي الأولوية للصحة الجسدية والنفسية لموظفينا. ومن خلال دمج معايير السلامة الصارمة، وإجراء تقييمات منتظمة للمخاطر، وتقديم التدريب المستمر، نقوم بتقليل المخاطر في مكان العمل وتعزيز صحة الموظفين. كما تمكّن سياسات التنوع والمساواة والشمولية الأفراد من التعبير عن ذواتهم الحقيقية في العمل، مما يعزز التعاون ويزيد من قيمة أصحاب المصلحة. ويُعد احترام حقوق الإنسان جزءاً أساسياً من جميع عملياتنا، مدعوماً بأليات لتقديم التظلمات وحل النزاعات التي تضمن المساءلة وتكفل السلوك الأخلاقي في جميع أنحاء المؤسسة.

في عام 2025، حوّلنا هذه الالتزامات إلى أفعال ملموسة من خلال سلسلة من المبادرات الصحية المتخصصة. شملت هذه المبادرات برنامج الفحص الصحي الوقائي، الذي أتاح للموظفين الوصول المباشر إلى الفحوصات الطبية الحيوية والتقييمات التشخيصية داخل مكان العمل. كما استضفنا جلسة "صحة الأمعاء 101"، التي ركزت على العلاقة الحيوية بين التغذية، والرفاهية الجسدية، والوضوح الذهني. ومن خلال توفير هذه الموارد، تشجع شركة البعيرة الوطنية للتأمين بنشاط ثقافة الرعاية الوقائية، لضمان بقاء موظفينا أصحاء، وقادرين على الصمود، ويحظون بالدعم في حياتهم الشخصية والمهنية على حد سواء.



تتماشى مبادرات التعلم والتطوير لدينا مع أهداف شركة البحيرة الوطنية للتأمين، وتركز على سد الفجوات في القدرات الداخلية، فضلاً عن تعزيز التطوير المهني للموظفين. وقد صُممت البرامج حول بناء القدرات على مستوى الفرد، والفريق، والمؤسسة، لتلبية الاحتياجات الفورية وتحسين الجاهزية المستقبلية.

لحفاظ على أعلى معايير المساءلة المؤسسية، أطلقنا برنامجاً شاملاً لتدريب فرق العمل على أدوات فحص مكافحة غسيل الأموال (AML) ومعرفة العميل (KYC) عبر كامل شبكة فروعنا الإقليمية. وقد ضمنت هذه المبادرة تزويد الفرق في خورفكان، وأبو ظبي، والعين، وعجمان، وفروعنا في دبي (شارع الشيخ زايد ورولا) بالأدوات المتقدمة للكشف عن الجرائم المالية والحد منها. وامتثالاً لالتزامنا بالابتكار، سرعت شركة البحيرة الوطنية للتأمين تطوير المهارات التقنية لأقسام الاكتتاب والمطالبات لدينا. كما استضفنا ورش عمل متخصصة عبر جميع خطوط التأمين الرئيسية، بما في ذلك التأمين البحري، والتأمين الطبي، والتأمين على الممتلكات، والتأمين على الممتلكات، لتعزيز تقييم المخاطر وتحقيق التميز في الخدمات.

إدراكاً للتحول نحو اقتصاد رقمي أولاً، أولينا أولوية لتعزيز الوعي بأمن المعلومات من خلال تدريب متعدد اللغات (العربية والإنجليزية)، وأطلقنا ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي في التأمين لاستكشاف الإمكانيات التحويلية للذكاء الاصطناعي في قطاعنا. وعلاوة على ذلك، تضمنت مشاركتنا في المنتديات العالمية مثل مؤتمر دبي العالمي للتأمين توافقاً محترفاً مع أفضل الممارسات الدولية والاتجاهات العالمية الناشئة، مما يعزز مكانة شركة البحيرة الوطنية للتأمين كقائد في المشهد الإقليمي للتأمين.





## أداء التدريب

في عام 2025، عززت شركة البحيرة الوطنية للتأمين التزامها بثقافة الأداء العالي من خلال توفير فرص تعلم مستمرة لـ 505 من موظفينا. وحافظنا على متوسط ساعتين تدريب لكل موظف شهرياً، مما أسفر عن:

- متوسط التدريب السنوي: 24 ساعة لكل موظف.
- إجمالي ساعات تدريب القوة العاملة: 12,120 ساعة.

تشمل هذه الدورات الخبرات الفنية في التأمين، وأدوات التحول الرقمي، والتحديثات الإلزامية للامتثال، مما يضمن تجهيز موظفينا بشكل كامل لخدمة أصحاب المصلحة بفعالية.

## التركيز على تدريب وتطوير الموظفين المحليين

من خلال دمج مبادئ الاستدامة في برامج التعلم لدينا، نعمل على تعزيز ثقافة الوعي والابتكار والتحسين المستمر في جميع أنحاء المؤسسة. يحصل الموظفون الجدد على برنامج تدريب شامل للتعريف بالوظيفة لضمان انتقال سلس إلى مناصبهم وتزويدهم بالأدوات اللازمة للنجاح داخل الشركة. بالإضافة إلى ذلك، نستثمر بنشاط في تطوير المواهب المحلية من خلال تقديم برامج تدريبية تدعم مبادرة التوطين. وفي السنة المالية 2025، خصصنا مبلغ 1,624,212.38 درهم إماراتي لبرامج التدريب الموجهة للإماراتيين.

تضمن شركة البحيرة الوطنية للتأمين أن يحصل جميع الموظفين المؤهلين على تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي. توفر هذه التقييمات منصة رسمية لمناقشة التقدم المهني، وتحديد احتياجات التدريب المستقبلية، ومواءمة الأهداف الفردية مع الأهداف المؤسسية. في عام 2025، تم تضمين كامل القوة العاملة بنسبة 100% في عملية المراجعة السنوية.

## تقييم التدريب

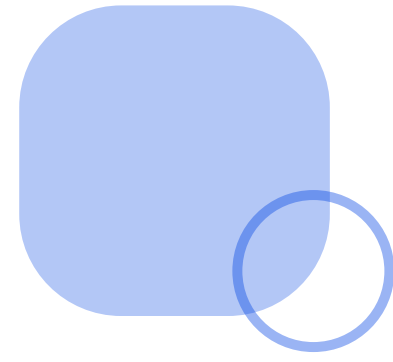
لضمان الفعالية المستمرة لبرامجنا التدريبية، نسعى بنشاط للحصول على ملاحظات من الموظفين ومديريهم على حد سواء. يتيح لنا ذلك إدخال تحسينات تلبي الاحتياجات المتغيرة وتعزز تجربة التعلم بشكل عام. هدفنا هو تقديم فرص تعلم مستمرة تدعم نمو وتطوير مهارات كل موظف. ومن خلال هذه الجهود، نقوم ببناء قوة عاملة ماهرة وقادرة تلعب دوراً حيوياً في تعزيز رسالة شركة البحيرة الوطنية للتأمين لدفع الاستدامة وإحداث تغيير إيجابي.

# 07

## العلاقة مع العملاء



- رضا العملاء وآليات جمع الملاحظات
- خصوصية البيانات وأمن المعلومات
- المشتريات الأخلاقية ومسؤولية سلسلة التوريد
- خدمة العملاء



# رضا العملاء وآليات جمع الملاحظات

نحن موجودون لخدمة عملائنا وحمائتهم من خلال تقديم حلول تلبي احتياجاتهم في جميع مراحل حياتهم. إن التزامنا بتسهيل عمليات شراء السياسات بسرعة وسلاسة، وتقديم الخدمة بتعاطف، وإتاحة نقاط تواصل خدمة مادية ورقمية يُعد من أولوياتنا. كما نوفر مطالبات وتعويضات بسيطة وفي الوقت المناسب، ومنتجات مبتكرة، وإجراءات قوية لأمن البيانات، وملتزم بممارسات تجارية أخلاقية.

في عام 2025، واصلت شركة البحيرة الوطنية للتأمين إعطاء الأولوية لمستويات خدمة عالية، حيث حافظت فروع أوظيفي على تقييم قوي لرضا العملاء بلغ 4.6 من 5.

## أبرز تحسينات تجربة العملاء

لتعزيز تفاعل العملاء وتبسيط الخدمات، أطلقت شركة البحيرة الوطنية للتأمين عدة مبادرات:



إتاحة الخدمة على مدار الساعة

الحفاظ على مركز اتصال طبي مخصص لتقديم الدعم المتواصل وضمان وصول عادل لخدمات تنسيق الرعاية الصحية.



التفاعل الاستباقي مع أصحاب المصلحة

تعزيز الشفافية من خلال تذكيرات التجديد الآلية والمتابعات المنهجية للمطالبات لضمان استمرارية الخدمة.



تمكين العملاء وتعزيز الثقافة المالية لديهم

توفير الأدوات والموارد لتعزيز الثقافة المالية وضمان فهم واضح لتغطية سياسات التأمين.



خلق القيمة والحفاظ عليها

الاستفادة من الحوافز والمكافآت لتعزيز القيمة طويلة الأمد لأصحاب المصلحة وتقوية ولاء العملاء.

## الاستفادة من التكنولوجيا لتحسين تجربة العملاء

قامت شركة البحيرة الوطنية للتأمين باستثمارات كبيرة في التحول الرقمي لتحسين خدمة العملاء، وتعزيز الأمن، وتحسين العمليات. وتشمل المبادرات الأخيرة ما يلي:

### زيادة المتابعات

لمتابعة الطلبات المعلقة للعملاء بهدف تقليل الاستفسارات المتكررة.

### المراقبة الدورية

من خلال مراجعات جوجل ومعالجة مخاوف العملاء بشكل استباقي.

### تنسيق أفضل

بين الفروع والمكتب الرئيسي لحل المشكلات بشكل أسرع.

### الدعم الطبي المركزي

تم إنشاء البريد الإلكتروني [claims@albuhaira.com](mailto:claims@albuhaira.com) كقناة مخصصة للتواصل بشأن المطالبات الطبية، مما يعزز التنسيق بين الفروع والمكتب الرئيسي ويسرع من حل المشكلات.

### تحسين وقت الاستجابة

تحسين توجيه الاستفسارات إلى الفرق المختصة، مما أسفر عن زيادة المتابعات للطلبات المعلقة وتقليل الاستفسارات المتكررة من العملاء.

### القنوات الرقمية والمبادرات غير الورقية

تطوير منصات رقمية سهلة الاستخدام وإلغاء العمليات الورقية لتقديم خدمات أسرع.

### تطبيق واتساب للأعمال

تقديم تفاعل محسن مع العملاء ودعم فوري.

### تحديث مركز الاتصال

ترقية تقنية الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت (IP) لتمكين تفاعلات سلسلة مع العملاء.

### تحسين سرعة الاستجابة

عن طريق تحويل استفسارات العملاء إلى فرق مخصصة.

### البوابة الطبية الفردية

تمكين فرق المبيعات من إصدار السياسات التأمينية على الفور، مما يعزز راحة العملاء.

## تحليل طبيعة التظلمات والاتجاهات المرتبطة بها

تعتبر شركة البحيرة الوطنية للتأمين التصنيف المنهجي للتظلمات أداة حيوية لتعزيز الشفافية التشغيلية وتحديد الثغرات في الخدمات. ومن خلال تحليل طبيعة الشكاوى الواردة في عام 2025، يمكننا إجراء تحليل دقيق للأسباب الجذرية في مختلف محافظنا التأمينية.

خلال الفترة المشمولة بالتقرير، تم تصنيف ما مجموعه 303 شكاوى حسب خط الأعمال المحدد. تتيح هذه البيانات لفريقي الامتثال وتميز العملاء تحديد القطاعات التي تتطلب تحسين العمليات أو وضع استراتيجيات تواصل أوضح.

عدد الشكاوى	طبيعة التظلم
119	التأمين على المركبات (المركبات وحوادث المرور)
90	الخدمات الطبية والصحية والرفاهية
83	مطالبات الإصابات الجسدية والأضرار البدنية
7	التعويضات المتعلقة بالوفاة والحياة
3	مشكلات مقدمي الخدمات الطبية والإنتاج
1	العمليات البحرية والبضائع
303	إجمالي الشكاوى المسجلة

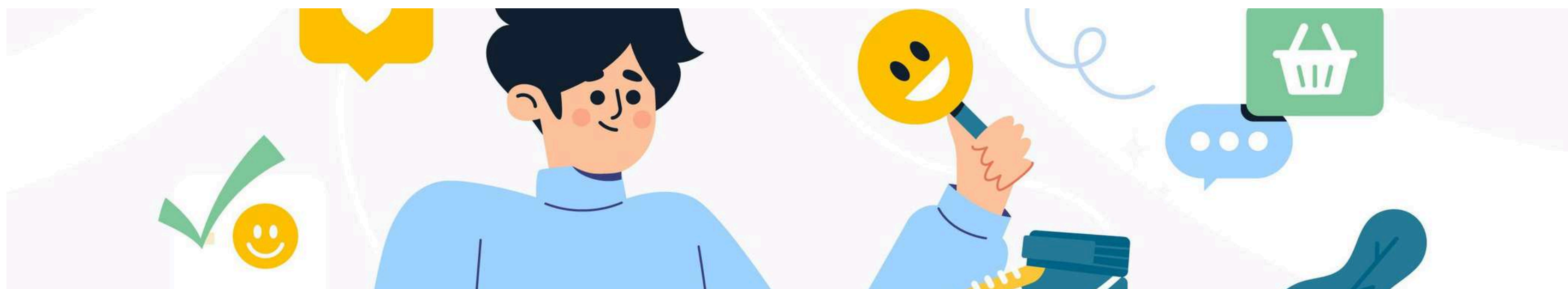


## آليات تلقي ملاحظات العملاء

إدراكًا منا لأهمية جمع الملاحظات بشكل مستمر، قمنا بتوزيع أجهزة قياس رضا العملاء في جميع فروعنا. ونتعامل مع الملاحظات السلبية فورًا من خلال التواصل المباشر، ما يضمن حل مشاكل العملاء بكفاءة. وعلى مدار عام 2025، رصدنا اتجاهات رضا العملاء شهرياً لضمان مواكبة خدماتنا لتوقعاتهم المتغيرة.

يعتمد نهجنا على ركيزتين أساسيتين مستندتين مباشرة إلى نظام الملاحظات متعدد القنوات الخاص بنا:

الركيزة الأولى	الركيزة الثانية
حلول مبتكرة تركز على العملاء	الاستجابة السريعة لاحتياجات العملاء
نستفيد من البيانات الواردة عبر نماذج الملاحظات على موقعنا الإلكتروني ومراجعات جوجل لتحديد الأنماط المتكررة والمشكلات الرئيسية لدى العملاء. ومن خلال تحليل نقاط التواصل الرقمية العامة والخاصة هذه، تتمكن شركة البحيرة الوطنية للتأمين من تطوير منتجات تأمينية مبتكرة وتحسينات في واجهاتنا الرقمية تلبي بشكل استباقي الاحتياجات الخاصة لمجتمعنا.	يتم تحقيق الاستجابة الفورية من خلال التكامل الداخلي للبريد الإلكتروني للعملاء والتفاعلات المباشرة للخدمة، حيث يتم تحويلها فوراً إلى الأقسام والفروع المعنية لاتخاذ الإجراءات اللازمة. يضمن هذا النهج المحلي أن الملاحظات المجمعة على مستوى الفرع تُستجاب بسرعة وبشكل متخصص، بما يحافظ على التزامنا بالمرونة التشغيلية وجودة عالية في إشراك أصحاب المصلحة.



# خصوصية البيانات وأمن المعلومات

ندرك أن كل معلومة نتعامل معها تمثل شخصًا وضع ثقته بنا. هذه الثقة هي أساس التزامنا بحماية خصوصية البيانات. تستند ممارساتنا في حماية البيانات إلى مبادئ الشفافية، والموافقة الصريحة، والتعامل الآمن. جوهر نهجنا هو التزامنا بحماية المعلومات الشخصية بعناية ودقة.

لمعالجة هذه التحديات، أنشأت شركة البحيرة الوطنية للتأمين لجنتين مخصصتين:

1. لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات و
2. لجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC)

تتمثل مهام اللجنتين في الإشراف وإدارة المخاطر المحتملة. تتولى لجنة حوكمة تكنولوجيا المعلومات، بقيادة الإدارة العليا ورئيس قسم تكنولوجيا المعلومات، مسؤولية الإشراف على سياسات خصوصية البيانات، والأمن التشغيلي، واستراتيجيات أمن المعلومات. تضمن هذه اللجنة مراجعة واعتماد القرارات الحرجة المتعلقة بأمن تكنولوجيا المعلومات بعناية، مما يعزز نهجًا استباقيًا ومنظمًا لأمن المعلومات. تلعب لجنة إدارة أمن المعلومات (ISMC) دورًا محوريًا في حماية البنية التحتية الرقمية لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. من خلال تقييمات المخاطر المنتظمة والتدقيقات الأمنية، تحدد اللجنة الثغرات المحتملة وتعمل على معالجتها قبل أن تشكل تهديدات كبيرة. وتتألف اللجنة من خبراء في تكنولوجيا المعلومات والأمن، إلى جانب الإدارة العليا، وتتعاون عن كثب مع مختلف الأقسام لدمج إجراءات الأمان في العمليات التجارية الأوسع، مع ضمان الامتثال للمعايير واللوائح الصناعية.



## ضوابط الخصوصية الموحدة

- تعمل بوابة أمان البريد الإلكتروني المتقدمة لدينا على الدفاع بفعالية ضد هجمات التصيد والبرمجيات الخبيثة، بينما تضمن إدارة التحديثات المركزية إجراء تحديثات منتظمة للأنظمة، مما يقلل من الثغرات المحتملة.
- توظف شركة البحيرة الوطنية للتأمين إجراءات أمنية متقدمة لحماية أنظمتها وبيانات العملاء من التهديدات المتطورة، وضمان أمان المعلومات.
- بالإضافة إلى ذلك، تم تنفيذ برنامج توعية أمني عبر الإنترنت يزود الموظفين بأفضل الممارسات لتعزيز الدفاعات الداخلية.
- يشكل أمن المعلومات محوراً أساسياً، خاصة فيما يتعلق بالامتثال للوائح دولة الإمارات، بما في ذلك الإشراف من وكالة استخبارات الإشارات (SIA) والالتزام بمعايير أوظيفي لأمن المعلومات الصحية والأمن السيبراني (ADHICS)، والتي تلعب دوراً حيوياً في تعزيز أمن المعلومات داخل قطاع الرعاية الصحية.

## الرقمنة

- بعيداً عن أمن المعلومات، تستفيد شركة البحيرة الوطنية للتأمين من مجموعة متنوعة من الأدوات الرقمية لتحسين العمليات وتعزيز تفاعل العملاء. تساعد الحملات التسويقية الرقمية المستهدفة على منصات مثل إعلانات جوجل وفيسبوك وإنستجرام ولينكد إن في زيادة وضوح العلامة التجارية، بينما يعمل نظام إدارة علاقات العملاء (CRM) على تبسيط التفاعلات مع العملاء، موفراً تجربة أكثر تخصيصاً.
- يسهل تطبيق البحيرة الوطنية للتأمين (ABNIC) الذكي توقيعات رقمية سلسلة والموافقات على المدفوعات، مع تكامل كامل مع الأنظمة المصرفية.
- بالإضافة إلى ذلك، تعزز بروتوكولات إدارة الأصول لدينا تتبع الموارد وكفاءة العمليات.
- ولضمان اتصال آمن، تستخدم الشركة شبكة لاسلكية من Cisco تُدار مركزياً، موفرة إشرافاً أمنياً قوياً. كما يتم مراقبة الموقع الإلكتروني والنطاق وشبكات الواي فاي في جميع الفروع من المكتب الرئيسي، مع توفير بوابة أمانة للوصول للزوار.

تظل شركة البحيرة الوطنية للتأمين ملتزمة بأعلى معايير سلامة البيانات. تم تصميم جهودنا في الرقمنة، بما في ذلك تطبيق ABNIC الذكي وأنظمة إدارة علاقات العملاء الآمنة، لحماية المعلومات الشخصية من التهديدات المتطورة. وخلال هذه الفترة في التقرير، لم تُسجل أي شكاوى مثبتة تتعلق بانتهاك خصوصية العملاء أو فقدان بياناتهم.



# المشتريات الأخلاقية ومسؤولية سلسلة التوريد

نحن نتعاون مع العديد من الشركاء التجاريين والموردين من الجهات الخارجية لضمان تقديم المبيعات والخدمات بشكل فعال وتلبية الاحتياجات المختلفة ضمن إطار اللوائح التنظيمية. يمكن أن تؤثر المخاطر المرتبطة بهؤلاء الشركاء بشكل كبير على عملياتنا وسمعتنا ووضعنا المالي. وللتخفيف من هذه المخاطر، يخضع جميع المورد من الأطراف الثالثة لعملية تقييم دقيقة قبل الانضمام، تليها تقييمات دورية للأداء لضمان الامتثال المستمر والتوافق مع معاييرنا.

في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، نقوم ببناء استراتيجية مشتريات قوية من خلال:

قناة التواصل	الاهتمامات والأولويات	نهج المشاركة
<ul style="list-style-type: none"><li>• أنظمة المشتريات وإدارة الموردين</li><li>• اجتماعات ومتابعات دورية للمراجعة</li><li>• منصات إدارة البريد الإلكتروني والعقود</li><li>• تدقيقات وتقييمات الموردين</li><li>• مناقشات الملاحظات والأداء</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• الامتثال في الوقت المناسب للقوانين واللوائح المعمول بها</li><li>• علاقات تجارية شفافة وموثوقة</li><li>• ملاحظات بناءة وقابلة للتنفيذ</li><li>• مدفوعات سريعة وشروط تعاقدية عادلة</li><li>• فرص لتعزيز الخدمة وتحسين العمليات</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• تعزيز شراكات طويلة الأمد وتعاونية قائمة على الثقة المتبادلة والمساءلة</li><li>• مشاركة رؤى الأداء وتعزيز مبادرات التحسين المستمر</li><li>• ضمان الوضوح بشأن الامتثال وتوقعات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة ومعايير الجودة</li><li>• تمكين الموردين من المساهمة في الابتكار، وتخفيف المخاطر، وتحقيق أهداف الاستدامة</li></ul>

يساعدنا هذا الحوار المستمر مع موردينا على تحديد المخاطر والفرص الناشئة، ومعالجة القضايا الجوهرية بفعالية، وبناء علاقات دائمة قائمة على الثقة والمساءلة والهدف المشترك.

## إجمالي الإنفاق على الموردين المحليين

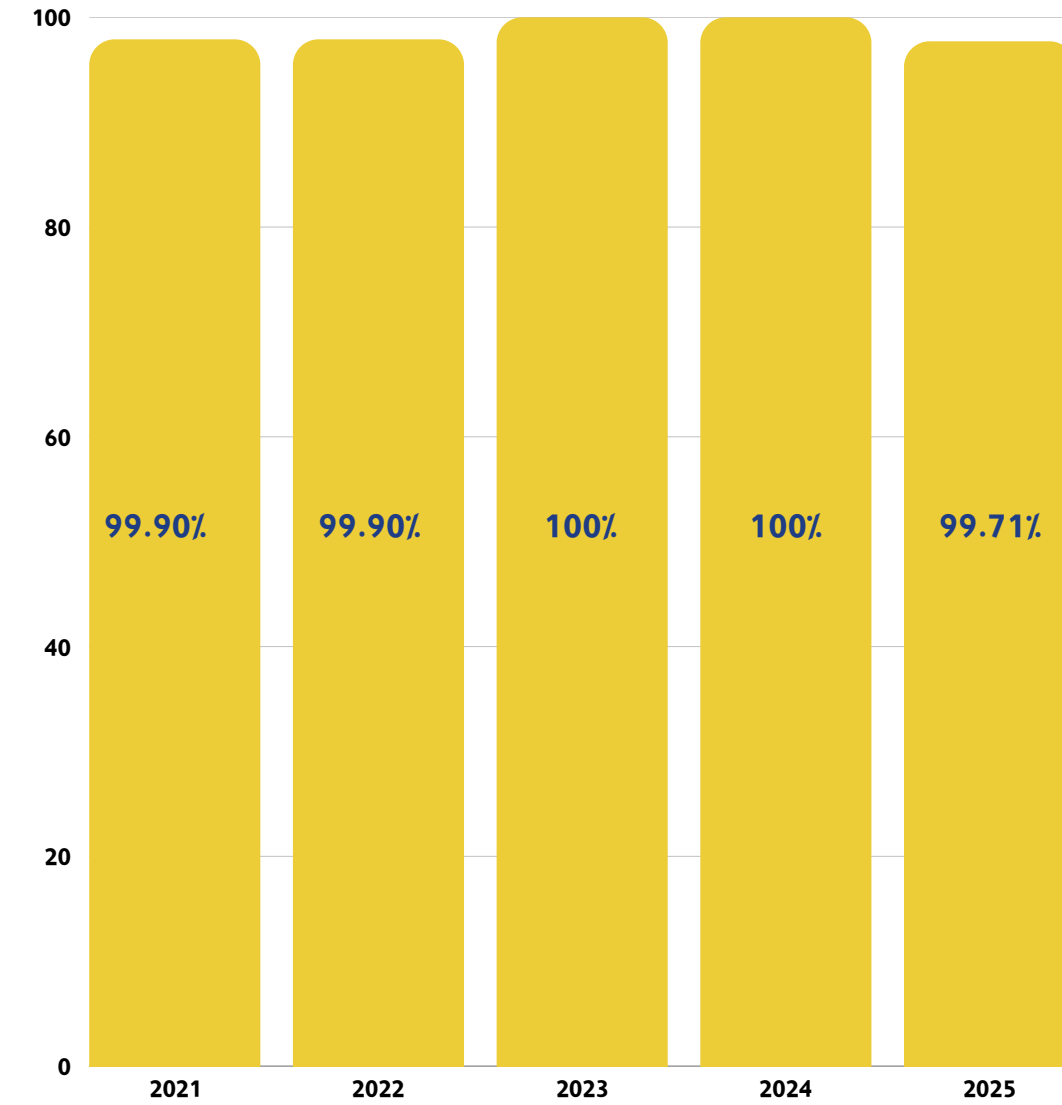
تظل شركة البحيرة الوطنية للتأمين ملتزمة بدعم الاقتصاد الوطني لدولة الإمارات وضمان كفاءة سلسلة التوريد من خلال إعطاء الأولوية للشراكات مع الموردين المحليين. إن الاستثمار في النظام البيئي للأعمال المحلية لا يعزز نمو المجتمع فحسب، بل يتماشى أيضًا مع التزامنا بالاستدامة من خلال تقليل الأثر البيئي للخدمات اللوجستية لمسافات طويلة.

## إجمالي عدد الموردين

الإجمالي	دولي	محلي	
340	7	333	2021
243	7	226	2022
353	7	346	2023
366	7	359	2024
237	9	228	2025



## إجمالي المبلغ المنفق على الموردين المحليين



تعكس هذه النسبة العالية من الإنفاق المحلي الالتزام الثابت لشركة البحيرة الوطنية للتأمين بقيمة المحتوى المحلي (ICV). نحرص على خضوع جميع الشركاء من الأطراف الثالثة لعملية تقييم دقيقة للحفاظ على الامتثال لمعاييرنا الأخلاقية والمتطلبات التنظيمية، مما يضمن سلسلة توريد قوية وشفافة.

## الزيارات الشخصية

بالنسبة للعملاء الذين يفضلون التفاعل وجهاً لوجه، يتواجد موظفونا في جميع فروع البحيرة الوطنية للتأمين لتقديم المساعدة الشخصية وحل الشكاوى في الموقع.

لقد ساهمت هذه القنوات بشكل كبير في تحسين تقديم الخدمات، مما جعل تفاعلات العملاء أسرع وأكثر شفافية وأكثر ملاءمة.



في شركة البحيرة الوطنية للتأمين، يُعد تركيزنا على العملاء أساس عملنا. نلتزم الشركة بتقديم تجارب استثنائية من خلال بناء الثقة، وتلبية احتياجات العملاء المتنوعة، وتعزيز العلاقات طويلة الأمد.

يركز فريقنا المخصص على ضمان حصول كل عميل على المساعدة في الوقت المناسب وتجربة سلسة وإيجابية. نحن ملتزمون بحل المشكلات بسرعة وتقديم خدمة عملاء من الطراز الأول. يمكن لعملائنا التواصل معنا عبر القنوات التالية:

## نماذج الشكاوى عبر الإنترنت

متوفرة على موقعنا الإلكتروني، توفر هذه النماذج طريقة بسيطة وأمنة وسهلة الاستخدام لتقديم الشكاوى، مما يضمن سير العملية بسلاسة من بداية المشكلة إلى حلها.

## التصعيد التنظيمي: موقع سندر

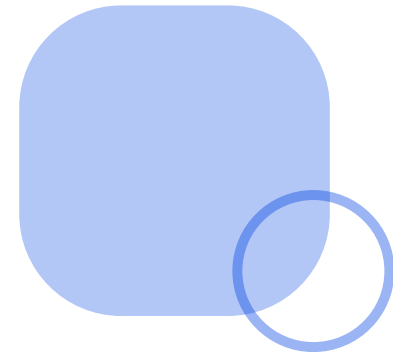
قمنا بتبسيط عملية تقديم الشكاوى الرسمية من خلال توفير إرشادات واضحة وروابط مباشرة للجهات المختصة، مما يضمن تصعيد القضايا إلى القنوات الصحيحة عند الحاجة.

## صفحة جوجل للأعمال

توفر صفحة جوجل للأعمال الخاصة بنا منصة إضافية للعملاء لمشاركة ملاحظاتهم. يقوم فريقنا بمراقبة هذه الصفحة بانتظام لمعالجة المخاوف بسرعة وفي الوقت الفعلي.

## التواصل عبر البريد الإلكتروني

بالنسبة للعملاء الذين يفضلون التواصل المباشر، يمكنهم إرسال بريد إلكتروني إلى فريق دعم العملاء لدينا. نحن نولي هذه الاستفسارات أولوية لضمان حلول سريعة وفعّالة.

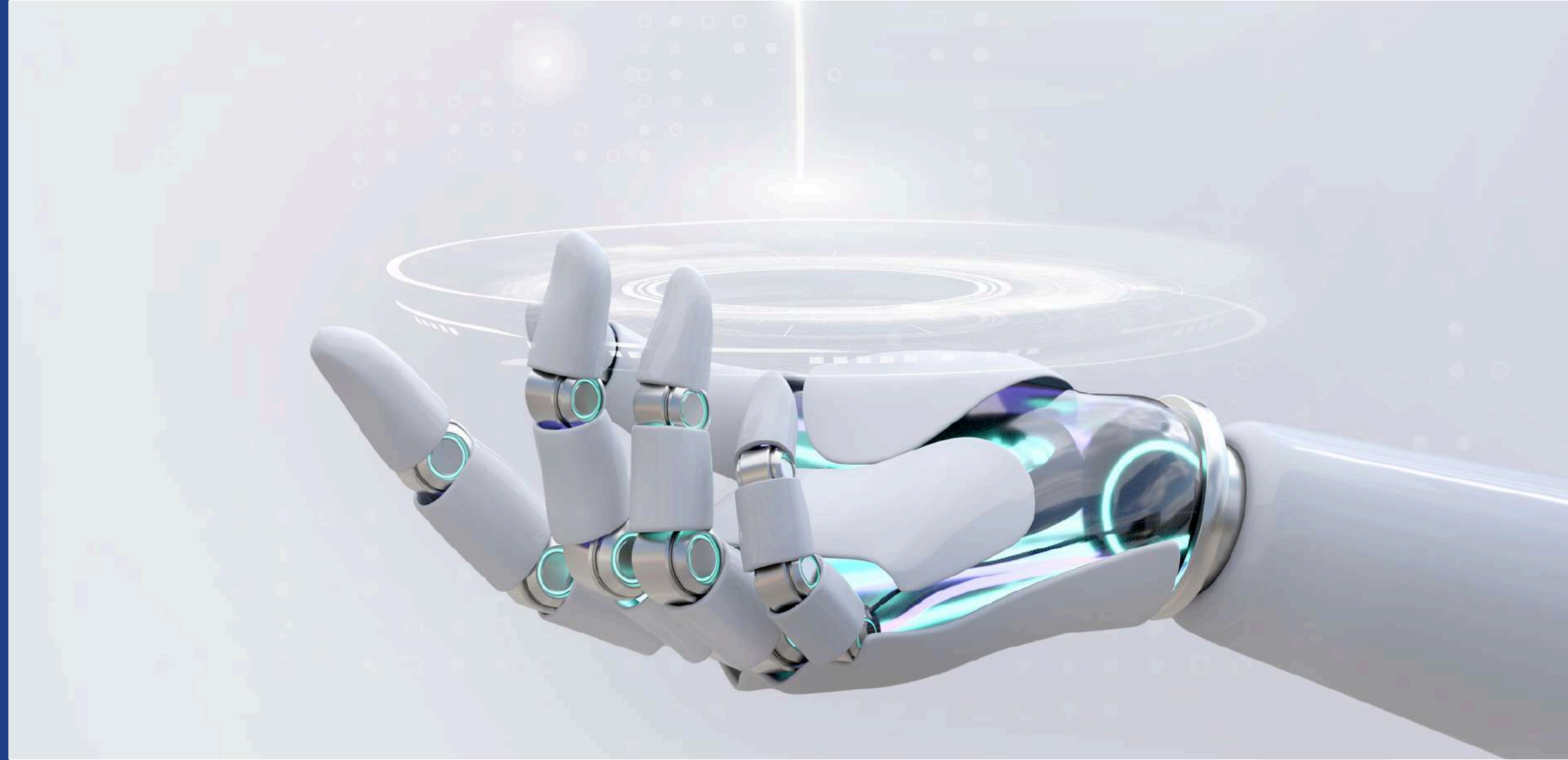


# 08

## الابتكار من أجل الاستدامة



• التحول الرقمي



تُعدّ التكنولوجيا والتحول الرقمي من أهمّ العوامل المُمكنة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين. على مرّ السنين، قدّمنا العديد من الحلول الرقمية الرائدة باستخدام تقنيات متطورة، ممّا ساعدنا على وضع معايير جديدة للأداء وتحقيق تميّز تشغيلي لا مثيل له. لقد تمّت رقمنة جميع عملياتنا بالكامل، بدءاً من اكتساب عملاء جدد وصولاً إلى إدارة المخاطر، وتقديم الخدمات، ومعالجة المطالبات، والتجديدات. تُمكننا هذه الحلول من التقدّم في نهجنا الأساسي في مجال المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، من حيث تحسين تجارب العملاء والموظفين، وتقليل البصمة الكربونية (تقليل سفر الموظفين والعملاء لأغراض العمل، وتقليل استهلاك الورق).

لقد أطلقنا العديد من المبادرات الرقمية التي تركز على العملاء، بما في ذلك:

- بوابة التأمين عبر الإنترنت
- منصة رعايتي
- تطبيق الهاتف
- البوابة الطبية للإمارات الشمالية
- بوابة تأجير الممتلكات
- البوابة الطبية للوكيل
- التسويق الرقمي

في عالمنا الرقمي اليوم، تُعدّ حماية المعلومات بنفس أهمية خدمة عملائنا. نعتبر الأمن السيبراني ركيزة أساسية لحماية الثقة، وضمان استمرارية الأعمال، والوفاء بوعودنا لأصحاب المصلحة. يركز نهجنا على إطار أمني متعدد الطبقات يواكب التطورات المتسارعة في مجال التهديدات. ضمّ هذا الإطار مع مراعاة المرونة والقدرة على التكيف، ويشمل الوقاية، والكشف المبكر، والاستجابة السريعة، والتعافي، ما يضمن دمج الأمن في جميع مراحل دورة حياة البيانات والأصول الرقمية. إضافةً إلى ذلك، نعزز جهودنا من خلال إطار حوكمة قوي يضمن الإشراف الفعال وتوافق المبادرات مع أولويات العمل.



## الركائز الأساسية لاستراتيجية الابتكار لدينا

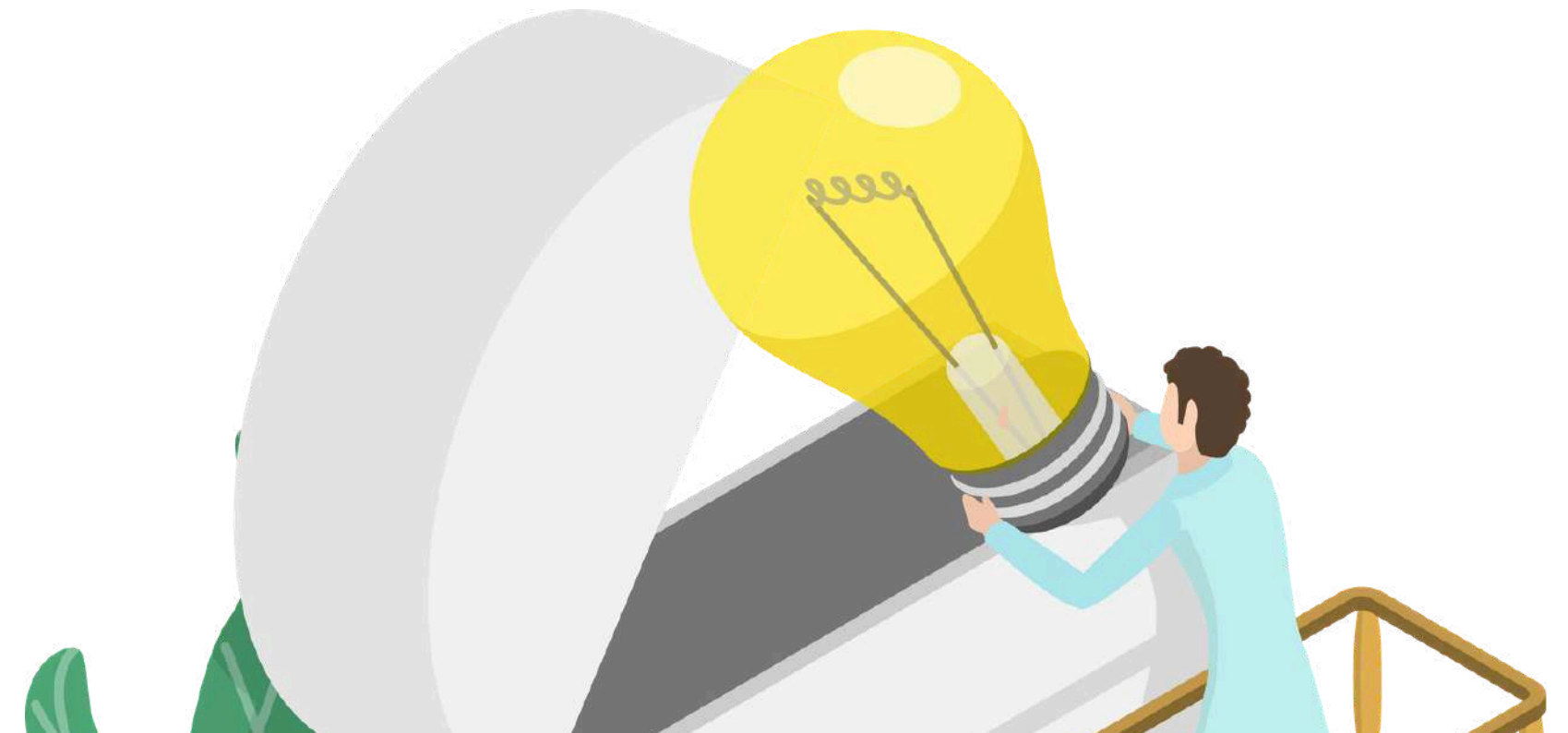
الحلول الموجهة للعملاء: تطوير أدوات وتطبيقات عبر الإنترنت مصممة لتعزيز سهولة الوصول إلى خدماتنا التأمينية للعملاء.

التعاون والشراكات: من خلال الشراكة مع شركات التكنولوجيا والمؤسسات التعليمية، نظل في صدارة اتجاهات الصناعة وندمج الأفكار المبتكرة باستمرار في عملياتنا.

الاستدامة: تبني ممارسات صديقة للبيئة بشكل نشط، مثل تقليل استخدام الورق وتنفيذ استراتيجيات توفير الطاقة في جميع عملياتنا.

تمكين الموظفين: التركيز على تدريب الموظفين لتعزيز ثقافة الابتكار، وضمان حصول كل عضو في الفريق على الفرصة للمساهمة بوجهات نظره.

إدارة المخاطر والامتثال: إعطاء الأولوية للسلامة والامتثال التنظيمي لابتكاراتنا، وضمان نزاهة منتجاتنا وخدماتنا.



## كفاءة العمليات وتحسينات تكنولوجيا المعلومات

المبادرة	الوضع في عام 2025
نظام Track IT – إدارة المهام وتتبع أوقات الاستجابة (TAT)	استمرت التحسينات في مراقبة المهام وتتبع وقت الاستجابة لتعزيز الكفاءة التشغيلية.
بوابة الإنترنت الداخلية	تم تطوير البوابة الداخلية لتوفير وصول مركزي إلى وثائق ومعلومات الشركة.
بوابة الامتثال الداخلي	تطورت عملية التطوير لدعم موافقة الموظفين ومراقبة الامتثال الداخلي.
خدمات الطباعة المُدارة (Canon Uniflow)	اكتمل تنفيذ النظام بشكل واضح، مما أسهم في تعزيز أمن المستندات والحفاظ على انخفاض استهلاك الورق.
ترقية تقنية الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت ومركز الاتصال	تمت ترقية أنظمة الاتصال إلى تقنية الهاتف المعتمدة على بروتوكول الإنترنت (IP Telephony) بهدف تعزيز الترابط التشغيلي وتحسين كفاءة الاتصال.
أمن نقاط النهاية وإدارة الأجهزة	تم تعزيز قدرات حماية نقاط النهاية وإدارة الأجهزة.
البنية التحتية السحابية واستمرارية الأعمال	تم تعزيز الخدمات السحابية لتحسين جاهزية الأنظمة والمرونة التشغيلية.

## الأمن السيبراني وحماية البيانات

المبادرة	الوضع في عام 2025
جدار الحماية الأساسي وأمن الشبكات	تم تعزيز البنية التحتية لأمن الشبكات من خلال تحديثات جدار الحماية والإجراءات الأمنية.
أمن البريد الإلكتروني والكشف والاستجابة للنقاط النهائية	تم تعزيز حماية البريد الإلكتروني وقدرات كشف التهديدات على النقاط النهائية.
أمن البريد الإلكتروني المدعوم بالذكاء الاصطناعي	تم تنفيذ حل أمني للبريد الإلكتروني قائم على الذكاء الاصطناعي لاكتشاف محاولات التصيد والتهديدات السيبرانية.
تصنيف البيانات ومنع تسربها	تم تنفيذ المرحلة الأولية من ضوابط حوكمة البيانات ومنع تسربها.



## تجربة العملاء والمنصات الرقمية

المبادرة	الوضع في عام 2025
دمج واتساق للأعمال	تم توسيع قنوات التواصل الرقمي مع العملاء وتحسين إتاحة الخدمات.
البوابة الطبية الفردية	أسهمت تحسينات المنصات في إصدار السياسات التأمينية بشكل أسرع وتعزيز تجربة العملاء.
مكافحة غسل الأموال والتحقق الإلكتروني من الهوية باستخدام الذكاء الاصطناعي	تم دمج التحقق الآلي من العملاء ومراقبة مكافحة غسل الأموال لتبسيط عملية الانضمام والامتثال.

المبادرات الرقمية متوسطة المدى  
الرقمنة والأتمتة المتقدمة



تحسينات البنية التحتية والاتصالات

المبادرة	الوضع في عام 2025
تحليلات البيانات واستخبارات الأعمال	تطوير قدرات التحليلات لدعم اتخاذ القرارات المبينة على البيانات.
العمليات الاورقية	استمرار التقدم نحو تقليل الاعتماد على الورق في سير العمل من خلال التوثيق الرقمي.
إدارة محتوى المؤسسة	يجري تطوير ممارسات إدارة الوثائق المنظمة لتحسين إمكانية الوصول إلى المعلومات.
التخلص الآمن من أصول تكنولوجيا المعلومات	عمليات مُحسنة للتخلص الآمن من أصول تكنولوجيا المعلومات وإدارة دورة حياتها.
منصة رقمية للتأمين الشخصي	تطورت عمليات التطوير والتقييم بهدف توسيع نطاق تقديم خدمات التأمين الرقمي.

المبادرة	الوضع في عام 2025
تحديث البنية التحتية لمركز البيانات	تطورت عملية تحديث البنية التحتية لتحسين الموثوقية وقابلية التوسع.
أنظمة الرد الصوتي التفاعلي والاتصالات المركزية	بدأ التقييم والتحسينات لتعزيز قنوات التفاعل مع العملاء.
تحسينات إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	تم تعزيز أدوات إدارة تكنولوجيا المعلومات الداخلية لتحسين تقديم الخدمات.

## مبادرات الابتكار الرقمي طويلة الأمد

### الذكاء الاصطناعي والأتمتة

المبادرة	الوضع في عام 2025
أتمتة العمليات الآلية (RBA)	تم إجراء التقييمات الأولية لتحديد فرص الأتمتة.
برامج الدردشة الآلية ودعم العملاء باستخدام الذكاء الاصطناعي	تقييم أولي لأدوات التفاعل مع العملاء المدعومة بالذكاء الاصطناعي.
مركز اتصال مدعوم بالذكاء الاصطناعي مع ميزة الصوت	تم البدء في تطوير حلول الصوت المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتعزيز أتمتة خدمة العملاء.



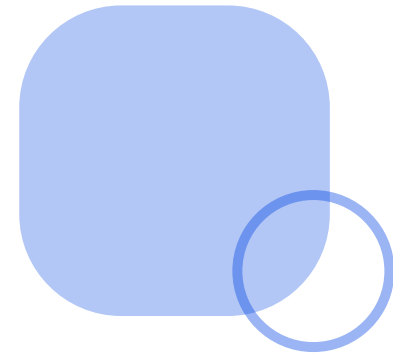
## الابتكار والنظام الرقمي البيئي

المبادرة	الوضع في عام 2025
منصة تكامل واجهات برمجة التطبيقات (التمويل المفتوح)	تم الشروع في تطوير المفهوم لدعم قدرات التأمين المدمج المستقبلية.
نظام المشتريات	تجري حالياً مرحلة التخطيط المبكرة للتنفيذ بهدف تحسين كفاءة المشتريات.
منصة مزاد سيارات الإنقاذ	تم الشروع في تطوير المفهوم لدعم عمليات استعادة الأصول الرقمية.
النظام القانوني الرقمي	تم الشروع في تطوير المفهوم لرقمنة المستندات والإجراءات القانونية.
خارطة طريق التحول الرقمي	تم الشروع في وضع خارطة طريق استراتيجية لنقل عمليات شركة البحيرة الوطنية للتأمين نحو عمليات رقمية بالكامل.

## المبلغ المستثمر في الرقمنة (بالدرهم الإماراتي)

لتحسين تقديم الخدمات وكفاءة العمليات، نستمر في الاستثمار في التكنولوجيا والابتكار والرقمنة.

العالم	المبلغ المستثمر	مجال الاستثمار
2021	1,935,993	تحديث البرمجيات، تنفيذ العديد من أنظمة إدارة الأصول (AMCs) ومرحلة الاختبار التجريبي (UAT) بشكل مباشر
2022	1,713,923	الأنظمة الطبية الرقمية، دعم أوراكل، خدمات الطباعة المدارة من كانون، خدمات الحوسبة السحابية والشبكات، وترقيات الحواسيب.
2023	4,081,886.67	استمرار الاستثمار في بنية تكنولوجيا المعلومات التحتية، والخدمات السحابية، والأنظمة الطبية، ودعم أوراكل، وترقيات الأجهزة.
2024	4,844,618.94	تعزيز بنية تكنولوجيا المعلومات التحتية، والمنصات الطبية الرقمية، وخدمات الشبكات، وترخيص البرمجيات، وتحسينات الأمن السيبراني.
2025	10,325,817.86	استثمارات رئيسية في التحول الرقمي تشمل تكامل هيئة الصحة بدبي/رعائتي، والخدمات السحابية والشبكات، والأنظمة الطبية، وترقيات بنية تكنولوجيا المعلومات التحتية، وحلول الأمن السيبراني، ونشر نظام مراقبة مكافحة غسل الأموال، ودمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأنظمة التحليلات، وترخيص منصة المشتريات، والمبادرات المتعلقة بالمنصات الرقمية.



# 09

## تقارير الأداء والتأثير



- مؤشرات الأداء البيئي
- مؤشرات التأثير الاجتماعي
- إنجازات الحوكمة والامتثال



# مؤشرات الأداء البيئي

## انبعاثات الغازات الدفيئة (طن مكافئ ثاني أكسيد الكربون)، 2025

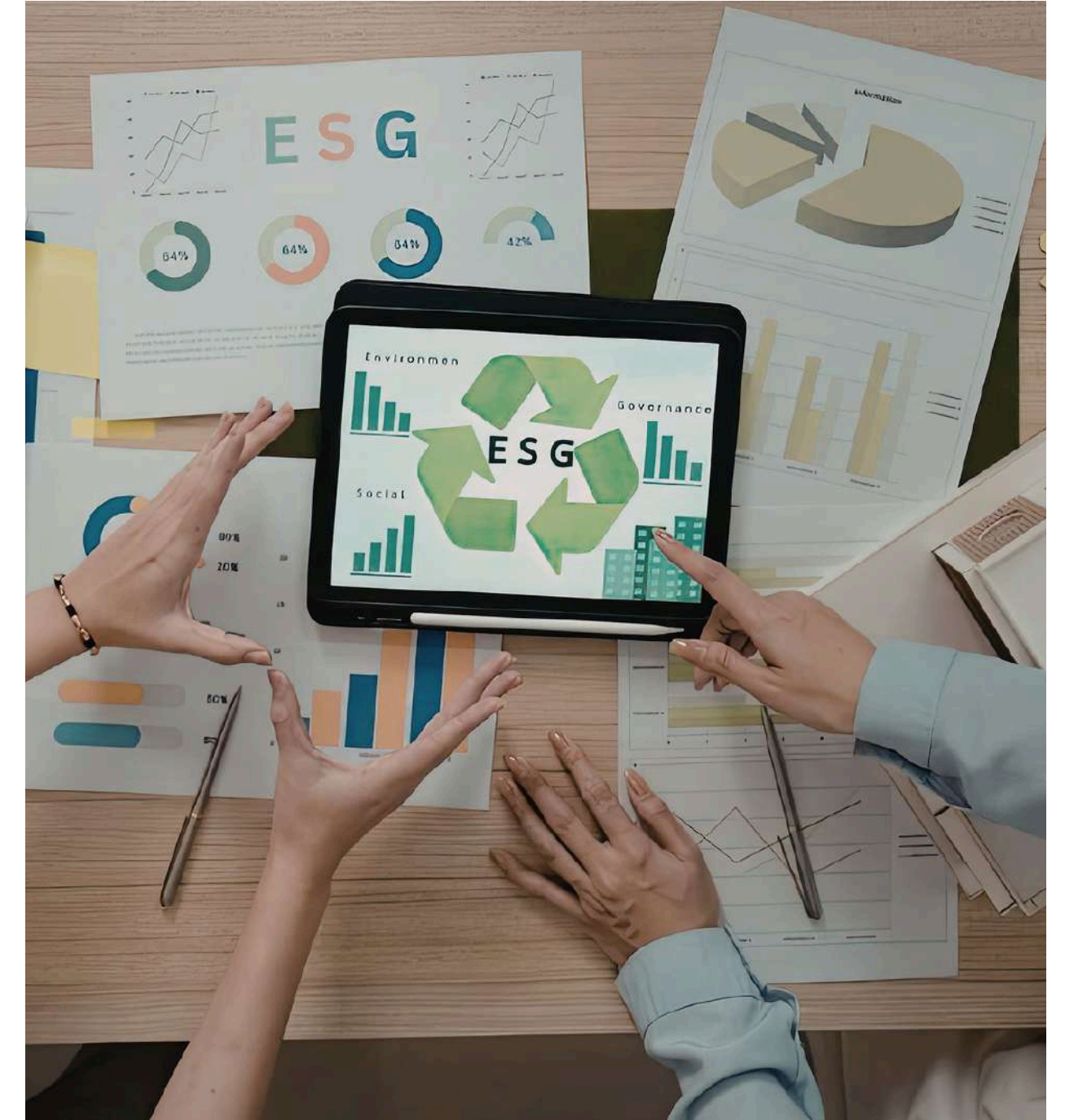
النطاق 2 (غير مباشر)	النطاق 1 (مباشر)
7,597.87	0.78

## استهلاك الوقود، البنزين (بالتر)

2025	2024	2023	2022
-	20,578	15,012	14,080

## استهلاك الطاقة (كيلوواط ساعة)

2025	2024	2023	2022	2021	
405,230	202,409	204,303	185,463	156,467	المكتب الرئيسي
20,806,030	30,936,196	39,753,993	46,669,037	30,557,315	كل المباني

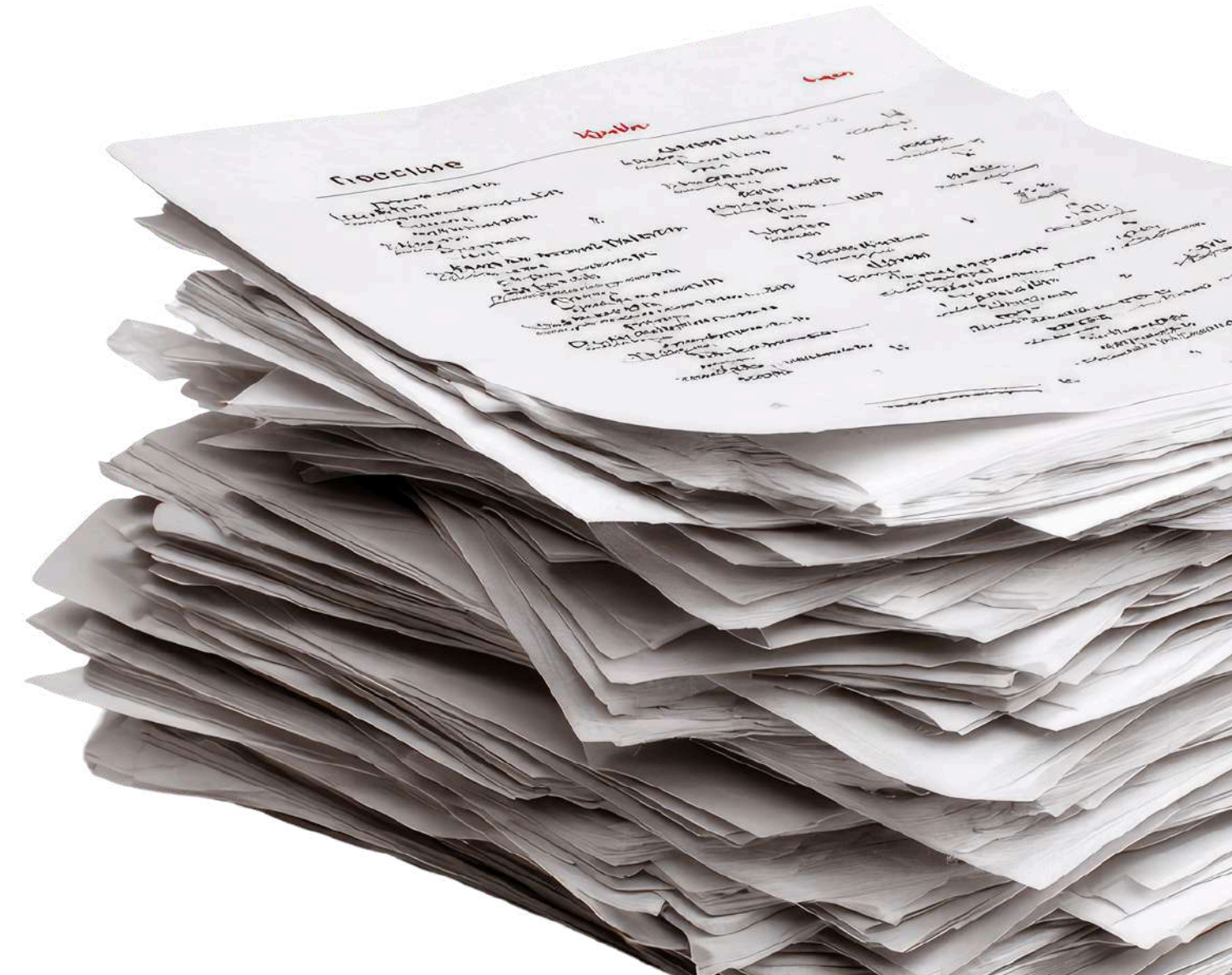


### إجمالي عدد الأوراق المستهلكة

2025	2024	2023	2022	2021	
2,090,000	2,143,998	1,179,357	1,227,082	1,836,768	A4
4,229	3,791	1,228	1,222	2,213	A3

### إجمالي عدد عبب المناديل المستهلكة

846 قطعة	لفة مناديل للموزع (عبوة فردية)
24 عببة	لفة مرحاض صغيرة (10×10)
12 عببة	عببة مناديل للطاولة (6×5)



# مؤشرات التأثير الاجتماعي

لتقرير هذا العام، تم تضمين كيان التأمين فقط في جميع مؤشرات التأثير الاجتماعي.

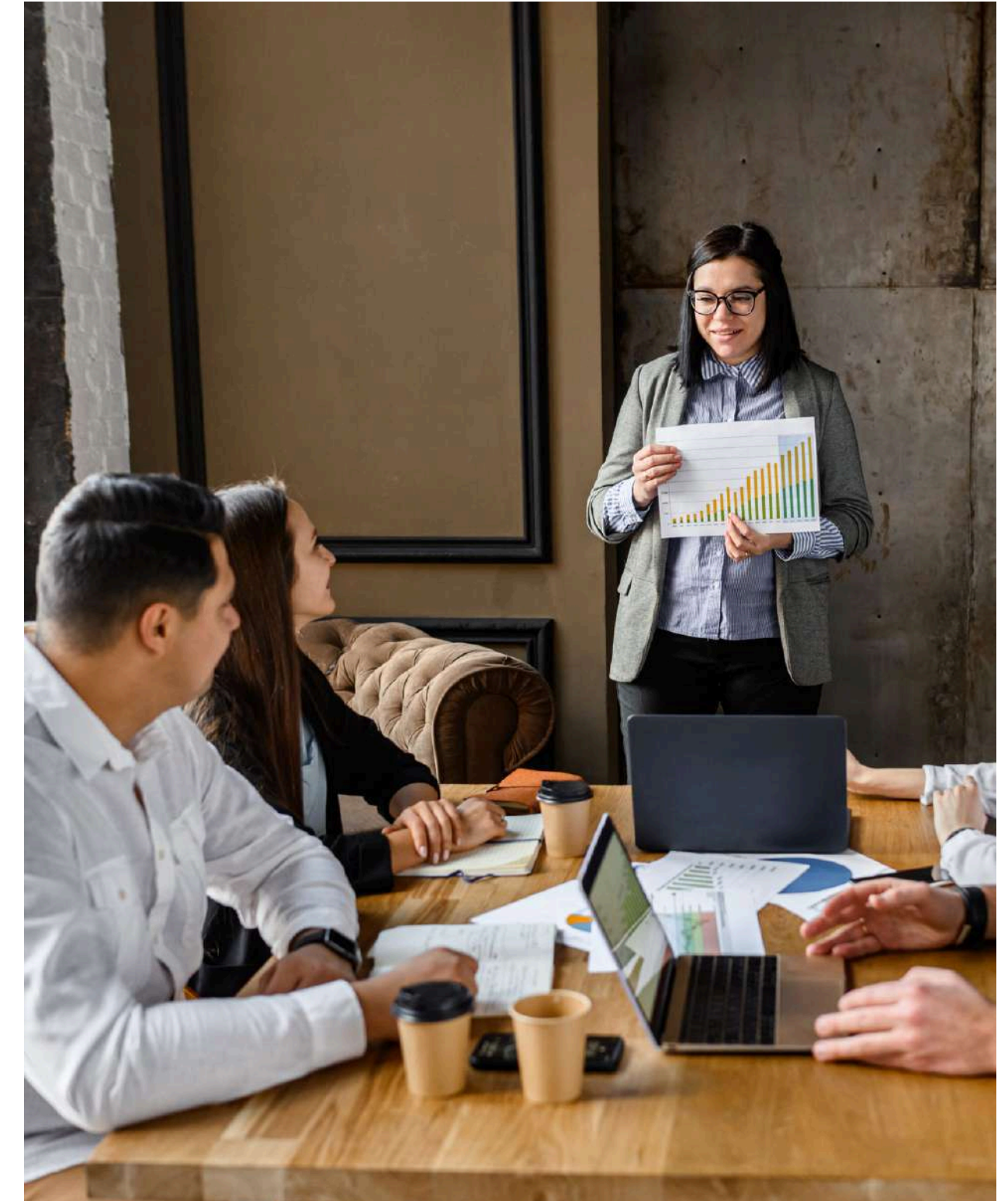
## إجمالي عدد الموظفين

2025	2024	2023	2022	2021
505	330	476	450	420

## إجمالي عدد الموظفين حسب نوع عقد العمل والجنس

### عقد دائم

الإجمالي	الذكور	الإناث	
420	307	113	2021
450	320	130	2022
476	327	149	2023
330	213	117	2024
505	322	183	2025



إجمالي عدد الموظفين حسب الفئة العمرية (2025)

أكبر من 50 عامًا	من 30 إلى 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	
101	284	120	2025

إجمالي عدد الموظفين حسب مواقع المكاتب والفئة العمرية (2025)

أكبر من 50 عامًا	من 30 إلى 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	
9	10	13	أبوظبي
3	4	2	عجمان
1	3	4	العين
14	29	8	دبي
2	5	5	الفجيرة
-	-	-	رأس الخيمة
72	233	88	الشارقة

إجمالي عدد الموظفين الجدد حسب الجنس

الذكور	الإناث	
22	13	2021
39	25	2022
39	33	2023
16	23	2024
42	45	2025



### إجمالي عدد الموظفين الجدد حسب الفئة العمرية

أكثر من 50 عاماً	من 30 إلى 50 عاماً	أقل من 30 عاماً	
5	13	17	2021
3	24	37	2022
3	29	40	2023
1	17	21	2024
7	31	49	2025

### إجمالي عدد الموظفين الجدد حسب المستوى الوظيفي

مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا	مستوى متوسط	مستوى مبتدئ	
10	9	16	2021
5	13	46	2022
8	14	50	2023
2	19	18	2024
6	30	51	2025



جميع الموظفين حسب فئة الموظف والجنس

المستوى المبتدئ

الذكور	الإناث	
182	63	2021
200	73	2022
210	87	2023
131	63	2024
177	96	2025

المستوى المتوسط

الذكور	الإناث	
53	45	2021
53	51	2022
51	56	2023
41	50	2024
77	75	2025

مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا

الذكور	الإناث	
72	5	2021
67	6	2022
66	6	2023
41	4	2024
68	12	2025

جميع الموظفين حسب فئة الموظف (2025)

مستوى مبتدئ	مستوى متوسط	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا
273	152	80

جميع الموظفين حسب فئة الموظف والعمر

2025	2024	2023	2022	2021	
96	30	82	72	51	مستوى مبتدئ (أقل من 30 عامًا)
137	125	161	150	153	مستوى مبتدئ (بين 30 و50 عامًا)
40	39	54	51	41	مستوى مبتدئ (أكبر من 50 عامًا)
18	37	13	10	11	مستوى متوسط (أقل من 30 عامًا)
110	38	74	75	71	مستوى متوسط (بين 30 و50 عامًا)
24	16	20	19	16	مستوى متوسط (أكبر من 50 عامًا)
6	1	1	2	5	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (أقل من 30 عامًا)
37	27	39	38	41	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (بين 30 و50 عامًا)
37	17	32	33	31	مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا (أكبر من 50 عامًا)

إجازة الوالدية: معدل الاحتفاظ بالموظفين بنسبة 100٪ بعد الإجازة الوالدية لمدة 3 سنوات متتالية

إجمالي عدد الموظفين بحسب أبرز 10 جنسيات (2025)

عدد الموظفين (أو نسبة إجمالي الموظفين)	الجنسية
144 (29%)	الهند
96 (19%)	الإمارات العربية المتحدة
92 (18%)	الأردن
54 (11%)	باكستان
45 (9%)	فلسطين
25 (5%)	مصر
15 (3%)	الفلبين
9 (2%)	سوريا
8 (2%)	السودان
3 (1%)	سريلانكا

### عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس

الذكور	الإناث	
5	27	2022
15	43	2023
12	49	2024
18	78	2025

### عدد المواطنين الإماراتيين حسب المستوى الوظيفي

مستوى رتبة عالية/الإدارة العليا	مستوى متوسط	مستوى مبتدئ	
2	13	17	2022
1	19	38	2023
2	56	3	2024
6	32	58	2025

\*تم استنتاج تصنيفات الموظفين عبر المستويات الوظيفية بناءً على المسميات الوظيفية الرسمية لهم.

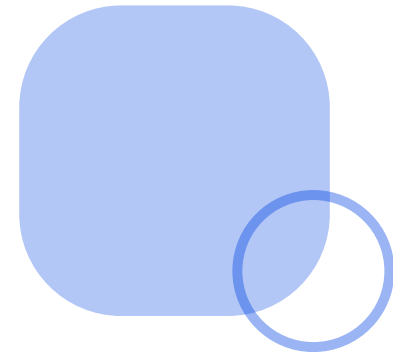
# إنجازات الحوكمة والامتثال

## تكوين مجلس الإدارة حسب العمر

أكبر من 50 عامًا	من 30 إلى 50 عامًا	أقل من 30 عامًا	
6	3	0	2025

## عدد المواطنين الإماراتيين حسب الجنس

الذكور	الإناث	
7	0	2021
8	1	2022
8	1	2023
8	1	2024
8	1	2025



# 10

## رؤية والتزامات المستقبل



- أهداف الاستدامة للعام المقبل
- مبادرات الاستدامة المستقبلية
- الالتزام بالريادة المستمرة في الاستدامة والابتكار



## الهدف

تقليل الأثر البيئي لعملياتنا والمساهمة في بناء مستقبل أفضل للبشر وللكوكب.

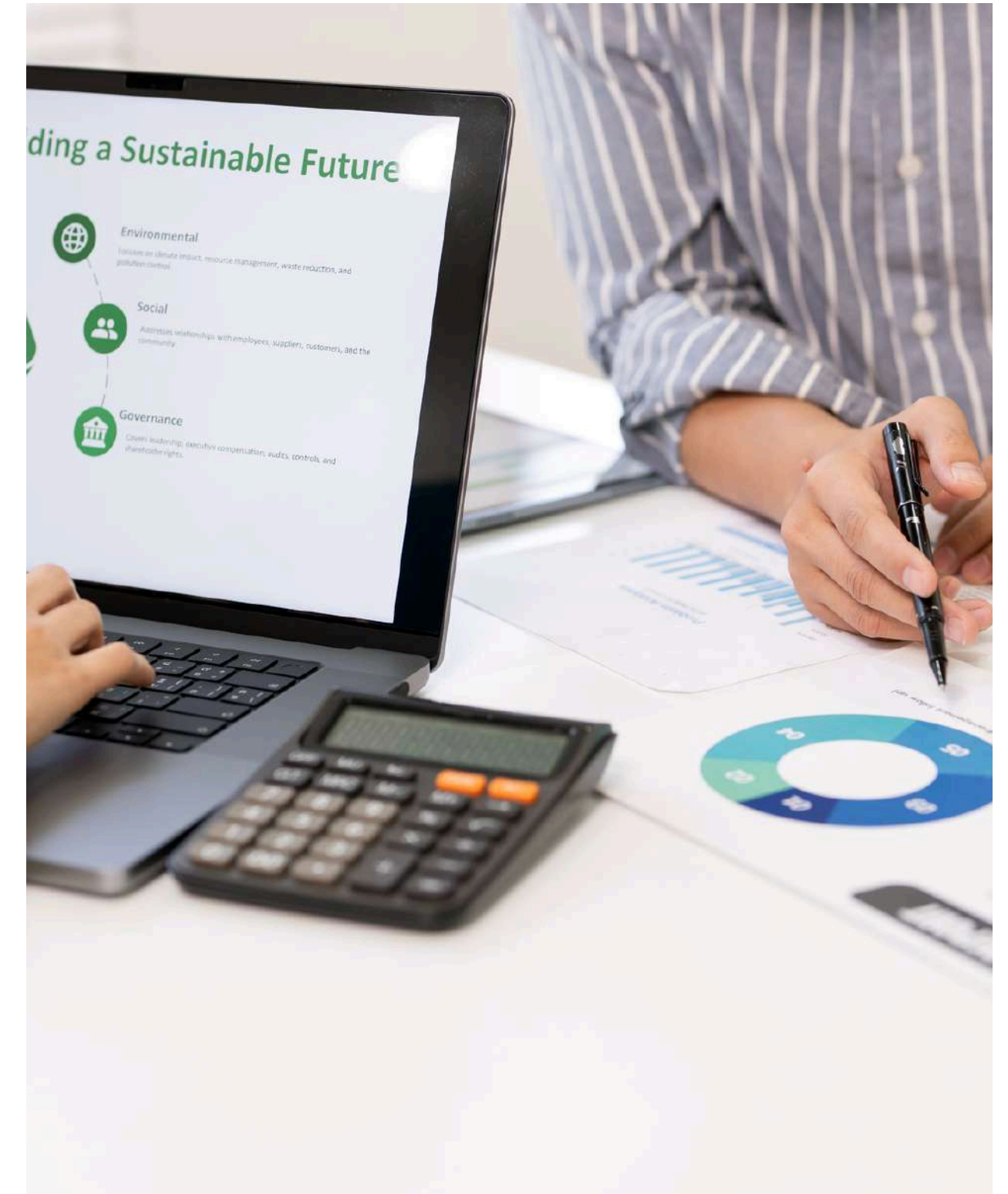
## كيف نحقق ذلك

- نواصل اتخاذ خطوات مسؤولة لمعالجة التأثيرات المتعلقة بالمناخ، مع التركيز على مواءمة عملياتنا مع أهداف الاستدامة طويلة الأمد. كما نُجري مبادرات لتعزيز الكفاءة وتقليل استهلاك الطاقة والمياه.
- نواصل تبني الرقمنة لتقليل الهدر وتبسيط العمليات. كما شرعنا في مبادرات إدارة النفايات لتعزيز الاقتصاد الدائري وتحقيق الاستدامة.

## أهداف 2026

- تعزيز استراتيجية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة: تطوير وإطلاق منتجات تأمينية جديدة تتضمن عوامل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، مع التركيز على الاستدامة والاستثمارات الأخلاقية.
- المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية للشركات: زيادة مشاركة الموظفين في مبادرات المشاركة المجتمعية والمسؤولية الاجتماعية للشركات، مع التركيز على مشاريع الحفاظ على البيئة والرفاهية الاجتماعية.
- إعداد تقارير الاستدامة: تعزيز جودة وشفافية الإفصاحات في تقارير الاستدامة، وتحقيق مواءمة أكبر مع المعايير الدولية مثل المبادرة العالمية للتقارير (GRI) ومجلس معايير المحاسبة للاستدامة (SASB).

تقليل استهلاك الورق في العمليات والانتقال نحو اعتماد المبادرات والابتكارات الرقمية.



مع دخولنا العام القادم، يمتد نهجنا الشامل ليشمل تأثيرنا خارج مكان العمل، من خلال دعم المبادرات المجتمعية التي تركز على الثقافة المالية والصحة والاستدامة البيئية. نحن ملتزمون بتقليل بصمتنا البيئية، وخفض النفايات، وتحسين استخدام الطاقة، ودمج الاستدامة في كل جانب من عملياتنا.

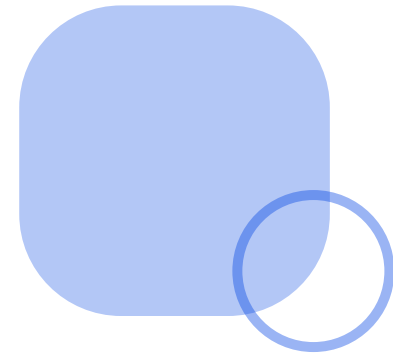
هدفنا للعام 2026 هو تقليل الأثر البيئي لعملياتنا والمساهمة في بناء مستقبل أفضل لأفرادنا وكوكبنا، ودمج عوامل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في قرارات الاستثمار لضمان نمو مستدام.



# الالتزام بالريادة المستمرة في الاستدامة والابتكار



ندرك أن استدامة الأعمال على المدى الطويل تعتمد على تقليل التأثير البيئي وإدارة المخاطر المتعلقة بالمناخ بفعالية. يركز نهجنا على خفض استهلاك الموارد، وتقليل البصمة الكربونية، وتعزيز الأداء البيئي عبر جميع العمليات. نقوم بشكل دوري بإشراك القيادة العليا من خلال استبيانات منظمة لتحديد أبرز المخاطر الناشئة. وتشمل هذه المخاطر عوامل داخلية وخارجية، وتصنّف بشكل عام ضمن الفئات الاقتصادية والجيوسياسية والتنظيمية والقانونية والبيئية والاجتماعية والصحية والتكنولوجية. تلعب القيادة العليا دوراً نشطاً في تشكيل ليس فقط أهداف الشركة، بل جزءاً أساسياً من كيفية عملنا، ملهماً الموظفين وأصحاب المصلحة على حد سواء لإعطاء الأولوية للأثر طويل الأمد.



11

كلمة المدير العام

1



## بيان تطلعي من المدير العام بشأن التزام الشركة بالاستدامة والتوجهات المستقبلية.

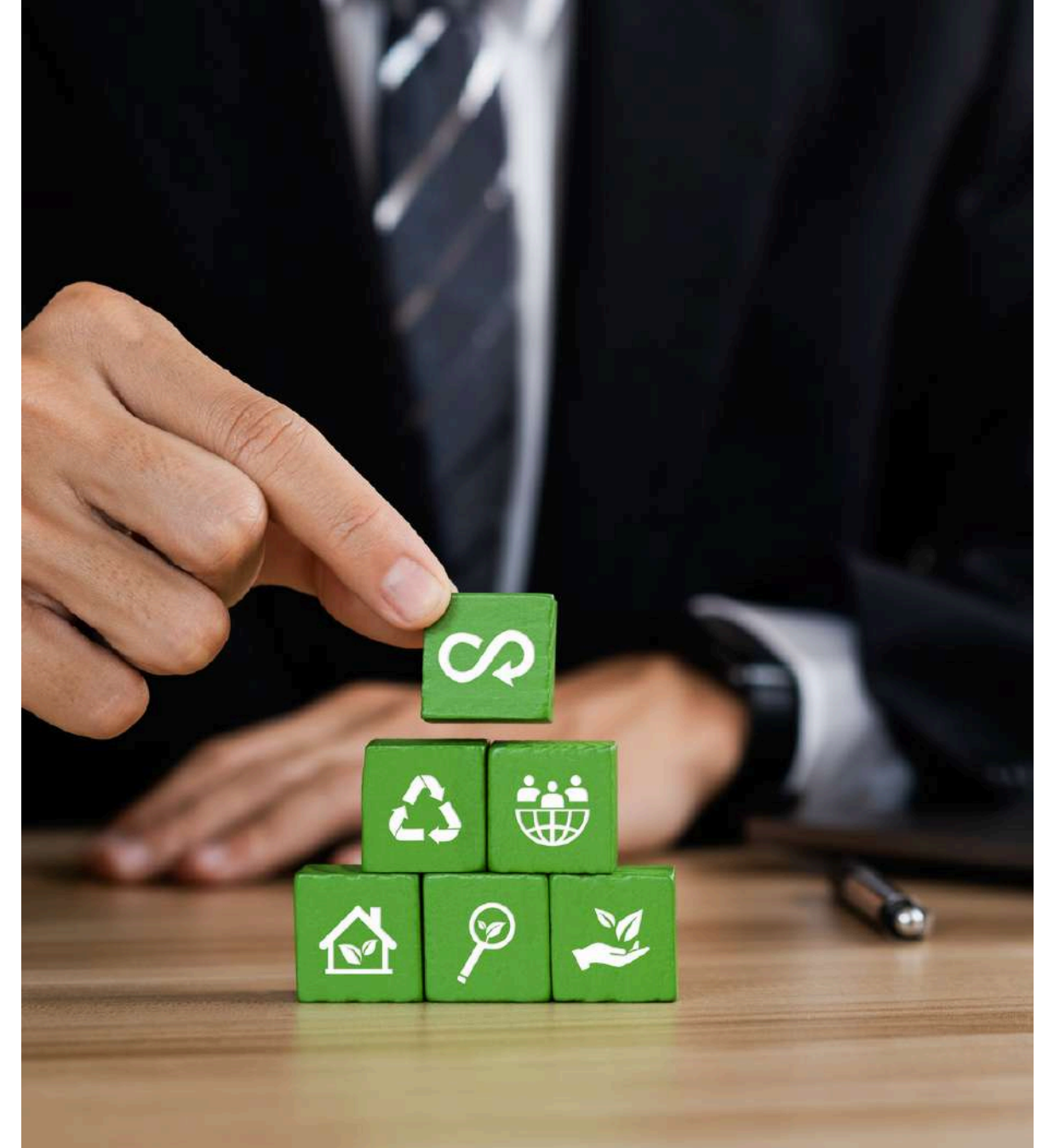
يشرفني أن أقدم تقرير الاستدامة لشركة البحيرة الوطنية للتأمين لعام 2025. يمثل هذا التقرير سجلاً شاملاً لتقدمنا الاستراتيجي، ويعكس عامًا انتقلنا فيه من الالتزامات الأساسية إلى إجراءات ملموسة مدفوعة بالأثر. تظل رحلتنا في المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة راسخة في إطار استراتيجية الإمارات للوصول إلى الحياد المناخي بحلول عام 2050 وإطار التمويل المستدام، مما يضمن أن يسهم نمونا بشكل ملموس في ازدهار الاقتصاد والبيئي طويل الأمد للدولة.

في عام 2025، أصبح الحفاظ على البيئة أولوية استراتيجية أساسية حيث عملنا على تتبع بصمتنا البيئية وتقليلها بدقة. من خلال شراكتنا مع شركة Shredit ME، نجحنا في تنفيذ مبادرة إعادة تدوير أمانة وصديقة للبيئة أسهمت في تحويل كمية كبيرة من النفايات بعيداً عن مدافن النفايات. علاوة على ذلك، قمنا بتسريع انتقالنا الرقمي، حيث تم تطبيق سير عمل خالٍ من الورق في جميع الأقسام لتقليل الاستهلاك وتعزيز كفاءة الإجراءات الإدارية. وتكتمل هذه الجهود من خلال إدارة دورة حياة تكنولوجيا المعلومات المستدامة، التي تضع بروتوكولات رسمية لإعادة تدوير الأجهزة القديمة بشكل مسؤول لتقليل النفايات الإلكترونية.

موظفونا هم أصولنا الرئيسية، ونظل ملتزمين بتعزيز بيئة عمل آمنة وشاملة وتمكينية تعزز التنوع وتكافؤ الفرص. يسرني أن أبلغكم بأن جهودنا المركزة على التنوع بين الجنسين أسفرت عن أن تشكل النساء 36.24% من القوى العاملة لدينا عبر جميع المناصب والمستويات.

تماشياً مع أهداف التوطين الوطنية، شاركت شركة البحيرة الوطنية للتأمين بنشاط في العديد من أيام التوظيف عبر الإمارات في عام 2025، موفرة مسارات مهنية واضحة للخريجين الإماراتيين وداعمة لأهداف نظام نافس. كما تجلّى التزامنا بالصحة الشاملة من خلال جلسات الوقاية الصحية، بما في ذلك "صحة الأمعاء" و"السعادة في مكان العمل"، إلى جانب الفحوصات الطبية المجتمعية لتعزيز الرفاهية الجماعية.

مثل عام 2025 نقطة تحوّل مهمة في مسار التحول الرقمي لدينا. أجرينا ورش عمل متخصصة حول الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين لتحسين الاكتتاب وتعزيز كشف الاحتيال، وفي الوقت نفسه دمجنا مؤشرات متعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة مباشرة في أنظمة تكنولوجيا المعلومات الأساسية لدينا لأتمتة تتبع الاستدامة. وتستند حوكمتنا إلى الشفافية والمساءلة، بدعم من مجلس إدارة متنوع وضوابط داخلية قوية تحمي مصالح أصحاب المصلحة.



## الرؤية المستقبلية

مع تطلعا نحو المستقبل، نظل ملتزمين بمهمتنا المتمثلة في دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في جميع جوانب استراتيجيتنا. ومن خلال الجمع بين الابتكار والمسؤولية، نصح أكثر قدرة على إدارة المخاطر وتحقيق عوائد مستدامة.

أتوجه بخالص الشكر لموظفينا وعملائنا ومستثمريننا على ثقتهم المستمرة. معاً، نتطلع إلى بناء مستقبل يتسم بالمسؤولية والمرونة والتقدم المشترك.

المدير العام، البحيرة الوطنية للتأمين

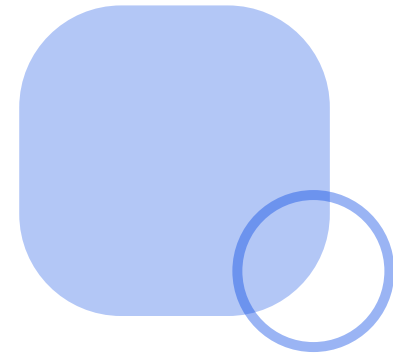


# 12

## الملحق



- فهرس محتوى وإفصاحات المبادرة العالمية للتقارير
- معجم المصطلحات والاختصارات



# فهرس محتوى وإفصاحات المبادرة العالمية للتقارير

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
7-10		2-1 التفاصيل المؤسسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 2: الإفصاحات العامة 2021
21		2-2 الكيانات المتضمنة في إعداد تقرير الاستدامة للشركة	
21	جي 10: ممارسات الإفصاح	2-3 مدة وتكرار إعداد التقرير ونقطة التواصل	
لم يتم إعادة صياغة أي معلومات سبق ذكرها في تقارير الاستدامة السابقة.		2-4 إعادة صياغة المعلومات	
21	جي 11: الضمان الخارجي	2-5 الضمان الخارجي	
8-10, 52		2-6 الأنشطة، سلسلة القيمة وعلاقات العمل الأخرى	
38, 65-70		2-7 الموظفون	
38		2-8 العاملون غير الموظفين	
26-28, 72		2-9 هيكله وتكوين الحوكمة	
26		2-10 الترشيح واختيار أعلى هيئة للحوكمة	
26	جي 1: استقلالية مجلس الإدارة	2-11 رئيس أعلى هيئة حوكمة	
28	جي 8. حوكمة الاستدامة	2-12 الدور في الإشراف على التأثيرات	

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
28	جي.8. حوكمة الاستدامة	2-13 تفويض المسؤولية لإدارة التأثيرات	
28 ,27		2-14 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	
30		2-15 تضارب المصالح	
30		2-16 إيصال المخاوف الحرجة	
26-28		2-17 المعرفة الجماعية لأعلى هيئة حوكمة	
27		2-19 سياسات المكافآت	
27		2-20 عملية تحديد المكافآت	
9.28:1		2-21 نسبة التعويض الإجمالي السنوي	
76 ,14	جي.6. استراتيجية الاستدامة	2-22 رسالة استراتيجية التنمية المستدامة	
31 ,30		2-23 التزامات السياسة	
31 ,30 ,21		2-24 دمج التزامات السياسة	
31		2-25 عمليات معالجة التأثيرات السلبية	
51 ,30		2-26 آليات طلب المشورة وإبداء المخاوف	

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
30, 51		2-27 الامتثال للقوانين واللوائح	
8		2-28 جميعات العضوية	
15, 16	أي3. إشراك أصحاب المصلحة	2-29 نهج إشراك أصحاب المصلحة	
غير قابل للتطبيق وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة		2-30 اتفاقات المفاوضة الجماعية	
17, 18, 28	جي6. استراتيجية الاستدامة	3-1 عملية تحديد الموضوعات الجوهرية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
17, 18, 28	جي6. استراتيجية الاستدامة	3-2 قائمة الموضوعات الجوهرية	
17, 18, 28	جي7. إدارة مخاطر الاستدامة	3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	
			الأداء المالي
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
11, 12		201-1 القيمة الاقتصادية المباشرة المولدة والموزعة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 201: الأداء الاقتصادي 2016
34	إي10. المخاطر والفرص المتعلقة بالمناخ	201-2 الآثار المالية والمخاطر والفرص الأخرى الناجمة عن تغير المناخ	

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			أخلاقيات العمل والامتثال
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
30	جي4. الأخلاقيات ومنع الفساد	205-1 العمليات المقدره للمخاطر المتعلقة بالفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير 205: مكافحة الفساد 2016
	جي4. الأخلاقيات ومنع الفساد	205-2 التواصل والتدريب بشأن سياسات واجراءات مكافحة الفساد	
		205-3 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
			خصوصية وأمن البيانات
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
51 ,50	جي5. خصوصية البيانات	418-1 الشكاوي المؤكدة المتعلقة بانتهاكات خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء	معايير المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			صحة ورفاهية الموظف
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
42	إس9. الصحة والسلامة والرفاهية	403-1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 403: الصحة والسلامة المهنية 2018
		403-2 تحديد الخطورة وتقييم المخاطر والتحقيق في الحوادث	
		403-3 خدمات الصحة المهنية	
42		403-4 مشاركة العمال والتشاور والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
42		403-5 تدريب العمال حول الصحة والسلامة المهنية	
42		403-6 تعزيز صحة العمال	
42		403-7 الوقاية والتخفيف من آثار الصحة والسلامة المهنية المرتبطة مباشرة بعلاقات العمل	
42		403-8 العمال الذين يتضمنهم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
42	إس10. نسبة الإصابات	403-9 الإصابات المتعلقة بالعمل	
42		403-10 تدهور الصحة المرتبط بالعمل	

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			ممارسات المشتريات
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
52, 53	جي3. مدونة سلوك الموردين	204-1 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 204: ممارسات المشتريات 2016
			البصمة البيئية
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
63	إي4. استخدام الطاقة	302-1 استهلاك الطاقة داخل المؤسسة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: مبدأ 9 الطاقة 2016
33		302-4 خفض استهلاك الطاقة	
33, 36	إي2. استخدام المياه	303-5 استهلاك المياه	معايير المبادرة العالمية للتقارير 303: المياه والمخلفات السائلة 2018
33, 63	إي7. انبعاثات الغازات الدفيئة	305-1 انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة (نطاق1)	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
33, 63	إي7. انبعاثات الغازات الدفيئة	305-2 انبعاثات الغازات الدفيئة للطاقة غير المباشرة (نطاق 2)	
33, 63	إي7. انبعاثات الغازات الدفيئة	305-3 انبعاثات أخرى غير مباشرة (نطاق 3) لانبعاثات الغاز الدفيئة	
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
36	إي3. توليد النفايات	306-3 المخلفات الناتجة	معيير المبادرة العالمية للتقارير 306: المخلفات 2020
36	إي3. توليد النفايات	306-4 المخلفات المحولة من التخلص	
			التوظيف
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
67, 66	إس3. معدل دوران الموظفين	401-1 تعيين الموظفين الجدد ودوران الموظفين	معيير المبادرة العالمية للتقارير 401: التوظيف 2016
38		401-2 المزايا المقدمة للموظفين بدوام كامل وغير مقدمة للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
69		401-3 إجازة الوالدية	
			علاقات العمل/ الإدارة
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
30		402-1 أدني حد للإشعارات فيما يخص التغييرات التشغيلية	معيير المبادرة العالمية للتقارير 402: العمل/علاقات الإدارة 2016

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أوظيفي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			التدريب والتعليم
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
44		404-1 متوسط ساعات التدريب في العام للموظف الواحد	معايير المبادرة العالمية للتقارير 404: التدريب والتعليم 2016
43, 44		404-2 البرامج لترقية مهارات الموظفين وبرامج المساعدة في الانتقال	
44		404-3 نسبة الموظفين الحاصلين على مراجعات أداء وتطوير مهني بشكل منتظم	
			التنوع وتكافؤ الفرص
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
26, 65-72	إس4. تنوع الجنس	405-1 تنوع هيئات الحوكمة والموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 405 : التنوع وتكافؤ الفرص 2016
	إس 2: نسبة الأجور بين الجنسين	405-2 نسبة الراتب الأساسي وأجور النساء إلى الرجال	
وفقاً لمعايير القطاع			عدم التمييز
18		إدارة الموضوعات الجوهرية 3-3	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
39	إس 8. عدم التمييز	406-1 حوادث العنصرية والإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 406 : عدم التمييز 2016

مراجع الصفحات	إفصاحات سوق أبوظبي للأوراق المالية	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
			عمالة الأطفال
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
غير متاح/غير مسموح به وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة	إس 11. الأطفال والعمل القسري	408-1 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة لوقوع حالات عمالة الأطفال	معايير المبادرة العالمية للتقارير 408 : عمالة الأطفال 2016
			المجتمعات المحلية
18		3-3 إدارة الموضوعات الجوهرية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 3: الموضوعات الجوهرية 2021
12, 16, 74	إس 13. الاستثمار المجتمعي	413-1 العمليات بمشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 413: المجتمعات المحلية 2016
16, 39, 74		413-2 العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية	

الوصف	المصطلح	S. No
شركة البحيرة الوطنية للتأمين، مزود خدمات تأمينية مقرها الإمارات العربية المتحدة ومدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية.	ABNIC	1
العوامل البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات المستخدمة لتقييم أداء المنظمة في الاستدامة وممارساتها التجارية المسؤولة.	ESG	2
النهج طويل الأمد لشركة البحيرة الوطنية للتأمين لدمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في عمليات الأعمال واتخاذ القرارات.	استراتيجية الاستدامة	3
الأفراد أو المجموعات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطة الشركة، بما في ذلك العملاء والموظفون والجهات التنظيمية والمستثمرون والمجتمعات.	أصحاب المصلحة	4
عملية تستخدم لتحديد وترتيب أولويات موضوعات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة الأكثر أهمية للمؤسسة وأصحاب المصلحة.	تقييم الأهمية النسبية	5
القضايا المتعلقة بالمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة التي تم تحديدها باعتبارها ذات التأثير الأكبر على عمليات شركة البحيرة الوطنية للتأمين، والتعرض للمخاطر، وتوقعات أصحاب المصلحة.	الموضوعات الجوهرية	6
دمج اعتبارات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستراتيجية المؤسسية، وعمليات الحوكمة، واتخاذ القرارات التشغيلية.	دمج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة	7

الوصف	المصطلح	S. No
إطار منظم تستخدمه شركة البحيرة الوطنية للتأمين لتحديد وتقييم ومراقبة وإدارة المخاطر الاستراتيجية والتشغيلية والمالية ومخاطر الامتثال.	إدارة المخاطر المؤسسية (ERM)	8
إطار يتيح للمنظمة الاستمرار في العمليات الحيوية أثناء الانقطاعات أو الأحداث غير المتوقعة.	نظام إدارة استمرارية الأعمال (BCMS)	9
تقييم يُستخدم لتحديد الوظائف الحيوية للأعمال وتقييم التأثيرات المحتملة للانقطاعات التشغيلية.	تحليل أثر الأعمال (BIA)	10
هيكل السياسات وآليات الرقابة وعمليات اتخاذ القرار المستخدمة لضمان المساءلة والشفافية والإدارة المسؤولة.	إطار الحوكمة	11
هيئة حوكمة مسؤولة عن الإشراف على استراتيجية الاستخدام، ومراقبة أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، وأنشطة إعداد التقارير.	لجنة الاستخدام	12
مجموعة رسمية من المبادئ التي توجه السلوك الأخلاقي والنزاهة والامتثال على جميع مستويات المؤسسة.	مدونة الأخلاقيات والسلوك المهني	13
قناة سرية تتيح للموظفين وأصحاب المصلحة الإبلاغ عن السلوك غير الأخلاقي أو انتهاكات سياسات الشركة.	آلية الإبلاغ عن المخالفات	14
السياسات والإجراءات المصممة لاكتشاف ومنع الجرائم المالية التي تنطوي على أموال غير قانونية.	مكافحة غسل الأموال (AML)	15
إجراءات التحقق المستخدمة لتأكيد هوية العملاء وتقييم مخاطر الجرائم المالية المحتملة.	اعرف عميلك (KYC)	16

الوصف	المصطلح	S. No
دمج التقنيات الرقمية في العمليات التجارية لتحسين الكفاءة وجودة تقديم الخدمات والأداء التشغيلي.	التحول الرقمي	17
تقنيات متقدمة قادرة على تحليل البيانات وأتمتة العمليات لتحسين اتخاذ القرار والكفاءة التشغيلية.	(AI) الذكاء الاصطناعي	18
تطبيق تقنيات الذكاء الاصطناعي على الاكتتاب، وكشف الاحتيال، ومعالجة المطالبات، والتفاعل مع العملاء.	الذكاء الاصطناعي في قطاع التأمين	19
الإجراءات المطبقة لحماية الأنظمة الرقمية والشبكات والبيانات الحساسة من التهديدات السيبرانية أو الوصول غير المصرح به.	الأمن السيبراني	20
حماية وإدارة المعلومات الشخصية والحساسة بشكل مسؤول والتي يتم جمعها من العملاء والموظفين وأصحاب المصلحة.	خصوصية البيانات	21
نظام رقمي يُستخدم لإدارة تفاعلات العملاء، وطلبات الخدمة، وأنشطة إدارة العلاقات.	إدارة علاقات العملاء (CRM)	22
خفض أو إزالة العمليات الورقية من خلال أنظمة التوثيق وسير العمل الرقمية.	العمليات الخالية من الورق	23
انبعاثات الغازات التي تحبس الحرارة في الغلاف الجوي وتساهم في تغير المناخ.	انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)	24
انبعاثات الغازات الدفيئة المباشرة من المصادر المملوكة أو الخاضعة لسيطرة المؤسسة.	انبعاثات النطاق 1	25

الوصف	المصطلح	S. No
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الناتجة عن الكهرباء أو الطاقة المشتراة التي تستهلكها المؤسسة.	انبعاثات النطاق 2	26
انبعاثات الغازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى الناتجة عبر سلسلة القيمة الخاصة بالمؤسسة.	انبعاثات النطاق 3	27
إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة المرتبطة بأنشطة المؤسسة.	البصمة الكربونية	28
ممارسة خفض استهلاك الطاقة مع الحفاظ على نفس مستوى الإنتاجية التشغيلية.	كفاءة الطاقة	29
الإدارة المنهجية للنفايات الناتجة عن العمليات، بما في ذلك تقليلها، وإعادة تدويرها، والتخلص منها.	إدارة النفايات	30
الأجهزة الإلكترونية المستهلكة التي تتطلب إعادة تدوير والتخلص المسؤول لتقليل الأثر البيئي.	(E-waste) النفايات الإلكترونية	31
نموذج اقتصادي يركز على تقليل النفايات من خلال إعادة الاستخدام وإعادة التدوير والإدارة المسؤولة للموارد.	الاقتصاد الدائري	32
السياسات والممارسات التنظيمية التي تهدف إلى خلق بيئة عمل عادلة وشاملة ومتنوعة.	التنوع والمساواة والشمول (DEI)	33
مبادرة وطنية في دولة الإمارات تهدف إلى زيادة فرص التوظيف والتطوير المهني للمواطنين الإماراتيين.	التوطين	34

الوصف	المصطلح	S. No
البرامج والمبادرات المصممة لتعزيز مهارات الموظفين وقدراتهم ونموهم المهني.	تطوير القوى العاملة	35
مقياس لمدى فعالية المنتجات والخدمات في تلبية توقعات العملاء ومعايير الخدمة.	رضا العملاء	36
ممارسات التوريد المسؤولة التي تضمن الشفافية والامتثال والاستدامة عبر سلسلة التوريد.	المشتريات الأخلاقية	37
إطار عالمي يضم 17 هدفاً اعتمده الأمم المتحدة لتعزيز التنمية الاقتصادية والبيئية والاجتماعية المستدامة.	أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (UN SDGs)	38
إجازة ممنوحة للموظفين والموظفات بمناسبة ولادة طفل.	إجازة الوالدية	39
الإجراء/الإجراءات المتخذة لتقليل حجم التأثير السلبي.	التخفيف	40
مجموعة الأنشطة التي تقوم بها المؤسسة، بالإضافة إلى الكيانات الواقعة في مراحل أولية وأخيرة من سلسلة القيمة، لنقل منتجات أو خدمات المنظمة من مرحلة الفكرة إلى الاستخدام النهائي.	سلسلة القيمة	41
الراتب الأساسي بالإضافة إلى المبالغ الإضافية المدفوعة للموظف.	المكافآت	42
موظف بعقد لفترة غير محددة (أي عقد دائم) للعمل بدوام كامل أو جزئي.	الموظف الدائم	43

# معلومات الاتصال لمزيد من الاستفسارات

لمزيد من الاستفسارات أو لتقديم الملاحظات حول تقرير الاستدامة 2025 لشركة البحيرة الوطنية للتأمين، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني.

ملاحظاتكم وأسئلتكم ذات أهمية كبيرة بالنسبة لنا، إذ تساعدنا في تعزيز ممارساتنا في الاستدامة وضمان أن يعكس تقريرنا التزاماتنا وتقدمنا بشكل دقيق في الجوانب البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات. نحن ملتزمون بالتواصل الشفاف ونتطلع إلى سماع آرائكم.



تم إعداد التقرير بدعم من شريكنا في الاستدامة:

The One Percent

(تحت إشراف متخصص في الاستدامة معتمد من المبادرة العالمية للتقارير)

